



打通“堵点” 让幸福“桥见”

武汉盘活桥下空间打造便民“护学岛”

直击现场

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 唐时杰 张慧

建在马路中间的公共停车场,你见过吗?

2月25日早上,《法治日报》记者驱车来到湖北省武汉市黄浦大街长江二桥桥下,映入眼帘的已不再是桥梁底部和立柱原本冰冷的青灰色,而是明黄色的新装。行走在红、黄、绿相间的防滑透水步道上,地面穿插着热干面波形图案、竞速赛道等元素,显得热烈活泼。

“以前,我要把车停到周边商场的地下车库,再步行几百米到学校,现在直接停在桥下停车场,过个马路就到,方便多了!”前来送孩子上学的武汉市七一中学学生家长李先生对记者说。

长江二桥桥下空间总长度约580米,建设总面积约1.8万平方米。记者在现场看到,桥下空间已开辟出一座拥有142个车位的智能化公共停车场。家长只需扫码录入车牌号,便可在上学时段内免费停车1小时,并错峰向社会车辆开放,有效缓解周边学生家长、居民及游客停车难题。

这一变化,得益于今年2月武汉市公安局江岸区交警大队与政府相关职能部门紧密配合,对武汉市长江二桥汉口岸黄浦大街立交桥下空间实施的精细化改造。这不仅成功破解了曾令人头疼的“堵点”,还让原本荒置的土地摇身一变,成为活力满满的城市公共空间。

从沿江大道转盘至解放大道转盘,记者注意到,桥下一间方形小屋挂牌“便民护学岗”,内有交管监控和医疗急救设备,门前则是交通安全宣传墙、展示台。不远处,由饮料箱拼接的潮玩文具店、轻轨穿行主题打卡墙,吸引不少市民驻足拍照,成为网红新地标。

“我们利用桥下开阔空间打造文创市集,引入本地手作、艺术展览及便民服务,为市民提供休闲社交新场景。”参与桥下空间改造的武汉城投城运集团公司市场发展部副部长潘涛介绍说。

黄浦大街沿江大道至解放大道路段交通区位独特,南接汉口江滩,北街中部战区总医院,周边既有武汉市七一中学、长春街小学等多所学校,也有武汉天地壹方等大型商业体、校园、商圈、医圈、景圈“四圈”汇聚,导致这段路存在接送停车难、雨天通行难、交通安全难、环境治理难“四大难题”。

“特别是早晚高峰,大量接送学生的私家车双排、三排停靠,主干道变成了大型停车场,堵成一锅粥。学校师生和周边群众意见很大。”常年在此执勤的江岸区交通大队女子汉警快骑队队员江雅莉告诉记者。

去年年初,江岸区交通大队主动参与政府职能部门对桥下空间改造的规划,以座谈会、现场会等形式广泛听取周边学校、企业和家长、居民意见,经过反复调研论证,对该路段实施了“桥下空间功能再造+护学服务升级”的一体化改造。

作为武汉首个设在马路中间的公共停车场,确保车辆安全出入是关键。为此,江岸交警精细规划内外交通流线,根据桥下空间狭窄的特点,分别在桥下空间两侧设置了一个入口、一个双车道出口以及一个应急出口,保障停车场内车辆缓进快出,并配套增设8块交通指引牌和5组减速标线。车辆出入相当于在环岛绕行,既可上二桥匝道前往武昌方向,也可从沿江大道、黄浦大街、中山大道驶向江岸各条道路。

“桥下空间的改造以便民护学、公共服务和提升城市品质为主旨,利用这一空间打造的便民‘护学岛’,可为市民提供交通咨询和生活应急等服务。”江岸区交通大队副队长陈文春介绍说,桥下空间也是江岸交警“慧说交通”安全宣传品牌的街头宣传阵地,该大队将不定期举办各类交通安全宣传活动,后续还将引入机器人、机器狗等AI智能设备开展常态化宣传,增加市民参与感、体验感。

