



3个月调解成功标的额逾亿元

温州鹿城法院打造律师市场化调解“样板”

□ 本报记者 王春 文/图
□ 本报通讯员 胡茜曼

北临瓯江，东濒东海，浙江省温州市鹿城区作为中心城区，经济活动频繁，矛盾纠纷多且复杂多样。2024年10月，鹿城区人民法院持续深化多元解纷，聚力打造律师市场化调解“主城区样板”，实现解纷需求与专业资源精准匹配。试运行3个月，通过市场化调解纠纷案件2885件，调解成功326件，涉案标的额达1.21余亿元。

减时降费出实招

“我这三个案子货款总计两千多万元，现在对方还欠1千多万元，如果他们不尽快回款，我们的资金链会受影响，怎么办呀？”面对温州某混凝土公司员工小林的急切询问，鹿城法院综合庭副庭长苏惟耐心回复：“您放心，我们已经组成律师调解团队了，会尽快调解的。”

2021年6月至2024年1月，该混凝土公司向被告某建筑公司提供了约5万立方米混凝土，供货金额合计2600余万元，但该建筑公司仅于2021年10月至2023年1月共计向混凝土公司支付1330余万元货款，尚欠货款1289万元未支付，经多次催款未果，混凝土公司向鹿城法院起诉，要求建筑公司如期还款。

“回款周期影响企业现金流和可持续发展，比起普通的民事债权债务关系，这些依赖赊销模式、资金周转压力较大的商事主体，更迫切地需要专业高效的解纷手段，以保障资金顺畅回流及企业稳定发展。”鹿城法院审保中心主任麻佳佳介绍。

针对商事主体迫切的解纷需求，鹿城法院召开律师市场化调解工作推进会，联合市律协出台《关于委派律师开展市场化调解工作指导意见》，以兼职调解、定向委派、动态管理模式，激发参与市场化调解积极性。目前，已引入143名执业律师参与委派调解。

“不是我不想付款，只是我们的钱也被上游欠着，我们也需要回款的时间。”建筑公司负责人老张面露难色。

通过分析研判，调解团队发现，近年受市场经济环境影响，建设单位时常不能及时支付工程款，导致建筑公司材料款也不能及时支付给下游供货商，最终形成“三角债关系”。鉴于双方都有调解意愿，调解团队立即组织双方“背靠背”调解，经过多轮沟通，双方各让一步，最终达成分期支付的调解方案。

“真是谢谢您！为了让我们尽快和解，你们不厌其烦，修改了十几次调解方案。”调解成功后，小林来电感谢。



图① 鹿城法院对电商农贸市场进行强制腾空。

“没想到调解费比诉讼费少了一半。”老张支付调解费后感叹道。

律师市场化调解，即在遵循当事人自愿原则的基础上，将民商事纠纷先行委派至温州市瓯越调解中心，由该中心指派律师调解员开展调解工作，调解不成功不收费，调解成功后收取不高于诉讼费一半的费用。“市场化解纷既为企业提供优质优质的服务，又能降低解纷经济负担与时间成本。”鹿城法院党组成员、副院长黄文胜介绍。

积极调解获实效

“押金不退，我们不搬！”老杨在向调解员表达诉求时态度坚决。

电商农贸市场占地面积3900余平方米，是温州市鹿城区知名的老农贸市场。2008年至2009年，案外人国豪公司作为当年电商农贸市场的所有人，向市场129家商铺收取了约650万元押金，并签订了10年的租赁合同，随后将上述不动产转让给被执行人李某。

但好景不长，2013年，案外人国豪公司法定代表人因涉嫌被判有期徒刑10年并退赔2亿元。2023年，债权人依法申请处置电商农贸市场。2024年4月，电商农贸市场被温州亿峰岛公司竞得。2024年10月，电商农贸市场作为执行标的进入强制腾空程序。这意味着，案外人国豪公司无力退还商户押金，商户还要按法定程序



图② 电商农贸市场腾空完毕后，买受人签署不动产交接书。

如期腾空，老杨就是其中一户。

商户们急了，在他们看来，押金是实打实交出去的辛苦钱，要一分不差地还回来。而在亿峰岛公司看来，收取商户押金的是案外人国豪公司。为了更好地接手经营电商农贸市场，亿峰岛公司愿意出资300万元和商户达成和解，或者购买商户手中案外人国豪公司欠商户的债权。但是，最终仅有一名商户向法院起诉确认债权。

