



做实“三本账” 绘就解纷新“枫”尚

石泉法院后柳法庭破解景区道交纠纷化解难题



□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺 文/图
□ 本报通讯员 赵维锋

“没想到假期在旅游景区发生交通事故，这么快就能处理好……”当事人游客刘女士说。在陕西省石泉县后柳水乡，一场轻微交通事故在游人如织的山光水色间悄然化解。

近日，刘女士与他在驾驶过程中车辆发生碰撞，导致身体擦伤，车辆受损，石泉县人民法院后柳人民法院干警接到“求助”电话后，迅速抵达现场，组织景区道路交通事故纠纷专业调解委员会共同做调解工作。短短半小时，该案顺利化解。

这场速裁的景区调解，反映出后柳法庭以石泉县“书记民情三本账”制度为统领，建立做实行业“三本账”的治理智慧。近年来，后柳法庭围绕群众纠纷化解诉求，建立具有秦巴山区人民法院特色的多元解纷账、咨询服务账、群众评价账，即“三本账”机制，指导行业性、专业性调解委员会发挥调解优势，形成预防在先、化解在前、反馈兜底、标本兼治的景区道路交通事故纠纷化解的工作闭环，构建起景区道路交通事故化解的“石泉模式”。

“多元解纷账”破壁

去年7月，北京游客赵先生与本地民宿老板发生交通事故，双方对责任认定各执一词。法庭启动“责



图① 在法官主持调解下，一起交通事故当事人握手言和。
图② 驻旅游服务中心法官接受游客咨询。

任认定+损失评估+保险理赔”三同步机制：交警现场定责，保险公司即时核损，法官当场调解，仅用半天时间就达成赔偿协议。

“过去这类纠纷至少要跑三四个部门，现在一站搞定。”参与调解的保险专员小陈感慨道。

“山路弯弯、游客密集，车辆小剐小蹭事故纠纷时有发生，这曾是景区治理的痛点。”后柳法庭庭长刘敦介绍，后柳法庭辖区旅游资源丰富，立足于当地实际，该庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，在交通事故多发路段设置标志牌，在景区游客中心设立“24小时微法庭”和法官工作站。

同时打破行业壁垒，组建道路交通事故纠纷调解委员会，通过车载巡回的方式，建立道路交通事故纠纷调解委员会工作站，创新“责任认定+损失评估+保险理赔”三同步工作法，实现“报警—调解—理赔”

一站式服务，有效破解了道路交纠纷送达难、理赔难、周期长等调解堵点。

采用“三同步”工作法后，后柳法庭道交纠纷调解成功率提升至91%，平均处理周期从15天缩短至3天。

“咨询服务账”靠前

不仅纾解在前，更预防在先。后柳法庭聘请经验丰富的老法官、老干部、老交警和西北政法大学、当地法学会等专家学者组成道路交通事故纠纷调解咨询委员会。节假日期间，后柳法庭于景区交通要道、车流密集区因地制宜设立咨询服务点，与咨询委员会协同推进咨询服务和普法宣传工作。

2024年“五一”假期，重庆游客王女士在咨询服

务点解决了困扰多日的难题：她在租车游玩时发生单方事故，租车公司索要高额违约金。法官当场查阅合同后指出，根据民法典相关规定，非故意或重大过失导致的损失，不应承担全部责任。最终在法官的帮助下，王女士的赔偿款减少了60%。

此外，法庭还发布《道路交通事故答疑50问》和“参考案例”，开设“后柳水乡法治讲堂”，不断提高群众对金额计算、调解、鉴定、诉讼、理赔等环节的认识能力。为提升普法质效，法庭将调解案例改编成陕南民歌和短视频，在丰收节活动现场，干警以“农闲普法”形式，向农户讲解法律知识，发放法律宣传手册100余份。

2016年以来，后柳法庭累计开展假期巡回200余天，现场发放各类宣传资料5万余份。

“群众评价账”促效

走进后柳法庭诉讼服务大厅，墙上的电子评价屏异常醒目。每起案件办结后，当事人可通过扫码对服务进行打分。

“法官大中午加班调解，连口水都没喝，必须给五星！”今年4月，村民老杨在一起事故调解后留言。

后柳法庭通过在大厅显著位置放置易拉宝，张贴二维码，使用电子屏等举措对“群众评价账”进行宣传，鼓励群众每案“主动评”，实行“每案必评”“以评促调”，并且法庭对群众评价进行100%回访和反馈。

