



卢小林：无论何时何地，有事您找我

□ 本报记者 黄辉
□ 本报通讯员 黄赞

“熊大爷，我给您送身份证来啦！”
“老钟，身体恢复得怎么样啊？没事还是要多下楼走走。”
……

一大早，江西省高安市公安局城南派出所社区民警卢小林就来到辖区走访。

扎根基层21年，卢小林把老百姓的事当作自己的事，以“简单的事情反复做、反复的事情坚持做”为工作信条，全力打造可防可控的社区警务模式，辖区连续多年刑事案件零发案，群众亲切地称呼他为“平安管家”。

从警以来，卢小林先后荣立三等功3次，被评为“全国公安工作成绩突出个人”“全省优秀社区民警”“全省公安系统爱民模范”“新时代赣鄱先锋——群众身边好党员”，2023江西“最美基层民警”。2024年11月，卢小林被江西省委、省政府记一等功。

“有事先别110，直接就找卢小林”

“小卢，我不找社区和物业，我就要找你解决！”2024年11月2日，卢小林接到居民童大爷的电话，听声音情绪很激动。

卢小林连忙赶到童大爷家中。原来，前段时间，童大爷和楼上住户因房屋漏水问题发生纠纷，双方多次协商均未达成和解。当天，当物业再次组织调解时，双方产生言语冲突，气不过的童大爷这才拨打了卢小林的电话。

得知事情原委后，卢小林马上联合社区干部组织现场调解，最终，楼上住户承诺修补渗漏点，并帮助童大爷修复受损的天花板。

类似这样的事情还有很多。“小卢就像亲生儿子一样，我的晚年生活多亏了他啊！”

“小卢是个非常热心的人，责任心也很强。有一次，我向他反映小区里一棵五层楼高的梧桐树枯死多年，存在较大隐患。小卢非常重视，协调相关部门，不到一个礼拜就解决了。在我们社区，不管是报警，还是其他疑难杂症，群众找到他，他都积极帮忙解决。有他在，我们感觉很安全。”提及卢小林，楼栋长雷祖汉赞不绝口。

“在卢小林负责的辖区，110接警处接到的警情比别的派出所少很多，因为电话总是先打到他那儿去了。”高安市公安局指挥中心民警雷唱对这一点印象深刻。

而通往群众心里的这条“信任路”，正是卢小林21年来扎根社区，一户户、一步步走出来的。

“老百姓的事就是自己的事”

“根据群众工作、生活时间特点，弹性、错时走访。白天主要走访沿街店面，晚上、午休、早上走访住户。”对社区所有住户，卢小林少则3遍，多则走过5遍以上。

卢小林所负责的朝阳社区位于城乡接合部，由于地理位置特殊，老旧小区多，流动人口也很多。为了不断熟悉最新情况，卢小林总是挨家挨户敲响群众家门，用他的话说，“脸熟了才有面子，平时基础打牢了才能让群众信任、服气。”

“廖阿姨独居在家，每周要上门看望；小李咨询省外迁入户口业务……”好记性不如烂笔头，走到哪，卢小林都要带着笔记本。这些年来，他已写



图① 卢小林走访慰问辖区高龄独居老人。

图② 卢小林在小区开展安全防范宣传。

图③ 卢小林深入社区开展日常走访。

高安市公安局供图



满了36个笔记本，里面密密麻麻记载着辖区社情民意，特别是群众的各类需求。

2017年年底，卢小林在走访中了解到，居民付大爷的两儿一女均在外地，独自一人生活。老人患有严重的糖尿病，个人生活非常不便。于是，卢小林积极联系社区干部，一同承担义务照顾老人的任务。

大到送老人去医院就诊，小到帮助老人买菜……只要有空，卢小林就会来到老人家中，陪老人聊天、收拾家务。2020年年底，老人因病去世，临终前几天还和家人念叨：“小卢就像亲生儿子一样，我的晚年生活多亏了他啊！”

在走访工作中，卢小林习惯发放警民联系卡，走到哪就发到哪。每发一张联系卡他都会作出承诺：“无论何时何地，有事您找我。”

