



91项业务“一窗办” 33项高频业务“集成办”

# 深圳群众安全感公安工作满意度获全省“双第一”

□ 本报记者 唐荣 李文茜

近日,2024年度广东省群众安全感和公安工作满意度第三方调查结果出炉,深圳市群众安全感、公安工作满意度排名再次荣获全省第一。

## 严打违法犯罪

去年11月,家住深圳市宝安区的张女士收到一个来路不明的快递后,扫码进群刷单做任务,后被诱导投资“大单”获得更多收益。正当她准备把33万元现金送给取货的网约车司机时,被民警及时拦截。

过去一年,深圳公安始终保持对电信网络诈骗犯罪的高压严打态势,针对电诈发生的资金链、资金链、技术链、人员链等各环节,严厉打击引流推广、转账洗钱、技术开发等犯罪团伙,坚决斩断电诈犯罪关键链条,铲除电诈犯罪滋生土壤。市公安局刑侦支队建立涉案账户快速打击工作机制,打击中心反诈组对每日新增的涉案账户开展核对、资金量比对,对涉案资金流入量大的线索逐条形成打击指令单并下发办案单位,大幅提升全市电诈犯罪打击效能。

对企业来说,知识产权保护关系到核心竞争力。深圳公安深耕知识产权刑事保护,严打突出犯罪,突出“精准预警、快侦快破、以专治专”,重在打团伙、打链条、打源头、打集群、打跨区、打跨区域突出类案……从个案办理延伸到类案办理,从类案办理到行业系统整

治,深圳公安为深圳经济社会高质量发展贡献了力量。

既要打大案,也要打小案。深圳交警严厉打击“飙车炸街”违法犯罪,持续开展交通安全专项整治行动,严格管控重点车辆,从严从快打击“三超一疲劳”、酒驾醉驾等重点交通违法行为,全面提升事故深度调查、道路隐患排查、科技支撑事故降压机等措,严防道路交通事故。2024年,深圳交通事故死亡人数同比下降25%,万车死亡率下降至0.4。

## 科技赋能警队

全面推广校园“高峰勤务”外延500米防护,警医共建“平安、温情、智慧”医院安保,“警力进商超”巡查防护……过去一年,深圳公安做实主动警务、预防警务,切实将预防做到打击前,打击做到升级前,不断提升发现预防的前瞻性,增强社会共治的有效性。

去年,深圳公安日均出动巡逻警力1.5万余名,机关支援巡防增加一倍以上,全市刑事治安警情数、刑事案件发案数分别同比大幅下降。

通过科技赋能警队,深圳公安机关新质战斗力得到进一步提升。

去年年初,深圳市公安局出台推动无人机警务应用高质量发展行动方案(2024-2026年),依托各警种特点打造空中巡逻队、侦查队、交警队、禁暴队、应急处突队、搜索救援队、城市治理支援队等8支队伍。

从地面巡逻见警率提升到空中无人机巡逻航线加密,巡逻防控体系越来越具科技范儿。

今年春节,一个身穿警用反光背心的机器人在深圳街头随民警一同巡逻的视频在网上走红。这个机器人不仅可以自动巡航,识别可疑物品,还能提供报警指引等。

深圳市公安局视频监控支队副支队长温妙洋介绍,深圳公安已研发投用6大类24台多功能机器人,服务市民超1万人次,有力支撑基础采集、巡逻防范、接警服务等警务活动。

如今,深圳公安正稳步推进AI智能治理治安卡点、警务智能眼镜、智能网联警车等创新项目建设,进一步推动警务装备场景化、智能化、移动化水平提升。

## 提高服务水平

深圳公安聚焦市民、企业所需所盼,全力推进公安政务服务增值化改革,民生警务平台建设上线279项公安政务服务事项,6个跨部门协同审批事项“高效办成一件事”落地,实现91项业务“一窗办”,33项高频业务“集成办”。

深圳商事主体总量有440余万户,为进一步向在深的各商事主体提供更加多元高效的公安服务,深圳公安推出服务高质量发展28项措施,开展畅通警企联络、督办涉企诉求、优化管理服务等工作举措。

