



# 提升司法温度护航企业“轻装上阵”

## 宁波加大知识产权保护力度优化法治化营商环境

### 优化法治化营商环境

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 蒋杰

知识产权保护是创新发展的核心要素，是促进营商环境健康发展的基石。

2021年3月，浙江宁波在全省率先挂牌成立知识产权检察办公室。成立以来，知识产权检察办公室立足经济社会发展大局，持续加大知识产权司法保护力度，助力法治化营商环境建设，宁波检察机关共办理侵犯知识产权刑事案件778件1459人，其中审查逮捕案件157件234人，审查起诉案件621件1225人，依法提起公诉案件422件718人，均获有罪判决。通过办案，督促退赔被害人损失近1.9亿元。

### 加强电商知识产权保护意识

知识产权保护水平是营商环境的重要标尺。宁波检察机关坚持惩治与保护并重，提升司法温度，护航企业“轻装上阵”。

2018年10月至2022年6月，李某在明知自己未取得权利人授权且所售商品是假冒注册商标的商品的情况下，招募李某等8人为员工，销售假冒注册商标的服装、鞋履、包具、手表、饰品等商品，销售金额共计人民币70余万元，违法所得共计15万元。

余姚市人民检察院于2023年2月27日、3月31日以销售假冒注册商标的商品罪先后对李某等6人向余姚市人民法院提起公诉，并支持“Adidas”“Nike”注册商标权利人提起刑事附带民事诉讼。

余姚法院对两案作并案处理，于2023年4月28日以销售假冒注册商标的商品罪分别判处李某等6名被告人有期徒刑十个月至

三年二个月不等，部分适用缓刑，并处罚金；同时判决分别赔偿附带民事诉讼原告单位阿迪达斯有限公司经济损失2万余元、耐克创新有限合伙公司经济损失3万元。

针对案件办理过程中发现直播电商行业存在风险和隐患，余姚市检察院牵头市商务局、市市场监督管理局联合出台《直播电商知识产权合规指引(试行)》，从直播电商平台、直播电商商家等知识产权风险防范进行引导，为本地直播电商规范发展提供指引。检察官还主动走进余姚阳明电子商务产业园，为全市30余家直播电商经营者详细解读《直播电商知识产权合规指引(试行)》，并针对直播电商行业内多发、多发的侵犯知识产权等问题开展以“直播电商知识产权刑事风险防控”为主题的专项培训。

### 严厉打击侵犯知识产权犯罪

针对侵犯知识产权犯罪呈现链条化、网络化、跨区域化特征，宁波检察机关以“打源头、端窝点、摧网络”为目标，强化全链条打击，形成高压震慑。全市检察机关共办理涉知识产权刑事案件778件1459人，刑事打击力度持续加大。

2020年以来，章某明知其所售的牛某山陈酿白酒系假冒商品，仍多次出售给北仑区多家食品店商家，累计销售金额共计10万余元。上述商家在采购时未查验供货者的许可证和食品出厂检验合格证或者其他合格证明，导致上述假冒伪劣白酒流入市场，基本已销售完毕。

北仑区人民检察院刑检部门在办理章某销售注册商标的商品罪一案中发现该线索，移送公益诉讼部门办理。公益诉讼部门于2023年6月28日立案，2023年7月6日公告。经调查发现，章某明知所售白酒为假

冒注册商标的商品，仍对外销售，违反了相关法律法规，损害了消费者合法权益，破坏了营商环境。根据消费者权益保护法相关规定，北仑区检察院于2023年8月9日提起刑事附带民事公益诉讼，诉请北仑区人民法院按照消费者权益保护法判决章某支付惩罚性赔偿金人民币30万元。北仑法院于2023年11月21日作出刑事附带民事公益诉讼生效判决，章某犯销售假冒注册商标的商品罪，判处有期徒刑二年，并处罚金人民币6万元，支付惩罚性赔偿金人民币30万元。

同时，北仑区检察院按照与区人大、政协会的《关于建立代表建议、委员提案与检察建议衔接转化工作机制的实施意见(试行)》，于2023年10月17日向职能部门发出诉前检察建议，建议对相关商家作出处理，并加大对辖区内食品经营者进货查验的监管力度。

职能部门在收到检察建议后，组织执法力量对相关商家进行了检查，责令商家立即整改并给予警告，并于2023年10月25日召开会议，从落实进货查验与索证索票制度等方面指导食品销售者加强食品安全管理。

该案为宁波市首例食品类知识产权综合履职案件。北仑区检察院“刑事公诉+民事公益诉讼+行政公益诉讼”的办案模式，不仅彰显检察机关对知识产权犯罪的打击力度，实现对知识产权的全方位保护，同时也是检察机关积极融入知识产权建设、构建知识产权全方位综合性司法保护的具体体现。

