



网络心理测评娱乐化商业化加大人们焦虑 全国统一心理援助热线“12356”即将运行

□ 本报记者 赵晨熙

在2025年全国卫生健康工作会议上,国家卫生健康委将2025年至2027年确定为“儿科和精神卫生服务年”,要求推动拓展心理健康和精神卫生服务,并提出了对重点人群有针对性地普及心理健康知识,每个城市至少有一家医院提供心理门诊、睡眠门诊服务,推进全国统一心理援助热线“12356”应用等多项举措。

在心理健康日益受到关注的当下,家长遇到孩子的心理健康问题往往不知所措,网络上各类良莠不齐的心理测评更是加大了人们的焦虑。为普及相关知识,提高大众心理健康意识,国家卫健委近日邀请多名心理健康与精神卫生领域的专家,对青少年心理健康、网络心理测评真实性等热门问题进行回应。

青少年游戏沉迷堵不如疏

儿童青少年心理健康问题牵动着每一个家庭的神经和每一位家长的心。

随着“触网”年龄越来越小,很多孩子虽年龄不大,却可以熟练操作手机、平板等电子产品,有些家长怕孩子沉迷游戏,影响学习,往往用粗暴的方式制止。

中南大学湘雅二医院主任医师吴仁容指出,孩子从玩游戏到游戏成瘾是逐步发展的过程,早发现和早干预尤为重要。

“游戏成瘾的预防应当从家庭、学校和社会多层入手。”吴仁容认为,家庭层面要营造良好氛围,降低孩子通过游戏寻求情感满足的需求,家长可以与孩子共同制定合理的游戏计划,培养现实生活中多元的兴趣爱好,减少对游戏的过度关注。学校层面要加强教育引导,向学生讲解游戏成瘾的危害,如何正确使用游戏和网络的知识,并组织开展丰富的课外活动。此外,还要关注学生心理健康,对于有游戏成瘾倾向的学生,应及时干预和辅导。社会层面,需要相关部门加强对游戏市场的监管。

实践中,除了游戏外,青少年使用社交媒体也存在潜在的心理健康风险。



吴仁容注意到,当前社交媒体上存在一些过度美化、虚假信息、隐私泄露以及网络暴力等问题,会对青少年的心理健康产生负面影响,过度使用社交媒体也容易导致青少年沉迷其中,忽视真实世界和现实生活中的的人际关系和学业,甚至发展成情绪障碍,如抑郁症、焦虑症等。

针对这些问题,堵不如疏。吴仁容建议家长引导孩子正确使用社交媒体。首先,帮助他们区分网络内容真假,提升他们识别虚假信息和网络暴力的能力。其次,引导孩子养成使用社交媒体的良好习惯,比如,提前约定好日常使用时间和时长,避免沉迷,并借助家长控制软件过滤不良内容。

学习困难门诊并非“搞噱头”

“孩子学习困难竟然能到医院治疗?”

此前一段时间,各类与医院开设学习困难门诊等相关话题不时登上热搜。家长们在好奇围观的同时,也在质疑此类门诊究竟是“真治病”还是“搞噱头”。

事实上,此类学习困难门诊并非近一两年来才有的新事物,以首都儿科研究所附属儿童医院为例,自2022年5月开设学习困难门诊以来,每年接诊患者8000余名。

在学校和家长看来,学习困难常与学习能力差联系在一起,但在医学领域,学习困难是一种临床表现,是指在获取和使用学习技能方面存在显著困难的异质性问题。

“学习困难和厌学拒学门诊整合了儿童精神科、心理学、教育学等多个学科领域的专业资源,能够帮助家长和孩子找出问题根源,进行针对性治疗和干预。”吴仁容解释称,儿童青少年学习困难或厌学拒学可能与

发展性问题有关,包括青春前期情绪波动、短期学习动力不足等,一般可通过优化家庭氛围、改善学习环境等方式缓解。如果孩子长期表现出学习困难、旷课逃学,则需要及时就医,由专业医师评估是否存在注意缺陷多动障碍或情绪障碍等精神心理问题。

吴仁容接诊过一个9岁的孩子,聪明活泼但上课容易分心。三年级时,孩子学习成绩明显下滑,此后甚至一上学就头疼、恶心、腹痛。最终在学习困难门诊通过专业评估诊断为注意缺陷多动障碍,在系统治疗一个月后,孩子康复重返校园。

“学习困难与厌学门诊的开设体现了医学界对儿童青少年成长困境的回应。”不过,吴仁容呼吁理性看待这一问题,既要警惕潜在的精神心理健康问题,也不应将儿童青少年的发展性问题过度医学化。