卢小林建立了50多个警民微信群，覆盖辖区每一户居民。他的手机通讯录中，存着4083个联系人，亲友只占了不到5%。有时凌晨两三点接

到群众的求助电话，妻子也难免埋怨，可卢小林总是笑着说“老百姓的事就是自己的事”。时间一长，妻子渐渐也理解了。虽然卢小林工作忙，但家务事也做得好，妻子说：“嫁给他是一件很幸福的事。”

“你是真正为人民服务的好民警”

实有房屋5042栋，出租屋223栋701户，行业管理单位78家；实有人口9665人，其中流动人口1991人……成立于2017年的“卢小林警务室”，是全市首个以社区民警名字设立的警务室，里面存放着旅馆行业治安档案管理、出租房屋档案等20余种管理档案。这些基础信息已被卢小林深深记在脑中，用于工作中。

2024年3月，有群众向卢小林反映，某出租屋白天紧闭大门，晚上人来人往，形迹可疑。卢小林脑海里立刻呈现出该出租屋的相关信息，并通过群众提供的可疑人员电动车车牌号和停放位置，

联合派出所民警成功捣毁一个盗窃团伙，抓获3名犯罪嫌疑人。

推动矛盾纠纷源头化解，是社区民警日常做得最多的一件事。凭借扎实的群众基础，卢小林平均每年参与调解矛盾纠纷100余起，化解成功率近100%。他在实践中提炼的矛盾纠纷“排、调、管、访”四步工作法在全市推广，并获评新时代“枫桥经验”宜春实践先进典型。

2023年1月19日，高安市发生一起极端事件。10余名农民工因被拖欠工资来到某小区24楼楼顶，意图跳楼施压。卢小林冒着冬日刺骨的寒风来回奔波，经过持续9个小时的努力，终于帮农民工讨回了共计50余万元的工钱。临别时，农民工紧紧握住卢小林的手感激地说：“卢警官，你是真正为人民服务的民警啊！”

以百姓心为心，以群众事为事。21年来，卢小林用自己的满腔热忱和默默坚守，践行、诠释着这句话的真谛。

李晓婷：为迷途者点亮希望之灯

□ 本报记者 韩宇

“棘手的问题我来办，辛苦的工作我来担，困难的事情我来做”是她的工作准则；她获得“辽宁省监狱系统优秀党务工作者”“辽宁省教育转化先进个人”，荣立个人三等功2次、嘉奖3次……

她就是辽宁省女子监狱七监区监区长李晓婷。

刚参加工作时，李晓婷是“全国司法行政系统二级英雄模范”张晓兵带教的“新兵”。张晓兵一生担当奉献的精神，深深扎根在她心底。“我现在仍清楚记得，她即便因病视物模糊，躺在病床上，也不忘通过电话指导工作。那坚定的声音，成为我前行的动力，激励我立志成为像她一样，用心用情教育改造罪犯的好警察。”李晓婷动情地说。

14年从警路，李晓婷脚踏实地，从分监区长做起，深入分析犯情，钻研工作，总结经验，逐步成长为业务骨干。她用耐心与爱心，挽救一个个迷失的灵魂，引领她们走向新生。

新收罪犯吴某不到20岁，性格偏执易怒，常因小事与其他罪犯起冲突，还摔东西宣泄情绪。因李晓婷观察发现，她手脚勤快却敏感多疑，总觉得被人轻视。经多次耐心谈话，吴某终于敞开心扉，哭诉自己和母亲长期遭受父亲家暴的经历，对母亲牵挂不已。

李晓婷深知，像吴某这种本质不坏、有家人牵挂的罪犯，只要多给予关爱与认可，便容易转化。于是，她持续关注吴某，并鼓励其参加监狱职业技能培训，掌握一技之长，出监后能养活自己和妈妈。

在李晓婷的努力下，吴某逐渐改变，不仅情绪



图为李晓婷(左一)与同事对罪犯进行个别谈话教育。

辽宁省女子监狱供图

稳定了，与其他罪犯相处也融洽了，这一系列转变为 její顺利回归社会奠定了坚实基础。

担任七监区监区长后，李晓婷要求分监区长每周抽查监控、监听罪犯对话，以此判断罪犯改造时的情绪波动。这看似繁琐的工作，实则是摸排犯群信息、化解矛盾于萌芽的关键手段。

一次监听中，李晓婷发现罪犯金某情绪波动大，心理负担重，失眠易怒，甚至有轻生念头。刑期将满的罪犯易出现盲动行为，金某必定心里有事。经过细心询问，金某向李晓婷吐露心声，原来，她

