



# 博湖“近邻警务”让群众获得感满满

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 韩晋 刘坤

以科技赋能,用服务暖心。近年来,新疆维吾尔自治区博湖县公安局积极探索基层警务新模式,将智能化工具与人性化服务相结合,打破传统警务壁垒,打造“近邻警务”,让警民亲如一家。

4月5日清晨,照进博湖县乌兰再格森镇席子木呼尔村的第一缕阳光格外明媚,在其木代老人家里,博湖县公安局乌兰再格森镇派出所辅警张景凤正为老人拍身份证照片。

看到照片,老人感慨万分:“上次拍身份证照片还是30年前,得骑着毛驴去县城拍……”

“背包虽然越来越重,但群众的心与我们越来越近。”张景凤的满足感溢于言表。从去年至今,博湖县公安局利用“巴州公安微警务”小程序和便携式身份证采集器等智能设备,累计为群众上门办理各类证件业务215件,平均办理时长从原来的1小时缩短至

10分钟。每次办完业务,民警还贴心地将“警民联系卡”贴在群众家最醒目的位置,上面不仅有民警的联系方式,还有“带帮带”等业务说明。

科技和数据让群众少跑腿,线上的“暖心驿站”则真正暖了群众心。才坎诺尔乡的民警微信群里,每天都能看到这样的对话:“乔警官,我的降压药快吃完了。”“放心阿姨,下午给您带过去。”

才坎诺尔乡派出所所长乔龙巴特至今还记得去年冬天那个寒冷的夜晚,民警微信群里突然弹出一条消息:“警察同志,我爹下午出门放羊,现在还没回来,你们快帮我找找他吧!”发送消息的牧民艾山江焦急万分,他70多岁的父亲走失了。

乔龙巴特立即将寻人信息转发至全乡15个民警微信群。接下来,乔龙巴特的手机屏幕闪烁不停:“我在东边草场找”“西边沟谷我们包了”“北面有摩托车队过去”……群众与民辅警组成搜寻队,四处寻找,并纷纷

在群里汇报各自进展。次日凌晨1时许,老人在一个废弃羊圈里被找到。

博湖县几乎每个村民都加入了警民微信群,可以随时随地通过微信群求助民警。针对老年人,片区民警还会将自己的电话号码设为老人手机里的“一键拨号”,细致入微的“口袋式”服务,让群众赞不绝口。

除了帮群众跑腿,民警还为群众解忧。

3月27日,在查干诺尔乡派出所的调解室里,民警杨晓斌正调解一起因草场租赁引发的纠纷。当三维地图清晰地呈现出草场界线时,争执多年的两家人相视而笑。宝音大叔端起奶茶,对帕提古丽说:“喝了这碗茶,咱们还是好邻居。”

因地界边缘不清产生的矛盾,在农村地区十分常见,博湖县公安局民警调解这类纠纷时,会先利用无人机将拍摄的全景画面制作成三维地图,让当事人双方一目了然,再经客观分析与劝解,矛盾便能迎刃而解。

“喝着茶,说着话,什么矛盾都能化解。”杨

晓斌说,每次调解,他都会准备一壶热腾腾的奶茶,“科技+奶茶”调解模式运行以来,辖区矛盾纠纷调解成功率显著提升。

如何让安全意识深植群众心中,“近邻警务”也有创新,民警把创新宣传延伸到热闹集市,让大家记住安全要点。3月29日,本布图镇巴扎上,一场别开生面的“平安大舞台”活动火热进行。民警自编自演的小品《老马赶巴扎》引得观众笑声不断,舞台上的“老马”骑电动车不戴头盔,发生事故后摔得“鼻青脸肿”时,台下的马木提老人一脸凝重地对周围的人说:“骑车不戴头盔,脑袋会‘吃亏’。”原来,“老马”的原型就是他。

民警通过小品、快板、情景剧、快问快答等群众喜闻乐见的形式,将交通安全、反诈知识、邻里和睦等文明守法意识灌输给群众。开展“平安大舞台”活动以来,本布图镇交通事故同比下降42%,电信诈骗发案率下降65%,实现了“教育一个,影响一片”的宣传效果。

## 铁肩担道义,历史鉴未来

**上接第一版** 为世界反法西斯战争胜利作出决定性贡献。一切歪曲二战历史真相,否定二战胜利成果,抹黑中俄历史功绩的图谋都不会得逞。普京总统表示,在中国共产党坚强领导下,中国人民英勇奋战,取得了抗日战争的伟大胜利,为开辟人类共同的未来作出重大贡献。俄中两国在艰苦战争岁月中相互支持,结下深厚友谊,为双边关系奠定坚实基础。双方要共同反对篡改历史的企图,维护正确历史叙事,维护联合国权威和国际公平正义。

