编辑/文丽娟 张守坤 美编/高岳 校对/陈维华 佐流日 萩

# 重庆健全完善"平安法治一体推进体制机制"

# 聚力打造超大城市现代化治理示范区

#### □ 本报记者 吴晓锋 战海峰

深化新时代"枫桥经验"重庆实践,让矛盾纠纷 在群众身边化解;精准打击违法犯罪,让平安的"种 子"在重庆各个角落生根发芽;聚焦职能护航发展, 让重庆国际化法治化营商环境打造出"金名片";持 续改革创新,让数字化应用在实战中释放效能……

近年来,在习近平法治思想、总体国家安全观的科 学指引下,重庆市委、市政府高度重视平安建设工作, 深入实施平安建设"一把手"工程,突出除险固安工作 导向, 牢固树立"在安安静静中守护平平安安理念", 健 全完善"平安法治一体推进体制机制",全力推动数字 法治建设从量变到质变,深度融入超大城市现代化治 理,提升城市本质安全水平,交出了平安高分报表。

#### 矛盾纠纷多元化解

前不久,重庆市永川区人民法院在区综治中心 成功化解一起16名清洁工人追索劳动报酬的系列纠 纷案件,当事人在综治中心调解室连连感叹纠纷解 决之便捷

为了让群众矛盾纠纷化解"最多跑一地",去年 以来,重庆聚力打造超大城市现代化治理示范区,深 化矛盾纠纷多元化解,规范化建设综治中心,迭代升 级"社会矛盾纠纷多元化解应用",增强矛盾纠纷预 防化解法治化水平和社会治安风险防控能力,努力 探索具有重庆鲜明辨识度的超大城市现代化治理矛 盾纠纷预防化解法治化新路子。

习近平总书记强调,坚持在法治轨道上推进国 家治理体系和治理能力现代化。

2024年, 重庆出台了首部矛盾纠纷化解方面的 地方立法《重庆市矛盾纠纷多元化解促进条例》,进 一步明确19类150项矛盾纠纷分类,分别明确化解责 任分工,矛盾纠纷预防化解法治化能力不断增强。去 年以来,全市排查矛盾纠纷254.57万件。

据介绍,"社会矛盾纠纷多元化解应用"依托市、 区、街道三级城市运行中心和基层智治平台,实现了矛 盾纠纷数据录入、问题预警、解纷资源调度、部门多跨 协同处置等功能,推动矛盾纠纷化解进入"数字时代"。

"只要市民或者网格员'吹哨'输入具体诉求,各 街镇、部门来'报到',各类大小事能得到快速反馈、 高效办理,有效防止小事拖大、大事拖炸,让'矛盾不 上交'更智能、更高效、更全面。"重庆市委政法委相 关负责人介绍,目前该应用注册用户已有10.1万余 人,基层排查录入矛盾纠纷106.99万余件。

此外,重庆市各区县均设立了综治中心,初步实 现实体化。

"今年,我们将重点围绕'规范化、一站式、网上 办'三个方面,进一步推动全市综治中心规范化建 设。"重庆市委政法委相关负责人说,预计今年5月底 前,全市区县、镇街综治中心将全面挂牌运行,构建 起覆盖全市的矛盾纠纷化解网络。

### 平安建设全面升级

2024年4月,在数字重庆建设大背景下,重庆市 委国安办开发上线重庆国家安全数字馆"国家安 全一重庆"微信小程序。

重庆国家安全数字馆作为专门宣传总体国家安 全观的网上主阵地,通过"云上漫步看国安"形式,聚 集国家安全知识、典型案例、重点活动、区域特色等内 容,推动国家安全宣传教育数字化、可视化、场景化。

近年来,重庆始终坚持以重庆一域改革实践为 全国大局创造新鲜经验,打造了一批"西部领先、全 国进位和重庆辨识度"的国家安全宣传教育标志性 成果,为全面推进强国建设、民族复兴伟业筑牢国家 安全人民防线。

重庆将扫黑除恶系统融入一体推进平安重庆法治 重庆建设总体部署,一体推进"打早打小""打伞破网" "打财断血",注重源头预防,对黑恶势力发现一起、查 处一起,有力打击震慑群众深恶痛绝的涉黑涉恶犯罪。

