



# 上海公证行业创设多元协同平台 为群众烦心事提供“最优解”

□ 本报记者 余东明 张海燕 □ 本报实习生 张晓颖

“您遗产继承的问题通过公证就能解决，不用打官司。”

“这份赋强调解公证书可以直接申请法院强制执行。”

“公证参与调解，专业靠谱又省心。”

……

近日，《法治日报》记者走访上海各公证处，欣喜地发现公证员在参与矛盾纠纷化解方面大显身手，为广大老百姓提供了更多更便捷的“最优解”方案。这背后离不开上海公证行业近年来与法院、商事调解组织、人民调解行业联合创设的多元协同平台。

## 入驻人民法院

走进上海市松江区人民法院诉讼服务中心，“公证办理”窗口赫然在目，其中有一家人正在咨询房产继承问题。

“你们都有遗产继承权，也没有大矛盾，为了孩子能尽快入学办理继承房产过户，可以不用打官司，通过公证就能迅速处理好。”公证员弄清了他们的意图后，给出了可行性方案。

“公证文书是司法认可的‘强证明’，有些纠纷在诉讼服务中心经过公证员努力调解后，当事人已没有太大分歧，能够通过公证快速解决，节约了相应的司法资源与成本。”上海市公证协会副会长、松江公证处主任沈南说，“与法院合作开设公证专窗，为已缓和矛盾的当事人及时主动提供更具便捷有效的法律服务，也为法院缓解了‘案多人少’的压力。”

据了解，早在2017年，上海公证行业便参与人民法院司法辅助事务试点工作，不少公证机构先后与法院建立协同平台。在诉前，对双方无争议，但相关部门需要相关法律文书才能办理的事项，如法定继承过户房屋、机动车所有权变更等，当事人可以优先通过公证解决，从源头上分流案件。

在诉中，公证机构发挥公证提存和资金监管功能，缓解当事人对涉诉资产保全的顾虑，促进矛盾纠纷的高效化解；同时还在文书送达、调查取证、参与执行等环节提供公证服务，有效减轻法院压力，节约司法资源。

“公证作为预防性司法证明制度，是社会纠纷多元化解决的基础性资源。我们将在更大范围、更高层次上实现公证与审判执行的高效衔接，发挥公证在提高司法效率，推动司法改革，维护司法公信力中的专业优势。”沈南说。

## 携手商调机构

凭借宝山公证处出具的一纸执行证书，陈先生成功向法院申请强制执行。“打官司就是为了判决结果履行到位，现在凭借‘赋强公证’也能达到这个目的，而且效率高，成本低。”陈先生说道。

此前，陈先生与公司发生股权转让纠纷，上海宝山区旋天调解事务所携手宝山公证处为其主持了调解，促成双方达成协议，并办理了赋强公证书，纠纷得以圆满化解。

“打官司在一定程度上会影响彼此的合作与信任，‘商事调解+公证’的协同联动，不仅可以高效解决问题，更更有利于维护交易各方的友好关系，避免‘涉诉信息’对企业征信的影响。”宝山公证处负责人张晓燕说。

据了解，去年5月，上海市司法局会同市高级人民法院、市商务委员会、市公安局、市市场监督管理局、市国有资产监督管理委员会、市工商业联合会印发《关于促进本市商事调解高质量发展的若干措施》，其中创新性提出试点“商事调解+公证”的赋强计划，鼓励支持商事调解组织与公证机构搭建协同平台。

目前，这一机制已广泛推行。在商事调解前，公证处可为当事人提供法律咨询、风险评估等服务。在调解过程中，公证员对调解协议的内容进行审查，确保协议的合法性、合理性和可行性。当事人成功达成调解协议后，可申请公证处为调解协议办理赋强公证，即赋予调解协议强制执行效力。如发生履行争议，公证处对违约情况进行核实后出具执行证书，债权人可直接向人民法院申请强制执行。

去年初，虹口公证处与上海市虹口北外滩多元商事调解中心签订战略合作协议，通过建立优化协同高效的矛盾纠纷化解机制，畅通案件的引流渠道，提供公证、调解、固化证据等全方位解纷辅助服务。

“我们正积极携手商调组织，协同解决商业纠纷，维护市场秩序，共同打造高效、便捷、融通的综合法律服务生态圈，进一步提升人民群众对法治化营商环境的获得感和满意度。”虹口公证处负责人高晓燕说。