### 构建知识产权保护新格局

近年来，宁波检察机关主动融入宁波知识产权强市和国家知识产权保护示范区建

设工作，秉持“严保护、大保护、快保护、同保护”工作理念，制定《关于全面加强知识产权保护的实施意见》，构建知识产权保护新格局——

在全省率先探索知识产权刑事案件诉前赔偿机制，搭建调解平台，督促嫌疑人赔偿与提前介入、检察听证、认罪认罚、量刑建议等工作同步进行，提升办案质效。2024年以来，共开展诉前调解78件123人，成功调处75件118人，诉调开展率为61.4%，成功率达96.2%，帮助69家被侵权企业获得民事赔偿共计3424万元。

在全市选取100家重点企业，挂牌设立知识产权检察保护联络站，通过定期走访回访，搜集企业在经营过程中面临的知保护难题，形成搜集、研究、解决、反馈“一条龙”处理机制，帮助企业常态化解决问题，建立安全牢固的知识产权保护体系。

建立并推广涉企知识产权侵权快响机制，实现一窗受理、内部流转、协同处置、闭环跟踪，为企业提供涉知识产权案件快速办理、维权辅导、法律咨询等“一站式”检察服务。

针对侵犯商业秘密案件明显增多的趋势，建立“亲历审查+专家支持”商业秘密刑事案件办案模式，坚持上下一体、共同研判，克服专业门槛高、司法认定难等困难，高质量办理了一批知名企业被侵犯商业秘密案件。

以全国模范检察官、全国优秀公诉人等领衔组建专业化“快响”办案团队，从受理分流、案件办理、追赃挽损、服务企业等专业化维度提升检察履职能力。组织资深检察官成立“启明星”法治宣讲团，积极开展知识产权主题宣传活动，举办拟上市企业、新能源车企业等知识产权专题讲座或座谈会10余场，覆盖企业200余家。

□ 本报记者 周孝清  
□ 本报通讯员 龙浩然 余卓恒

刑事案件发案数、治安案件发案数、信访件总量分别同比下降26%、22%和18%；“法律明白人”发展人数逾4.1万人，平安志愿者人数达216万人，分别占全县总人口的14.6%和17.7%……2024年以来，江西省浮梁县推进矛盾纠纷预防化解法治化工作交出一份亮眼“成绩单”。

近年来，浮梁县政法机关紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”践行新时代“枫桥经验”，全力以赴防风险、保平安、护稳定、促发展，打造共建共治共享基层治理格局，做到矛盾纠纷预防在前、调解优先，走出了一条具有浮梁特色的矛盾纠纷多元化解新路子。

### 信访工作关口前移“纾民困”

“太感谢你了！解决了我女儿上学的问题。”近日，刘某夫妇为网格员李玲送上一面“为排忧解难人心 至真至诚真真情”的锦旗。

刘某夫妇是两位从外来浮梁县定居的教师，由于人生地不熟，其大女儿入学成了难题。李玲了解情况后主动担当，多方走访，终于解决了包括刘某在内的几户家庭的孩子上学难题。而后，刘某因家庭原因要给孩子办理转学手续，李玲再次伸出援手，主动协助联系学校说明情况，并上门收集材料，为远在外地的刘某代办了手续，解决了孩子的转学问题。

据了解，浮梁县积极实行“网格+信访”模式，推动信访工作关口前置，重心下移，做到“信访隐患预防在先、信访矛盾解决在前”。该县将辖区划分为244个网格，在每个网格配备专职网格员，并建立网格员微信群。网格员将线上收集社情民意与线下实地走访相结合，把服务延伸至户、精准到人，形成了民生事项闭环管理。

2024年，全县网格员共流转562条民生事项到城管局、公安局、供电等职能部门，目前已全部办结。

### 行业调解协同共治“惠民生”

陈女士因不满物业服务拒交物业费，物业公司催缴未果后向浮梁县物业纠纷调解中心求助。中心调解员委托物业调查员核实服务情况，后由于调解未果，案件转入速裁快审程序。浮梁县人民法院法官查明案情后联合调解员提出“差异化收费处理”方案，最终，陈女士与物业公司达成和解协议并支付了7000余元。

浮梁县法院在该县城北社区成立物业纠纷调解中心，联合司法行政、住建、城管等部门“五社联动”工作机制，使纠纷全流程在调解中心“一站式”完成。调解中心与社区调解室形成两级联动，根据纠纷的难易程度制定调解员匹配机制，对于日常的物业纠纷，由小区特邀调解员先行调解；无法调解的纠纷，引导至社区调解工作室由公益性律师负责调解；对于重大疑难复杂的物业纠纷或者群体性物业纠纷，由诉调中心法官调解或巡回审判。

