



新疆青河县公安局：

“三化”改革助力营商环境优化升级

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 秦晓攀 伍灵

今年以来，在深化“放管服”改革浪潮中，新疆维吾尔自治区青河县公安局立足“三化建设”（标准化、智能化、人性化），聚焦企业和群众办事难点、堵点，创新打造“一窗通办+四零标准+反诈服务”三位一体政务服务新模式，以公安温度助力优化法治化营商环境。

“一窗通办”提效能

青河县公安局打破传统户籍业务壁垒，全面推行“一窗通办”集成服务模式，将户籍、交管、治安、出入境等高频业务整合至综合窗口，配备智能叫号系统、自助服务终端等数字化设备，实现“取号、办理、评价”全流程智慧化管理。

3月11日，青河县公安局城镇派出所服务大厅，来自河南的冯女士正在办理户口迁移。

“一窗通办”服务窗口工作人员详细告知她所需材料，并耐心指导她填写申请表。当天，

青河县公安局城镇派出所“一窗通办”服务窗口一次性收取全部材料，并进行电子化流转审核，仅用了3个工作日便完成冯女士户籍迁移的全部手续。

拿到新户口簿的那一刻，冯女士激动地说：“原本以为迁移户口会很复杂，没想到这么快就办好了，青河公安的办事效率真高，太感谢你们了！”

今年以来，青河县公安局“一窗通办”服务窗口始终秉持“让数据多跑路，群众少跑腿”的理念，不断优化办事流程，提升服务水平。

“四零标准”强根基

青河县公安局不断完善公安窗口建设标准化体系，通过主动靠前服务，及时解决实际问题，实现服务“零距离”；严格规范执法行为，提升工作精准度，确保业务办理“零差错”；强化服务意识，改进工作作风，不断提升群众满意度，力求实现“零投诉”；加强社会面管控，严密防范各类风险隐患，确保辖区安全隐患“零漏控”。青河县公

安局以“四零标准”为目标，不断推动窗口建设提档升级。

青河县公安局出入境管理大队以老年人服务为导向，全面细化老年人办证环境，开启老年人办证“关怀模式”。

近日，青河县公安局出入境管理大队接待一位老年人申办出入境证件，窗口工作人员为其安排全程“帮办”服务，协助老年人使用自助照相、自助填表设备。大队对老年人办证提供全程导办，一对一的优质服务赢得了青河县老年群体的高度赞许。

今年以来，青河县公安窗口共接待群众咨询1000余人次，办理各类户籍业务700余笔，改革实施以来，群众排队等候时间缩短75%，群众跑腿次数从原来的平均2次减至1次，业务评价满意度100%。

反诈宣传不停歇

青河县公安局将户籍窗口打造为安全宣传前沿阵地，创新“业务办理+反诈宣传”融合模式。在

推进“一窗通办”改革的同时，打造“反诈服务窗口”，将反诈宣传融入政务服务全流程。

民警通过“三个必”工作法，在群众办理业务时同步开展反诈宣传：必讲当前高发诈骗类型，必推国家反诈中心App，必留反诈联系卡。对前来办证的群众讲解防范诈骗手段，主动向群众宣传诈骗防范常识800余人次。

为增强宣传实效，窗口还设置了反诈知识互动屏，循环播放典型案例动画。据民警马合巴丽·穆合亚提介绍，窗口民警会根据业务类型精准推送反诈内容。同时，在服务大厅显眼位置设置反诈资料架，放置全民反诈手册和印有反诈标语的环保袋，让群众在等候区也能学习防骗知识。

从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“单一办理”到“综合服务”，青河公安持续擦亮“民生警务”金名片。正如青河县公安局党委委员、副局长凡凡斌所说：“我们将以数字化改革为牵引，计划年内实现60%以上公安业务‘全程网办’，让公安政务服务既有速度更有温度。”

地方资讯

北京延庆区：首设行政执法监督企业联系点

本报讯 记者徐伟伦 近日，北京市延庆区举行行政执法监督员和企业联系点聘任仪式，这也是北京市首次开展此项工作。延庆区副区长，延庆公安分局党委书记、局长张景渊为10名行政执法监督员颁发聘书，并为4家行政执法监督企业联系点授牌。

据介绍，为加快构建区域行政执法协调监督工作体系，延庆区司法局牵头研究制定《北京市延庆区行政执法监督管理办法（试行）》《北京市延庆区行政执法监督企业联系点管理办法（试行）》，积极探索行政执法监督社会参与机制。