临近年关，为切实保障民生权益，鹿城法院立即联合大南街道办事处及辖区市监所，派出所，组成电商农贸市场强制腾空工作攻坚专班，并邀请律师多次综合研判，“左右交替腾空”执行方案得到一致认可。攻坚号角吹响后，专班人员齐心协力烹饪“和解

大餐”，何奕南、尚文化等6位律师调解员“挺进”了矛盾纠纷化解第一线，与商户开展谈判，一会儿讲法律法规，一会儿聊和气生财，各种“调”料都加上，就为了把他们心中的疙瘩“炖”没了。终于，在漫长的拉锯式调解过程后，“左右交替腾空”方案获所有商户一致同意。

这天，鹿城法院对电商农贸市场进行强制腾空，一进场，便发现所有商户都已自发搬迁至市场左侧，执行干警仅对一户来不及搬走重型器材的摊位，按照法定程序张贴封条。

“法官，我们提早做好啦！多亏了你们，我们过年还能做生意！”老杨感谢道。

护航创新亮实质

近年来，随着互联网的发展，微信公众号已成为大众获取和分享信息的重要平台，个人和企业制作微信公众号推文时，可能会使用他人创作的文章、图片、视频等，进而增强阅读体验。然而，由此引发的知识产权侵权纠纷也越来越多。

“这是我们第一次引用网络图片，也没有商用，没想到会碰到这样的情况。”小李是某学校工作人员，他说，学校在推送微信公众号时引用了网络图片，被该图片著作权人宁夏某公司诉至鹿城法院，要求其赔偿经济损失1万元。

鹿城区人大代表、律师调解员何畅收到该起知识产权纠纷案后，与鹿城法院业务庭进行“点对点”对接，加强纠纷衔接以提升调解精度。“随着自媒体的不断发展，人们在编写微信公众号时，从网上随便复制、下载各类信息已成为常态。”何畅表示，该案案情简单，鉴于双方当事人不在同一个省，调解是解决问题的最优解。

何畅一方面电话联系宁夏某公司，向其说明赔偿金额过高，继续诉讼会增加时间和金钱成本；另一方面向学校说明，在制作微信公众号内容时，首选原创图片，如需使用他人创作的图片，应事先了解引用图片的版权权属情况。

最终，宁夏某公司降低赔偿诉求，学校主动履行付款义务，纠纷圆满化解。

该案是鹿城法院首例知识产权类案件市场化调解成功的案例。“市场化调解程序灵活简便，为知识产权纠纷提供了多元化的解决途径。”何畅说。

图① 鹿城法院对电商农贸市场进行强制腾空。

图② 电商农贸市场腾空完毕后，买受人签署不动产交接书。

秦皇岛海港检察强化铁路安全法治保障

本报讯 记者李雯 河北省秦皇岛市海港区人民检察院近日联合海港区委政法委、海港区交通运输局和海洋镇政府等部门开展铁路外部安全调研活动，了解当前影响铁路安全工作的重点、难点，共同研究有效解决方法。海港区检察院积极发挥公益诉讼监督作用，把推动铁路沿线安全环境治理工作与“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督工作结合起来，督促相关职能部门切实履行职责，推动铁路安全工作落实到位，保障群众出行安全。同时，加强对铁路安全知识的宣传，增强相关单位和广大群众的安全意识和法律意识，营造爱路护路的良好社会氛围。



近日，安徽省马鞍山市含山县公安局组织“普法小分队”走进辖区企业，向企业员工宣传防范电信诈骗网络诈骗、道路交通安全等知识，提高企业员工安全防范意识，全力护航企业安全生产。图为含山县公安局民警向辖区企业员工宣传反诈知识。

本报通讯员 冯善军 摄

上接第一版

同时，该院联合县妇联工作人员开展妇女儿童权益保障相关工作，律师代表提供法律专业支持，当地政府工作人员协调落实社会救助政策，通过多方协同论证，推动形成合法合理、操作性强的拟救助方案，切实回应群众关切。听证员结合案件事实和申请人家庭情况，对检察机关的处理意见展开了独立评议，一致同意检察机关的处理意见。