## 跨界多元调解

经过数月筹备，上海市浦东新区公诸调解中心近日完成了50名调解员的选聘工作，这家由张

江公证处发起设立的社会组织将全面开启调解业务。

“公证机构跨界融合多元调解，让广大调解员兼任公证联络员、公证员兼任调解员，搭建公证与调解的全方位协作和资源共享平台，可进一步提高解纷效率，降低解纷成本。”上海市公证协会副会长、张江公证处主任张磊说。

像这样的跨融调解组织在上海并非少数。此前，新虹桥公证处和上海翰海法律科技有限公司联合成立上海闵行区星虹桥金融商事调解中心，会聚公证员、律师等50余位专业人士，利用区块链电子签约、线上视频调解及外呼电话录音系统，已线上线下协同受理案件百余件，涉及标的总额达1000余万元，其中调解成功68件。

如今，上海越来越多的公证处正积极参与多元解纷工作，综合运用提存、资金监管、保全证据、履行监督、赋予债权文书强制执行效力等方式强化和巩固阶段性调解结果，并通过在线调解平台、微信小程序等工具，实现文书流转、证据保全、协议公证的数字化协同，提升效率并降低时间成本，帮助终局性调解成果快速实现。

全市公证员队伍也在不断适应新的工作方式和要求，充分发挥公证机构与其他商事调解机构之间的协同作用，为当事人提供纠纷化解“最优解”方案，持续提升公证参与调解工作的能力和水平。

“充分激发公证行业的调解潜能，是坚持和发展新时代‘枫桥经验’的重要举措，也是进一步优化法治化营商环境的重要体现。”上海市公证协会会长陈铭勋表示，下一步，上海公证行业将持续探索和创新，对外加强协作联动，对内提升法治化、专业化、职业化能力水平，不断满足人民群众对公证服务的新期待、新要求。

## 无锡运用数字技术提升公证服务水平

### 一件事一次办 一类事一站办

“没想到大年初三也能办理公证，这下可以安心过年了！”1月31日，江苏无锡市民张先生来到梁溪公证处，在公证员的指导下完成了相关公证的办理，张先生激动地向公证员表达了感谢，表示这几天悬在心中的石头总算落地了。

原来，1月30日，张先生因家中房产问题急需处理，向梁溪公证处进行线上咨询，公证员在收到信息后第一时间进行了回复，通过电话耐心询问相关情况。得知张先生节后要马上出国，时间紧迫，公证员当即表示可以为其开通“绿色加急通道”，让张先生在第二天来公证处办理相关业务。

“全市公证行业充分发挥线上平台优势，确保公证服务‘全天候在线’，并为有特殊情况的群众开通‘绿色通道’，线下加急办证，充分满足节假日期间群众的公证需求。”无锡市司法局公证和司法鉴定管理处处长高敏表示，今年春节期间，全市共办理公证11件，提供业务咨询85件。

近年来，无锡公证行业坚持以人民为中心的发展思想，运用数字技术提升公证服务水平，打造数据贯通、智能高效的公证信息化服务网络。截至目前，全市公证行业累计建成远程公证服务点71个，区块链赋强公证银行网点24个，提供远程公证咨询3000余次，办理远程公证5700件。

为确保远程公证服务的规范性和专业性，各公证机构加强相关培训，提升服务水平。

江南公证处健全远程公证服务内容和流程，设立远程视频公证专岗，配备固定账号，做到“办证专业，责任可查”。锡城公证处以规范管理为基础，确保服务质量，定期做好人员培训、设备调试等工作，提高实操性和时效性。江阴市公证处在实现远程公证办理服务点数量、选址类型丰富化、办理件数多方位提升的基础上，结合远程办理实务中出现的障碍和技术问题，常态化对远程服务点辅助人员进行培训，通过模拟远程视频公证办理场景、讲解一体机操作使用和公证业务注意事项等方式，全面提升远程公证服务品质，实现远程公证服务良性运转。

全市各公证机构积极优化服务方式，依托基层司法所、政务中心、银行、学校、律所等单位，综合运用信息共享、在线服务等手段，最大程度实现“马上办、网上办、就近办、一次办”，满足群众便捷快速办证需求。

