

## “我的监护我做主”

### 上海普陀发布村居参与意定监护软法指引

□ 本报记者 余东明  
□ 《法制与新闻》记者 黄浩栋

“最近来咨询意定监护公证的人格外多。”近日，上海市普陀公证处公证员李辰阳接受《法治日报》记者采访时表示。去年12月，上海市普陀区委依法治区办正式发布了由普陀公证处会同长寿路街道共同编写的《普陀区居(村)委参与意定监护事务软法指引》(以下简称《软法指引》)，不仅让公证和社区共同

为可能陷入失能困境的人们筑起一道温暖且坚实的守护墙，也让意定监护再一次受到了大众的广泛关注。

“当前社会老龄化程度不断加深，如何做好对老年人和失能人员的生活保障将成为社会治理中的一道‘必答题’。”上海市司法局党委委员、副局长董海峰说。《软法指引》能够更好地回应人民群众意定监护需求，帮助他们及时获得相关信息并得到专业支持，更好规划未来的监护事宜，实现“我的监护我做主”，为解决基层治理的难点、堵点问题提供“最优解”。

“我想有一个堂堂正正的监护人。”这是龚老伯发自内心的呐喊。

去年在上海热播的纪录片《前浪》讲述了这位年逾九旬的独居老人坚持不懈通过意定监护公证寻求监护人的故事。

回应群众关切

下转第二版

## 大事一网联动 小事一格解决

### 曲靖2.5万网格织密基层平安网

□ 本报记者 石飞  
□ 本报通讯员 尹瀚

近日，云南省曲靖市麒麟区茨营镇小河村村委会小海寨村末端防处单元“吹哨人”何小好，在日常巡查中发现两户村民因宅基地问题发生肢体冲突，现场一片混乱，他赶忙将情况报告到小海寨村小组组长处，小组长立即安排末端防处队伍赶赴现场，进行调解和稳控。几分钟后，110出警民警赶到现场进行思想疏导、行为劝解，双方最后握手言和。

“当村内发生重大纠纷，事态升级，危及生命安全时，往往发案快，不可控，报警出警需要一段时间，有可能就会错过最佳处置时机。末端防处单元的设立，能第一时间出警，有效处置矛盾纠纷，防止事态升级，保护群众的生命财产安全。”曲靖市委政法委相关负责人近日在接受《法治日报》记者采访时表示。

近年来，曲靖市不断夯实网格化管理体系，坚持从小处着眼，末端发力，在细微之处见真章，在堵点断源上求突破，充分发挥网格在基层治理中的“最小单元”作用，不断强化“大事一网联动、小事一格解决”的工作机制，用网格化“一根针”织密基层治理“千条线”，让基层“未梢”变治理“前哨”，以小网格撬动基层治理“大效能”，为推进中国式现代化云南篇章曲靖实践营造安全稳定的社会环境。

□ 本报记者 王家梁  
□ 本报见习记者 胡特旗  
□ 本报通讯员 邱涛

### 三十七面锦旗背后的“破案加速度”

走进贵州省安顺市公安局西秀分局第四案件办理队，满墙红底金字的锦旗诉说着警民情深。“优秀执法服务 人民暖心得福”“神速破案 尽显警威”……每面锦旗背后都是群众对这支“尖刀”队伍的真挚点赞。队长张志抚摸着警服上的徽章说：“锦旗在心中，锦旗在墙上，就是对我们最好的褒奖。”

2022年7月，在“两队一室”改革中应运而生的第四案件办理队，承担着西秀主城区刑事、行政案件侦办重任。作为基层执法“突击队”，他们创新构建“综合指挥室+办案单元”作战体系，对每起案件实行“接警即介入、研判即同步”工作模式。2024年累计破获盗窃、电信诈骗案件87起，追回涉案财物131.75万元，极大提升了辖区群众的安全感和满意度。

“37面锦旗既是动力更是考题。”副队长邱涛指着荣誉墙介绍，该队坚持党建引领，将党史学习教育融入日常办案，建立党员先锋岗12个，形成“支委包案、党员领办”工作机制。在侦破新型网络赌博专案时，党员民警连续72小时数据攻坚，最终锁定17名犯罪嫌疑人。

“手机被盗不到两小时就找回来了！”2024年6月14日，民警接网吧失窃警情后，依托快反机制，两小时内入赃并获。针对手机店盗销链条，办案队创新“源头管控+数据围猎”模式，明确二手手机交易报备流程，指导辖区商户升级安防设施，有效促使相关警情下降。

