

郑老师的调解情

"你们欺负人!"

2025年3月16日 星期日

"你们才不讲理呢……"

一大早,东门派出所就来了两拨老年人,吵嚷 声在派出所接警大厅回荡。

"什么情况?"正在大厅后面调解室里打扫卫 生的郑老师听到声音,急忙跑到大厅问道。

"这家人太不讲道理了。"

"你不要胡说!"双方唇枪舌剑互不相让。

"来来来,先别发火,都到我们调解室来吧。" 郑老师劝住双方,将两拨人引进调解室。

"喝口水,消消气儿,再说说你们的情况。"郑 老师亮出招牌式的微笑,给每个人都递上一杯温

这是一间不足15平方米的小屋,门上挂着"东 门派出所警民联调室"的牌子,室内墙上是社区民 警、郑老师和调解员李大姐的照片。旁边的30多面

这里名为"警民联调室",但辖区群众却习惯 称之为"郑老师调解室"。因为大伙儿都知道,有个 热心的调解员叫郑翠红。

5年前,年过50的郑翠红从司法部门退休。正 当她准备怡享天伦时,东门派出所所长向她伸 出了橄榄枝:"郑老师,到我们派出所警民联调 室来吧。

"好嘞!"郑老师是个爽快人,一口答应。

退休前的郑老师先后在街道、社区、司法部门 工作,做调解工作很有一套。东门派出所辖区范围 较大,邻里纠纷、家庭矛盾、夫妻隔阂……各种矛

盾纠纷格外多,调解起来并非易事。郑老师牵头, 让社区干部、社区民警和专职律师共同参与调解, 让很多疑难纠纷得以化解。

调解时,细心的郑老师发现,有些老人身体不 好,一激动容易犯病。她就备了一些药物,以防急 需。如此一来,"调解室"成了温馨港湾,很多矛盾 纠纷都被妥善化解。

这不,一大早,就有两户老人来到派出所让民 警"给他们做主"。

郑老师把他们引导到调解室,笑着问他们"发 生了什么事儿?"

话音未落,其中一位老太没有好脸色:"我们 向社区反映好几次了,这个问题一直没有解决。你

们今天不解决,我们就不走了。' 原来,双方是楼上下邻居,都是上了年纪的 人,经常为噪声、楼上浇花滴水等问题发生争吵。 尽管"事儿"不大,但如果不能及时化解纠纷,后面 很可能引发大的问题。郑老师当即把社区民警、社 区主任和律师喊到调解室,大家分头做两家人

郑老师说着说着,忽然发现"没有好脸色"的 老太右手捂着胸口,脸色煞白,一副痛苦的表情。

"您不舒服吗?要不要喊救护车?"郑老师赶紧

老太摆摆手,身边老伴急了:"心脏病犯了吧, 让你不要急不要吵,就是不听。咋办?速效救心丸

郑老师一听明白了。幸好自己在调解室备了 -些常规药物,这下派上用场了。她赶紧拿出速效 救心丸,按照老伯说的,给老太含服了6粒,并示意



也别说,小小举动,双方的态度瞬间缓和了许 多。等老太恢复后,郑老师再向双方说明"邻里好、 赛金宝"的道理:"咱们都上了年纪,儿女也不在身 边,遇到事儿还需要互相帮衬啊……"

接着,律师和社区民警、社区干部也分析矛盾 激化将带来的后果。大家一起努力,刚才的"火爆 场面"转为"和平共处"。双方老人互相握着手:"咱 们都上了年纪,不能为小事闹成这样。"

"对对对,咱们一定要互相理解、包容,好好

一起多年的纠纷顺利化解。两家人临别时,不 约而同地感谢郑老师:"您是好人,谢谢您!" 送走双方当事人后,社区民警打趣地说:"郑

"既然选择公安调解工作,我就要尽心尽力, 为社会做些贡献。"冬日暖阳映在郑老师的脸上, 她的脸上每条皱纹都舒展开,与金色的阳光一起 泛着欣慰与成就。

> (作者单位:安徽省芜湖市公安局镜湖分局) 漫画/高岳



1991年,我大学毕业后被分配到县工商局的基层 单位工商所工作。这个工商所在我县西部山区,交通不 是很便利,但是邮局、银行等各个机构齐全,管辖范围 广,涵盖"七乡一镇",我负责个体户和消费者权益保护