据交管部门统计,改造后,该路段早晚高峰道路通行效率提高了40%,黄浦大街晚高峰拥堵指数从以往的2.5以上(严重拥堵)迅速降至1.2(畅通)。

黄浦大街立交桥下空间的蝶变,是武汉市推进“桥下空间综合治理”的一个缩影。



图① 交警在桥下指挥交通。



图② 改造后的武汉市长江二桥汉口岸黄浦大街立交桥下空间。



图③ 改造后的桥下停车场。

肖俊 摄

武汉三镇隔江鼎立,桥梁众多,部分桥下空间存在环境杂乱、设施陈旧、违规占用等问题,不仅影响市容市貌,更制约了城市空间的综合利用。记者了解到,按

照“二环线以内景观为主,二环线景观融合,二环线至三环线功能为主”的总体原则,至2025年底,武汉市将完成7处桥下空间试点改造。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 于海丽 木巴热克·木那瓦尔

“运输贵重货物的车辆停车休息时,驾驶人应如何确保货物安全?A:随意停放,人离开车辆;B:停放在有人看管的场所,锁好车门并采取必要的防盗措施;C:停放在路边即可。”

“答案是B。”

“回答正确!”

2月8日,新疆维吾尔自治区托克逊县阿乐惠镇阿拉沟社区邀请在“司机之家”休息的大货车司机,开展“交通安全快问快答”活动,十几名司机踊跃参与,现场气氛十分活跃。

阿拉沟社区位于偏远山区,辖区工矿企业、物流公司多,S103线和S301线横穿辖区,日通行车辆达5000余辆次。这里流动人口较多,尤以物流公司司机居多,其人身安全和权益保障方面的问题较为突出。

“要服务好这一群体,关键是想法子把大家聚起来。”阿拉沟社区党支部书记王磊说。2024年初,阿拉沟社区积极探索基层治理新路径,以解决司机的喝水难、吃饭难、如厕难、洗澡难、购物难、休息难等基本需求为切入点,利用社区以北3亩预留用地,由企业出资建设并打造了面积达320平方米的“司机之家”。

“司机之家”里有平价餐厅、菜店、诊所药店、理发店等,配有自动售货机、娱乐设施、阅览室等,还可提供淋浴、洗衣、上网、充电、应急救援等服务,让常年在外奔波的司机有了“避风港”。截至目前,“司机之家”已累计服务货车司机1万余人次。

“司机之家”正式运营后,阿拉沟社区积极协调公安、司法、交通运输等部门打造了“普法角”,不仅给司机提供免费的法律知识书籍,还提供“便民服务指南”,公布社区工作人员的联系方式,畅通诉求反映渠道。

2月15日,某货物运输公司员工胡某在“普法角”

破“六难”解纠纷 护安全

阿乐惠镇“司机之家”筑就暖心驿站



图为货车司机在“司机之家”休息期间参加“交通安全快问快答”活动。

阿拉沟社区供图

看到便民服务指南,想起自己还拖欠自己15000元工资,便试着拨打了社区警务室警长买尔旦·吐尔逊的电话。接到胡某求助后,买尔旦向其了解具体情况。

胡某在某货物运输公司工作半年,近3个月来,某货物运输公司负责人以资金短缺为由,一直拖欠着他的工资,而当下胡某正急着筹措孩子的教育费用。

捋清事情的来龙去脉后,买尔旦联系某货物运输公司乌鲁木齐市总公司负责人,向其讲明不按时支付

工人工资的法律后果,并提醒他,驾驶行业属于高危行业,焦虑和负面情绪严重影响司机安全驾驶。最终,该负责人同意尽快支付胡某的工资。在民警的督促下,次日,胡某就拿到了被拖欠的工资。

“对司机提出的诉求我们及时回应并办理,需镇上协调解决的及时上报,不属于本辖区权限范围内的,及时提出解决问题的意见建议。”王磊说。至今,“司机之家”已收集司机诉求20条,全部妥善解决。

沈阳矛盾纠纷调解成功率超95%

□ 本报记者 韩宇
□ 本报通讯员 李长生

前不久,辽宁省沈阳市某幼儿园因隔壁酒厂存放高度酒精存在安全隐患,影响园内安全,双方产生纠纷。幼儿园向属地司法所求助后,司法所、派出所人员与社区评理说事点工作人员到现场联动调解,最终酒厂同意寻找合适场址后再进行搬迁,幼儿园也同意给酒厂搬迁时间并在此期间做好安全工作。