和丈夫入监时，襁褓中的孩子被送往福利院。10年未见，她不知如何面对孩子。

心病还需心药医。李晓婷第一时间前往沈阳市儿童福利院看望金某的孩子。看到与自己孩子同龄、眼神却满是闪躲的孩子，李晓婷心中一软，轻声问：“想不想去看妈妈？”孩子怯生生点头：“警察阿姨，我想有妈妈，想告诉她，我在等她，等她一起回家。”

当金某看到这段视频，情绪崩溃，泣不成声。她从未想过，李晓婷会代替自己，像母亲一样拥抱

孩子。

李晓婷积极协调相关部门，安排金某与孩子会见。当金某听到会见广播叫自己名字，看到10年未见的孩子，用小手隔着玻璃小心翼翼触摸自己的脸时，她放声大哭：“对不起，对不起，等妈妈回家！”此后，金某重拾生活信心，不仅在生产技能比赛中屡获佳绩，还主动将技术传授给其他罪犯。

七监区监狱人民警察是一支平均年龄仅29岁的年轻队伍，面对工作经验相对不足的情况，李晓婷耐心指导，手把手传授经验。她鼓励新警在工作中大胆尝试，不怕犯错，因为只有在解决问题的过程中，才能快速成长。

李晓婷积极开展民警理论学习研讨，提升基本素质和业务能力。严格落实“传帮带”工作，发挥骨干民警的示范带动作用，精心挑选法律文书范本和个别教育典型案例，在监区例会中进行针对性指导，有效提升监区警察的履职能力。

同时，李晓婷还注重总结归纳，创新“月分析”“季总结”的培训模式，将工作中发现的问题与难点归纳汇总，整理分析，编撰成教案，及时对民警开展个案培训，使民警对理论知识掌握更加全面、应用更加熟练。监区民警在监狱组织的各项业务比武中均名列前茅。

在李晓婷的带领下，全体警察干劲十足，监区教育改造工作质量稳步提升，在2023年被授予“全国青年文明号”荣誉称号。

李晓婷用女性特有的温柔与坚韧，在高墙之内默默奉献。她用实际行动诠释对工作的热爱，为那些迷途者点亮希望之灯，成为大家心中的榜样。



图为王道新电话回访当事人。

信阳市中级人民法院供图

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 郑红玲

回望来时路，步步皆无悔。10年间，他办理过柴米油盐、鸡毛蒜皮的家事邻里纠纷，办理过专精特新、晦涩难懂的知识产权案件，办理过标的上亿元、疑难复杂的建设工程案件，还办理过时过境迁、卷宗发黄的申诉复查案件；当过普法宣传员，援疆干部，足迹从绿水青山到戈壁雪山，从校园课堂到田间地头，从神圣威严的审判法庭到热闹有序的信访大厅，再到紧迫艰巨的法治化营商环境，变化的是岗位职责，不变的是初心使命。

他就是河南省信阳市中级人民法院一级法官王道新，曾3次荣立个人三等功，被信阳市委评为首届“信阳市五星级政法干警”，荣获“全市十大杰出政法干警”称号。

换位思考办好每一案

“以‘如我在诉’的人民情怀，将换位思考理念融入审判实践，在办好他人‘人生’的同时，也成就了自己的‘人生’。”王道新深知，优质高效办好每一起司法案件，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，是人民法院的基本职责。

王道新审理的丁某某与王某某等生命权纠纷一案，因涉及见义勇为等敏感话题，被广泛关注。开庭之前，他认真阅卷，深入事发地调查走访，到当地公安机关座谈了解，参与侦查试验，庭审时，邀请人大代表、政协委员、新闻记者等进入现场旁听，全程视频直播。宣判后，他耐心向当事人释法析理，当事双方均表示服判息诉。他用敏锐的洞察力和有效的沟通协调能力，实现案结事了。