编辑/张红梅 高燕 美编/高岳 校对/郭海鹏

改革开放后,山区经济也逐渐活跃起来,市场交易 活动开始频繁增多。我边学边干,每天读报学习法律政 策,摘录感兴趣的文章,学法办案就是我的工作,也是 最快乐的事情。

1993年10月,千阳县一农民到镇上来,向药材收购 站卖了一批药材,收购站写了收购条,却没有付款,打 了"白条"。为了拿到药材钱,这位姓党的老农乘坐跨县 班车跑了几趟,收购站负责人却以要求降低收购单价 等理由搪塞,都没有兑现。有人建议他到工商所来求 助,因为工商所是管理收购站的。按所领导的安排,我

负责经济合同和消费者权益保护工作。我热情接待了老农,查看了他手中 的"白条",条子上写着:收购山芋235公斤,每公斤1.35元。询问了事件的来 龙去脉,作了笔录。接着,找到了收购站负责人,询问他不兑现"白条"的理 由,条子上写明收购价是1.35元,为何现在要降低0.15元?收购站负责人以 药材质量搪塞,说手头资金紧。

我质问其药材质量不好收购为何不当时提出来?他无言以对,理屈词 穷。这时,我用报纸上看到的中央重视解决"打白条"问题,给他"上课",不 得危害农民利益,要不然小则丧失商业信誉,大则损害社会风气。我当时 年轻,一番慷慨陈词,释法说理,让收购站负责人很不好意思。最后的处理 结果是:收购站立即如数给付药材款317.25元;赔偿老农为索款多次往返 的交通费用损失费10元。拿到药材款和损失费后,老农买了两盒香烟要感 谢我,被我谢绝了。

案子不大,但为民服务工作很有底气,处理完毕后让我很有成就感 后来,我又大胆积极工作,用学到的知识每年处理多起经济合同案件和市 场纠纷,保护当事人和消费者合法权益,我所在的工商所多次被评为先进 单位。

随着法律知识的积累,我对法律的兴趣日增。1995年,在检察院增编 补员时,我顺利通过考试,成为一名检察干警。

我先后在反贪局、反渎局、侦查监督等部门工作。作为一名执法者,我 办理了大量的刑事案件,有贪污受贿职务犯罪案件的侦查,也有普通刑事 案件的批捕起诉。

办案办的是别人的人生,必须扎实细致,要多从当事人角度想一想 2019年5月,我办理的一个交通肇事案件中,案件事实清楚,交警部门责任 认定正确,犯罪嫌疑人在民事赔偿方面却不主动积极,导致被害人上访, 我院决定对其批准逮捕。批捕后,犯罪嫌疑人方筹措资金,与被害方达成 了民事赔偿协议,取得了被害方谅解。鉴于犯罪嫌疑人家中孩子小,还在 经营一个小饭馆,进行羁押必要性审查后,对其取保候审。既让被害方得 到民事赔偿,又充分考虑了犯罪嫌疑人的实际困难,化解了矛盾。

过去,检察机关办案以刑事案件为主,现在,四大检察全面协调发展 我又开始把工作重点转移到民事行政公益诉讼检察工作上。2022年,我院 对一起申诉人为外省的民事申诉案件进行审查。该案由于种种原因,判决 和执行之间的时间跨度有十年之久,经过物证鉴定,我带干警跨省调查取 证核实证据,查明了案情。通过反复向当事人双方做工作,运用公开听证方 式和解结案,当事人双方都满意,效果很好,办案团队获记集体三等功。

(作者单位:陕西省宝鸡市陈仓区人民检察院)

□ 张润东 文/图

瑞雪万里恋红梅,红梅伴雪绽新蕾。 春风十里醉杨柳,杨柳惜春胜芳菲。

(作者单位:河南省驻马店市公安局)

□ 何俊

从冻土地的泥坯里走来 从燕子们的呢喃里走来 从满坡待放的花苞里走来 那是有形有情的春天啊 桃花的粉红 柳叶的鹅黄 小溪的流水 种子的絮语 鸟儿啄开的波纹 蝴蝶扇动的细风 都是春在寻找美中的发现者 端庄 聪慧 钟情 从容 温暖 高贵 春用她的音阶 谱写一曲曲绚丽多彩的惊世绝响 春使远行者不知路遥 使耕耘者脚踏实地

