



关注·智慧司法

# 智慧司法提升群众法治获得感

## 新疆构建全方位公共法律服务体系

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 张 蕾 赵 青

2月27日,在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐经济技术开发区(头屯河区)公共法律服务中心,农民工李某向值班律师王晓庆咨询工伤赔偿问题,王晓庆当场为他作了解答,并提供法律援助政策指导。

在该公共法律服务中心,像李某这样来办事和咨询的当事人络绎不绝。

在全时空便民利民、量身定制服务、精准应对多元需求……2024年以来,新疆各地以满足人民群众日益增长的法律服务需求为导向,统筹推进“实体、热线、网络”三大平台深度融合,优化公共法律服务产品供给,为群众提供更加优质、便捷、高效的公共法律服务,群众法治获得感全面提升。

“你好,我想问买卖二手车需要注意的法律问题。”当天,辖区居民王乐来到该

公共法律服务中心寻求帮助。接待人员将王乐引导至智慧公共法律服务终端机区域,王乐把自己的问题对照屏幕点一点,就联系到值班律师。咨询过后,接待人员还帮王乐在终端机上打印了一份文字答复详情版,方便其回家后仔细阅读。

据介绍,智慧公共法律服务终端机具有人工智能、大数据等优势,能够全方位为群众提供法治宣传、人民调解、法律援助等多项智能引导和业务办理。

2024年以来,自治区司法厅致力于构建全方位、多层次、广覆盖的公共法律服务体系,通过搭建四级公共法律服务实体平台,12941个站点星罗棋布,遍布天山南北各个角落。各地以市(县)级公共法律服务中心为引领示范,升级“半小时公共法律服务圈”,设置法律服务窗口,安装可视化自助查询终端机,让公共法律服务移步可至、触手可及。

2024年,新疆全区各级公共法律服务实体

平台共接待群众咨询16.8万人次,法律咨询热线和网络平台共解答群众咨询31.6万人次。

“没想到公证员能上门来办手续,解决了我大问题。”2月23日,伊宁市民伊某在电话里对《法治日报》记者说。

75岁的伊某想拟一份遗嘱,将他和妻子名下的房子留给4个女儿。伊某打电话咨询时,伊宁市公证处工作人员得知其行动不便,立即上门服务。工作人员了解到伊某家庭困难,主动核实伊某的相关材料,为其办理了遗嘱公证,并减免全部公证费600余元。

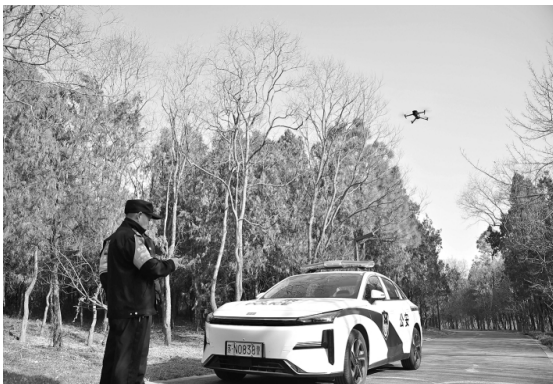
“我们在公共法律服务中心(站、室)都设立了公证服务窗口和咨询点,做到服务精准、便捷高效、惠民利民,让群众‘遇事找法’‘找得到’‘办事依法’‘心明白’‘解决问题用’‘懂要领’‘化解矛盾靠法’‘有人帮’。”伊犁哈萨克自治州司法局公共法律服务管理处处长武欣琦说。

如今,新疆全区各村(社区)都有公共法

律服务工作室,群众有了矛盾纠纷,遇到法律问题都能在家门口解决。

今年2月初,策勒县策勒镇吾吉达库勒村村民吾某在该村公共法律服务室解决了一起借贷纠纷。2024年8月,吾某的邻居艾某向其借款3000元,承诺3个月就还钱,到期后却未还。该村公共法律服务室人民调解员穆拉提·萨比尔了解情况后找到艾某释法说理,艾某当场偿还了吾某的欠款,两人握手言和。

为均衡配置法律服务资源,2024年,自治区司法厅在和田地区设立两家司法鉴定机构,填补了该地区无司法鉴定机构的空白;在喀什地区、伊犁州、乌鲁木齐市新增4家司法鉴定机构,均衡补充司法鉴定机构在南北疆的发展;核准在和田市、喀什市、库车市等地公证资源不足区域设立13家公证机构办证点,报请任命(免职)公证员31人,促进了法律服务资源向各地区辐射。