据介绍，这种“以评促改”的机制成效显著。数据显示，法庭群众满意度从2016年的89%提升至2024年的99%。

与此同时，后柳法庭持续强化与道路交通事故纠纷调解委员会、道路交通事故纠纷调解咨询委员会的信息联通和综合研判，在分析群众评价、统筹解决具体问题的同时，注重从个性矛盾发现共性问题，通过制发司法建议书、风险提示函、道路交通矛盾纠纷源头化解专报，推动健全相关制度机制，完善道路安全相关设施。

近年来，后柳法庭针对景区在道路减速带、斑马线和弯道处设置凸面镜等方面问题向主管部门发出司法建议两份，风险提示函3份。

“这些建议就像景区道路安全‘法治体检报告’，帮助我们堵住了管理漏洞。”石泉县文广旅局副局长王磊表示。

落后小镇蝶变为“团餐之乡”

□ 本报记者 王莹

今年1月12日，经福建省人民政府批复，泉州市安溪县撤销蓝田乡设立蓝田镇。这是蓝田的升格，也是蓝田的蝶变。

“从种子到筷子，从耕地到饭桌，蓝田镇历届党委、政府团结带领干部群众，释放发展动能，激发乡村活力，擦亮幸福底色，推动这座贫困落后的山区小镇蝶变崛起为产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的宜居宜业家园。”蓝田镇党委书记陈永忠向《法治日报》记者介绍说。

打好“特色牌”谋产业之变

蓝田镇位于安溪中部偏西，是传统农业乡镇、国家级生态乡镇和革命老区乡镇，同时也是“中国团餐之乡”的发源地。

去年11月，蓝田镇以“山、水、云、田”四个元素为灵感打造推出的中国团餐之乡IP形象——“蓝小田”脱颖而出，荣获“大国好货·一县一品”乡村振兴特色文旅IP荣誉。

“我们以IP赋能农副产物，上线了蓝田微表情、动漫微视频，推出文创产品15款，累计曝光量超30万人次，打造‘蓝田好货’区域品牌，走出一条集红色、民俗、美食、生态、研学多维融合的文旅发展路子。”陈永忠说。

近年来，蓝田镇高度重视粮食安全问题，深耕团

餐领域，形成了一条从“包食堂”到覆盖原材料种植、仓储、冷链、研发等环节的全链条团餐产业。

陈永忠介绍，通过退茶还耕，撂荒地复耕等举措，蓝田镇盘活低效土地2800亩，培育淮山、笋干、芥菜等特色食材，发展梅花鹿、生态鸡鸭、高山牛羊等特色养殖，全力打造“一村一品”“一村一基地”的产业格局，推动农业增效益、农民增收入、农村增活力。

蓝田镇大力实施“金凤还巢”工程，引导团餐企业总部回归，开工建设蓝田商会大厦，构建“产、存、销、研”的产业体系，着力打造全市团餐食品绿色示范园。同时，深入实施“安溪人答安溪题”专项行动，引导团餐企业回归举办安溪团餐与预制菜产业生态伙伴大会，“团餐第一课”直播活动，为团餐与预制菜产业高质量发展注入强劲动能。

走好“振兴路”求品质之变

蓝田镇全面落实河长制、林长制，推动完成龙潭溪支流安全生态水系建设，筑牢水生态安全屏障，完成植树造林163亩，国土绿化补植修复412亩。大力开展以“美化、绿化、净化”为重点的整体面貌提升行动，不断刷新乡村“颜值”，提升乡村“品质”。

“农村公路是乡村振兴的‘动脉’，近年来，我们大力推进‘四好农村路’建设，全镇累计实施公路建设项目17个，累计里程57.24公里，覆盖16个行

政村，通村主干道实现贯通，不仅解决了群众‘出行难’问题，更促进了农产品外销和乡村旅游发展，让群众家门口的‘连心路’‘平安路’越走越宽。”陈永忠介绍道。

2024年，蓝田镇以高分通过泉州市乡村振兴整镇推进“五好”乡镇创建，全力激发乡村振兴新活力。

办好“暖心事”促民生之变

优化全镇教学资源，探索解决“麻雀学校”问题；持续进村入户开展义诊公益、健康随访活动，受益人群万余人次，免费发放近万元药品……

“聚焦村民急难愁盼和日益增长的精神文化需求，镇党委、政府不断提高乡村公共服务便利度，丰富群众体育文化生活，提高农民健康水平，真正把村民的‘心上事’变成党员干部的‘上心事’，提升群众幸福感。”陈永忠说。

“乡村振兴既要塑形，更要铸魂。”陈永忠介绍说，蓝田镇十分注重培育文明乡风，组织开展“有礼有节生活美”行动暨和美蓝田建设倡议活动，并指导各村均将“勤俭持家”倡议写进了村规民约。