同德位于青海省东南部九曲黄河第二湾，是一个以牧为主、农牧结合的少数民族地区，受地域和文化等因素影响，牧区群众法律意识相对淡薄，对通过司法救助来维护自身合法权益不甚了解。基于此，近年来同德县检察院加大普法力度，积极主动履职，全力推进司法救助这一利民工程，为困难群众撑起“暖心伞”。同时，针对类似上述案件的特殊情况，以上门听证践行司法为民，进一步提升国家司法救助案件的办理质效。

北京房山消防600余“定位密码”精准锁定被困群众

本报讯 记者张雪泓 3月9日，记者从北京市房山区消防救援支队获悉，为破解“定位难、救援慢”难题，房山消防投放600余个户外路标条至登山路线的岔路口和险要路段。一旦发生警情，被困人员报出路标编号即可被迅速定位，极大提高了救援效率。

房山消防救援支队副支队长刘锋博介绍，近年来，随着户外登山热度攀升，消防部门山岳救援任务也不断增加。2024年，支队共接群众山岳救助报警38起，成功救助130人。其中，在2024年2月20日营救5名越野山迷路被困的高中生时，救援人员历经长达10个小时的艰苦搜寻，才终于找到被困人员。“定位难、救援慢”对救援人员来说是经常面临的挑战。

刘锋博说，为破解救援难题，房山消防启动了“山岳救援护航计划”，在猫耳山、车玉沟、窟窿石、“红螺三险”、

铁佛寺等热门户外登山路线的岔路口、险要路段等，设置了印有“房山消防救援支队”字样、救援电话号码和编号的户外路标条。截至目前，这些路标条已覆盖6条主要登山路线，累计设置数量600余个。这些橙底白字的醒目标识，采用反光材料制成，既具备方向指引功能，又能实现精准定位，有效降低了登山迷路情况的发生。

近期，房山消防救援支队在两起山岳救援行动中，凭借预先设置的户外路标条，快速定位被困人员位置，成功实现高效救援。

2月22日晚与3月5日下午，房山消防救援支队连续接到两起群众登山迷路被困的紧急求助。接警后，消防救援人员迅速通过电话与被困者取得联系，得知被困位置分别在支队设置的“46号”和“52号”户外路标条附近。凭借路标条明确的编号，救援人员快速获

“我的监护我做主”

姨办妥意定监护公证，希望村委会做好后续监督工作。

“她有5个子女，但彼此感情淡薄，子女对母亲关心很少。我们建议她去公证处办理意定监护公证，为自己找一个信得过的监护人。”永定新居村委会负责人告诉记者。

随后，村委会向公证处发出回复，表示将有效监督监护人的职责履行，妥善保障王阿姨的养老生活，同时也将做好老人和子女之间矛盾纠纷的预防工作。

“《民法典》的亮点之一就是明确了居村委在意定监护中更多起到事前摸排和事后监督的作用，并构建了公证处与居村委协同配合的工作机制，有效解决了居村委角色模糊以及公证处办证风险难以预知的问题。”高剑虹说。

记者看到，《民法典》中指出，居村委主动摸排社情民意，引导符合条件者办理意定监护公证的具体流程，以及通过定期走访，指令监护人填写监护报告等形式监督监护履行情况。

此外，公证处在办理意定监护过程中，也可通过居村委进行家庭情况核查，避免办证过程中产生风险。当事人在公证处办理意定监护公证后，公证处应向所在居村委发送公函，告知办理结果，提醒其履行监督职责。

高剑虹表示，在有《民法典》指导的背景下，居村委得以将有限的基层治理资源从繁杂的监护事务中解放，通过引导居民办理意定监护和监督监护人履职更好地解决监护难题；公证处也能借助居村委贴近当事人的优势了解到真实的家庭情况，两者形成互相协同的工作模式，更有助于提升意定监护公证的服务效能。

“监护事务是居村委承担宪法和法律赋予的办理公共事务和公益事业的基本内容之一。居村委主动参与意定监护，有利于更好保护有民事行为能力、也有助于减少家庭纠纷，为营造和谐稳定的社会环境奠定基础。”普陀区区长寿路街道党工委书记王远华说。