梁溪公证处在微信公众号平台上加入了远程公证App接口，每天安排专人负责线上应答，确保当事人在线申办的远程公证都能得到及时回复、处理。宜兴市公证处与司法所建立联动机制形成工作合力，动员调解员、“法律明白人”等群体，借助窗口来访咨询、电话咨询等方式，共同推进远程公证服务触角纵向横向延伸，通过发挥“1+1>2”的叠加效应，为群众提供了“一件事一次办”“一类事一站办”服务，确保群众远程公证便捷高效。

《法治日报》记者了解到，全市公证行业以推进便民服务为出发点，在远程公证服务点配置系统终端设备、专线网络等硬件设备，安排公证辅助人员负责引导、帮助当事人与公证员在线办理公证，最大限度保障当事人与公证员的远程“面对面”。根据业务办理和服务供给需求等情况，协调技术人员为公证员、公证辅助人员等提供技术支持和服务，进一步提升远程公证服务品质。

“我们还联合市公证协会制作远程公证服务动漫宣传片，印发《远程视频公证服务介绍》小册子两份，宣传推广远程公证一体机，利用人证比对、电子签名等技术手段，通过远程视频咨询、事项告知、申请受理、材料审查、签名确认等一系列公证程序，让企业和群众了解远程公证办理流程。”高敏表示。

“我从单位离职后，单位向全体员工群发电子邮件，并在工作微信群中发布诽谤我的不良信息，对我造成了人格上的侮辱。之后，相关信息在公共网络进一步传播，还有微博‘大V’进行了转发、传播，对我个人信誉和名誉造成了很大的不良影响。对于这样的情况，我想咨询下，接下来该怎么办，可否向法院提起诉讼？”

咨询人：北京市市民李女士

## 12348咨询台

后，我明确告知李女士，前单位通过网络渠道向多人发送不良信息，不符合网络信息内容合法要求，扰乱了正常网络传播秩序，她可以向网信部门投诉，也可以向法院提起诉讼。

对于李女士关注的起诉地、注意事项等问题，我向其详细讲解了民法典、民事诉讼法和相关司法解释，提示其案由应为侵犯名誉权，并指导其收集相关证据等。

关于起诉地的问题，我向其解释称，根据相关法律，因侵权行为提起的诉讼，由侵权行为地或者被告住所地人民法院管辖，侵权行为地包括侵权行为实施地、侵权结果发生地，信息网络侵权行为实施地包括实施被诉侵权行为的计算机等信息设备所在地，因此，综合案情后，我建议李女士到前单位所在地进行起诉。

关于时效问题，我向李女士解释称，虽

然单位发布不良信息的行为已过较长时间，但是对其影响一直持续到现在，依然可以通过法律手段维护自身权益，并且，根据民法典相关规定，请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年，但是自权利受到损害之日起超过二十年的，人民法院不予保护，有特殊情况的法院可以根据权利人的申请决定延长。

对于李女士提出的其他问题，我也逐一进行了解答，并提出合理有效的建议。

解答人：北京市法律援助中心12348热线值班律师刘丹

## 办理结果：

热线值班律师专业、清晰的解答，让李女士明确了接下来的维权方向和路径。不久后，李女士再次来电表示了感谢。

本报记者徐伟伦整理

## 铁岭持续擦亮为民服务底色

在辽宁省铁岭市12348热线平台值班律师的及时介入下，近日，一起因楼上邻居家漏水导致的纠纷得到了圆满解决。

铁岭市司法局近年来不断深化便民利民惠民措施，创新公共法律服务方式，提高公共法律服务质量，持续擦亮“为民服务”底色，在预防纠纷、化解矛盾、宣传普及法律知识等方面取得了显著成效。

据了解，铁岭市司法局扎实推进公共法律服务体系建设，如今已在全市建成8个公共法律服务中心、103个公共法律服务工作站，2024年共办理各类法律服务事项5万余件。

日前，市民叶某匆匆地来到铁岭市辽北公证处，向工作人员询问是否能上门办理继承公证。

原来，叶某母亲去世，第一顺位继承人中有位行动不便的老人。工作人员及时开通上门公证“绿色通道”，主动登门为那位行动不便的老人办理了放弃继承权的相关公证业务，并利用周末为赶回铁岭的其他继承人也办理了放弃继承权的相关公证业务，在此基础上，帮叶某成功办理了继承权公证。