使失足者迷途知返 如同有巨大魅力的精灵

无法用笔勾画她的美丽和神韵

从残雪中的冰凌里走来

(作者单位:湖南省安乡县人民法院)

微小说

□ 殷选择

深夜时分,街坊们闻声而至,在老张家屋 外围了厚厚三层,黑压压的人头都是来看热闹 的。有惊恐的尖叫、有摇头叹息、也有无数疑 问,大家交头接耳,揣测各种可能。

警灯闪烁,警笛长鸣,撕破夜色。民警迅速 拉起警戒带,用扩音器劝离围观人员。刑侦大 队法医李虎拎着勘验箱,一阵风似地穿过人群

目之所及,老张的老伴田大花头朝门 口、脚朝里屋呈仰卧状死在地板上,假牙摔 和带血的足迹,胸前外衣有大面积浸入血 迹。左手掌及指甲缝有血迹,左侧衣摆上有 血指印。

接下来就是尸表检验。李虎发现死者头上 靠近头顶部有前、后、左、右四个方向的6个创 口,右颈部有一处不太重的创口,左上腹腔有 一处长达10厘米的贯通创口。

现场,田大花的头边有一把斧头,一把镰 刀,左脚边有一把杀猪刀,再远点的沙发边有 一把锤子。既有钝器,也有锐器,看起来都有可 能是行凶的凶器。

李虎观察创口形状,发现仅有杀猪刀的刀

尖到刀刃上残留有暗红色血迹,基于此,便首 先排除了锤子、斧头和镰刀伤人的可能性。进 一步尸检显示,死者左手食指根部有朝向指 根方向的皮瓣,右腕背及右手小鱼际有表浅 划伤。然而,双手未见明显抵抗伤,这与头部 多处创口及左上腹贯通创口的严重程度

为相对静止状态下形成,致伤过程无明显位 移,力度不大,最深处直达颅骨,无硬膜下出 血、脑挫伤及颅底骨折,可能系自己双手试探 伤。颈部创口旁有排列整齐且程度较轻的锐器 擦划伤,也符合试切创特点。 死者左上腹的创口在保暖衣和针织衫对

综合分析,李虎认为死者头部创口特征应

应处均未发现破口,李虎觉得这不符合他人刺 伤的常理,"左上腹创口规则无变形,没有试切 创和拖刀痕等变异损伤,这就说明刺创形成过 程中,死者体位是相对静态的,与被他人刺伤 时发生体位移动过程中形成的刺创特征不符, 系一次性作用所致"。

另外,死者头面部血流方向朝下,而左上 腹创口血亦是朝向左腹外侧区横向流淌,反映 出死者头颈部受伤后左手掀衣、右手持刀刺腹 后,于直立行走状态倒地的特点。由于左上腹 创口创道较深,自左下向右上刺入腹腔,创角 内上钝、外下锐,伤及肝脏及心脏,却在死者的 左手食指根部检见朝向指根方向的皮瓣。"这 种切线方向的损伤,只能是持刀过程受伤而不

是抵抗过程受伤。"李虎说。

最后,李虎将现场情况结合侦查员的案件 调查综合分析,判定死亡性质符合争执中发生

原来,田大花与老张自结婚后就一直处于 强势地位,对老张木讷、行动缓慢、挣不了钱是 又痛又怨,平日里总是横挑鼻子竖挑眼,嫌弃 他啥也不行,持不了家,于是打算独自到外省 打工,事发当晚已经收拾好行李。

不料,老张一万个不同意,老两口便吵闹 起来。脾气暴躁的田大花操起地上的杀猪刀就 往自己头上砍,往脖颈上划拉,嚷嚷着不让出 去打工就要死给老张看

老张讲话不利索,就只管伸手去抢刀。说 时迟,那时快,田大花突然左手掀起衣服下摆, 右手持刀狠狠捅进自己的左腹,把老张吓得半 晌没反应过来。

田大花发出"啊"的一声尖叫,刀从手指间 掉落到左脚边发出"镗"的一声脆响,自己也应 声倒地,顿时血流如注,再也说不出话来,经过 一阵痛苦的呻吟和抽搐后便咽了气。而呆坐地 上的老张这才回过神来。