王道新审理的一起涉及第三方数百名购房户利益的案件，原告虽然查封了房子，但拿不到工程款，不愿意解封房屋，被告有房子但是无法变现，当时正值春节售房旺季，眼看要错过最佳的卖房时间点。如何让双方放手又放心？王道新通过多次面对面、背靠背的谈话，与当事各方分析法律风险和利弊得失，提出被双方接受的解决方案，最终形成涵盖工程款结算、税费开具、房屋解封等十几项内容的调解协议。该案涉案金额1000余万元，从立案到调解成功，用时仅22天，将当事各方从诉讼和执行程序中解脱出来，避免后续衍生案件，为社会和谐注入了更多的稳定因素。

为民情怀打动信访人

“作为一名人民法官，要始终坚守一颗亲民爱民之心，对当事人疾苦感同身受，诚心帮助他们解决问题。”王道新说。

王道新在负责信访接待和申诉复查工作期间，面对不同类型的当事人，他都能耐心倾听、细心记录、暖心服务，甘当“出气筒”，承担起“减压阀”的角色，努力消减当事人的怨气和怨气。

法院对黄某与肖某侵权纠纷一案作出判决后，黄某不服，多次向上级法院申诉信访。王道新及时调取卷宗材料，认真阅卷梳理争议焦点，多次通过电话及会面的方式与黄某沟通交流，向其释法、答疑、解惑。经过多轮沟通和耐心细致地释法说理，黄某被王道新所打动，对法院及承办人的工作表示理解。

此案对王道新的触动也很大。他说：“法官要有为民情怀。在与信访人沟通交流时，法官唯一能做的就是俯下身子，耐着性子让他们把话说完，用老百姓能听得懂的语言交流。不管在哪个岗位上，都要与当事人以心印心，所提出的建议才能被他们所接受，怨气和怨气就会消减很多。”

“我不了解王道新，对他不信任，申请他回避这个案件。”李某到信阳中院信访大厅进行申诉时，被工作人员告知案件已分给王道新，情绪激动地说。工作人员颇为吃惊地问：“您认识王法官吗？怎么会申请他回避？他是很负责的。”李某说：“我不认识他，就是想通过申请回避，引起领导对我案件的重视。”在工作人员解释下，李某不再提王道新回避的事了。

了解相关情况时，王道新对李某说：“打官司要靠证据，而不是人际关系，你的观点需要证据来印证。”他很快对李某申诉案进行全面审查。结案时，李某动情地说：“我认可王法官的意见。愿所有的法官都能像王法官一样，公正执法，做人民的好法官。”

多措并举优化营商环境

“对法官来说，在办案中积极推动法治化营商环境的建设，就是服务发展大局。”王道新是这么说的，也是这么做的。

2022年3月31日，河南省委、省政府在信阳市设立豫东南高新技术产业开发区，是优化生产力空间布局、推动革命老区振兴发展的战略举措。信阳中院领导指定工作专班负责起草《关于为豫东南高新技术产业开发区高质量建设发展提供司法服务和保障的意见》，王道新是专班成员之一。

“保护知识产权就是保护创新，法院要围绕发挥司法在知识产权保护中的主导作用，推进知识产权民事、刑事、行政案件‘三合一’，依法加大惩罚性赔偿适用力度，制裁侵犯知识产权等行为，加强对豫东南高新区重点企业、关键核心技术和知名品牌的司法保护，并妥善处理因科技成果转化认定等产生的纠纷，加强科技成果转化权、使用权、处置权、收益权司法保护，依法支持科技创新成果转化应用等措施。”王道新结合办案实际起草的相关条款得到信阳中院审委会的充分肯定。

如今，信阳市两级法院从立案、审判、执行各方面，全方位服务保障豫东南高新技术产业开发区高质量发展，法治化营商环境整体得到优化。

在不断提升市场主体的司法获得感和体验度上，王道新积极推动以“总对总”在线诉调对接与“点对点”线下实体人驻双轮驱动，为市场主体提供专业高效的多元解纷服务。同时，他利用官方微信平台开设“信阳投资者之家”线上平台，创建诉前法律服务新路径，构建诉中问题沟通新途径，搭建诉后意见反馈新捷径，实现让数据“多跑路”，市场主体“少跑腿”。

“作为法官，要在办案中公平公正审理涉企案件，提升解纷质效，维护市场竞争环境，进一步激发企业的活力和创造力。”王道新说。

王道新：在每个岗位都与当事人以心印心