“12356”心理援助热线有序推进

“这里是‘12356’心理援助热线,请问有什么可以帮您?”每当电话铃声响起,接线员都会用温和的声音回应电话那头的求助者,用专业与耐心倾听每一个故事,化解每一份痛苦……

“12356”是国家卫健委设置的全国统一心理援助热线。国家卫健委医政司司长焦辉介绍,目前,北京、天津、上海、浙江等18个省份已开通“12356”热线,其他省份也在有序推进,确保5月1日前投入运行使用,为公众提供优质便捷的心理服务。

记者了解到,北京“12356”白天有9条热线,夜间有2条,第一批接听人员共327名,由精神科医师、心理治疗师和心理咨询师组成,这些人员均经过严格的上岗培训,能运用专业的心理咨询和心理干预技术,比如用情绪管理情绪,用躯体和行为管理情绪等多维度进行情绪干预。

不少青少年在出现心理问题,其本人和父母均感无助和迷茫。首都医科大学附属北京儿童医院主任医师崔永华指出,目前不少学校设有心理室,配备专业人员,可以为青少年提供咨询,帮助他们处理人际关系困扰、学业压力等情绪问题。出现较为严

重的心理问题,建议通过拨打“12356”热线等方式获取专业的心理健康咨询服务。

此外,崔永华认为向孩子提供情感支持也非常重要。一方面,父母要通过行动,向孩子表达爱和支持,增强他们的安全感;另一方面,鼓励孩子参与社交和志愿活动,通过结识一些兴趣相投的朋友,与他人互相分享经历、互相鼓励等方式帮助孩子建立社会支持网络。

网络心理测评要科学甄别

“帮助你了解心理健康状况”“测一测快速知晓自己抑郁程度”……如今,各类心理测试在网络刷屏,人们只需动动手指回答一些简单题目,就可以收获一份“既专业又详尽”的心理测评报告,但要想获取详细报告,往往需要花钱注册会员或付费生成。

尽管很多人对于此类心理测试的结果将信将疑,可一旦拿到所谓报告后,又会不自觉与自身联系,加重心理负担。

上海市精神卫生中心主任医师乔颖呼吁公众对此类网络心理测评量表要理性对待,科学甄别。

“心理测量是一门专业技术,用于测量的工具称之为量表,量表有非常严格且科学的制定方法。”乔颖指出,当前网络心理测评工具大多只提供非常简单的指导语,缺乏具有科学性、个性化的指导,这会导致测评者可能对某些题目的理解是错误的,或不能完全理解,导致测评结果不准确。此外,心理问题的产生是心理因素、生理因素和社会性因素的融合,专业人员会根据测评结果进行综合评判。但网络测评只是对一个维度或者某几个特定维度进行单方面的评估,其结果、价值性并不高。

乔颖注意到,不少网络量表并不是按照科学方法制定的,而是带有明显娱乐化和商业化导向,为的是吸引流量、销售产品,这些量表不仅不能对人们心理状况进行科学评测,反而会产生极大误导。她建议,公众要对网络心理测评谨慎对待,一旦发现自己存在某些心理问题倾向,应及时向专业机构寻求帮助。

制图/李晓军

以高质量立法保障快递业高质量发展

□ 陈光 王祎涵

邮政快递业作为国家重要的民生领域,是驱动国内消费、畅通经济循环和扩充就业岗位的前沿阵地。与此同时,相关法律制度存在“时间差”与“空白区”,制约了快递业高质量发展,需要加强立法,为快递业高质量发展提供更有力的法治保障。

向高质量发展迈进

2024年,我国邮政快递行业的寄递业务量和业务收入再创新高。快递业务量的迅猛增长,展现了行业发展的良好态势,并呈现以下特点:

科技赋能,智速新篇。快递业秉承“数智赋能、提质升级、降本增效”的宗旨,积极发展新质生产力,推动智能分拣、智能安检、智能云仓以及无人车、无人机等在行业先试先行,注重以现代信息技术重塑传统物流作业流程,通过数据归集、数据协同、数据驱动,推进产业数字化发展,以“数智化”赋能产业链条升级。

环保践行,持续发展。多家快递企业自主完善绿色发展方案,提高新能源车、智能驾驶车辆使用比例,优化装箱算法,基本实现可循环中转袋全覆盖,建成从订单生成到包裹送达的全流程绿色物流体系,提高资源循环利用效率,为行业的可持续发展提供有力支撑,厚植行业高质量发展的绿色底色。