▲ 近日,江苏省宿迁市公安局湖滨新区分局采取无人机巡航等方式,持续排查森林火险隐患。图为民警曾在操作无人机。

▲ 近日,浙江省公安机关举行“护航共富——百场万企送春风”活动,现场展示了AI助企警官、AR反诈眼镜等智能化服务应用场景。图为工作人员向群众宣传展示智能“机器狗”应用场景。

本报记者 王春 本报通讯员 张范 摄

### 上接第一版

20日上午,习近平听取云南省委和省政府工作汇报,对云南各方面取得的成绩给予肯定,对下一步工作提出要求。

习近平指出,推动产业转型升级是高质量发展的重点工作。各地资源禀赋、基础条件等不同,抓产业转型升级要从实际出发,遵循经济规律、突出自身特色。云南要以科技创新为引领做强做优做大资源型产业,积极发展战略性新兴产业和未来产业。要加快发展高原特色农业和文旅产业,促进产业增值、企业增效、群众增收。要积极探索利益共享机制,有序承接产业梯度转移。

习近平强调,云南区位优势独特,要积极推进高水平对外开放,建设面向南亚东南亚辐射中心,要高质量建设自由贸易试验区,加强交通物流、能源、数字信息等大通道

## 解放思想改革创新奋发进取真抓实干 在中国式现代化进程中开创云南发展新局面

建设,使各类开放平台成为经济发展的增长点。要拓展与周边国家的经济、科技、人才、医疗、文化等交流合作,让高质量共建“一带一路”有感可及。

习近平指出,云南生态地位重要,要坚定不移走生态优先、绿色发展之路,筑牢我国西南生态安全屏障。要健全以国家公园为主体的自然保护地体系,加强生态系统保护和修复,持续开展石漠化、水土流失及小流域综合治理。要加强国土空间用途管制与生态环境分区管控衔接,扎实推进重点领域污染防治和重点湖泊环境治理。

习近平强调,云南民族众多,要加强边

疆民族地区治理,拓宽各民族全方位嵌入的实践路径,深入推进新时代兴边富民行动,切实维护民族团结,边疆稳固。

习近平指出,党的领导是事业发展的根本保证。看一个地方党的领导和党的建设水平高不高,一个重要方面就是看政治生态好不好。各级领导干部要切实履行管党治党责任,作风正派、公道处事,以自身模范行动推动政治生态持续净化。各级党组织要加强党员、干部教育管理,严肃查处各种违规违纪行为,让歪风邪气没有市场。党中央已经部署在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,各级党组织和广大党员、干部要

## 凝心聚力谱写高质量发展新篇章

发力点。”大熊猫国家公园管理局四川片区唐家河管理处驻金桥村第一书记陈万里说,国家公园建设过程中,当地生态环境持续改善,要落实好总书记重要讲话精神,打生态牌、走生态路,着力打造好蜜蜂养殖等帮助老百姓增收致富的绿色产业。

**维护民族团结,铸牢中华民族共同体意识**

云南丽江古城,石板路蜿蜒曲折,纳西族传统民居古朴典雅。“习近平总书记告诉我们,要保护好中华优秀传统文化。我要更好履行职责,向游客讲好古城民族交融的精彩故事,让世界看到丽江的文化之美。”丽江古城博物院(木府)讲解员和茂蝶说。

多年来,通过提升文化遗产保护水平、改善人居环境,丽江古城历久弥新,走出一条持续、健康的发展之路。

“总书记要求处理好保护和发展的关系,让这些美丽的古城焕发新的光彩,我们深感使命在肩。”丽江古城区长阿辉表示,将努力维护古城的完整性和原真性,开辟茶马古道马帮景观等多样化民族文化体验项目,打造更多民族风情特色民宿,在传承与发展之中带动当地各族群众共享发展成果。

宁夏博物馆内,鎏金铜牛、石雕力士志

文支座等珍贵文物诉说着宁夏多民族融合、多元文化交流的历史芳华。

宁夏博物馆馆长王效军对习近平总书记讲到的“引导各族群众自觉铸牢中华民族共同体意识”颇有感触:“我们将按照总书记的指引,充分利用馆藏文物和研究优势,积极主动开发反映各民族交往交流交融、促进民族团结进步的展览项目。”