如今，蓝田迎来了撤乡设镇的历史时刻。陈永忠表示，蓝田镇将以此次区划调整为契机，紧抓资源优势，持续擦亮做实“中国团餐之乡”“中国团餐食材基地”等金字招牌，把链条做长、特色做优、优势做强，走好乡村振兴之路。

社区“老伙计”倾心解烦忧

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 高慧敏

他们通过耐心走访，依法协商，换位疏导，不仅解决居民群众的“急难愁盼”问题，更让“小事不出社区、矛盾就地化解”的“枫桥经验”焕发新活力。他们是新疆生产建设兵团第八师石河子市新城街道16社区的“老伙计”调解队。

“老伙计”调解队队员们都是老党员、老干部和退役军人。他们退休后，也没闲着，一心扑在社区服务上。他们就是队长李仁智，队员李文、宋华、吕新民、王大春。“太感谢社区党委和‘老伙计’调解队了！困扰我们好久的用水难题，彻底解决啦！”

3月17日，居民王大哥捧着一面写着“情系百姓办实事 社区服务暖人心”的锦旗，送到了16社区的“老伙计”调解队。今年3月初，王大哥的母亲搬到16社区居住后，发现卫生间水流特别小，严重影响日常生活，就向社区求助。

“老伙计”调解队得知情况后，马上联系物业工作人员，对管道进行检查。一查才知道，原来是单元左侧地下室的水管总阀老化，导致管道堵塞。维修得花一笔钱，算下来，这栋楼五户居民每家要出60元。

为了解决费用分摊的难题，调解队采用“法理情”三位一体调解法，挨家挨户上门走访，耐心跟大家沟通。半天时间，五户居民就达成了共识。本以为问题解决了，没想到王大哥又给社区打来求助电话：“这可怎么办？换了阀门后，我母亲家卫生间水流还是小。”

调解队队员们又赶到现场，进行二次全面检查。这次发现，从1楼到5楼卫生间的主管道都锈蚀腐蚀了，要彻底解决问题，每家还得再出270元。这下，有的住户不乐意了，怎么都不愿意出钱。

“老伙计”调解队特别擅长做群众工作。他们一边跟住户们拉家常，讲“小纠纷牵动大民生”的道理，一边针对有抵触情绪的住户，启动议事协商机制，认真听取大家的诉求，引导大家换位思考。

退休党员李文还结合民法典第二百八十三条，给大家解释：“建筑物及其附属设施的费用分摊、收益分配这些事，有约定就按约定来；没约定或者约定不清楚的，就按业主专有部分面积所占比例确定。咱们社区对公共管道维修费用分摊，没有相关规定，管道生锈也不是某一个业主的错。大家都是邻居，互相体谅一下，把这事解决了，以后生活方便，邻里关系也更和睦，遇到困难还能互相帮忙。”

在“老伙计”调解队的努力下，五户居民最终同意分摊费用，用水难题得到圆满解决。退休干部吕新民感慨地说：“很多人觉得，退休了在家带孙子挺好。但我们这些老伙计能为社区出份力，帮居民解决急难愁盼问题，心里特别自豪。”

“队长李仁智的带领下，‘老伙计’调解队依托街道‘创善求和’调解室，已成功化解矛盾纠纷16件。如今，他们已经成为了小区居民的贴心人，有啥难题，居民们第一时间就想到找他们帮忙。”

□ 本报记者 王鹤霖 王家梁
□ 本报通讯员 杨潇

“21年的光阴，能回家跟亲人团圆，对于我来说意义十分重大，这不仅是我社区矫正的开始，也是我人生的开始……”抵达贵阳东站的社区矫正对象小光接受《法治日报》记者采访时激动地说。

近日，小光与亲人在家乡贵州遵义重逢。刚见到家人，小光便哽咽着喊出“爷爷、奶奶、爸爸、妈妈”，紧接着跪地痛哭。这一幕让在场的其他亲友无不落泪。小光父亲紧紧握住儿子的手，激动地说：“我们这个家，还在！”