"我们保持对黑恶势力'零容忍'。"重庆市委政 法委相关负责人介绍,2021年以来,重庆市共侦办黑 社会性质组织9个、恶势力犯罪组织75个, 侦破案件 2783起,抓捕犯罪嫌疑人1191人。群众对重庆扫黑除 恶斗争满意度稳步提升,2024年达98.2%。

未成年人是祖国的未来、民族的希望。重庆市不 断强化未成年人保护和犯罪预防,持续开展"莎姐守 未"专项行动,深化落实依法打击、环境整治、分类关 护、自我保护、宣传引导"五箭齐发"举措,在全市创 新上线"莎姐守未在线"应用,着力防范未成年人成 长风险,出台支持专门教育发展和专门学校建设若 干措施,推动建成12所专门学校,在改革最佳实践培 育选树中提炼形成璧山区"'树洞口袋'心理健康教 育品牌"经验做法,织牢未成年人"保护网"。

去年以来,重庆市侵害未成年人案件、未成年人 犯罪案件同比分别下降41.7%、48.5%。

为守护好群众的"钱袋子",重庆市扎实开展新 一轮打击电诈违法犯罪三年行动,完善涉案资金及 时查询、紧急止付、快速冻结、及时解冻和资金返还 机制,打造公安和金融、通信、互联网数据融通、业务 协同的"全民反诈一体化风险防控平台",让"诈骗电 话打不进、诈骗网站登不上、被骗资金汇不出"。去 年,重庆市立电诈案件同比下降26.8%,资金预警劝阻



图为重庆市公安局南岸区分局民警在今年春晚重庆分会场主舞台外坚守执勤岗位。

工作排名全国第一。

与此同时,重庆市持续严厉打击盗抢骗、黄赌毒等 民生类违法犯罪行为。去年,九类街面警情下降31.3%, 刑事案件数首次控制在6万件内,为近十年来最低。

#### 当好企业"护航员"

近期,重庆某博农业发展公司因盈余分配、公司 决议等与重庆某竣农业股份公司发生纠纷,诉至云 阳县人民法院,双方互诉互执案件达77件。

"因有大量诉讼、执行案件,双方企业均信用受损, 导致经营停止、猪场闲置。"云阳县法院相关负责人说, 法院以和解代审计,把正在诉讼、执行的案件全部纳入 执行和解框架,推动77件关联案件一揽子化解和出清, 既带动当地畜牧业复苏,又为乡村经济注入新活力。

在重庆,像这样切实维护企业合法权益、优化法 治化营商环境的案例还有很多。

去年,重庆市落实《重庆市优化营商环境专项行 动方案(2024-2027年)》,启动开展重庆市政法机关 公正执法司法能力建设三年行动,深入开展涉企执 法司法突出问题专项治理,让企业家在重庆投资放 心、发展安心、生活舒心。

在永川区,区公安局今年部署开展"规范执法助 企暖民"能力提升年活动,推行警务服务专员制,为 当地链主企业、规模以上企业和重点项目配备600多 名警务服务专员,联系助企、除险护企、服务惠企,努

力营造优质高效的服务环境。

"请于醒目位置公示营业执照、食品经营许可 证,做好亮照经营。"沙坪坝区磁器口街道综合行政 执法大队近日在磁器口古镇开展综合执法检查。与 以往多部门多头巡检不同,现在通过一支队伍开展 综合执法检查,商户和企业从最多接受4次检查减少 至1次,实现"进一次门,看多项事,一次查清"。

彭艺 摄

2024年以来,重庆聚焦超大城市现代化治理,体 系化推进执法队伍、执法事项、执法监管、执法监督、 执法平台5个"大综合一体化",系统构建职能清晰、 队伍精简、协同高效、机制健全、行为规范、监督有力 的行政执法新格局。去年,重庆市共撤销275支执法 队伍,执法队伍精简率达50.6%;1026项执法事项划转 到位,执法事项综合率达71.9%。

习近平总书记强调,要坚持统筹推进国内法治 和涉外法治。

2024年11月12日,第六届中国-东盟法治论坛在 重庆举行,围绕"促进中国-东盟法治交流合作"主题, 国内外200多名嘉宾共同探讨区域法治合作新路径。

"本次论坛的成功举办,不仅为中国与东盟国家 间的法治交流合作搭建了重要平台,也为推动区域 法治化进程、促进共同繁荣发展贡献了智慧和力 量。"重庆市委政法委相关负责人说。