在甘肃兰州七里河区西园街道,汉、回、满、藏等各族居民共居、共学、共事、共乐。

“社区街道是抓好民族团结的重要阵地。”西园街道党工委书记范毓涛说,“总书记强调不断推进中华民族共同体建设,更加坚定了基层工作者做好社区工作的信心。我们将细化基层服务,整合各类资源,抓实惠民举措,努力让各族百姓安居乐业,为推进中华民族共同体建设贡献力量。”

**全面加强党的建设,扎实开展学习教育**

“习近平总书记指出‘党的领导是事业发展的根本保证’。我们将充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以高质量党建引领县域经济社会高质量发展。”云南省临沧市沧源佤族自治县县委常委、组织部部长张春圆表示。

建设,推进场所命名、部门入驻、运行机制、交办督办、信息化建设等方面规范化,推动各入驻单位承担化解矛盾纠纷的主体责任。综治中心在各级党委政法委领导下,发挥好统筹协调、督办落实作用,进一步形成合力、提高效能,方便群众、确保人民群众的诉求有人办、依法办。

在北海市海城区人民法院、南宁市良庆

区人民检察院调研时,陈文清要求,要贯彻以人民为中心的发展理念,完整准确落实司法责任制,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。要全面准确贯彻宽严相济刑事政策,做到该宽则宽、当严则严。要着力加强涉外法治工作,不断夯实高水平开放的法治根基。

自觉增强学习教育的责任感紧迫感,联系全面从严治党形势任务,联系本地本部门本单位这些年抓作风建设的具体实践,进一步吃透中央八项规定及其实施细则精神,把握相关纪律处分条例,为查摆问题、集中整治打牢思想政治基础。要把正风肃纪反腐贯通起来,引导广大党员、干部自觉遵规守纪,大胆干事创业。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇陪同考察。

何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同考察。

3月20日上午,习近平在昆明亲切接见驻昆明部队上校以上领导干部和基层先进模范、文职人员代表,代表党中央和中央军委向驻昆明部队全体官兵致以诚挚问候,并同大家合影留念。

近年来,青海省西宁市城东区慈幼社区坚持党建引领,积极协调老旧小区改造,推动辖区内路面硬化、路灯亮化,让居民切身感受到幸福。慈幼社区党委书记、居委会主任陈凤莲说:“我们要按照总书记要求,发挥基层党组织的带头作用,加大力度为群众提供可感可及的便民服务,不断提升群众生活幸福指数。”

党中央已经部署在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。连日来,辽宁省沈阳市公安局各警种部门通过加强警示教育、查摆问题等,积极开展学习。

“习近平总书记强调要把正风肃纪反腐贯通起来,引导广大党员、干部自觉遵规守纪,大胆干事创业,为纵深推进全面从严治党指明方向。”沈阳市副市长、公安局局长袁林表示,将把深入贯彻中央八项规定精神学习教育转化为护航振兴发展的具体行动,以铁军担当守护老百姓的获得感、幸福感、安全感。

重庆市纪委监委党风政风监督室主任岳伟华表示,将牢记习近平总书记嘱托,以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机,持续整治群众反映强烈的不担当不作为、违规吃喝、违规收送礼品礼金等突出问题,以作风建设新成效不断赢得人民群众信任拥护,为进一步全面深化改革,推进中国式现代化提供有力保障。

新华社北京3月20日电

陈文清强调,广西红色资源丰富,政法机关要赓续红色血脉,扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,以铁的纪律锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军。

中央政法委员会秘书长周伯,司法部副部长吴官军,广西壮族自治区党委常委、政法委书记苗庆旺参加调研。

□ 本报记者 徐鹏

海南藏族自治州位于青海省东部,因地处青海湖之南而得名,平均海拔3200米,下辖共和、贵德、贵南、同德、兴海5县。

近年来,海南州确定了“生态立州、清洁能源州、农牧业稳州”的发展战略,实现了从传统农牧业向以清洁能源为代表的绿色新兴产业的重大转型。2024年,海南州完成地区生产总值234.65亿元,增速5.9%,居全省第一;完成固定资产投资217.29亿元,增长10.4%,居全省第三;规模以上工业增加值增长14.9%,居全省第三。