“通过引入社会力量参与行政执法监督，可实现政府监督与社会监督有机结合，既能规范执法行为，又能精准对接企业需求，为地区经济高质量发展提供法治保障。”延庆区司法局党组书记、局长王晓娟说，行政执法监督员的聘任和行政执法监督企业联系点的设立，是延庆区加强法治政府建设，优化营商环境的重要举措，区司法局将以此次聘任仪式为契机，进一步拓展监督渠道，不断提升行政执法质效。

山东惠民县委政法委：

实施联防联控巡逻机制

本报讯 记者梁平妮 通讯员王超 记者近日从山东省滨州市惠民县委政法委了解到，2024年12月，惠民县全面启动联防联控巡逻机制，成立专业巡逻队伍，开展全天候不间断巡逻，积极构建平安联防，风险联控新格局，织密平安建设“防控网”。自机制启动以来，惠民县刑事发案数同比下降23.56%，电诈发案损失数同比下降19.88%。

据了解，惠民县成立以县委常委、政法委书记任组长，副县长、县公安局局长任副组长，各镇（街道）党（工）委书记、有关单位一把手任组员的县联防联控工作领导小组，并组建工作专班，各镇（街道）、各有关部门都成立了由一把手任组长的工作专班，形成了上下贯通，协调联动的工作机制。

据介绍，惠民县组建村级巡逻队、镇级巡护队、县级巡查队三支队伍，凝聚起护稳定、保平安的强大合力。在村级层面，截至目前，共建立村级巡访队1283支、小区巡访队216支，实现村（居）全覆盖。在镇街层面，成立多方参与的镇级巡护队，并组建以民警、辅警、警务助理、治安积极分子等为成员的社区警务队14支。创新成立“女警宣讲团”“老兵调解”等特色队伍32支，为群众提供全方位服务。在县级层面，成立17支巡查队，分别对各镇（街道）、开发区及县直相关单位进行实地巡回检查，每月通报检查结果，激发工作干劲。

截至目前，村级巡访队通过开展日常巡逻、入户走访、法治宣传等，发现并处置隐患800余个，化解矛盾纠纷186起；镇级巡护队全面排查化解风险隐患，强化应急演练，配合巡访队处置突发事件，妥善解决各类突发事件50余起；县级巡查队发现整改问题76个。

黑龙江农垦法院：

开展“司法护农”专项行动

本报讯 记者张冲 通讯员崔佳男 黑龙江省农垦中级法院于近日开展“司法护农·保春耕”专项行动，以司法力量当好春耕“护航员”，为辖区春耕生产提供有力司法服务保障。

黑龙江省农垦两级法院在诉讼服务大厅设置诉讼服务远程柜台，切实为涉农案件当事人提供更加便捷高效的诉讼服务。

据了解，专项行动开展以来，黑龙江省农垦两级法院通过开展立案后先行调解工作，成功化解涉农纠纷223件，以最优效率、最佳效果依法实现涉农矛盾纠纷实质化解。同时，全面开展车上市法庭、田间法庭等巡回审判29次，保障辖区春耕生产不误农时农事。此外，妥善审理劳动合同、劳务合同、劳务派遣合同纠纷，确保矛盾纠纷及时发现、及时处置。

措。例如，推进“互联网+公安”政务服务，企业办理各类证照不再来回奔波。对于一些紧急业务，开辟绿色通道，特事特办。仅2025年前两个月，冷水滩公安便通过网办渠道向企业新招员工出具无犯罪记录证明119人次，在湖南公安服务平台答复咨询159条，真正实现“让数据多跑路，企业少操心、群众少跑腿”。

在企业发展过程中，各类矛盾纠纷也随之而来。冷水滩公安对全区33个重点建设项目推行辖区派出所与“项目警官”双负责制，共同提供风险评估、巡逻防控、矛盾化解等服务，全力护航重点项目建设，助力企业发展。2024年以来，冷水滩公安共排查化解各类涉企矛盾纠纷190起，预防“民转刑”案件27起。

为增强辖区企业尊法学法守法用法意识，从源头上降低生产经营、用工管理产生的矛盾纠纷和法律风险，冷水滩公安通过多种形式深入企业开展法治讲座，为企业管理者、员工提供法律咨询服务。2024年以来，冷水滩公安共走进企业开展专题讲座22次，发放各类宣传资料5000余份。