重庆市还聚焦成渝地区双城经济圈、西部陆海 新通道建设等战略部署,持续完善川渝、长江流域等 跨省域警务联动、执法司法协同机制,挂牌成立西部 金融中央法务区等,打造重大战略落地的法治引擎。 同时,加快推进中国-东盟法律研究中心建设,推动 优化重庆国际商事"一站式"多元解纷中心运营,不 断健全营商环境法律制度体系,努力为高质量发展、 高品质生活、高效能治理贡献法治力量。

#### 改革数字双轮驱动

在北碚区复兴街道基层治理指挥中心平安法治 指挥室,"基层智治系统""民呼我为系统"和公安"情 指行系统"集成到一块屏,及时感知重点场所、重点 领域、重点人群、重点行业等各领域风险,努力把各 类风险隐患发现在早、处置在小。

重庆高层建筑数量多、密度大,火灾风险高,-直是重庆市火灾防控的重点和难点。因此,重庆市消 防救援局探索建立高层建筑消防安全数字化治理机 制,研发"高楼消防"数字应用,集成电气火灾智防、 消防用水设施管理、独居老人消防守护、消防车通行 保畅和灭火救援等多个"一件事"场景,全力防范化 解高层建筑消防安全风险

刑事案件全流程查询步骤从18项缩减至1项,查 询时间从平均一日缩短至一分钟,大幅减少群众办 事环节和材料。这是重庆市委政法委于2024年1月15日 上线"一案一码"刑事案件查询应用带来的变化。截至 目前,该应用已汇集公检法司刑事案件和社区矫正案 件37.3万件,累计查询23.5万次、查询案件6.2万件。

这些举措,是重庆坚持改革和数字双轮驱动,为 提升城市本质安全水平、建设韧性城市注入强劲动 力的一个个生动缩影。

"我们正在深化平安法治改革和数字法治建设, 围绕打造'全面深化改革先行区''超大城市现代化 治理示范区'目标,谋划生成一批改革味浓、含金量 高的改革项目。全力推动'三个一批'重点改革项目, 让改革项目能够落地、能够见效。迭代升级重点应 用,充分运用人工智能等先进技术,推动打造标志性 成果,为群众提供高效便捷的法治服务。"重庆市委 政法委相关负责人如是说。

该负责人表示,重庆市将继续强化数字赋能,以 高水平一体建设平安重庆法治重庆为牵引,以坚 决维护政治安全和社会稳定为出发点和落脚点,以 三级数字化城市运行和治理中心、"大综合一体化" 治理体制机制为抓手,全面提升重庆市域本质安全 水平,进一步实现维稳保平安向法治创平安、面上静 态平安向本质动态平安、一时一域平安向全域全程 平安的根本性转变。

了了

建

设

现

\_

转

变

# 大学生宣讲让国家安全知识"活"起来

#### □ 本报记者 战海峰 □ 本报通讯员 谭玉娇

"没有网络安全就没有国家安全,没有信 息化就没有现代化。"近日,重庆市大学生总体 国家安全观宣讲团成员巧妙地将"网络安全" 与实际案例相结合,向寸滩实验学校的师生们 娓娓道来网络安全与国家安全的紧密联系。台 下的观众神情专注,现场掌声阵阵。

这是《法治日报》记者跟随宣讲团参与宣 讲活动时看到的一幕。

重庆大学生总体国家安全观宣讲团是在 市委国安办和市教委的指导下,以西南政法大 学大学生总体国家安全观宣讲团为主体,于 2019年4月15日正式成立的全国首支大学生总 体国家安全观宣讲团。自成立以来,宣讲团始

终坚持以总体国家安全观为引领,将全方位、 全流程、全要素的理念融入国家安全宣传教育 中,不断创新普法形式,丰富宣传内容。

近年来,宣讲团发挥专业优势,组织策 划"七进"宣讲活动700多场,线上线下受众 达700多万人次,足迹遍布全国25个省份。

"一键即达,通过搜索重庆国家安全数 字馆'国家安全一重庆'微信小程序,即可 深入了解国家安全知识。"在重庆轻工业学 校现场,宣讲团成员通过生动演示,向学生 展示如何利用数字化平台学习国家安全知 识。只需轻点手机屏幕,即可进入一个集可 视化、场景化、互动化于一体的学习空间,从 网络安全到生物安全,从数据保护到反间谍 常识,各类知识以图文、视频、互动问答等形 式呈现,让学习过程既有趣又高效。