中心成立以来，共调处物业纠纷1200余件次，调处成功1100余件次，发送司法建议书6份，收到反馈6份，回复率达100%，有效解决了群众的揪心事、烦心事。

### 矛盾纠纷就地化解“暖民心”

鲁某向郑某提供蔬菜、佐料，郑某一直未付货款近两万元。经多次催收无果，鲁某遂到浮梁县“访调诉”一站式服务中心寻求帮助。中心受理后，浮梁县法院迅速介入，组织双方人员到志明调解室联合调解。通过耐心释法明理，促情法融合，引导双方互相理解让步，促成双方达成协议。

近年来，浮梁县委政法委深入推进综治中心建设，将“多中心”集成为“一中心”，打造综治中心、人民来访接待中心、矛盾纠纷多元化解中心“三位一体”的“访调诉”一站式服务中心。中心采取“集中常驻+动态轮驻+按需轮驻+在线云驻”工作模式，并整合公安、法院、信访等部门力量，形成多部门“联合作战”，做到“一个中心统筹、一个窗口受理、一站式接待、一揽子解决”，实现了信访接待、多元调解、诉讼服务等联合调处，促进矛盾纠纷就地化解。

2024年以来，浮梁县共排查各类矛盾纠纷3607起，化解3598起，化解率达99.7%。

“推进矛盾纠纷预防化解法治化是一项系统工程。”浮梁县委常委、政法委书记余志峰表示，下一步，该县将继续以人民为中心，坚持网格化治理、社会化参与、行业化调处、信息化运行，实现矛盾纠纷发现在小、化解在早、吸附在基层，让人民群众拥有更多获得感、幸福感、安全感。

# 走弟弟未走完的路，完成他未竟的事业

□ 本报记者 潘武  
□ 本报通讯员 王佳 邓弟红

“亲爱的弟弟，你离开我们已经整整8个月了，这期间，爸爸妈妈总会默默看着你的照片，眼里闪着无尽的怀念与哀痛。而我循着你的脚步，穿上了和你一样的警服。我想，你一定会对我的选择感到欣慰吧……”

4月3日，穿着藏蓝警服的祖丽胡马尔·热合曼和母亲一起，带着鲜花为弟弟阿力木·热合曼扫墓，完成了一场和同为辅警的弟弟跨时空的“相遇”。

2024年8月，祖丽胡马尔·热合曼带着对弟弟的无尽思念、化悲痛为力量，加入人民警察队伍，成为新疆维吾尔自治区库车市公安局齐满派出所巴扎警务站辅警。

时间回到2024年7月5日凌晨，库车市齐满镇润村3名群众不慎落入防冲渠中。接到群众报警后，正在附近巡逻的齐满派出所辅警阿力木·热合曼和同事迅速前往现场开展救援。

危急时刻，阿力木·热合曼不顾个人安危，毫不犹豫跳入湍急的水渠，奋力将落水群众推向岸边。在救援第三名群众时，体力早已透支的阿力木再也坚持不住，疲惫的身躯迅速被冰冷的水流吞噬，生命永远定格在了20岁。

阿力木·热合曼的牺牲令家人悲痛不已，从小看着弟弟长大的祖丽胡马尔·热合曼强忍悲痛，终日陪伴以泪洗面的双亲。

望着父母日益憔悴、苍老的面容，牵挂与不舍在她心中翻涌。经过认真考虑，原本在乌鲁木齐工作的祖丽胡马尔最终割舍下了大城市的一切，决定安心留在阔别已久的故乡，陪伴年迈的双亲。

阿力木·热合曼牺牲后，阿克苏地区公安局、库车市公安局党委和当地镇政府领导多次赴家中看望慰问，组织上细致入微的关怀，向祖丽胡马尔的内心不断传递着温暖的力量。

“每次看到弟弟的领导和同事们来家里

探望，妈妈的眼里都泛起泪花，听着大家说起阿力木服务群众、舍己救人的事迹，她的眼神里又会闪过一丝欣慰，从他们身上，妈妈看到了弟弟的影子。”祖丽胡马尔说。

关怀融化伤痛，梦想生根发芽。随着时间的推移，祖丽胡马尔·热合曼越来越觉得弟弟从事的这份职业崇高又神圣，她也渴望成为其中一员，将曾经收获的温暖传递给更多的人。“走弟弟未走完的路，完成他未竟的事业”便成了她人生新的规划。