铁岭市司法局持续推进开展“法律援助在行动”“关爱残疾人”“普法进社区”等一系列活动，为群众提供更加便捷高效、专业精准的公共法律服务。

铁岭市司法局还大力完善城乡调解组织网络，推进建成市级调解平台1个，县级调解平台7个，乡镇级调解平台103个，村级调解平台1401个；指导建立涉及医疗、交通安全、校园安全、食品安全、劳动关系等24个行业专业性调解委员会；建成市、县两级人民调解专家库8个，共有各类专家117人。

此外，铁岭市司法局不断创新仲裁工作方式方法，建立立案前、组庭前到受理中、裁决前的“全程序调解机制”和“全员调解机制”。同时，积极将知识产权保护工作与仲裁工作紧密衔接，聘请两名省外知识产权领域的法学专家担任仲裁员，提升全市知识产权仲裁工作的服务能力和保障水平。

在铁岭市昌图县后窑镇双山村主路66根路灯杆上，安装有264个“党建+法治”宣传标语牌，法治文化墙、法治小广场、三面立体法治标识牌、村规民约展示板等载体随处可见，让村民们出门见法、抬头看法、休闲学法。

铁岭市司法局利用村镇集市、村居文化广场、田间地头等乡村群众活动地点，创新“乡村普法大喇叭”“法治宣传大巴车”“巡迴送法进乡村”“法治铁岭公众号预约咨询一体化”等宣传方式，把法治思想、法律知识送到群众耳畔、眼前、指尖。

此外，铁岭市司法局还与原平市艺术团合作开展“演员普法+律师普法+志愿者普法+群众学法”四位一体的融合式普法，以小品戏的形式开展法治宣传专题演出，使普法工作更接地气、更贴近群众，提升群众法治素养。

“没想到大年初三也能办理公证，这下可以安心过年了！”1月31日，江苏无锡市民张先生来到梁溪公证处，在公证员的指导下完成了相关公证的办理，张先生激动地向公证员表达了感谢，表示这几天悬在心中的石头总算落地了。

原来，1月30日，张先生因家中房产问题急需处理，向梁溪公证处进行线上咨询，公证员在收到信息后第一时间进行了回复，通过电话耐心询问相关情况。得知张先生节后要马上出国，时间紧迫，公证员当即表示可以为其开通“绿色加急通道”，让张先生在第二天来公证处办理相关业务。

“全市公证行业充分发挥线上平台优势，确保公证服务‘全天候在线’，并为有特殊情况的群众开通‘绿色通道’，线下加急办证，充分满足节假日期间群众的公证需求。”无锡市司法局公证和司法鉴定管理处处长高敏表示，今年春节期间，全市共办理公证11件，提供业务咨询85件。

近年来，无锡公证行业坚持以人民为中心的发展思想，运用数字技术提升公证服务水平，打造数据贯通、智能高效的公证信息化服务网络。截至目前，全市公证行业累计建成远程公证服务点71个，区块链赋强公证银行网点24个，提供远程公证咨询3000余次，办理远程公证5700件。

为确保远程公证服务的规范性和专业性，各公证机构加强相关培训，提升服务水平。

江南公证处健全远程公证服务内容和流程，设立远程视频公证专岗，配备固定账号，做到“办证专业，责任可查”。锡城公证处以规范管理为基础，确保服务质量，定期做好人员培训、设备调试等工作，提高实操性和时效性。江阴市公证处在实现远程公证办理服务点数量、选址类型丰富化、办理件数多方位提升的基础上，结合远程办理实务中出现的障碍和技术问题，常态化对远程服务点辅助人员进行培训，通过模拟远程视频公证办理场景、讲解一体机操作使用和公证业务注意事项等方式，全面提升远程公证服务品质，实现远程公证服务良性运转。

全市各公证机构积极优化服务方式，依托基层司法所、政务中心、银行、学校、律所等单位，综合运用信息共享、在线服务等手段，最大程度实现“马上办、网上办、就近办、一次办”，满足群众便捷快速办证需求。

梁溪公证处在微信公众号平台上加入了远程公证App接口，每天安排专人负责线上应答，确保当事人在线申办的远程公证都能得到及时回复、处理。宜兴市公证处与司法所建立联动机制形成工作合力，动员调解员、“法律明白人”等群体，借助窗口来访咨询、电话咨询等方式，共同推进远程公证服务触角纵向横向延伸，通过发挥“1+1>2”的叠加效应，为群众提供了“一件事一次办”“一类事一站办”服务，确保群众远程公证便捷高效。