诸暨市公安局枫桥派出所：

『六小一大』工作法绘就基层治理新图景

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 郑楚君

3月11日，浙江省诸暨市枫桥镇全堂村的香榧林里，村民杨某轻抚着新抽嫩芽的香榧树，对回访的民警连声道谢：“香榧林能恢复原样多亏了你们！”两个月前，因邻居挖池塘损毁其承包的成年香榧树，双方僵持不下。诸暨市公安局枫桥派出所民警联动“红枫义警”调解队实地勘查，释法说理，促成补种协议。如今新栽树木与原有林木浑然一体，见证着新时代“枫桥经验”在春日山林间扎根生长。

枫桥派出所聚焦“派出所主防”职能，创新构建“六小一大”社区工作法，即动用“大脚板”，当好“小司令”、管好“小要素”，化解“小风险”，看牢“小场所”，甘做“小蜜蜂”，勤喊“小喇叭”，助力绘就平安“枫”景线，让群众感受到平安就在身边。

“曹大娘，这本子是给您送的，最近诈骗手段很多，您可不要轻易把钱给别人。”枫桥派出所副所长孙法均乐呵呵地递给曹大娘一本反诈宣传册。作为枫源村的党委副书记，孙法均每周都会参加村情分析会，每月入户走访超过60户。他的身影频繁出现在村里的每个角落，村民也亲切地称呼他“老孙”。

枫桥派出所通过多批次选派民警下沉社区，确保60%以上警力下沉基层，社区民警85%的时间在社区工作，有效缓解基层警力短缺问题。孙法均和同事们正是这些“大脚板”中的一员，他们用脚丈量土地，用心贴近群众，为矛盾纠纷的排查化解打下坚实基础。

在动用“大脚板”的走访基础上，枫桥派出所勤喊“小喇叭”，以群众“看得见、容易懂、记得住、好接受”的方式入户开展反诈、防溺水、拒酒驾等安全知识的宣传活动。

近日，枫桥派出所接到一起89岁阿尔茨海默症患者走失的警情，民警魏越锋立即组织“红枫义警”救援队及全堂村党员群众，仅用16分钟便在田边沟渠找到老人并安全救回。

这是枫桥派出所组织义警实施救援的优秀案例。

枫桥派出所所在每个村社构建1名社区民警带领3名社区辅警和N名义警的“1+3+N”社区警务团队，发展壮大群防群治力量，积极培育“红枫义警”等社会组织。目前全镇已有注册备案12支平安类社会组织，通过专业结对和技能培训，从调解矛盾、专业救援到心理辅导等多方面交出“平安成绩单”。

此外，枫桥派出所甘做“小蜜蜂”，强化信息采集，利用社区警务标准化工作平台，收集并整合群众基础信息，有效开展精准服务。

初春的一个深夜，民警手机上收到一条紧急求助：“我儿子把自己反锁在房间一天没出来，我怕他做傻事！”原来，市民赵女士与儿子小林在前一天发生激烈争吵，孩子反锁房门至今未出。民警迅速赶到现场，征得赵女士同意后，一脚踹开房门，民警见到了正在哭泣的小林，耐心劝说使其平复情绪。

枫桥派出所依托企业微信号，实现警民联系“全时在线”，通过深度挖掘企业微信号功能，派出所已添加5万名群众为好友，累计线上解决求助事项3700余起；通过19项173类多维画像区分，实现反诈提醒、政策解读等信息的精准推送；上线“矛盾纠纷上报”模块，搭建囊括派出所民辅警、镇综治干部、社区警务团队成员的工作架构，614起纠纷实现全流程线上流转，治安纠纷办结率达97%，剩余复杂矛盾纳入常态化跟踪机制。

2024年至今，枫桥派出所加强矛盾纠纷摸排化解工作，有效警情同比下降26.28%，重复报警同比下降52.48%。



近日，陕西省汉中市洋县万亩油菜花竞相开放，吸引众多游客前往打卡拍照。洋县人民法院以此为契机，组成“春雷普法小分队”，来到田间地头，开展“文旅+普法”宣传活动。图为法院干警为游客普及法律知识。

本报记者 孙立昊洋 本报通讯员 鲁冲 摄

江西会昌：

“法治体检”守好农村集体“钱袋子”

□ 本报记者 黄 辉
□ 本报通讯员 肖景涛 肖萍桥

“当年签的协议存在签订程序不规范、租赁林地面积未明确等问题，我们将积极与承租方沟通，争取重新签订合同，努力为村集体挽回经济损失。”不久前，江西省会昌县小密乡召开农村集体“三资”领域“法治体检”工作会议，对存在问题的村集体“三资”合同、协议进行集中清理。

为守护好村集体“家底子”“钱袋子”，2024年8月以来，会昌县司法局扎实开展农村集体“三资”领域“法治体检”，以村集体合同、协议审查“小切口”实现乡村法治建设“大提升”。