经济社会高质量发展取得上述成绩,离不开政法工作的坚强保障。2024年,海南州政法系统深化党对政法工作的绝对领导,以建设更高水平的平安海南州、法治海南州为总目标,全力以赴防风险、保安全、护稳定,群众安全感满意度达98.24分,为高质量发展营造了安全和谐稳定的社会环境。

### 多措并举深入推进平安建设

2024年,海南州刑事案件破案率同比上升19.8%;治安案件受理数同比下降17.77%。查处率同比上升11.25%;电信诈骗案件立案数同比下降27.8%,抓获犯罪嫌疑人124人,紧急止付1868起,向受害人返还被骗资金1056万元;侦办的“1·04”专案为2024年青海省首例网络赌博集群战役,“7·02生产销售伪劣产品案”为2024年青海省首例生产销售伪劣产品案。

这组打击违法犯罪的数字是海南州深入推进平安建设的生动缩影。该州始终将平安建设作为政治任务抓紧抓实,在第一时间部署安排的基础上,对2023年度平安建设成绩靠前的地区和单位通报表扬,对成绩靠后的通报批评并取消年度目标责任考核评优资格,倒逼工作责任全面落实。制定下发相关文件,细化量化考核指标,进一步明确平安海南州建设的工作任务,压实了工作责任。

为充分发挥考核体系作用,海南州以查实效为主基调,将考核成绩抄送纪检监察和组织考核部门,对未按期办结信访事项的单位在全州范围进行通报。州委主要领导带头多次深入各县对平安建设工作进行实地调研和现场督导,提醒约谈各县党政主要负责人及分管维稳工作的副书记、政法委书记。州县两级派出督导组开展督导工作,实现州县乡督导全覆盖,推动重点工作落地落实。

海南州委平安办成立了专项考核组,深入同德县开展“摘牌”考核验收,通过实地走访、落后指标查验等形式,“摘牌”工作全面完成。同时,将工作成绩下滑、考核排名落后的县确定为平安建设落后地区,由州委平安办指定专人负责帮扶指导。

### 紧盯风险隐患维护社会稳定

同德县化解长达56年草山山界纠纷1起,一般草山山界纠纷5起,贵德县化解草山山界纠纷4起,共和县化解草山山界纠纷25起,贵南县化解草山山界纠纷32起,兴海县化解草山山界纠纷32起……

由于时间久远,边界线长,划分不清等原因,在广大牧区,草山山界纠纷是常见的纠纷类型。海南州将预防化解草山山界纠纷摆在重要位置,加大化解力度,成功化解一大批成因复杂、时间跨度大的草山山界纠纷。

海南州坚持把维稳工作作为平安建设的核心内容,紧盯突出风险隐患,持续强化维稳责任以及维稳措施落地落实,并且加大矛盾纠纷排查和化解力度,社会稳定基础更加牢固。

为及时有效化解矛盾纠纷,海南州开展“信访问题源头治理三年攻坚”和“信访基层基础建设三年行动”,落实重大矛盾纠纷和突出信访问题领导包案化解,州级领导带头下访接访,带动各级领导干部下访接访282件次,化解信访事项221件,受理信访案件289件444人次,及时受理率达100%。开展矛盾纠纷排查27234次,排查发现矛盾纠纷188起,预防矛盾纠纷182起,进行及时调处化解,调处率达100%。部署开展“小账拖欠集中清欠专项行动”,为3661名农民工追发工资4146万元。

在未成年入犯罪预防和治理上,海南州制定下发《防范治理重点行业侵害未成年人违法犯罪专项行动方案》,严格落实未成年人入住“五必须”要求,完善未成年人性侵害防范机制,研发双语强制报告平台,设立一键举报功能。利用秋季开学季,法治副校长、辅导员全部到位开展“未爱守护·扣好人生第一粒扣子”宣传活动,全州中小学法治宣传实现全覆盖。