这是沈阳市司法局依托四级社会矛盾纠纷调处化解平台,构建全面、高效、深入基层的矛盾纠纷排查与化解体系的一个缩影。截至目前,沈阳全市已建成四级社会矛盾纠纷调处化解平台2774家,配有13549名调解员,依托2680个“零纠纷”工作室,组织305家个人调解室、22家市本级专项调委会、1561名“村(居)法律顾问”、1108名司法行政专属网格员等,每年开展矛盾纠纷排查

化解专项行动,矛盾纠纷调解成功率连年达95%以上。

近年来,沈阳市司法局坚持以“化解矛盾风险,维护社会稳定”专项治理工作为牵引,将婚恋家庭、邻里关系、医疗卫生、物业管理等重点领域作为排查化解的重点,发挥司法所、人民调解组织、村(居)法律顾问等工作力量的作用,通过常态化开展矛盾纠纷排查预警工作,建立社区(村)、司法所、司法局三级研判制度,深入分析矛盾纠纷的特点和成因,精准施策,从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;结合“周六不打烊”活动和“敲门行动”,组织专属网格员配合社区入户走访和重点人员走访,面对面了解矛盾纠纷情况,心贴心做好调解化解工作。2024年,全市排查矛盾纠纷50041件(次),化解矛盾纠纷达43812件。

2024年7月,沈阳市保险纠纷人民调解委员会组织近40家保险公司走进沈河区北站街道凯旋社区,开展了一场别开生面的防范非法集资宣传教育活动,让群众深入了解非法集资的危害,提高对非法集资的辨识能力和防

范意识。同年11月,市公益遗嘱人民调解委员会启动“遗嘱传承、公益契约”普法宣传进社区公益项目,通过开展“民法典继承编”相关普法宣传活动,让居民了解遗嘱订立的重要性,避免不必要的继承纠纷的产生。

在此基础上,沈阳市司法局还注重发挥行业专业性人民调解专业优势与实践优势,建立了覆盖知识产权、金融、物业、医疗、银行、保险、电子商务等诸多领域的调解委员会22家,服务社会效果显著。2024年调委会走进社区开展调解服务1000余次,走进企业组织座谈宣讲近百场,成功化解矛盾纠纷9794件。

沈阳市司法局人民参与和促进法治处有关人员介绍,该局将继续深化“零纠纷”工作室建设,推动矛盾纠纷源头治理和多元化解,继续加强基层队伍建设,提高调解员和专属网格员的专业素养和工作能力,继续加强与各部门的沟通协作,形成工作合力,不断提升矛盾纠纷化解能力和水平。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 刘传强 陈曦

近日,浙江省金华市金东区人民检察院的工作人员来到金东区塘雅镇,马路两边的大棚鳞次栉比,连续的晴好天气之下,大棚里的草莓已大量成熟。看着游客络绎不绝地穿梭在大棚之间,采摘着成熟的草莓,方某的心头乐开了花。

“这里的农户大多以种植草莓为生,今天我们要走访的农户老方,曾在去年3月来我院12309检察服务中心,他和另外两名农户是因为买到劣苗经济受损而来申请民事执行监督。”金东区检察院民事检察部门负责人刘婷婷向《法治日报》记者介绍道。

2018年,塘雅镇的三名草莓果农向王某购买了“红颜”草莓苗进行种植,但因种草莓存在质量问题,草莓苗播种后既不开花也不结果,导致当年颗粒无收。农业主管部门组织调解未能成功。方某等三人向法院提起诉讼,法院判决王某赔偿三人损失共计4.8万余元。但因种种原因,赔偿款一直未能执行到位,三人向检察院申请执行监督。

收到案件线索后,检察机关特别重视,金东区检察院第一时间开展调查。在走访过程中了解到,法院已对王某的房产进行了查封,但因该房产属于集体土地,且为家庭唯一住房,不宜处置,同时,被执行人王某患有严重疾病,生活困难,履行能力十分有限。