"小朋友们,下午好!你们中午吃了啥 呀?"在北碚区翡翠湖小学,宣讲团成员以相 声形式,结合自身专业知识和生动案例,巧 妙融合国家安全法和粮食安全保障法的法 律知识,生动阐述了粮食安全的重要性。宣 讲团成员通过讲述我国粮食安全面临的挑 战以及节约粮食的紧迫性,激发了孩子们争

做"光盘行动"小小践行者的热情。 "同学们,你们知道吗?就在前不久,我们 的DeepSeek系统遭遇了一次来自海外的网络 攻击。"在宣讲现场,宣讲团成员以这一热点事 件为切入点,生动讲解了网络安全与国家安全 之间的紧密联系。通过真实案例分析和互动问 答,揭示了常见的网络安全隐患,还向学生传 授了防范网络诈骗、保护个人信息的实用技 巧,帮助大家树立"网络安全无小事"的理念。

在江北区来鹿寺社区,宣讲团播放了自 导自演的《国安小剧场》视频,内容涵盖文化安 全等多个领域,通过生动形象的画面和通俗易 懂的语言,将国家安全知识寓教于乐,进一步 加深了现场观众对国家安全的理解与认同。视 频以日常生活中的场景为背景,模拟了网络诈 骗等常见风险,通过角色扮演和情景再现,直 观展示风险背后的危害性和防范方法。

"作为全国首创的大学生宣讲团队,重 庆市大学生总体国家安全观宣讲团为国家 安全宣传教育注入了青春活力,也为全国普 法工作提供了可借鉴的创新模式。未来,宣 讲团将继续发挥专业优势,探索更多贴近群 众、贴近生活的普法形式,为筑牢国家安全 防线贡献青春力量。"重庆市大学生总体国 家安全观宣讲团相关负责人说。

# 信访法治化让群众诉求有人办依法办

## □ 本报记者 吴晓锋

"依法信访受保护,违法信访要处理,依 法规讲政策才是解决问题的根本途径。"这 是重庆市丰都县群众来访接待中心义务宣 讲员彭大姐常说的一句话。

此前,彭大姐是当地一名令人头疼的 "老上访户"。如今,她以自身"信访路"为案 例,通过辛酸过往和如今回归正常生活的转 变,用群众听得懂的方式说信访、讲政策、化

彭大姐的转变,与丰都县体系化推进信 访工作法治化密切相关。据丰都县信访办主 任易胜介绍,丰都县在推进信访工作法治化 中,用好组织、规矩、群众、宣传"四种力量",

重塑信访生态、提升实战能力。 为营造信访工作法治化浓厚氛围,丰都 县创新建立"2+30"宣讲做法,推动干部工作

行为和群众信访行为"双向规范"。在县级层 面,组建"干部宣讲团"和"群众宣讲团",督 促干部严格依法行政、引导群众依法理性有 序信访;30个乡镇(街道)各组建一支宣讲 队,深入村(社区)、组(网格)开展全覆盖宣 讲。截至目前,已累计开展信访法治化宣讲 1200多次、覆盖干部群众30万人次。

强化"访调一体",把信访工作与"一院 两会三事分流"深度融合,将矛盾发现在基 层,化解在萌芽状态。丰都县健全县、乡镇 (街道)、村(社区)三级矛盾联合调处中心, 科学配置专业调解力量,全力推动"一站式

接待、一条龙调处、一揽子化解"。 目前,丰都县已建立行业性专业性人民 调解组织20个、行政调解室6个、派驻调解室 17个。各乡镇(街道)坚持"纠纷化解走在前" 理念,推行开门说理、会商议理、集体答理、 公开评理"四理工作法",让群众不仅成为基

层治理的"参与者",还成为矛盾纠纷的"解

对于10年以上的"钉子案",丰都县建立 "钉子案"领导包保机制,由县委、县政府主 要领导包案化解,带动各级"一把手"推动化 解重大疑难信访积案202件,并创新建立干 部履职评价指数,把信访质效作为干部提拔 重用、职称晋级等必查项。