坚持协同推进

近日，普陀区区长寿路街道永定新居村委会收到了一封来自普陀公证处的公函，内容关乎独居老人王阿

构筑全新生态

2月21日，普陀区司法局举办了《普陀区居(村)委参与意定监护事务软法指引》专题培训活动，组织普陀公证处意定监护领域的资深公证员深入社区开展居村委干部培训，进一步提升基层意定监护工作的专业能力。

“意定监护是法定监护、协议监护等制度的重要补充，《软法指引》的宣传过程也是集思广益的过程，我们将不断完善和优化相关内容，使其成为可复制可推广的优秀经验。”普陀区司法局党委书记、局长张韶春说。

据悉，目前，在上海市司法局指导下上海市公证协会正在全面评估《软法指引》的实施效果，通过吸收其中的优秀做法和成功经验，着手修订全市办理涉意定监护类公证的指导意见，同时，还将成立公证员宣讲团，面向全市社区居村委开展意定监护事务培训活动，不断增强《软法指引》的影响力和执行效能。

此外，上海也在积极探索将法院、检察院、妇联、社保、养老组织、社会机构等力量进行整合，形成有法律支持、社会共同参与的良性发展生态，推动意定监护进一步标准化、规范化运行。

记者了解到，长期以来，上海公证行业持续开展涉老公证服务和创新实践，涌现出一大批服务品牌和创新项目，为更好地推动涉老意定监护工作开展奠定了坚实基础，例如徐汇公证处的“时光延展”“服务品牌，闵行公证处与社会组织协作开展的系列宣传公益活动，还有其他公证机构通过拓展遗嘱公证、资金监管等服务项目，打好意定监护公证服务的“组合拳”。

“意定监护满足了当下和未来人民群众对于养老、就医、人文关怀的迫切需求。下一步，上海公证协会将积极倡导公证机构努力创新，积极作为，在更大范围内整合资源，谋求合作，共同打造意定监护服务民生的全新生态。”上海市公证协会会长陈铭勋说。

本报讯 记者孙立昊 通讯员 贾铁明 近年来，陕西省长安强制隔离戒毒所深入开展“国学教育季”专项活动，不断丰富国学教育方式，传承非遗文化，通过融入课堂教学，融入日常矫治，融入非遗传承，用“三个融入”在戒毒人员中持续开展“秦人精神”主题国学教育活动，引领戒毒人员洗心塑形、向善而生。

结合戒毒人员教育矫治周安排表，陕西省长安强制隔离戒毒所充分发挥课堂教学主渠道作用，将“秦人精神”融入课堂教学，以实现以文化人目标。

该所一方面按照“所内+所外”“线上+线下”“参与+体验”相融合的授课方式，制定国学大讲堂教学计划，推动教学阶段、内容、时间、效果四落实。另一方面，依托“国学大讲堂”平台，积极探索构建“四个一”教学模式，即每日背一句、每周读一篇、每月上一课、每季讲一讲，将“秦人精神”经典篇章、核心思想、主要内容、时代价值讲清、讲透，不断增进戒毒人员对优秀传统文化的领会和认同，引导他们从中汲取养分，增强戒毒信念，坚定戒治信心。

在日常矫治中，长安强制隔离戒毒所常态化开展形式多样的“秦人精神”非遗文化教学活动，通过“分享会”“故事会”“主题班会”等方式，引导戒毒人员深刻领悟蕴含其中的精神内涵，学会自我反省，在潜移默化中不断提高思想道德水平。同时，充分利用传统文化节日，通过经典诵读、诗词赏析、情景体验、结合文艺表演、礼仪熏陶等多种形式，推动戒毒人员自我矫治，自我改变，自我提升。

此外，长安强制隔离戒毒所积极探索“非遗+戒毒”教育矫治新路径，新方法，将非遗元素融入戒毒人员教育矫治工作中。比如，组织开展“秦人精神”非遗传承实践活动，在戒毒人员中举办非遗“秦腔脸谱”绘画班等，以此助力戒毒人员以“艺”修身，以“艺”促戒，切实达到非遗润心灵、正心促戒治的目的。