快递进村,服务民生。经过“快递下乡”工程十年努力,目前已建成30多万个村级快递物流综合服务站,全国建制村和3461个抵边自然村全部实现通邮。国家邮政局还着力推动邮政快递业与现代农业融合发展,已累计打造143个业务量超千万件的服务现代农业金牌项目,让特色农产品从“田间地头”直通“大众餐桌”。“寄递+农特产品”模式不断助推农业发展、农民增收。

全球拓展,速通世界。随着“一带一路”倡议和“快递出海”工程的实施,我国已与31个国家建立了双边电商合作机制,多家国内快递企业已布局跨境物流,开通中哈、中澳、中韩等精品快递专线,拓展大洋洲、南美洲以及北美洲主要国家的快递服务,国际服务范围不断扩大,为快递业国际化高质量发展贡献中国力量。

面临新的法律挑战

快递业的快速发展对现有的法律制度提出了更高要求,而行业发展质效迅速提升与相关法律法规滞后性、不协调性之间的矛盾愈加凸显。

一是快递领域法律制度体系不健全,缺乏高位阶法律的统领。目前我国快递领域的基本法律是邮政法,尽管该法于2012年和2015年进行了两次修改,但邮政法关于快递业务的

规定仅有一章,且所规定的内容主要涉及快递业务经营许可等,而关于从业人员、经营场所及损失赔偿等方面则于其他章节参照适用,并不能涵盖快递领域的所有方面。概言之,我国快递业发展尚缺少一部基础性、统领性的法律。

二是现行法律法规相对滞后,立法空白和漏洞较多。从现有的法律法规来看,虽然邮政法、《快递暂行条例》和《快递市场管理办法》等相关法律法规为快递业提供了一定的法治依据,但快递业务涵盖内容广、发展快,现有立法无法适应行业发展的新变化、新情况。例如,大数据侵权如何界定以及如何规范数据收集使用等,都缺少明确的法律规定。

三是相关法律法规的协调性不强,衔接不足。虽然诸如《快递市场管理办法》或《浙江省快递业促进条例》等部门或地方立法较好地弥补了国家立法相对缺失的不足,但现实中不同法律法规之间对于快递服务的立法规定协调性不够强,衔接也不足。例如,个人信息保护法和网络安全法对数据收集、存储和使用的要求存在差异,而不同部门对数据跨境流动的监管要求不一致,也导致企业难以制定统一的合规策略。

健全法律制度体系

针对快递业高质量发展面临的法律挑战,有关立法机关应加强快递领域的高质量立法,不断健全快递业发展所需法律制度体系。

提升法律规范位阶,制定快递法。针对现有调整快递业务相关法规位阶相对较低问题,建议及时出台快递法,作为快递领域基础性和统领性的法律规范,为快递业的高质量发展提供更为坚实的法律保障。快递法应充分考虑行业发展的新需求,为技术创新、绿色发展等方面提供充分的法律支持。

增强立法的针对性,填补法律规范薄弱点和空白区。应根据行业发展趋势与需求,及时调整和优化相关法律法规,填补法律制度中的薄弱环节,尤其是在数据保护、跨境电商物流、绿色物流等领域。此外,针对电子商务平台与快递企业之间的合作关系,相关法律法规应尽快明确双方责任和义务,避免法律空白带来的不良影响。

鼓励地方先行先试立法,加强部门立法的协作。快递业的特殊性决定了立法不仅要遵循统一性原则,还须具备灵活性,以适应不同地区发展状况及具体需求的差异。一方面,各地方立法机关可根据本地实际情况,开展先行先试立法,提出创新性的法律规则或举措。另一方面,由于快递业涉及交通运输、生态环境、消费者权益和劳动保障等多个领域,仅靠单一部门的立法和监管难以有效应对,这就需要加强各部门之间的立法协作。

快递业的高质量发展离不开高质量的立法保障。立法机关应着眼于以良法促发展,以高质量立法保障快递业高质量发展,更好地满足人民群众对快递业高质量服务的需求。

(作者单位:辽宁师范大学)

全国首家新就业形态劳动者劳动权益保障中心运行两年多 沈阳皇姑给出“新业态”维权最优解

□ 本报记者 张国强 韩宇 □ 本报通讯员 姜佳宁

2022年5月16日,辽宁省沈阳市皇姑区人民法院、皇姑区人力资源和社会保障局、皇姑区总工会聚焦新就业形态劳动者群体维权难这一“小切口”,创建全国首家新就业形态劳动者劳动权益保障中心(以下简称保障中心),开创了一站受理、多元调处、裁审衔接、立审执全链条贯通的先例。