在值班室的警情跟踪表上，密密麻麻记录着办案进度：“李某电动车失窃——48小时追回”“王某快递丢失——3小时查明错拿”“金店纠纷——当场调解”……2024年累计追回各类财物价值超百万元。

“这个纠纷不化解，很可能演变成刑事案件。”副队长王伟指着调解档案说。该队将接处警作为社会治理前端触角，建立“警情日清零、案件周会商”机制，2024年成功调解291起纠纷，110警情处置同比下降23%。



建设，内部管理的事项等7个方面的禁入事项内容，充分发挥三级网格“眼耳鼻舌”作用，切实做好基层政策宣传、信息采集、矛盾隐患排查、便民服务等“小微”工作，把服务送到群众家门口。

#### 网格优化强基础

采集基础信息，入户宣传法律法规政策，了解群众需求……近年来，曲靖市充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，当好信息员、宣传员、情报员、调解员，走村串户收集信息，掌握邻里动向，发现问题及时上报反馈处理，切实将矛盾纠纷化解在基层、处置在萌芽。

“通过网格化服务管理，让群众主动参与基层治理，形成全面掌握实情、及时反映民情、快速解决问题、有效化解矛盾的社区管理长效机制，方能实现管理服务的精细化和全覆盖。”曲靖市委政法委相关负责人介绍，针对部分网格员服务半径过大、户数过多的问题，曲靖市根据每个网格的实际情况与末端防处单元相结合，统一优化为每名网格员服务16户(原为34户)左右，服务人数优化为60人(原为111人)左右。截至目前，全市共划分一级网格137个、二级网格1677个、三级网格25611个，全市配备专兼职网格员115432人(原网格员总数为60861人)。

按照力量整合、资金整合、职责整合的原则，曲靖市将基层治理事项纳入网格，实行新增服务内容“准入制度”，优化网格工作清单共5大类47项内容，明确网格员具体工作职责，实行网格事项“禁入制度”，明确了属于乡(镇、街道)、村(社区)、行业部门自身



连日来，河南省郟县人民法院干警积极深入社区开展法治宣传活动。图为3月20日，该院干警在安正社区为居民提供义务法律咨询。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 王震 摄

## 一场开在雪山牧场的救助听证会

□ 本报记者 徐鹏

尽管已是仲春时节，但在海拔三千多米的青海省海南藏族自治州同德县，冬日的严寒随处可见。3月12日，同德县人民检察院针对一起刑事被害人申请国家司法救助案件召开“上门”听证会，雪山牧场间的公开听证温暖了16名受害人家属的心。

2022年11月23日，被告人项某某因疲劳驾驶致使车辆驶出路基撞上路基外防护栏，造成乘车人俄某某、更某、达某某当场死亡，乘车人落某某经抢救无效死亡。2023年11月，同德县人民法院判决被告人项某某犯交通肇事罪，判处有期徒刑三年。

由于被告人现处于服刑期间，其家庭经济困难，无赔偿能力，而4名乘车人则是家庭主要劳动力，他们家中仅剩老弱妇孺16人，生活极其困难。

经过全面的调查和评估，确认4名受害者家庭均因案致贫，符合国家司法救助的相关条件。

考虑到受害人的家属住在同德县唐谷镇青迈村，路途较远，山路崎岖不易出行，家中仅有老弱妇孺，无交通工具，出行极为不便，难以亲自前往检察院参加听证会。同时，在当事人熟悉的环境中进行沟通交流，更有助于缓解她们的心理压力，从而保证听证会更加顺利、有效地进行。于是，同德县检察院最终选择“上门听证”这一特殊方式。

同德县检察院积极与唐谷镇青迈村村委以及牧民代表取得联系，在他们的协助下，顺利通知了受害人家属，并协调好听证场地。同时，邀请唐谷镇人民政府干部、律师代表、县司法局及妇联等部门的工作人员，作为“第三方见证人”参与此次听证会。为了消除语言沟通障碍，还专门安排了懂藏汉双语的检察干警担任翻译，用亲切的乡音拉近与受害人家属之间的距离。

就这样，身处皑皑白雪覆盖的牧场，在受害人的房子前，一场雪山牧场的公开听证会开始了。蓝色展示牌上的检徽分外显眼，检徽下用藏汉双语写有“检察听证”“同德县检察院”字样。