《法治日报》记者了解到，全市公证行业以推进便民服务为出发点，在远程公证服务点配置系统终端设备、专线网络等硬件设备，安排公证辅助人员负责引导、帮助当事人与公证员在线办理公证，最大限度保障当事人与公证员的远程“面对面”。根据业务办理和服务供给需求等情况，协调技术人员为公证员、公证辅助人员等提供技术支持和服务，进一步提升远程公证服务品质。

“我们还联合市公证协会制作远程公证服务动漫宣传片，印发《远程视频公证服务介绍》小册子两份，宣传推广远程公证一体机，利用人证比对、电子签名等技术手段，通过远程视频咨询、事项告知、申请受理、材料审查、签名确认等一系列公证程序，让企业和群众了解远程公证办理流程。”高敏表示。

## 无锡运用数字技术提升公证服务水平

### 一件事一次办 一类事一站办

“没想到大年初三也能办理公证，这下可以安心过年了！”1月31日，江苏无锡市民张先生来到梁溪公证处，在公证员的指导下完成了相关公证的办理，张先生激动地向公证员表达了感谢，表示这几天悬在心中的石头总算落地了。

原来，1月30日，张先生因家中房产问题急需处理，向梁溪公证处进行线上咨询，公证员在收到信息后第一时间进行了回复，通过电话耐心询问相关情况。得知张先生节后要马上出国，时间紧迫，公证员当即表示可以为其开通“绿色加急通道”，让张先生在第二天来公证处办理相关业务。

“全市公证行业充分发挥线上平台优势，确保公证服务‘全天候在线’，并为有特殊情况的群众开通‘绿色通道’，线下加急办证，充分满足节假日期间群众的公证需求。”无锡市司法局公证和司法鉴定管理处处长高敏表示，今年春节期间，全市共办理公证11件，提供业务咨询85件。

近年来，无锡公证行业坚持以人民为中心的发展思想，运用数字技术提升公证服务水平，打造数据贯通、智能高效的公证信息化服务网络。截至目前，全市公证行业累计建成远程公证服务点71个，区块链赋强公证银行网点24个，提供远程公证咨询3000余次，办理远程公证5700件。

为确保远程公证服务的规范性和专业性，各公证机构加强相关培训，提升服务水平。

江南公证处健全远程公证服务内容和流程，设立远程视频公证专岗，配备固定账号，做到“办证专业，责任可查”。锡城公证处以规范管理为基础，确保服务质量，定期做好人员培训、设备调试等工作，提高实操性和时效性。江阴市公证处在实现远程公证办理服务点数量、选址类型丰富化、办理件数多方位提升的基础上，结合远程办理实务中出现的障碍和技术问题，常态化对远程服务点辅助人员进行培训，通过模拟远程视频公证办理场景、讲解一体机操作使用和公证业务注意事项等方式，全面提升远程公证服务品质，实现远程公证服务良性运转。

全市各公证机构积极优化服务方式，依托基层司法所、政务中心、银行、学校、律所等单位，综合运用信息共享、在线服务等手段，最大程度实现“马上办、网上办、就近办、一次办”，满足群众便捷快速办证需求。

梁溪公证处在微信公众号平台上加入了远程公证App接口，每天安排专人负责线上应答，确保当事人在线申办的远程公证都能得到及时回复、处理。宜兴市公证处与司法所建立联动机制形成工作合力，动员调解员、“法律明白人”等群体，借助窗口来访咨询、电话咨询等方式，共同推进远程公证服务触角纵向横向延伸，通过发挥“1+1>2”的叠加效应，为群众提供了“一件事一次办”“一类事一站办”服务，确保群众远程公证便捷高效。

《法治日报》记者了解到，全市公证行业以推进便民服务为出发点，在远程公证服务点配置系统终端设备、专线网络等硬件设备，安排公证辅助人员负责引导、帮助当事人与公证员在线办理公证，最大限度保障当事人与公证员的远程“面对面”。根据业务办理和服务供给需求等情况，协调技术人员为公证员、公证辅助人员等提供技术支持和服务，进一步提升远程公证服务品质。