考虑到矛盾纠纷持续已长达六年,为了实质性解决果农赔偿问题,在金华市检察院牵头下,金华市检察院检察长钟瑞友、金东区检察院检察长王柏洪联合金东区检察院会同市信访局、区委政法委、区法院、区信访局、区农业农村局等部门开展联合接访,跟他们讲清情况,说明道理。最终促成双方达成执行和解,赔偿款现已全部履行完毕,检察机关依法给予三人司法救助,多年的心结终于解开。

“在我买到劣苗种不出草莓果,生活最困难的时候,是检察官帮助我拿到赔偿款。”看到检察官来访,喜笑颜开的方某邀请记者和检察官到他种植草莓的大棚里瞧瞧,他高兴地说,“今年草莓又是好收成。”

“为全方位做好果苗销售市场规范化管理,我们联合区法院共同向区农业农村局制发社会治理检法‘双建议’,建议加快种业基地建设,引导种业产业整合,规范种苗销售市场。”刘婷婷说。据悉,目前该区多部门已联合开展专项检查,对接省市农科院在澧浦苗木市场设立种苗销售专区。

苏州吴江AI赋能行政案件快办

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 陈仁杰 陈霞

近日,在江苏省苏州市公安局吴江分局平望派出所行政案件快办区内,徐阿姨与嫌疑人张某通过人机对话完成自述材料,加上规范的流程简化措施,案件由嫌疑人被抓获到办结仅耗时不足两小时。

“上午丢的酱肉,下午就还回来了,不耽误做晚饭!”徐阿姨高兴地说。

如此迅速得益于吴江区公安局创新应用的AI语音交互系统与行政案件快办机制。

近年来,吴江区公安局认真贯彻落实省厅、市局关于推进行政案件快办的部署,坚持“依法从快、质效并重、权利保障”的原则,扎实推进行政案件快办工作。在遵循法定程序、确保办案质量的前提下,精简法律文书成为行政案件快办工作的重要环节。

针对年均超3万起的行政案件办理压力,2024年,吴江区公安局自主研发AI语音交互系统,通过人机对话的形式完善自述材料的制作修改,同时运用大数据和人工智能技术,对案件进行智能分析和预测,帮助办案人员快速锁定关键证据和线索。

“该系统采用语音对话方式,能根据当事人的叙述及时调整询问方向,引导补充所需细节。尤其是针对当事人叙述冗长的情况,可筛选有效信息并整合形成所需材料,对读写困难人群实用性极强。”平望派出所副所长费城介绍,自2024年8月该系统正式投入使用以来,该所四成以上的行政案件借助该系统实现了快办。

此外,吴江区公安局还自主研发行政案件智能快办平台,开发200余种自述材料模板,通过“菜单式”询问模板自动生成笔录,智能提供违法事实、法律依据等辅助选项,结合被询问人的回答推送笔录上下文联想问答,并按流程提示进行处罚告知,生成处罚决定书、同步录制上传执法音视频,既节省了警力,又节约了时间。

为满足基层所队的办案需求,吴江区公安局在执法办案管理中心设置快办区的基础上,对全区20个派出所的快办区进行改造升级,专门设置等候席、处理席,平台使用席等多张座席,可以满足多人同时书写,推动行政执法办案实现“高质量”“一站式”办理,促使案件快办规范化、法治化、标准化。

“AI智能化手段在行政案件快办中的应用,提高了办案效率,减少了行政受害人和违法嫌疑人双方的时间成本,将公平正义‘速递’给每一位当事人。”吴江区公安局法制大队大队长张海江介绍说。

2024年以来,吴江区公安局行政案件快办率近60%,并实现了快办案件的“零复议、零诉讼”。



近日,安徽省合肥市公安局经开分局锦锈派出所社区民警来到派河港区装船现场,开展安全隐患排查等工作。据悉,此次有330辆汽车装船起运,发往上海外高桥海通码头,“出海”至世界多国。

本报记者 范天娇
本报通讯员 费勤勤 摄