选择调解员，极大增强了群众信任感，提升了调解成功率，切实将矛盾处理在家门口、化解在村(社区)。

#### 党群联动暖民心

“今天刚开业我就来吃饭了，食堂干净卫生，这里的菜品也特别适合老年人的口味……”前来就餐的72岁翟大妈高兴地说。

走进麒麟区茨营镇茨营社区“和美下贾”老年食堂，饭菜飘香。每天上午10点，村里的老人们便会陆续来到食堂，享用健康餐食。在此期间，茨营社区的工作人员也能及时了解老人的生活需求及身体状况。

#### 多元调解提质效

一大早，麒麟区珠街街道堡子村两名村民因邻里纠纷被请到村委会综治中心调解室。调解室里，村党总支书记、村委会主任王红飞和社区民警、司法所干部等组成的多元调解团队讲法说理，为两家做调解。

“希望你们两家互让一步，不要将父辈矛盾留给子孙儿女……”双方之前紧张的气氛慢慢得到缓解。

“我们两家冰释前嫌，以后友好相处，不再计较过往。”当事双方在调解团队的见证下握手言和。

近年来，麒麟区依托网格化构建矛盾纠纷逐级排查调处、逐层分流化解的四级联动体系；依托162个人民调解组织，广泛建立“调解超市”，把律师、老党员、老干部等1237名调解员请进“超市”，由当事人自主“点单”

“希望我们两家互让一步，不要将父辈矛盾留给子孙儿女……”双方之前紧张的气氛慢慢得到缓解。

#### 多元调解提质效

一大早，麒麟区珠街街道堡子村两名村民因邻里纠纷被请到村委会综治中心调解室。调解室里，村党总支书记、村委会主任王红飞和社区民警、司法所干部等组成的多元调解团队讲法说理，为两家做调解。

“希望你们两家互让一步，不要将父辈矛盾留给子孙儿女……”双方之前紧张的气氛慢慢得到缓解。

#### 多元调解提质效

一大早，麒麟区珠街街道堡子村两名村民因邻里纠纷被请到村委会综治中心调解室。调解室里，村党总支书记、村委会主任王红飞和社区民警、司法所干部等组成的多元调解团队讲法说理，为两家做调解。

“希望你们两家互让一步，不要将父辈矛盾留给子孙儿女……”双方之前紧张的气氛慢慢得到缓解。

“我们两家冰释前嫌，以后友好相处，不再计较过往。”当事双方在调解团队的见证下握手言和。

近年来，麒麟区依托网格化构建矛盾纠纷逐级排查调处、逐层分流化解的四级联动体系；依托162个人民调解组织，广泛建立“调解超市”，把律师、老党员、老干部等1237名调解员请进“超市”，由当事人自主“点单”



图为江苏省南京市公安局浦口分局民警深入社区与群众开展面对面座谈。

刘昱彤 摄

□ 本报记者 罗莎莎 许瑞蕾

在一年多时间里将一个存在诸多问题的保障房小区打造成有牢固安全屏障、有美丽居住环境、有和谐邻里氛围、有多元联动共治、无人滋事、无涉稳事端、无安全事故、无人入室盗窃的“四有”小区，是否可行?江苏省南京市浦口区通过一系列举措将愿景变成现实。

2023年以来，南京市公安局浦口分局结合新一轮社区警务改革，坚守“社区主防”定位，整合联动部门、属地、社会等内外资源力量，坚持党建引领、文化涵养、法治润泽、多元共治、环境提升、科技赋能六个维度同步推进，推动全区创建10个“平安韧性小区”。

2024年度，10个“平安韧性小区”交出了可喜的成绩单，实现了人员滋事肇祸、实施个人极端情况零发生，盗窃非机动车、盗窃车内财物、入室盗窃零发案，各类安全事故零发生，高空抛物警情零发生，前置化解矛盾纠纷超400件次，12345投诉类工单同比下降35%，电信诈骗案件发案率同比下降31.1%，治理质效显著提升。目前，全区已全面推广打造“平安韧性小区”。

#### 深耕治理

“现在小区人居环境有了极大的提升，管理方式也从以前的到处‘搬救兵’到各单位组团‘送服务’，让群众的‘需求侧’与政府的‘供给侧’高效衔接。”作为第一批享受到“平安韧性小区”改革“红利”的桥林街道兰花塘社区党支部书记陈明高兴地说。

作为浦口桥林板块最大的保障房小区，三桥雅居有28栋楼、54个单元、2032个住户。投入使用以来，毁绿种菜、私建违建等现象屡见不鲜，红白喜事噪音扰民、打架滋事、故意毁财、盗窃等时有发生，居民饱受环境脏乱、矛盾频发的困扰。