经过两年多运行,保障中心探索出一条维护新就业形态劳动者劳动权益的全新路径,为快速高效保障新就业形态劳动者劳动权益贡献了“皇姑答案”。

跨部门联合 形成保障“组合拳”

新就业形态劳动者与平台企业间大多是而非标准劳动关系,具有无固定时间、无固定场所、无固定收入的“三无”特点,在利益分配中处于弱势地位,他们的保障不足问题日益凸显。

劳动关系无法直接认定,劳动者的权益保障就难以得到根本性落实,破解这一困境,还需在源头治理上进行制度创新。皇姑区法院联合人社局、区总工会、区司法局共同发力,打出一套“组合拳”。

他们分工明确,层层递进。人社部门负责行政调解和劳动仲裁,工会负责人民调解,法院负责调解指导、司法确认及劳动争议巡回法庭建设,司法行政部门配备公益律师提供法律援助服务。

走进设在皇姑区政务服务中心一楼的保障中心,墙上张贴的工作流程图让人一目了然。接待中心接到投诉后,根据诉求情况将案件分流,先进行

行政调解或人民调解,调解成功的,对接人民法院调解平台系统进行司法确认;调解不成的,劳动仲裁庭再调解,调解成功的出具仲裁调解书,调解不成的快裁快决;对调解不成或不服裁快的案件,由劳动争议巡回法庭进行快速审理。

皇姑区法院院长王文革对《法治日报》记者说:“在化解纠纷过程中,85%的案件为调解和仲裁成功案件。大量成功的诉前调处工作,不仅快速保障了劳动者权益,而且节省了司法资源,缓解了法院案多人少的压力。前有调解仲裁化解矛盾,后有巡回法庭兜底保障,行政手段和法律手段互为支撑,互为补充,确保基层治理有力有效。”

一体化运行 形成保障“全链条”

对调解不成或不履行裁快的案件,过去要跑到法院申请立案,现在“一步到位”,直接在皇姑区法院设在保障中心的劳动争议巡回法庭进行立案,由派驻法官根据案件繁简情况排期开庭,实现裁审无缝衔接。

皇姑区法院立案庭庭长年芳芳介绍说:“适用小额诉讼程序审理的案件,在立案后的15日内开庭审理,并在庭审结束后3日内制作裁判文书;适用简易程序审理的案件,在立案后的25日内开庭审理,并在庭审结束后5日内制作裁判文书;适用简易程序审理的案件,在立案后的45日内开庭审理,并在庭审结束后10日内制作裁判文书。”

采访中,新业态从业者姚先生对皇姑区法院巡回法庭快审机制赞不绝口。

2019年,姚先生入职沈阳某物流公司做快递员,后来由于公司突然降低快递派送费标准而离职,但还差4000余元派送费未结清,后经几次索要,公司始终以未签合同为由拒付。双方争议

较大,调解不成,案件进入诉讼程序。从立案,审理到劳动者权益实现仅用了1个多月的时间。

王文革说,通过创新立审执全链条贯通的劳动审判模式,降低了新就业形态劳动者维权的时间成本和经济成本,大幅提升了他们的获得感、幸福感和满意度。

清晰化再造 形成保障“全指引”

保障中心运行两年多来,受理案件356件,已成为新就业形态劳动者追回劳动报酬413.9万元。通过保障中心向皇姑区法院申请司法确认案件共计246件,法院经审查后均依法作出司法确认民事裁定书,其中220件案件当事人自动履行未进入执行程序,自动履行率达89.43%;26件案件劳动者申请执行,有12件被执行人自动履行,申请人撤回执行申请,其余14件均已执行完毕。

据了解,人力资源和社会保障部先后3次到保障中心实地调研,认可该制度创新为全国首创,并印发工作信息供全国各地借鉴参考;“一体化保障机制”被辽宁省高院评为2023年度创新成果,荣获2023年全国“百家金牌劳动人事争议调解组织”称号,辽宁省制度性创新奖,入选2023年城市营商环境创新案例以及“中国改革2024年度地方全面深化改革典型案例”名单。

王文革告诉记者:“一体化保障机制”,是皇姑区法院充分发挥司法服务“前哨兵”作用,为新业态赋能的创新实践。下一步,拟逐步扩大保障范围,将传统形态就业人员、灵活就业人员、农民工纳入多元化解受理范围,针对其劳动争议特点及需求,实现“一站式化解机制”覆盖范围的有效拓展;将符合新业态形态的非劳动争议类案件纳入该机制保障中,让更多劳动者享受机制建设带来的红利。”