“我们还联合市公证协会制作远程公证服务动漫宣传片，印发《远程视频公证服务介绍》小册子两份，宣传推广远程公证一体机，利用人证比对、电子签名等技术手段，通过远程视频咨询、事项告知、申请受理、材料审查、签名确认等一系列公证程序，让企业和群众了解远程公证办理流程。”高敏表示。

## 12348咨询台

后，我明确告知李女士，前单位通过网络渠道向多人发送不良信息，不符合网络信息内容合法要求，扰乱了正常网络传播秩序，她可以向网信部门投诉，也可以向法院提起诉讼。

对于李女士关注的起诉地、注意事项等问题，我向其详细讲解了民法典、民事诉讼法和相关司法解释，提示其案由应为侵犯名誉权，并指导其收集相关证据等。

关于起诉地的问题，我向其解释称，根据相关法律，因侵权行为提起的诉讼，由侵权行为地或者被告住所地人民法院管辖，侵权行为地包括侵权行为实施地、侵权结果发生地，信息网络侵权行为实施地包括实施被诉侵权行为的计算机等信息设备所在地，因此，综合案情后，我建议李女士到前单位所在地进行起诉。

关于时效问题，我向李女士解释称，虽

然单位发布不良信息的行为已过较长时间，但是对其影响一直持续到现在，依然可以通过法律手段维护自身权益，并且，根据民法典相关规定，请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年，但是自权利受到损害之日起超过二十年的，人民法院不予保护，有特殊情况的法院可以根据权利人的申请决定延长。

对于李女士提出的其他问题，我也逐一进行了解答，并提出合理有效的建议。

解答人：北京市法律援助中心12348热线值班律师刘丹

## 办理结果：

热线值班律师专业、清晰的解答，让李女士明确了接下来的维权方向和路径。不久后，李女士再次来电表示了感谢。

本报记者徐伟伦整理

## 铁岭持续擦亮为民服务底色

在辽宁省铁岭市12348热线平台值班律师的及时介入下，近日，一起因楼上邻居家漏水导致的纠纷得到了圆满解决。

铁岭市司法局近年来不断深化便民利民惠民措施，创新公共法律服务方式，提高公共法律服务质量，持续擦亮“为民服务”底色，在预防纠纷、化解矛盾、宣传普及法律知识等方面取得了显著成效。

据了解，铁岭市司法局扎实推进公共法律服务体系建设，如今已在全市建成8个公共法律服务中心、103个公共法律服务工作站，2024年共办理各类法律服务事项5万余件。

日前，市民叶某匆匆地来到铁岭市辽北公证处，向工作人员询问是否能上门办理继承公证。

原来，叶某母亲去世，第一顺位继承人中有位行动不便的老人。工作人员及时开通上门公证“绿色通道”，主动登门为那位行动不便的老人办理了放弃继承权的相关公证业务，并利用周末为赶回铁岭的其他继承人也办理了放弃继承权的相关公证业务，在此基础上，帮叶某成功办理了继承权公证。

铁岭市司法局持续推进开展“法律援助在行动”“关爱残疾人”“普法进社区”等一系列活动，为群众提供更加便捷高效、专业精准的公共法律服务。

铁岭市司法局还大力完善城乡调解组织网络，推进建成市级调解平台1个，县级调解平台7个，乡镇级调解平台103个，村级调解平台1401个；指导建立涉及医疗、交通安全、校园安全、食品安全、劳动关系等24个行业专业性调解委员会；建成市、县两级人民调解专家库8个，共有各类专家117人。

此外，铁岭市司法局不断创新仲裁工作方式方法，建立立案前、组庭前到受理中、裁决前的“全程序调解机制”和“全员调解机制”。同时，积极将知识产权保护工作与仲裁工作紧密衔接，聘请两名省外知识产权领域的法学专家担任仲裁员，提升全市知识产权仲裁工作的服务能力和保障水平。

在铁岭市昌图县后窑镇双山村主路66根路灯杆上，安装有264个“党建+法治”宣传标语牌，法治文化墙、法治小广场、三面立体法治标识牌、村规民约展示板等载体随处可见，让村民们出门见法、抬头看法、休闲学法。