# 大连边检站用办检“减法”换通关“加法”

一季度吞吐量同比增长51%

□ 本报记者 韩宇 □ 本报通讯员 郭权卓

春潮涌动的大连港口岸,岸桥耸立,汽笛悠扬,集装箱起落,拖车穿梭不息……经济振兴在繁忙的码头可见一斑。

“指挥中心,综合执勤四队已办妥该轮出境入境手续,情况正常。”近日,在辽宁大连入境边防检查站移民管理警察的高效办检下,利比里亚籍船舶“地中海凯瑟琳六号”轮在大连港码头装载40823吨食材、衣物等日常生活用品顺利出口韩国。

釜山。统计,今年一季度大连集装箱吞吐量达127万标准箱,同比增长51%,实现首季“开门红”,吹响蛇年“冲锋号”。

用办检流程的“减法”换取通关效率的“加法”,大连边检站立足口岸类型、业务特点,推出国际航行船舶“绿色通道”边检服务模式;创新边检“智慧云”平台建设,推行“线上申报+网络审批+智能核查”一体化流程;依托“单一窗口”,实现边检手续“网上办”“掌上办”“一网通办”“一网通管”,年均可为船舶节约通关时间1万余小时,节约经济成本5000余万元。

今年以来,大连边检站以科技创新为引擎,助推边检服务提质增效,让“数据多跑路、人员少跑腿”,实现通关流程再优化、效率再提升。

前不久,综合执勤七队通过X光机等查验设备对新加坡籍“北月”轮外籍船员进行检查,仅用30分钟就完成18名船员的证对照及行李物品检查,船舶滞港时间减少15小时。

“我们运用新型查验设备,以‘三新建设’为引领,通过科技赋能实现‘同步查验、一次放行’,有效提升国际航行船舶通关效率,减少时间成本。”综合

执勤七队副队长陈超说。

“国际航运业务持续向好,船舶周转效率显著提升,这离不开移民管理警察高效便捷服务。”大连集装箱码头有限公司工作人员说。

通关速度,凝聚着大连边检人的担当。大连边检站移民管理警察坚持24小时待命,预约服务,随到随检,推行“无纸化”申报,边检手续“网上办”,口岸24小时警力随时在岗,提供“一站式”服务……一项项惠企利民扎实的举措,真正做到船舶到港“零等待”,离港“零延时”,服务对象“少跑腿”。

打破壁垒第一步:去年,南湖区人民法院成立由区委政法委书记任组长,政法各单位一把手任副组长的领导小组;小组办公室定期开展联席会议,协调解决堵点难点;出台全区轻微刑事案件快速办理机制实施方案,细化政法各单位职责分工,明确轻微刑事案件适用范围,“轻案快办”的模式逐步成型。

打破壁垒第二步:南湖区人民法院司法一体化协同中心建设完成。办公室设在南湖公安分局内,南湖区人民法院抽调业务骨干组建轻案快办专案团队,每周入驻刑事司法一体化协同中心两天。同时建立侦监联席会制度,及时解决工作中出现的新情况、新问题。法院方面则针对不同类型的轻案制定要素式庭审模板,缩短庭审时间。

据统计,一个轻罪案件的办理原来经公安立案侦查、检察院审查起诉、法院审理三个环节需耗时约半年,适用“轻案快办”后一般可缩短到50天,甚至更短。

## 明确范围

去年10月,《湘潭市湘乡区轻微刑事案件快速办理机制实施方案(试行)》(以下简称《方案》)出台。

《方案》对适用案件进行严格界定。一般来说,事实清楚、证据确实充分、犯罪嫌疑人认罪认罚且可能判处3年以下有期徒刑、拘役或者管制的案件被纳入其中,这其中包括盗窃、危险驾驶、故意伤害(轻伤)等常见轻微刑事案件。

适用范围如同清晰的“蓝图”,办案人员可以准确把握案件是否符合快速办理条件,避免在案件筛选环节出现争议。

《方案》附上的办案流程图清晰地解释了“轻案快办”的全过程。以一起故意伤害案为例:去年11月19日,徐某驾车在湘乡区一路段掉头时,与一辆电动车发生碰撞,电动车主李某对徐某进行辱骂,并与坐在副驾驶的王某发生口角,最终升级为双方互殴。在此过程中,王某将李某打伤,经鉴定,李某构成轻伤二级。