社会时评

非遗保护既要有“心”也要有“方”

□ 朱宁宁

刚刚过去的首个“非遗版”春节,可谓年味更足。各地举办了丰富多彩的非遗活动,人们徜徉在了一项项珍贵的非遗之间,品味着其承载的中华文化脉。除了刺绣、灯笼、剪纸、醒狮等名气本来就很很大的非遗项目之外,一些以往不为人所知的非遗也开始走进大众视野,不少人发出“原来这也是非遗”的感慨。

截至2024年12月,我国共有44个项目列入联合国教科文组织非物质文化遗产名录、名册,总数居世界第一。具有中国特色的国家、省、市、县四级非物质文化遗产名录共认定非遗代表性项目10万余项,非遗代表性传承人9万多人。一项项非遗,是中华民族智慧的结晶,是中华文明绵延传承的生动见证。

应当看到,近年来,通过有效地传承保护,非遗正在逐步发展壮大,存续力不断增强。一方面,

各级政府及有关部门经常性组织开展非遗宣传展示,增进社会公众对非遗的了解和认知。与此同时,非遗保护工作与国家重大战略紧密结合。

不少地方都在大力推动非遗与旅游融合,赋能乡村振兴,伴随民众参与度日渐加深,越来越多的非遗融入人们的日常生活,吸引了大量年轻人的目光,使他们对传统文化产生兴趣,愿意主动加深对非遗的了解,加入非遗保护的大军。

但与此同时,一些地方非遗和旅游融合层次不高,存在盲目跟风、简单模仿的现象。在利益驱动下,一些商家为了追求经济利益进行过度商业化开发,随意给产品或活动贴上非遗标签。一些旅游景区售卖的所谓“非遗小吃”,实际上是工业化批量生产的,毫无传统工艺可言,不仅损害了消费者的利益,也破坏了非遗的口碑和形象。

非遗并非静态的文化符号,而是活态传承的文化有机体,其背后凝结着深厚的历史文化底蕴,绝不能简单地对其进行商业化,更不应

对其进行过度开发。非遗保护,既要留存其“形”,更要传承其“魂”。

非遗无价,保护有方。非遗保护是一项复杂的系统工程,工程量大、涉及面广。做好非遗保护工作,首先,要严格认定标准和审核机制,制定科学、细致、明确的非遗认定标准。相关部门要加强对非遗认定和使用的监管力度,严格规范非遗标签的使用,建立健全非遗项目和产品的审核机制,严厉打击滥用非遗标签的行为。其次,要积极探索非遗与现代社会的可持续发展模式,实现非遗保护与文化产业、社会经济发展的良性互动。同时,不断加强宣传,通过各种渠道向公众普及非遗的准确概念和内涵,让人们了解非遗与一般文化现象的区别,提高公众的认知水平。

非遗的传承和保护没有终点。要不断擦亮非遗这张中华文明“金名片”,让非遗绽放更绚丽的光彩。

第十一届全国社会保障学术大会在京举行

本报讯 记者朱宁宁 2月22日至23日,由中国社会保障学会主办的第十一届全国社会保障学术大会在北京举行,会议主题为“进一步全面深化改革”。中国人民大学党委书记张东刚在开幕式上致辞,十一届全国人大常委会委员长、中国社会保障学会名誉会长华建敏和民政部副部长唐承沛、人力资源社会保障部副部长李忠、全国人大社会建设委员会副主任委员谭天星、国家医疗保障局副局长施子海先后在开幕式上讲话。

华建敏在讲话中指出,在全面贯彻党的二十届三中全会精神的背景下,要牢牢把握中国式现代化对社会保障制度建设的新需要,积极回应新时代进一步全面深化改革的新要求,要坚持守正创新,在尊重规

律、尊重国情的基础上,构建中国特色社会保障理论体系。

开幕式上,中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成,中国社会保障学会顾问、原劳动和社会保障部副部长王东进,中国社会保险学会会长、人力资源社会保障部原副部长胡晓义,中国社会保障学会副会长、浙江大学教授何文炯,中国社会保障学会副会长、南京大学教授林国钢分别作了题为“进一步全面深化改革:政治站位、核心议题与关键举措”“理性促进三医协同发展和治理的几点思考”“人口老龄化加重背景下的社保改革议题”“进一步增强社会保障制度的公平性”“进一步全面深化改革:历史逻辑与理论审视”的大会报告。