为了解决基层治理的种种难题，变被动工作为主动服务，2023年8月底，浦口区决定在三桥雅居试点建设全区首个“平安韧性小区”，由公安牵头，联动区、街、社区各级各方力量，先期开展一个月的小区内部“四清四折四整治”，在短时间内扭转小区环境脏乱差顽疾，并通过居民议事会方式“不绕圈、不推诿、不空转、不无解”，帮助居民纾困解难，做到走最近的路、听最真的话、组最强的团、解最难的题、花最少的钱、办最实的事。

浦口分局还以市公安局推出的社区民警退出“大轮班”勤务机制改革工作为契机，大幅增加社区民警在社区的工作时间，社区民警就地处装巡逻、接处警，确保有充足的时间、精力、责任和能力在社区开展警务工作。

桥林派出所三桥雅居社区民警张成林对此颇有感触：“以往要参与所里值班，要写笔录，还得完善执法工作，还得处理社区工作，每每到这个时候都焦头烂额。”

现在，在社区的时间由每周8小时增加到每周不少于32小时，张成林有更多时间沉下心，扎根在社区与居民交流，还有约60人的社区警务团队配合开展工作，联合深耕治理，力争做到小事不出楼栋、大事不出小区。

“有了警务团队，社区工作有了更多抓手，居民的难题及时就能得知，各项政策都能得到及时宣传，发生矛盾纠纷在小区里就能解决。”张成林说。

据了解，浦口分局充分发挥社区民警作用，联动网格员、楼栋长、物业工作人员共同参与小区管理，打造警网融合治理、联动联动防控、矛盾纠纷化解、风险隐患防控、前置民生服务、居民宣传动员6大阵地，变单打独斗为联动共治，变被动警务为主动预防。

下转第二版

## 石榴巷里议出“金土地”

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 张蕾 何瑾昭

3月12日一早，在新疆维吾尔自治区精河县阿合其农场农三队会议室，该队党支部书记王宏伟和会计正忙着给职工们发放土地流转费。

谈到流转费，王宏伟对《法治日报》记者说：“这件事得给我们石榴巷议事会记一功，今年的流转费每亩比去年涨了400元，大家拍手称赞。”

农三队有22条巷道，其中一条名为石榴巷。2024年3月，农三队借助基层组织阵地，成立了石榴巷议事会，成员由队“两委”班子、网格员、党员及职工代表组成。队“两委”负责落实议事会决议，定期向职工通报决议进展，接受监督，确保决议得到有效执行。

职工土地集中流转，是今年2月石榴巷议事会的议事主题。在2月12日的议事会上，队干部、党员及群众代表共40余人，对这一话题展开了热烈讨论。

“今天的议题谁有不同意见可以提出来。”王宏伟率先发言。

职工代表阿不力克木·阿布都外力说：“土地集中流转我没意见，可怎么流转?价格怎么定?”

王宏伟接过话茬：“这个问题提得好，今天就是要和大家商量这个事。”在开会之前，王宏伟和队干部进行了入户走访和前期摸排。据了解，2022年以来，大部分职工将土地

流转给种植大户，费用为每亩地1200元左右。由于前期该队没有明确土地流转合同的时间，有的土地流转期是三年，有的是两年，去年底，了解到职工们的土地流转期限都到了，为增加职工的收入，队里决定将土地集中流转。

“我们要先将土地流转至队里的合作社，再招标寻找目标客户，价高者得。”王宏伟说。

“这样我们就清楚了，我同意。”大家纷纷响应。

当天会后，244户职工均与合作社签订土地流转合同。第一步完成后，王宏伟立即联系博尔塔拉蒙古自治州农产品交易中心发布招标公告。公告发布一个星期后，农三队召开土地流转招标会，来自本地的9位种植大户通过16轮竞价，最终以每亩1651元的价格将2800余亩地流转成功。

在农三队，石榴巷议事会随时都能召开。去年以来，该队通过议事会解决了美丽乡村建设、主干道维修、河道治理等8件大事，越来越多的职工开始为队里的发展提建议。

3月以来，养殖结构调整和打造美食大院两件大事被提上议程。养殖大户吐逊江·阿不克日说：“我家养了150头牛，今年我准备引进新品种，我一定要好好干，带大家一起致富。”

打造美食大院的议题通过后，农三队选派职工代表到吐鲁番市学习。依塔·阿布力孜是代表之一，他告诉记者：“现在我学会了做黄面、凉粉和凉皮，还要学艾比湖烤全羊的做法，等美食大院建成后，请大家品尝我做的美食。”

### 南京浦口六维推进『平安韧性小区』建设

下转第二版