“阿力木是我们学习的榜样，希望你也能像他一样，用自己的行动守护一方安宁，续写这份责任与担当，努力在基层一线实现人生价值。”2024年8月，库车市公安局面向社会招聘辅警，祖丽胡马尔经考察面试后顺利被聘用。在弟弟阿力木曾经工作的警务站，站长张永伟为她生动讲授了从警第一课。

基层警务工作繁杂复杂，面对从未接触过的公安业务工作，祖丽胡马尔一项一项学、一点一点钻，短短半年，她就基本掌握了辖区住户、商铺等情况。

“弟弟的笔记本里详细记录着巴扎警务站管辖片区的基础信息，这在工作上给了我很大帮助。”祖丽胡马尔说。

加入辅警队伍至今，祖丽胡马尔凭借着一股不服输的韧劲和弟弟留下的宝贵经验，与全站上下民警辅警成功调处化解各类矛盾纠纷43件，为辖区群众提供帮助27次。

曾因外出买菜摔伤被祖丽胡马尔送回家的老人吾尔尼萨汗·达吾提说：“她和阿力木一样都是热心肠，工作也细心，对待我们就像对待自己家人一样。”

穿上警服，祖丽胡马尔逐渐理解了弟弟扎根基层的辛苦，奉献与担当，虽然没有机会和弟弟并肩作战，但弟弟的精神却像一道光指引着她奋勇前行。

“弟弟永远都在我们心里，我们永远都会记得他，我知道他心里放不下自己热爱的公安事业，他未竟的事业我会替他继续做好……”祖丽胡马尔在自己的日记本里这样写道。

# 筑牢隐患「防火墙」 织密纠纷「调解网」

江西浮梁扎实推进矛盾纠纷实质化解

## 筑牢反诈防线

图1 假日来临，江苏省灌云县公安局组织民警走进辖区景区，将景区化作流动课堂，用通俗易懂的语言向游客讲解防诈骗知识。图为民警向游客宣传反诈知识。

本报记者 罗莎莎  
本报通讯员 吴晨光  
何丽婷 摄

图2 山东省济南市公安局市中分局刑警大队反诈一中队民警近日来到济南普利初级中学，开展“识骗防诈”少年先行”主题反诈宣传教育活动。图为民警和学生互动问答。

本报通讯员 郝鑫城 摄

图3 春耕备耕临近，黑龙江省大兴安岭地区行署(森林)公安局韩家园分局民警深入辖区大棚开展反诈宣传活动。图为民警向种植户讲解反诈知识。

本报记者 张冲  
本报通讯员 宋璐 摄



## 努力打造“一站式”综合体阵地

上接第一版 建立了市区两级联合接访服务平台，设置涉法涉诉、房地产领域与城市管理、综合受理等5类接待窗口，建设预置安置室、律师工作室、警务室等6个功能室。

运城市综治中心还吸收各部门调解组织、行业性专业性调委会、调解品牌工作室等8类调解资源，建立了完善的组织联建、业务联帮、工作联动、服务联合的“三调四联”机制，实现一窗受理、一站调处、一地化解，进一步提升了矛盾纠纷化解平台的多元性，打造高水平解纷“终点站”。

作为全国社会心理服务体系试点城市，运城市综治中心在社会心理服务平台上提升实用性，打造纾民忧“稳压阀”，投资70余万元购置心理服务专业设备，建成团体放松室、心理体验室、个体咨询室等8个功能室，政府购买聘请11名国家二级心理咨询师，组建达40余人的志愿者队伍，积极参与矛盾纠纷化解和信访工作，成效明显。

### 盘活各类资源

为建立健全规范化运行体系，运城市综治中心建立了“四一接待”机制，即“一揽子

受理、一本账记录、一支笔分流、一口径反馈”；建立了“联调联处”机制，实行闭环化运行；建立了“四级贯通”机制，纵向贯通市县乡村四级中心，横向联通14个职能部门，全面盘活中心各类资源，治理触角延伸到每一个网格。

同时，运城市综治中心积极探索高效化管理新路径，加强组织建设，提升服务水平。设置临时党支部两个，56名党员全部编入各党支部，严格参加党组织生活；设置党员先锋岗5个，通过“戴党徽、亮身份、明职责”，实行亮牌上岗行动，营造想作为、敢

作为、善作为的良好风尚。加强中心管理，提升办事效率，建立健全中心联席会议、人员管理办法、定期通报等配套制度，完善“一体化”运行和“一站式”办理运行机制，打造顺畅高效的集中办公、集约管理、集成服务运转模式，构建了衔接紧密的全周期、全过程管理体系。

据统计，2024年以来，运城市综治中心共接待群众4362批9719人次，受理诉求4346批9346人次，办理完结3783批7673人次，均做到受理当天核实，当天回复，群众满意率达98%。