王毅说,80年前,在二战胜利的基础上,中俄同反法西斯同盟重要成员一道,共商成立联合国,共同制定联合国宪章,开启了各国核和平、共谋发展的历史篇章。以联合国为核心的国际体系是二战胜利成果的集中体现,支撑着世界的稳定与繁荣,确保了总体和平的基本格局,推动了人类文明长足进步。80年后的今天,联合国遭遇前所未有的冲击,个别国家大搞本国优先,强权霸凌,企图以单边主义取代多边主义,以所谓自定规则取代战后国际秩序。习近平主席掷地有声地指出,国际形势越是变乱交织,越要坚持和维护联合国权威,作为国际社会的稳定、积极、进步力量,中俄两国要继续坚定站在一起,坚决维护以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序。普京总统表示,加征高关税违背常理,也不合法,只会反噬自身,愿同中方共同反对单边主义,反对集团对抗,维护国际社会共同利益,中俄再次发表关于进一步加强合作维护国际法权威的联合声明,强调全面遵守联合国宪章及国际法基本原则,反对滥施单边制裁和“长臂管辖”,彰显了两国作为联合国安理会常任理事国的责任担当。

王毅说,今年秋天,中国也将隆重纪念中国人民抗日战争胜利80周年,彰显中华民族为世界反法西斯战争胜利作出的巨大贡献,携手爱好和平的国家和人民,一同铭记历史,缅怀先烈、珍视和平,开创未来。回望这段历史,尤其不能忘记的是,台湾回归中国正是二战的胜利成果,是战后国际秩序重要组成部分。习近平主席指出,《开罗宣言》《波茨坦公告》等一系列具有国际法效力的文件都确认了中国对台湾的主权,其历史和法理事实不容置疑。联合国大会第2758号决议的权威性不容挑战。无论台湾岛内形势如何变化,无论外部势力如何捣乱,中国终将统一,也必将统一的历史大势不可阻挡。普京总统强调,俄方坚定奉行一个中国原则,在台湾问题上始终支持中方立场。塞尔维亚、古巴、委内瑞拉、斯洛伐克等多国领导人均表示坚定恪守一个中国政策,认为台湾是中国领土不可分割的一部分。

王毅表示,二战的沉痛教训殷鉴不远,唯我独尊的霸权主义和弱肉强食的丛林法则决不能死灰复燃。全世界珍爱和平的人民必须牢记用鲜血和生命书写的历史,坚定捍卫二战胜利成果,坚守真正的多边主义,坚持共商共建共享的全球治理观,携手为人类争取更加光明的未来。

**三、践行大国担当,凝聚最广泛国际共识** 王毅说,当今世界,和平赤字、发展赤字、治理赤字有增无减,冷战思维、强权政治、霸权扩张卷土重来。各国处境不同,外交政策各异,但有一点是一致的,就是都认为应该坚持多边主义、反对单边行径,都支持自由贸易、反对保护主义,都不希望退回“强权即公理”的黑暗世界,国际社会更加看重中国的地位和影响,期待中国在动荡世界中挺膺担当,发挥稳定和建设性作用。此访期间,习近平主席在纪念中国人民抗日战争胜利80周年之际关于进一步深化中俄新时代全面战略协作伙伴关系的联合声明。

一头连着历史,一头指向未来。联合声明指出:“人类应永远铭记第二次世界大战悲剧及其原因和教训,尽一切努力阻止类似悲剧重演。中俄将坚定站在国际正义一边,愿同世界各国热爱和平的人民一道,坚决维护战后国际秩序,共建人类美好未来。”

穿过80年时光,始终不变的是人类的命运与共,始终不渝的是以和为念的初心夙愿,是历史关键当口的担当作为。

曾经,世界深陷浩劫,作为抗击军国主义和法西斯主义的两支中坚力量,中俄用鲜血和生命奏响了和平正义的凯歌。以巨大民族牺牲,中俄为世界反法西斯战争胜利作出决定性贡献;以联合国成立为标志,人类政治文明向前迈进了一大步。

今天,新的危机困扰着世界。面对变乱交织的国际形势,面对加速演进的世界百年变局,中俄肩负起作为世界大国和联合国安理会常任理事国的特殊责任,成为动荡世界中的重要稳定性力量。