公安法制部门与检察院轻案快办专案团队对案件共同把关甄别,认为该案符合轻微刑事案件办理标准,将其分流至快速办理通道。湘乡区公安分局简化审批手续,法律文书制作等工作流程,在确保办案质量的前提下加快案件移送审查起诉的速度。

同年12月17日,因“犯罪情节轻微,具有自首,认罪认罚,赔偿被害人损失并取得谅解等情节”,湘乡区人民检察院对王某作出不予起诉决定,整个过程仅用29天。

## 确保质量

当“快办流水线”全速运转时,湘乡区政法机关同步筑起“质量防火墙”——为保证案件质量,轻微刑事案件快速办理案件与其他刑事案件采取同一标准考核,并针对轻微刑事案件快速办理案件建立严格的监督机制,确保每一个环节有章可循。

纵向来看,通过案件评查常态化工作机制,加强内部监督,定期对轻微刑事案件快速办理案件进行质量评查,及时发现和纠正问题,并将考核结果纳入绩效考核,确保案件质量。

横向来看,主动接受人大、政协和社会各界监督,强化外部监督,确保“阳光司法”,邀请人大代表、政协委员旁听庭审案件庭审,增强司法透明度。

除此之外,湘乡区各政法单位始终将保障犯罪嫌疑人、被告人的诉讼权利放在首位,告知犯罪嫌疑人认罪认罚从宽制度,为其提供充分的考虑时间和表达意见的机会,并依法为其指派值班律师提供法律帮助。同时,注重听取被害人的意见,切实保障其合法权益。

通过“质量防火墙”的系统保障,湘乡区用自己的实践,在跑出为民服务“加速度”的同时,也确保了司法的公平公正。

# 北京房山检校合作推进数智科研基地建设

本报讯 记者张雪泓

近日,北京市房山区人民检察院前往北京理工大学良乡校区开展专题调研,双方就成立检校数智科研基地达成合作协议。双方决定建立常态化交流机制,在法治人才培养、数字检察研究、社会治理创新等多个领域共同发力。

据介绍,检校数智科研基地系科技应用与检察业务深度融合,数字科研与检察实践融为一体的检校合作平台。检察机关作为法治建设的重要力量,具有丰富的实务资源和教学案例。通过加强检校合作,检察机关将主动融入数字化转型,推动法律监督与现代科技深度融合,不断提高法律监督的科学性和精准性。

北京理工大学法学院院长李寿平说,双方将共同探索前沿技术在检察工作中的实际应用,推动数字化转型与智能化升级,着力打造数字检察学术共同体。同时,重点推进数字检察研究基地共建、数字检察系列沙龙等品牌建设,形成法学理论与检察实务实践创新的良性互动。

房山检察院检察长杜建说,房山检察院将强化科技赋能,加强人工智能、大数据等前沿技术领域的检校合作,着力推进数字检察应用场景区化建设,推进检校数智科研基地落地见效。



近日,浙江省杭州市萧山区司法局与杭州市东郊监狱挂牌成立全市首个以监狱为载体的社区矫正警示教育基地,并组织辖区内42名社区矫正对象开展首次入监警示教育。图为东郊监狱干警向社区矫正对象介绍所规范。

本报记者 王春 本报通讯员 曾紫莹 摄

# 厦门灌口法庭积极探索运用闽南文化解纷

□ 本报记者 张淑秋

近日,福建省厦门市集美区人民法院灌口人民法庭内,一场以“传承闽南文化 共绘厝边‘枫’景”为主题的座谈交流暨调解培训活动如火如荼地进行着。

近年来,灌口法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”,成立灌口清源调解文化中心,找准中华优秀传统文化与纠纷预防化解工作结合点,深挖闽南优秀传统文化中的解纷智慧,不断推进矛盾纠纷预防化解法治化。