与此同时,丰都县通过对违法信访行为 人依法处理,引导群众依法信访,文明理性 表达诉求,形成良好的信访生态。

2023年8月,因家属驾车发生交通事故, 谭某真、谭某等10多人到丰都县兴义镇人民 政府以戴孝帕、哭闹等方式制造事端,向政 府施压要求解决其亲属死亡赔偿问题,现场 民警多次劝阻仍不离开。最终谭某真、谭某 因寻衅滋事被丰都县公安局行政拘留。

为了提升信访事项的管理效能,丰都县

着力开发"疑难信访事项监管一件事"管理 平台,以数字化提升智能化,以评价度提升

易胜告诉《法治日报》记者,该平台着力 针对问题源头治理难、信息要素收集难、实时 掌握进度难、失职失责监管难等问题,汇集纪 检监察、组织人社、公检法司、民政等多部门 资源,实现对包案领导和责任部门立体评价, 充分调动信访干部履职尽责的积极性,有效 推动信访工作法治化高效、规范、精准落地。

作为全国14个信访工作法治化试点区 县之一,丰都县信访登记总量较试点前同比

下降29.99%,进京走访同比下降80%。 "丰都县将坚持以推进信访工作法治化 为主线,聚焦夯实责任、规范流程、健全机 制、打造示范等重点,强化源头治理、问题攻 坚,加强协作会商、形成合力,让人民群众每 一项诉求都有人办、依法办。"易胜说。

### □ 胡尔贵

近年来,重庆坚持以习近平法治思想为指导,深刻践行总体 国家安全观,在平安重庆建设上实现了"三个根本性转变",为平 安中国建设提供了鲜活样本和实践启示。

秉持法治思维,实现"维稳保平安"向"法治创平安"转变。 总体国家安全观强调,要把法治贯穿于维护国家安全的全过 程。在平安建设中,只有不断强化法治理念,用法治思维谋划工作 部署,用法治方式解决矛盾问题,才能不断提升全社会的法治意 识,形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好 氛围,从根本上提升平安建设的主动性。

近年来,重庆坚持把安全治理纳入法治轨道,针对平安建设 中出现的新情况新问题,加快出台《重庆市民用无人驾驶航空器 公共安全管理办法》《重庆市矛盾纠纷多元化解促进条例》等地 方性法规,用法律手段全力推动公共安全治理模式向事前预防 转型,将制度优势转化为治理效能。

树立底线思维,推动"面上静态平安"向"本质动态平安"转变。 适应形势任务的发展变化,平安中国建设只能加强,不能削 弱。随着数字社会的加速发展和人工智能时代的到来,各种传统 安全和非传统安全威胁相互叠加交织,不断给平安建设提出新 的挑战。要适应这种日益复杂严峻的安全形势,必须树立底线思 维,将及时防范化解各类风险作为平安中国建设的重要任务。不 仅要关注即时威胁的应对,更要注重适应形势发展变化,透过复 杂安全问题把握平安本质,时刻把控统筹运行过程,不断调整安 全策略, 打好平安建设"主动仗"。

为了实现从治标到治本、从静态到动态的社会治理逻辑,重庆 积极创新城市安全风险管控大综合一体化体制机制,探索"双网 格"超大城市治理新模式,建立三级贯通的数字化城市运行和治理 体系,不断将风险实时监控、自动化响应和自适应治理策略深度融 入平安重庆建设之中,有效促进超大城市风险韧性本质提升。

坚持系统思维,促进"一时一域平安"向"全域全程平安"转变。 一个木桶的容量是由最短的那块木板决定的。在平安建设中,任 何一个领域的安全失守,都可能波及其他领域,甚至危害总体安全。 从系统维度审视和推进平安中国建设,构建"大安全格局",既是应对 百年变局下严峻复杂的安全形势的客观需要,也是推进国家治理体 系和治理能力现代化的必然要求。为此,要建设更高水平的平安中国,必须协同联动、防

控共治,有效整合工作资源,统筹推进各领域安全,筑起全域全程平安的铜墙铁壁。 重庆在政府各部门的紧密协作和社会各界的广泛参与下,建成由安全治理 主体、治理机制和治理工具等要素构成的有机体系,完善媒情、网情、社情"三情' 联动机制,形成覆盖全市的"监测-预警-处置-反馈"的动态安全风险防护网络, 建成全国首个省级全域全量一体化地下管线数字孪生系统,实 现了从单一要素管控向多元综合治理转型升级,为全域全程平 安树立了典范。

(作者系西南政法大学党委常委、副校长)