忆及战争的苦难,战斗的情谊,习近平主席和普京总统有着共同的立场:弘扬正确二战史观,维护联合国权威和地位,坚定捍卫二战胜利成果。

面对国际上的单边主义逆流和强权霸凌行径,中俄明确共同的行动方向:践行真正的多边主义,坚决捍卫中俄两国及广大发展中国家权益,携手推动平等有序的世界多极化、普惠包容的经济全球化。

还有一系列关乎战后国际秩序和人类和平发展事业的重大问题,习近平主席同普京

席广泛接触出席庆典的各国政要,同来自三个大洲的多位国家领导人举行双边会晤,就坚定相互支持、捍卫多边主义、抵制强权霸道凝聚起广泛共识。

今年3月,缅甸曼德勒强烈地震造成重大人员伤亡和财产损失,作为甘共苦、守望相助的命运共同体,中国第一时间派出救援力量,提供13批紧急人道主义物资,在安置、赈济、卫生防疫等方面为缅方扶危解困。习近平主席同缅甸领导人敏昂莱举行会晤时,表示愿继续提供帮助,支持缅人民重建家园。缅方深感感谢,表示中方最早对缅提供援助并率先帮助缅甸救灾,体现了对缅甸的胞波情谊和患难真情,缅甸人民将永远铭记。习近平主席强调,中方支持缅甸走符合本国国情的發展道路,维护主权独立、领土完整,国家稳定,稳妥推进国内政治议程。缅方表示致力于推进两国合作,将全力确保中方在缅项目和人员安全。双方一致同意继续践行和平共处五项原则,弘扬万隆精神,推动中缅命运共同体建设走深走实。

拉美和加勒比国家近年来饱受单边制裁、霸权欺凌之苦,经济发展和人民生活受到严重影响。习近平主席分别会见古巴国家主席迪亚斯-卡内尔、委内瑞拉总统马杜罗,重申中方坚定支持两国维护国家主权和民族尊严,坚定支持两国人民反对外部干涉。习近平主席指出,拉美和加勒比国家都是主权独立国家,不是谁家的“后院”。今年是中拉论坛正式运行10周年,中方愿同地区国家一道,加强团结合作,推动中拉命运共同体建设行稳致远。两国领导人感谢中方长期以来为两国维护国家主权、实现经济社会发展提供的无私帮助,高度评价习近平主席提出的构建人类命运共同体理念和三大全球倡议,愿同中方一道反对单边主义、保护主义,促进拉中关系发展,维护国际社会共同利益。

中国和欧盟刚刚纪念建交50周年。今年以来,中欧各领域交流合作全面展开,在践行多边主义、坚持战略自主、维护国际规则等方面的共识进一步深化。在会见塞尔维亚总统武契奇、斯洛伐克总理菲佐时,习近平主席强调,中方愿同欧洲各国顺应开放合作、互利共赢的历史大势,加强战略沟通,推动中欧关系不断向好发展。中欧要坚定奉行多边主义,共同抵制单边霸凌行径,维护经济全球化成果,维护全球自由贸易体制和国际经贸秩序。武契奇总统表示,中国是塞尔维亚最为宝贵的朋友,愿与中国扩大经贸往来,认为中方理念和行动增强了国际社会维护共同利益的勇气和信心。菲佐总理表示坚定恪守一个中国关系符合双方共同利益,斯愿意为此继续发挥建设性作用,赞赏中方在乌克兰、中东等问题上采取的正当立场。

王毅最后说,此次俄罗斯之行是习近平主席统筹国内国际两个大局,运筹大国关系和外交全局的一次重大行动,也是习近平外交思想的又一次成功实践。在单边与多边激烈博弈,维霸与反霸深度较量的关键历史时刻,中国在习近平主席领导下,再次勇立潮头,砥柱中流,坚定不移地站在历史正确一边,站在人类文明进步一边,站在绝大多数国家共同利益一边,更加鲜明地树立起负责任、敢担当、可信赖的大国形象。乱云飞渡,不坠青云之志;惊涛拍岸,高扬合作之帆。我们要更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,深刻领悟践行习近平外交思想,坚定不移推动构建人类命运共同体,奋力开创中国特色大国外交更有作为、更善作为的新局面,以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业,营造更有利的国际环境。

## 总统展开深入战略沟通——

关于关税战,普京总统指出,加征高关税违背常理,也不合法,只会反噬自身。习近平主席表示,中方愿同俄方一道,维护全球多边贸易体制和产业供应链稳定畅通。

关于台湾问题,中俄联合声明里写下这样一段话:“俄方反对任何形式的‘台湾独立’,坚定支持中国为维护国家主权和领土完整,实现国家统一所采取的举措。”