铁岭市司法局利用村镇集市、村居文化广场、田间地头等乡村群众活动地点，创新“乡村普法大喇叭”“法治宣传大巴车”“巡迴送法进乡村”“法治铁岭公众号预约咨询一体化”等宣传方式，把法治思想、法律知识送到群众耳畔、眼前、指尖。

此外，铁岭市司法局还与原平市艺术团合作开展“演员普法+律师普法+志愿者普法+群众学法”四位一体的融合式普法，以小品戏的形式开展法治宣传专题演出，使普法工作更接地气、更贴近群众，提升群众法治素养。

## 员工离职后遭遇前单位诽谤怎么办

### 北京市12348公共法律服务热线案例

后，我明确告知李女士，前单位通过网络渠道向多人发送不良信息，不符合网络信息内容合法要求，扰乱了正常网络传播秩序，她可以向网信部门投诉，也可以向法院提起诉讼。

对于李女士关注的起诉地、注意事项等问题，我向其详细讲解了民法典、民事诉讼法和相关司法解释，提示其案由应为侵犯名誉权，并指导其收集相关证据等。

关于起诉地的问题，我向其解释称，根据相关法律，因侵权行为提起的诉讼，由侵权行为地或者被告住所地人民法院管辖，侵权行为地包括侵权行为实施地、侵权结果发生地，信息网络侵权行为实施地包括实施被诉侵权行为的计算机等信息设备所在地，因此，综合案情后，我建议李女士到前单位所在地进行起诉。

关于时效问题，我向李女士解释称，虽

然单位发布不良信息的行为已过较长时间，但是对其影响一直持续到现在，依然可以通过法律手段维护自身权益，并且，根据民法典相关规定，请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年，但是自权利受到损害之日起超过二十年的，人民法院不予保护，有特殊情况的法院可以根据权利人的申请决定延长。

对于李女士提出的其他问题，我也逐一进行了解答，并提出合理有效的建议。

解答人：北京市法律援助中心12348热线值班律师刘丹

## 办理结果：

热线值班律师专业、清晰的解答，让李女士明确了接下来的维权方向和路径。不久后，李女士再次来电表示了感谢。

本报记者徐伟伦整理

## 铁岭持续擦亮为民服务底色

在辽宁省铁岭市12348热线平台值班律师的及时介入下，近日，一起因楼上邻居家漏水导致的纠纷得到了圆满解决。

铁岭市司法局近年来不断深化便民利民惠民措施，创新公共法律服务方式，提高公共法律服务质量，持续擦亮“为民服务”底色，在预防纠纷、化解矛盾、宣传普及法律知识等方面取得了显著成效。

据了解，铁岭市司法局扎实推进公共法律服务体系建设，如今已在全市建成8个公共法律服务中心、103个公共法律服务工作站，2024年共办理各类法律服务事项5万余件。

日前，市民叶某匆匆地来到铁岭市辽北公证处，向工作人员询问是否能上门办理继承公证。

原来，叶某母亲去世，第一顺位继承人中有位行动不便的老人。工作人员及时开通上门公证“绿色通道”，主动登门为那位行动不便的老人办理了放弃继承权的相关公证业务，并利用周末为赶回铁岭的其他继承人也办理了放弃继承权的相关公证业务，在此基础上，帮叶某成功办理了继承权公证。

铁岭市司法局持续推进开展“法律援助在行动”“关爱残疾人”“普法进社区”等一系列活动，为群众提供更加便捷高效、专业精准的公共法律服务。

铁岭市司法局还大力完善城乡调解组织网络，推进建成市级调解平台1个，县级调解平台7个，乡镇级调解平台103个，村级调解平台1401个；指导建立涉及医疗、交通安全、校园安全、食品安全、劳动关系等24个行业专业性调解委员会；建成市、县两级人民调解专家库8个，共有各类专家117人。

此外，铁岭市司法局不断创新仲裁工作方式方法，建立立案前、组庭前到受理中、裁决前的“全程序调解机制”和“全员调解机制”。同时，积极将知识产权保护工作与仲裁工作紧密衔接，聘请两名省外知识产权领域的法学专家担任仲裁员，提升全市知识产权仲裁工作的服务能力和保障水平。

在铁岭市昌图县后窑镇双山村主路66根路灯杆上，安装有264个“党建+法治”宣传标语牌，法治文化墙、法治小广场、三面立体法治标识牌、村规民约展示板等载体随处可见，让村民们出门见法、抬头看法、休闲学法。