## 俗谚止争 为隔代探望架起“心桥”

前不久,灌口法庭内一起涉探望权纠纷达成一致意见。

2021年,老胡与老程的儿子因病去世,二老与儿媳小吕因孙女西西(化名)的探望问题在村委会多次协商,未能达成一致意见,二老遂诉至法院,要求小吕协助老两口探望西西。

灌口法庭法官王悦以祖父母与孙女血缘关系为

突破口,将当事人带到“灌口清源调解文化中心”内的闽南调解俗谚墙前,用接地气的闽南俗语,阐述了“爱屋及乌”的道理,道出人伦常理。

“闽南有句俗语叫‘惜花连盆,惜团连孙’,爱惜花草会怜及花盆,疼爱孙女会疼爱孙辈,两位老人家的独子已经去世了,如今唯一的牵绊都寄托在西西身上,自然会将所有爱倾注给孩子,也许方式有些不妥,但感情是真挚的。”王悦进一步从法理及已有判例向小吕解释,支持祖父母隔代探望属于父母子女关系的延伸,符合传统伦理观念,也符合社会主义核心价值观及公序良俗的做法。

经劝说,双方最终当面和睦沟通起探望事宜,并达成了一致意见,由二老每月到指定地点探望西西。

依托该中心,灌口法庭结合厦门版“六尺巷”等闽南典故,依托“新乡贤调解工作室”等平台,开展法律讲解、情理说服等工作,推进纠纷实质化解236件。

## 庭所联动 开铁门更解“心门”

在一起相邻权纠纷中,老吴和阿成房屋之间有

一条道路,老吴及其他邻里出行都会通过此路,后老吴与阿成发生口角,阿成便将该通道的铁门锁上,老吴无法通过该通道便利出行,遂诉至法院。

灌口法庭承办法官实地走访村居,经审理认为,虽然该通道位于阿成家地块上,铁门也为阿成早年搭建,但该道路属于二人父辈时共有的通行道路,且从方便老吴及邻里出行的角度考虑,该铁门依法应准许通行为宜。案件判决后经二审予以维持。

然而,阿成虽不再将铁门锁上,却时不时在铁门外堆放杂物,实际影响出行。

为真正解决矛盾症结,承办法官建议通过“庭所村”共建机制,向该村村委会寻求帮助,在法庭的沟通协调下,村干部积极配合,召集案件双方当事人,并邀请人民调解员一起参加执行和解工作。

承办法官分析了不配合判决执行的法律后果,村干部与人民调解员从双方关系、事态影响等方面分别开展劝导,双方最终握手言和,现场签下保证书。

近年来,灌口法庭深化“庭所村”共建机制,与辖区党委、政府、派出所、司法所、村(居)委会等单位紧密联动,推进50余起矛盾纠纷实质化解,疑难案件、

群体性案件部门联动参与率100%。

## 点题培训 让调解学堂更“接地气”

“中华优秀传统文化不仅塑造了古代社会的稳定架构,更为当代社会治理提供了丰富的启示与借鉴……”

3月12日,集美区委政法委、区司法局、各镇(街道)相关负责人,省人大代表,厦门大学法学院,集美大学海洋文化与法律学院专家学者,以及集美学生代表,乡贤代表等到场参加座谈会。

活动中,灌口法庭庭长钟乾华分享闽南文化融入解纷的实践经历,讲解调解技巧,提升调解员运用闽南文化开展实质解纷工作效能。

记者了解到,灌口法庭深化与集美区闽南文化研究会合作,收集闽南息争俗谚、典故等81个,将其融入培训指导工作,依托“清源调解学堂”,开展“点题式”调解培训15场,覆盖村居“法律明白人”、妇联干部、学校教师、人民调解员等近300人次,助力提升调解水平和能力,赋能基层解纷。

# 那曲色尼法院首次开展“无人记录”庭审

本报讯 记者王鹤霖 通讯员刘期波

近日,一起买卖合同纠纷案在西藏自治区那曲市色尼区人民法院开庭,与以往不同,此次庭审现场不见书记员,全程以录音录像替代法庭笔录,画面清晰流畅。这是色尼区法院首次采用庭审录音录像替代传统笔录的“无人记录”庭审模式。

庭审结束后,案件当事人反馈,无需专程核对、签署笔录,省事又便捷。

近年来,色尼区法院为推进信息化建设,满足群众诉讼需求,建成多功能融合法庭,支持现场、互联网、远程提讯等开庭方式。在此基础上,创新推出“无书记员记录”庭审模式,不仅突破人力记录速度限制,完整准确记录庭审,还节省笔录整理核对时间,让书记员有更多精力投入其他辅助工作,同时规范法庭庭审主持,保障当事人诉讼权利,有效提升审判质效。