关于乌克兰危机,习近平主席表示,中方倡导并坚持共同、综合、合作、可持续的全球安全观,欢迎一切有利于和平的努力。普京高度赞赏中方在政治解决乌克兰危机问题上的客观公正立场,表示俄方愿不设前提条件开启和谈,希望达成公正、持久的和平协议。

5月8日下午,克里姆林宫总统办公室、茶香氤氲。茶叙中,中俄两国元首回望二战并肩奋战的峥嵘岁月,面对当下国际风云变幻,决定了人类的前途命运继续携手维护世界公平正义和全球战略稳定。

习近平主席表示,只要中俄保持战略定力,坚持战略协作,就任何力量也阻挡不了两国实现各自发展振兴,阻挡不了中俄世代友好的民心所向,阻挡不了世界多极化和经济全球化的时代潮流。

普京总统表示,我愿同习近平主席保持密切战略沟通,为两国关系发展提供战略指引,共同应对国际复杂形势挑战,深化全面战略协作,维护两国共同利益,推动世界向公正、民主、多极化方向发展。

当今世界具有重要影响力的两个大国最高领导人的倾心交流,必将在事关人类前途命运的重大历史进程中留下深深的印记。

(新华社记者 刘恺 缪明娟)

参访俄罗斯5月10日电

## 上接第一版

这样以“数据思维”设立的支点,在富阳还有很多。

夏秋季节,富春街道阳陂湖夜市火爆,也是醉酒滋事,噪音扰民,交通堵塞、消费纠纷等警情的高发期。去年5月11日晚,阳陂湖夜市顾客与摊贩因消费问题引发纠纷,后摊贩持刀威胁,报警后支队巡逻队员仅用时52秒就到达现场控制局面,后城西所社区处警人员陆续到达现场开展处置及舆情管控工作,防止事态恶化。其间,以阳陂湖夜市治理支点开展专项整治后,各类警情均下降明显,其中打架滋事类警情下降80%,纠纷类警情下降40%。

去年底劳资纠纷高发期,东洲街道工业园区支店里,街道、人社等力量开展联合治理,高效快速地处置使得园区劳资纠纷同比下降23%,事件当场办结率提升18%。

据悉,警情高峰期,富阳全区最多共设置26个支点,最少时动态调整为13个,不仅大大提高了警情处置效率,还有效破解了人力不足的难题。

聚焦支点建设深抓警网协同。2024年,富阳全区矛盾纠纷总量从年初上升14.7%到年底已转为下降5.3%,其中警源类纠纷同比下降5%,全区重复报警率提升3%。

## 以“警物融合”撬动基层治理

物业服务,关系着城镇人居环境、居民



图为浙江省杭州市公安局富阳区分局城西派出所民警在阳陂湖支点巡逻时孩子们热情打招呼。

徐亚芳 摄

生活质量和社区规范管理,也是城市基层治理的“最后一公里”。杭州市公安局富阳区分局会同区住建局试点建设并高效运行“物联会”,派出所与物业单位实行联动联防,深化“警物融合”。

4月1日凌晨,碧桂园铂玺湾小区的居民正酣睡时,物业保安在小区内夜巡期间,发现有一形迹可疑人员贴车而行,并有实施拉车门盗窃行为,遂联动小区监控室夜值人员对其做好现场布控准备,并协助“从天而降”的银湖派出所民警成功抓获嫌疑人,守护人民群众的财产安全。

“正是贵公司的安保团队关键时刻采取迅速有效的措施,确保嫌疑人被顺利捕获……”这种紧密的警民合作是确保我们社区长治久安的关键。”事后,银湖派出所所长

袁福军向小区物业公司安保人员的努力作出充分肯定。

2024年,富阳区通过大力推进物业纠纷风险防控专项行动,以及依托物业纠纷调解中心的实体化运行,专业调解力量的人驻,“警物融合”工作更加规范有序,部门镇街联动化解风险的工作合力更强,全区物业领域矛盾纠纷总量同比下降12%,物业管理领域治理工作水平得到有效提升。

## 以“一哨群应”处突发事件

“彩虹快速路下降隧道内(富阳方向)发生交通事故了,有3名施工人員被撞,出血严重。”一日,杭州市公安局富阳区分局接到群众报警称,接警后,指挥中心指令,银湖派出所、交警大队银湖中队、联动富阳