时光回溯至2003年4月，午后温暖的阳光洒在上海市松江區一处出租屋门前，年3岁10个月的小光正蹲在地上，好奇地盯着蚂蚁搬家。

然而，转瞬之间，小光消失不见。父母发现孩子失踪，心急如焚，当即报警，随后踏上漫长艰辛的寻子路。

他们背着行囊穿梭于各个城市，不放过任何一丝线索。但希望一次次破灭。最终，小光母亲因悲痛与压力精神崩溃，患上精神分裂症，年近二的奶奶也不堪打击，卧病在床。

2019年，长大成人的小光开始涉足水果生意。他每天在水果市场忙碌着，摊位上摆满了各种水果，其中不乏进口水果。

2023年4月，只有初中文化的他，因不了解法律知识，在利益的驱使下，作出了一个错误决定：他在网上购买了A省品牌蓝莓商标，然后擅自将其贴在自己售卖的蓝莓上。同年8月的一天，A省品牌蓝莓商家在市场巡查时发现小光的侵权行为，迅速向相关部门举报。相关部门介入调查，确认情况属实。小光的行为已涉嫌侵犯商标权罪，很快，警察来到小光的摊位前，将其依法刑拘。

小光被刑拘后，依流程进入人体检采血。谁也未曾料到，这一常规程序，竟成为他命运的转折点。就在针头刺入小光手臂，鲜血缓缓流出之时，命运的齿轮悄然转动。警方将采集的血液样本录入DNA数据库，与失踪人口信息进行比对。经过比对，小光意外找到了失散多年的亲人。

2024年底，小光远在贵州的亲人终于从上海市松江區派出所得知了他的下落。此时的小光，正面临着人生的又一个困境。他的妻子即将临盆，而他自己又因侵犯商标权罪处于待审状态。在医院的病房外，小光焦急地踱步，内心充满煎熬。

最终，小光被法院判处有期徒刑3年，缓期3年执行，并开始接受社区矫正。

历经诸多磨难，与家人团圆是小光此刻最为迫切的期望。然而，当他得知自己已在社区矫正期间不得擅离离开执行地时，他感到错愕又焦虑。

贵州省司法厅和上海市司法局了解情况后，考虑到团对这个分离21年的家庭意义重大，两地积极协商协作监督管理事宜。上海市执行地社区矫正机构开展分析研判，并在依法依规的前提下加快审批流程，最终小光获批回贵州与家人团聚。其间，贵州社区矫正机构认真开展协助监督管理工作，并与上海实时互通信息，有效确保监督管理跟进到位，教育帮扶落实到位。

“为了这一天，我们一家等了21年，万分感谢大家！”小光的父亲哽咽着不住道谢，一家人紧紧相拥。至此，这段跨越21年的寻亲之旅终于画上了圆满句号。

上海市司法局刑罚执行处负责人表示：“安其身，暖其心，育其人，正其本。社区矫正作为中国特色非监禁刑事执行方式，肩负着保平安、护稳定、促和谐的重要使命，既要有力度，也要有温度。”

贵州省司法厅社区矫正管理处的相关同志告诉记者，近年来，贵州各级社区矫正机构紧紧围绕主责主业，采取分类管理、个别化矫正，切实提升教育矫正质量。不断强化跨部门协作配合，从监督管理到教育帮扶，全方位、多角度地促进社区矫正对象顺利融入社会。

合肥经开巡警铁骑进小区护平安

□ 本报记者 范天娇

“现在经常看到铁骑队员在小区里巡逻，让我们感受到‘警察就在身边’。”家住安徽省合肥经济技术开发区方兴园小区的住户们说，这一变化让大家的安全感“蹭蹭”提升。

考虑到部分小区存在基础设施薄弱、人员流动频繁等问题，自去年6月起，合肥市公安局经开分局巡警大队采取巡逻防控新模式，发挥巡警铁骑巡逻队机动性强、灵活性高的优势，将其引入小区开展巡逻，弥补了传统巡逻方式的不足，进一步提升了见警率和管事率。

据了解，巡警铁骑巡逻队以“网格化”巡逻模式为基础，结合社区治安特点，科学设置必巡点、必巡线和必巡圈，重点针对治安复杂区域和高发案时段进行高频次巡逻。每晚，铁骑队员会深入辖区部分小区进行亮警灯巡逻，他们穿梭于小区之中，及时发现并排除安全隐患，同时对违法犯罪行为形成有力震慑。

通过指挥调度一体化机制，巡警铁骑巡逻队与110指挥中心可以进行实时联动。指挥中心能够“点对点”下达调警指令，确保铁骑队员在接到警情后能够快速响应、精准处置。巡警铁骑巡逻队还与社区安保力量、无人机巡逻组、派出所警力以及群防群治力量形成联动，构建了“平台守点、铁骑连线、多方参与、协同控面”的立体化防控格局。

自巡警铁骑巡逻队进入辖区部分小区巡逻以来，辖区内的治安状况明显改善，相关区域的街面现行发案警情同比下降13.14%，可防性案件发案数也呈大幅下降趋势。