南京浦口六维推进“平安韧性小区”建设

上接第一版

数智赋能

此前在兰桥雅居上线的“慧治兰志”系统，会定时向张成林以及警务团队成员推送涉及小区、居民等各类数据信息，实现对小区内人员、车辆、事件的精准把控和动态分析，并分析潜在风险，让小区的安全防线更加牢固。

为实现精准平安建设，浦口分局紧扣线上“数据汇聚，赋能实战”目标，围绕基础、生活、互联网信息3个维度，汇聚全量信息，搭建数据模型，开发应用场景，实现数据精准把控、动态分析。推动小区出入口、内部及周边智能监控补盲，主动发现、处置异常出入情况。设置面向楼宇的防高空抛物监控，分析异常动向，加强规范引导，实时获取居民的12345热线、民意110工单数据，掌握民情民意，推送社区警务团队主动处置。

为强化风险防控，浦口分局区分保障房小区、老旧小区、商住楼、新商品房小区、旧商品房小区、零散楼栋等六类不同类型房屋住宅场景，建立“平安韧性指数”评价体系，从硬件设施、数据动态、矛盾化解等大维度30项指标实时评估小区安全等级，区分“安全、较安全、基本安全、不安全”四档，推动治理从“事后处置”转向“事前预防”。

记者了解到，如小区发生案件、安全事故等负面问题，将自动触发扣分机制，并及时将扣分项目和原因推送社区与主管部门，待问题事项解决后，分数将再次补回，让小区治理具备“智慧”与“韧性”。

此外，分局联合区司法局打造“法治大道”“德法文化公园”等阵地，开展反诈唤醒屋、禁毒宣传等活动，提升居民法治素养。因地制宜挖掘创建小区历史文化，通过讲好当地故事，引发居民共鸣，唤醒居民对于平安的共同期许和责任，用文化认同找到新的归属感，从“接地气”走向“守楼气”。

共享共建

2023年12月26日，由浦口分局牵头的首场“兰桥议事会”在兰桥雅居召开。会上，居民们频频谈到电动车上楼充电的问题，尽管大部分居民都知道这是个隐患，但因小区车棚充电桩数量有限，且费用较高，“飞线”充电的情况屡禁不止。

为尽快解决电动自行车充电难题，浦口分局牵头召开12场专题议事会，联合住建、消防、物价、街道、物业等，最终形成“政府补一点、企业让一点、居民出一点”的解决方案。新增充电桩70个，充电成本降至0.5元/6小时，推动充电设施投保率100%，兰桥雅居小区电动车“飞线”充电、上楼充电、乱停乱放3项顽疾顺利解决。

在推动建设“平安韧性小区”过程中，浦口分局主动“跨前、搭台、支撑、兜底”，联合联动区、街、社区各级各方力量，开展精细化治理探索，形成了“公安组局，群众点单，政府上菜”的共建共治共享基层治理模式。对发现的问题，邀请相关部门与居民一起召开“面对面、实打实、硬碰硬”的居民议事会，截至目前，已召开“居民议事会”102场次，处理电动自行车充电难、电梯故障多维修难、车库住人使用煤气包、缺少红白喜事场地易扰民等问题356件次，这一模式已在全区推广。

“通过构建线下‘多元参与，联动共治’的平安防线和线上‘数据汇聚，赋能实战’的功能矩阵，做到服务群众在基层、帮困解难在基层。”张成林告诉《法治日报》记者，一系列的举措也产生了叠加效能，自兰桥雅居开展创建工作以来，小区的警情、案件同比分别下降35.8%、55.3%，12345工单下降21.1%，物业费收缴率从2%提升至70.5%。

如今，随着建设“平安韧性小区”工作不断深入，居民们也逐渐从基层治理的旁观者转变为参与者、主导者，老党员、楼栋长们纷纷行动起来，组建“老伙伴联盟”，倡导文明新风、调解邻里矛盾，守护公共利益，对独居老人等落实看护关照，形成了睦邻互助良好氛围，各参与单位从“单向发力”转变为“同心同行”，解决群众关切的问题从“事后处置”转变为“事前预防”，社区治理从“破窗效应”转变为“共同体”，群众的获得感、幸福感、安全感显著提升，实现各类风险可感可知、可防可控，让平安成为一种可持续常态。

长安戒毒所以国学教育正心促戒