和解工作、释法答疑工作融入刑事司法全过程,导致一些能在前端化解的案件,一直拖到末端,一些能在一审说清楚的问题,却一直拖到二审。”黑河中院院一庭庭长李欣桐谈道。

基于此,2024年12月,黑河中院联合市公安局、市检察院、市司法局共同制定《关于进一步推进轻微刑事案件矛盾纠纷实质性化解意见》,建立“轻微刑事案件调解人才库”,在侦查、起诉、审判各阶段全流程开展刑事和解工作,同时严格规范执行和解程序,对于犯错误动机、手段恶劣的案件不主动开展和解,确保刑事和解工作始终在法律框架内运行。

黑河中院广泛联合各方力量,通过通俗易懂的方式,围绕法律法规规定、证据采

信原因、案件处理结果等全流程向当事人开展释法答疑工作,把化解矛盾、修复社会关系、促进源头治理作为办理轻微刑事案件的重要任务。

从兼顾公正与效率的案件审理,到注重治罪与治理的服务治理,再到“让数据说话”的审判管理,黑河中院在“一体抓实案件审理、服务治理、审判管理”中,探索出轻罪治理的新路径。

黑河中院党组书记、院长张哲浩表示:“轻罪治理是社会治理的重要组成部分,加强轻罪治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。我们通过深入落实‘一体抓实案件审理、服务治理、审判管理’要求,助力轻罪治理实践,服务保障经济社会和谐稳定发展。”

## 一条越走越宽广的大道

### (二)共筑新时代·合作如潮

庄重大气的亚历山大厅,白色长桌前坐满了中俄双方代表。现场听取两国政府间各合作委员会工作汇报,是习近平主席同普京总统大会会谈的一项惯例。

双边贸易额屡创新高,边境基础设施发完善,俄罗斯农产品输华品类不断扩大,中国汽车厂商在俄市场份额持续增长,“西伯利亚力量”管道对华输气量提升至最大输气水平,“中俄文化年”已在两国数十个城市开展数百项活动……合作的捷报自各领域纷至沓来,两国元首一边听,一边微笑赞许。

回望新时代中俄关系发展之路,习近平主席用“大发展大跨越”形容,具体至各领域合作,又以“芝麻开花节节高”作喻。普京总统对此深有感触:过去十余年,中俄关系在所有方面都取得了“显著的进步”,当前正处于“历史最好时期”。

来看看两国元首共同见证交换的20多份合作文本吧!

关于全球战略稳定,关于维护国际法权威,关于投资保护,关于数字经济,关于电影合作……政治互信根基越扎越深,务实合作纽带越系越牢,人文交流和地方交往越来越红火,合作是全方位、深层次、多领域的。

全球经济复苏乏力,单边主义、保护主义沉渣泛起……在世界大背景下看中俄合作的新成果、新进展,尤觉难能可贵。人们思考着,也在探寻着:为什么中俄合作能够逆势前行,如“高速列车”般穿山越岭、爬坡过坎,为各自发展振兴提供宝贵助力,为全球发展注入强劲动能。

出的战略选择,绝非权宜之计”,“管长远”成为两国元首向国际社会共同传递信息中的关键词。

相互信任坚如磐石,全面战略合作伙伴关系稳如泰山,无论国际风云如何变幻,中俄关系始终从容自信、稳定坚韧。

——这样的战略定力,是因为有领路的人。

10多年来40多次会面,先后将对方国家作为新任期出访首站,相互支持对方举办的重大国际活动……放眼大国之交,如此高频率、高水平的互动实不多见。

那是乘涅瓦河游船感悟历史,那是在中南海瀛台纵论大势,那是为中俄核能合作大项目“开工”,那是为两国小运动员冰球赛开球……从东欧平原到神州大地,从面对面对“云外交”,一次次亲自肇画,一次次亲自关心,一次次亲自推动。

欢迎仪式、小范围会谈、大范围会谈、签字和作文本交换仪式、共进记者会、欢迎宴会、一对一茶叙……此次克里姆林宫会晤,两国元首在一起7个多小时。

——这样的战略定力,是因为找对了路。

互为核心大国,同为世界主要大国,如何发展中俄关系,是国际关系研究者眼中具有挑战性的课题。

一程程探索,一步步向前,中俄携手走出了一条“不结盟、不对抗、不针对第三方”的大道,站在了新型大国关系的前列,也树立了相邻国家关系的典范。

面向未来,习近平主席提出期许:要坚持世代友好,做好炼成钢的真朋友;要坚持互利共赢,做彼此成就的好伙伴;要坚持公平正路沟通,“中俄两国的发展战略和外交政策是,管长远的”发展对华关系是俄方着眼长远作