铁岭市司法局利用村镇集市、村居文化广场、田间地头等乡村群众活动地点，创新“乡村普法大喇叭”“法治宣传大巴车”“巡迴送法进乡村”“法治铁岭公众号预约咨询一体化”等宣传方式，把法治思想、法律知识送到群众耳畔、眼前、指尖。

此外，铁岭市司法局还与原平市艺术团合作开展“演员普法+律师普法+志愿者普法+群众学法”四位一体的融合式普法，以小品戏的形式开展法治宣传专题演出，使普法工作更接地气、更贴近群众，提升群众法治素养。

## 「有法帮你」托起群众稳稳的幸福

### 赣州精准提供法律服务解决急难愁盼

“没想到公共法律服务这么方便，这么快就帮我想办法解决了公益林补偿金问题。”近日，江西省赣州市于都县罗坊镇大桥村村民邱慈福来到村公共法律服务工作室，向工作人员表示感谢。

这是赣州市司法行政系统开展“有法帮你 法治润虔城”主题实践的一个缩影。深入基层，找准人民群众的关注点、需求点，精准推送法律服务，解决群众急难愁盼问题，正是这项主题实践的重要内容。

今年以来，赣州市司法局立足司法行政职能，充分发挥普法依法治理、社区矫正、人民调解、法律服务、法律援助等职能作用，深入开展“有法帮你 法治润虔城”主题实践，将“依法找法，帮你想办法；用法靠法，帮你有办法”理念深植公共法律服务工作中，以高质量法律服务托起群众“稳稳的幸福”。

聚焦法律需求与法律服务供给精准对接，解决群众法律服务“多头跑、耗时耗力”等问题，赣州市、县两级建立了公共法律服务中心，统筹律师、公证、法律援助、司法鉴定、人民调解、行政复议等力量，涵盖法律援助、法律咨询、案件受理、法治宣传、投诉受理等主要功能。

“全市乡镇（街道）都设立了公共法律服务工作站，提供法治宣传教育、法律咨询、调解等服务，协助办理法律援助手续。”赣州市司法局局长郭佩群告诉《法治日报》记者。

据郭佩群介绍，公共法律服务中心（站）、12348掌上热线平台和微信法律服务云平台三者协同联动，形成“全时空”公共法律服务平台，“全覆盖”公共法律服务体系，“清单化”公共法律服务内容和“一体化”公共法律服务机制。

2024年以来，赣州市受理各类法律援助案件11259件，办结9619件，接待群众法律咨询34.7万余人次，为群众挽回经济损失1.47亿元。

“感谢章贡区金融纠纷人民调解委员会解了我的燃眉之急。”今年3月，刘某突遇生活变故，向某银行申请的贷款在借款期限届满后未能还本付息，被银行上门催收。

章贡区“金调委”受理该案后，立即组织专业调解员进行调解，双方就还款达成协议，并予以司法确认。

“我市积极拓展人民调解向重点领域和新兴领域覆盖，像章贡区‘金调委’这样的行业性、专业性人民调解组织，全市共有264个。”赣州市司法局二级调研员曾华华介绍说，对于房地产、物业、金融、旅游、消费、医疗、知识产权以及网络购物、快递物流等领域的矛盾纠纷，当事人只要找到相应的行业性、专业性调解委员会，绝大部分矛盾纠纷都能得到有效化解。

此外，结合赣南客家人习俗，赣州积极擦亮人民调解品牌，打造了于都县“打铁佬”、章贡“老师傅”、经开区“和合”、全南县“老司法”、赣县区“大脚板”等一批在人民群众心中“叫得响、做得好、信得过”的品牌，形成了“一县一特色、一地一品牌”效应。

2024年以来，全市各类调解组织成功化解矛盾纠纷6.5万件，调解成功率达97.4%。

“常见的青少年违法犯罪行为有哪些？”“面对不法侵害，应如何保护自己？”“未成年人应该怎样加强自我防范？”近日，一堂“法治护苗”讲座在宁都县易堂学校举行，授课老师以一段引人深思的小视频“年龄不是犯罪的挡箭牌”作为开场，迅速吸引了同学们的注意力。

赣州市还组建了一支100余人的法律志愿者团队，针对教职工、家长、学生三类对象开发了30余件课件，结合未成年人的身心