老张喊了两声"大花"没回应,又伸手到老 伴的鼻孔试了一试,感觉她已经没了气息,猛 然"哇"的一声痛哭流涕:"你咋个这样憨啊!早 晓得你要这样子,该放你去打工啊……"

(作者单位:贵州省黔西南州公安局)

□ 仲明珠

宝珠是我打乒乓球的球友,她个子不高、 皮肤不白、穿衣打扮不新潮,球技也一般。但 就是这样一位普通女子,婚姻生活却非常 幸福

因为我俩名字中都有"珠"字,又常在一 起切磋球技,所以关系走得很近。打球结束 后,球友们多是自己回家的,只有她丈夫常

"我也不想让他接,但是他不同意,他说运 动后很累的。"宝珠笑着说,"不过,我也告诉他 很喜欢他每次都准时来接我。"

上周末,宝珠搬了新家,邀请我们几个球 友去她家认认门。我更直观地看到了他们夫妻 相处的生活方式。

刚进她家,宝珠就笑意盈盈地向我们介绍 她老公:"你们称呼他小李就行,或者说勤快的 李先生也行。知道你们要来,他早早地就准备 了好多好吃的。"我往客厅茶几上一看,嚯,香 蕉、草莓、车厘子、柚子,还有精致的小蛋糕、饼 干,摆满了一桌子,当真是有心了。

看外表,小李衣着朴素、中等个头,戴着一 副眼镜,身材微胖,谈不上帅气,但看起来很沉 稳。我们边吃边聊,说起怎么和老公相处的话 题,此时宝珠嘴里的爱人是顶呱呱、没挑的。说 小李买的水果新鲜又饱满,说他工作业绩杠杠 的,还说每次他为家庭为她做一点点的好事, 她都及时口头表扬。比如一件很简单的事—— 缴电费,宝珠向我们夸,他真的很厉害,在手机

上直接就交了,不用再去营业厅,我听说有些 当丈夫的根本就不管这事呢。

聚会结束送我们出门时,小李顺手掂上 了装着水果皮、饮料空瓶的垃圾袋。宝珠笑 着说:"你看,我家小李先生真的是非常地勤 快哦"。

宝珠对爱人得体、及时的认可与夸赞,语 言中的每一个字、每一个词,都充满着温馨亲 切,让我这个外人听起来都特别舒服。

说实话,婚姻中双方随时的口头夸赞,让 对方感受到认可,比起不停地唠叨、不必要的 琐碎口角,更能鼓励人、温暖人,增添婚姻的和 谐和甜味。不信,您也试试。

(作者单位:天津唯睿律师事务所)

凌晨找人

□ 何文斌

那天是凌晨4时许,洪家派出所接到报警, 称大概在一小时前,家中有位93岁的老人离家 出走,至今家人联系不上,怕老人会出事,赶紧 向警方报警求助。

正是凌晨时分,室外气温很低。老人年纪 较大,不论是凌晨昏暗的光线,还是冷雨夹雪 的地面,都容易让老人跌倒受伤,或受风寒

因此,寻找老人一事刻不容缓。 派出所在向家属了解老人的衣着打扮、体 貌特征等具体情况后,遂立即组织民警、辅警

第一时间调取了老人住址的周边视频监控,但 并未发现老人的踪迹。当时天还未亮,天色仍 然较暗,路上行人也较少,反倒给搜寻工作带 来困难,但所有参与搜索的人员没有放弃,大 家分头行动,前往所有老人可能去往的地点进

一个小时、两个小时、三个小时…… 9时30分许,搜索人员终于在塔下程公墓 西边的一个寺庙里找到了老人。

原来,老人离家后走得累了,便到寺庙中 想休息休息,这才与参与搜索的人员撞见。 最终,老人的家人将其平安带回。老人 家属对派出所帮助他们寻找老人表示了

在此,民警也要提醒广大市民群众,不管 您的工作、生意有多忙,都要看好身边的老 人,尽量不要让老人独自外出。对于说不清相 关信息的老人,家属最好在老人口袋里放一 张写有家庭信息的纸,如住址、老人的姓名、 子女姓名、电话号码等,也可以给老人制做一 个手环,万一老人走失了,方便警察找寻。如 果发现老人走失后,要尽快报警求助,以免发 生意外。

(作者单位:浙江省台州市公安局椒江 分局)