长期以来，部分乡村干部对农村集体“三资”合同、协议清理的意愿不强烈，热情不高。为推动清理工作取得实效，会昌县司法局推动出台《会昌县农村“三资”领域“法治体检”工作方

案》，明确由各乡镇牵头对村集体经济“三资”合同、协议的数量、规模、类型、涉及领域等进行全面排查，并进行分类整理、收集归档，建立台账，为后续合同、协议的审查工作打好基础。

农村集体“三资”合同、协议清理工作业务性强、工作量大，为确保审查的科学性、准确性，会昌县司法局建立“县乡两级三审”制度，破解基层审查力量薄弱难题。对一般性合同、协议，由各乡镇统筹乡村干部和法律顾问参与审查，并建立台账交至司法所汇总。对争议较大的疑难合同、协议，组织司法局专班人员、法律专业人士，进行集体“把脉”会审。

从“三资”合同、协议审查情况来看，“问题合同”主要集中在林地、耕地流转以及山塘水库、房屋出租等资产处置领域，有的是超长期合同、有的合同标的与实际数量不符、有的承租方长期未履行合同……为做好“三资”合同、协议

清理的“后半篇文章”，会昌县司法局对“问题合同”依据法律法规和有关政策分类进行认定，审慎提出法律建议，协助各乡镇建立问题整改清单，修订完善合同内容，并通过以案释法，以案明理的方式，集中力量解决合同签订中的普遍性问题，同时会商化解个性问题，实现合同纠纷不上交，推动纠纷就地化解。

据了解，为从源头上避免违法合同、协议的签订，会昌县司法局还建立常态化培训机制，发挥农村“法律明白人”带动作用，开展相关法律法规专题培训，让干部群众成为“三资”清理工作的“明白人”。

“我们把农村集体‘三资’合同、协议纳入合法性审查范围，将普法宣传、纠纷化解结合起来，‘三位一体’推进农村集体‘三资’合同、协议清理工作，助推基层依法治理。”会昌县司法局合法性审查股负责人说。

永州市公安局冷水滩分局：

多措并举助推经济高质量发展

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 陈卫林

近年来，湖南省永州市公安局冷水滩分局深化改革创新，在推动中心城区高质量发展中展现公安担当。2024年以来，累计破获涉企案件21起，为企业挽回直接经济损失3000余万元，企业安全感满意度达99%，交出了一份护航经济发展的亮眼答卷。

随着经济快速发展，各类涉企犯罪时有发生，严重扰乱企业正常生产经营秩序。冷水滩公安依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，以“守护潇湘2024”等专项行动为抓手，建立涉企案件“快侦快办”和“领导督办”机制；组建由刑侦、治安、网安、经侦等部门组成的法治护航高质量发展办公室，将执法办案与企业巡查有机结合。针对合同诈骗、职

务侵占等涉企高发案件实行“一案双查”，既查违法犯罪事实，又查企业风险漏洞，已向企业发出《公安提示函》29份，助力37家企业完善风险防控体系。

2024年12月12日，杨家桥派出所接到某公司报警称，多个小区内的通信设备被盗，涉案价值11万余元。接警后，冷水滩公安集合优势警力对该案全力攻坚，第二天就将犯罪嫌疑人张某某抓获，同时将被盗的10台通信设备全部追回。

2024年，冷水滩公安深入开展“化解矛盾纠纷维护社会稳定”等专项行动，对涉企风险隐患开展拉网式排查，努力把各种不稳定因素化解在源头和萌芽状态，共开展集中统一清查行动27次，发现整改企业生产经营、内部管理漏洞74个。同时，持续加强重点企业、单位的内部安全防范，抓牢“平安校园”“平

安医院”建设。

近年来，冷水滩公安做实“园区警务”，多次深入企业开展涉企违法犯罪线索收集，矛盾纠纷化解、安全隐患排查、法治宣传教育等工作。2024年共走访企业93家次，累计解决各类诉求126件。

2024年11月，冷水滩区高科技工业园警务室“园区警官”向安国接某电子厂员工反映，电子厂地处偏僻，女员工多，年末生产高峰期会三班倒，担忧晚班下班会不安全。得知这一情况后，向安国立即向分局汇报，巡特警大队迅速调整巡逻方案，加大整个园区及周边巡逻力度和频次。不仅增加了白天的步巡，还安排了夜间的车巡。电子厂负责人激动地说：“民警的行动太迅速了，这下我们能安心生产了，为冷水滩公安点赞！”

此外，冷水滩公安还推出了一系列便民服务举