### 扎实推进综治中心规范建设

去年9月,同德县社会治理综合服务中心(现为同德县社会治安综合治理中心)被表彰为全国民族团结进步模范集体,这是对该中心发挥作用的充分肯定。

同德县综治中心位于县城中心位置,楼顶的“多元化调处‘一站式’服务”标语硕大醒目,进入一楼大厅,综合服务窗口摆放的登记本将纠纷基本信息一一记录,仅《法治日报》记者前来采访的3月13日,就有20多件。另一侧墙上,图文并茂的矛盾纠纷多元化解机制示意图格外醒目,其中有一幅大象、猴子、白兔、小鸟4种动物和谐共生的形象画卷,综治中心的“和睦四瑞”工作法就源于藏文化中这个“和为贵”的故事。

在二楼的走廊两侧,挂满了锦旗。调解室里,案卷装订成册,非常规范,工作人员介绍,有的草山山界纠纷非常复杂,光是卷宗就有厚厚的十几本。

据介绍,海南州大力推进综治中心规范化建设,统筹整合公共法律服务、矛盾纠纷调解、信访接待、诉讼服务等功能,完善制度机制,细化责任分工,实行常驻、轮驻和随驻相结合,提升纠纷化解质效。州县两级政法委主要负责人定期到州级综治中心坐班接访,召开矛盾纠纷分析研判会46次,实现矛盾纠纷化解只进一扇门、最多跑一地。

共和县综治中心设有一厅三区四室七岗,即“一站式”受理大厅,诉讼服务区,多元调解区,智慧法律服务区,领导接访室,会商研判室,私密谈话室,心理咨询室,综合治理岗,信访接待岗,诉讼服务岗,法律服务岗,矛盾调解岗,检察服务岗,轮驻调解岗,实现了多平台向一中心转变,推动矛盾纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条化解”。

2024年,共和县综治中心成功调解矛盾纠纷1588件,涉及金额5196万余元,在维护当地和谐稳定上发挥了重要作用。“我们定期召开分析研判会,不仅为了攻坚化解矛盾纠纷,而且抓前端未病,哪一类纠纷高发,或者出现了新型纠纷,及时提出预防对策,将风险隐患化解在萌芽状态。”兼任中心主任的共和县委政法委副书记马琼说。

## “京西法律智谷·楼宇企业服务中心”成立

**本报讯** 记者徐伟伦 实习生隋欣怡 3月19日,北京市门头沟区“京西法律智谷·楼宇企业服务中心”正式成立,该中心融合普法宣传、法治体检、合规指导、纠纷调解、执法诉求受理等服务内容,旨在帮助企业防范法律风险、解决法律难题,为楼宇企业健康发展保驾护航。

据门头沟区司法局相关负责人介绍,“京西法律智谷·楼宇企业服务中心”充分发挥律师行业党建和楼宇党建的共建联动效应,整合“京西律师志愿服务站”律师资源,构建起

覆盖多个科技园区和商圈的法律服务网络体系,将法律服务送进楼宇。该中心以需求为导向,聘任“律师楼长”,通过在服务中心和相关工作站值班,开展楼宇论坛,依托法治管家小程序等渠道提供“点单式、互动式、定制式”法律服务。

据了解,此次成立的“京西法律智谷·楼宇企业服务中心”将成为企业版“接诉即办”实践基地,并打造行政执法监督前沿阵地,对重复扰企、违法检查等现象及时吹哨,规范涉行政检查。

## 天水7个县区综治中心全设法院立案窗口

**本报讯** 记者赵志锋 近日,记者从甘肃省天水市委政法委获悉,天水市加快推进县级综治中心设立法院立案窗口工作,截至目前,全市7个县区综治中心实现法院立案窗口全覆盖,为群众提供更加方便快捷的诉讼服务。

据介绍,天水市中级人民法院、市综治中心制定《关于在综治中心设立法院立案窗口及深化应用的工作方案》,在综治中心设立法院立案窗口,作为法院立案服务的延伸工作,切实发挥立案窗口方便群众诉讼的前沿阵地的作用。

理、立案登记、先行调解工作职责,窗口工作人员提供诉讼咨询,指导当事人准备诉讼材料并初步审核,对符合立案要求的当场立案,对于适宜调解的案件,征得当事人同意后,将案件分流至相关调解组织进行调解,让群众切实感受到立案调解的“一站式”服务。依托综治中心法院立案窗口,综治中心与法院、司法局、调解组织等部门协同合作,及时共享案件信息,共同做好矛盾纠纷的化解工作,切实发挥立案窗口方便群众诉讼的前沿阵地的作用。