春来野笋香

□ 罗本森

春二三月,一场飘飘洒洒的春雨,给苍葱郁浪的竹林抹上一团新绿, 林地间倏地冒出一根根毛茸茸、嘴尖尖的野笋,一夜之间,粗粗细细、高高 低低的新笋争相竞发,向上伸展,大有"忽如一夜春风来,千树万树梨花 开"的景象。

古往今来,竹子是诗人画家的爱物,而竹笋也为之所宠。古诗云:"清 幽兰比德,洁白玉同莹。"把土里土气的竹笋和高雅的兰花,名贵的玉石相 提并论,虽然有高抬,但也无不可作喻。而我们祖祖辈辈的山里子民对竹 笋都镌刻有一番爱意。民以食为天,竹笋作为一道菜、一道粮,伴随着人们 走过一个个时代。乌云遮顶日,面朝黄土,背朝青天的山民用竹笋来果腹, 度过一年又一年;峥嵘岁月时,飞穿竹林,屡出奇兵的游击战士用竹笋来 充饥,打了一仗又一仗;穷困艰难的年月里,竹笋伴着瓜瓜菜菜为山民填 住瘪肚,开出一片又一片"大寨田";今天的小康时代,竹笋倒是美味菜肴, 给人们带来一道又一道口福。

确实,竹笋以其特有的清香和鲜味,博得人们的赞美。杜甫曾经写道 "青青竹笋迎船出,白白江鱼人馔来",诗情画意跃然纸上;宋代文豪苏东 坡也有"长江绕角知鱼美,如竹连山觉笋香"之句;陆游在《食江西笋》中吟 道:"色如玉版猫头笋,味抵驼峰牛尾狸",他认为猫头笋味道之美不亚于 驼峰和牛尾狸;一生画竹,平日无竹不居的郑板桥笔下有"江南鲜笋趁鲋 鱼,烂煮春风三月初",是对鲜笋烧鲥鱼的赞美;李商隐在《初食笋呈座中》 诗中写道:"嫩箨香苞初出林,於陵论价重如金,皇都陆海应无数,忍剪凌 云一寸心";近代大画家吴昌硕,在其所绘的《竹笋图》上题诗:"客中虽有 八珍尝,哪及山家野笋香。"

中国食笋已有三千多年的历史,《尔雅》一书里就有"笋,竹萌也,可以 为菜肴"的记载。可见竹笋在人们心中的地位。在漫长的历史发展过程中, 我国人民创造了许多食用竹笋的方法。如做笋菹、制笋脯、作笋鲊、晒笋 干,更能配以其它原料做出花样繁多的肴饭来。宋代浙江有一种著名的 "会稽箭笋干",它的制法比较特殊,是将嫩笋蒸熟后,再用盐、醋腌一下, 然后上锅烘干即成,味道异常佳美。陕西一带也有一种有名的"结笋干", 因为当地的竹笋较为"纤长"。人们便用盐脯制后晒干,再打成结,所以叫 做"结笋干",味道也很鲜美。除了用竹笋制作的普通菜肴外,古代用竹笋 烹制的其它佳肴美馔,花式花样也是相当多。相传清代康熙皇帝南巡时, 曹雪芹的祖父曹寅和妻兄李照,专以春笋为原料烧出了名菜"火腿鲜笋 汤"博得皇上欢心,曹雪芹后来写《红楼梦》时把"火腿鲜笋汤"列为荣宁两

竹笋,从山野里大大方方走向殿堂御膳,走向酒楼宾馆,成为城乡人 餐桌上的座上宾。时逢饭局,坐于店铺,当步履轻盈的服务小姐款款来到 桌前,把一碟炒鲜笋摆在你面前时,那雪、那白、那鲜、那嫩、那滑、那脆、那 甜、那清香、那热乎……细细品来,似乎还有山光岚影,绿涛滚滚荡漾心 头;仿佛还听到枝叶沙沙,竹笋哔卟拔节的声音。叫你忍不住垂涎三尺,令 你抑不住回味无穷。

"笋菜沿江二月新,家家厨爨剥新筠。"早春二月,正是品尝新笋的好 季节,春宵一刻值千金,请君珍惜好时机。当你品尝竹笋,享受其特有的美 味时,说不定由此及彼,你会产生许多遐想。与其说是食用一种食物,不如 说是在品尝不同的生活方式。这实在是养心怡性,体味人生的快事,何乐 而不为哉!