

“面对面”沟通 “肩并肩”调研 高质量办理 推动全国人大代表建议转化为行业发展动能

□ 本报记者 朱宁宁

十四届全国人大三次会议即将召开之际，全国人大常委会办公厅、全国人大常委会代表工作务委员会于2月20日举办新闻吹风会，发布十个高质量办理代表建议典型案例。

据介绍，十四届全国人大二次会议期间，全国人大代表依法履职尽责，对各方面工作提出建议，批评和意见9235件，交由213家承办单位研究办理。其中，重点督办建议共20项。

各承办单位将代表建议办理作为年度重点工作，把办理落实与推动行业高质量发展紧密结合，把代表建议转化为行业发展的动能。在建议办理过

程中，承办单位加强与代表“面对面”沟通、“肩并肩”调研，深入挖掘代表建议反映的群众意愿呼声，用好“送上门的调研”，通过办理一件建议攻克一个难点、解决一批问题。

人大代表对各方面工作提出建议，是代表依法执行代表职务、反映人民群众意见的重要形式，承载着人民群众对美好生活的向往，凝聚了人民群众的智慧和力量。认真研究办理代表提出的建议，是各国家机关的法定职责，是尊重人民主体地位、支持代表依法履职的必然要求。

“通过代表建议工作，吸纳民意、汇集民智，让人民群众对美好生活的向往具体地、现实地体现到国家机关各方面工作中，这是全过程人民民主的生动实践，

释了最广泛、最真实、最管用的社会主义民主真谛。”据全国人大常委会代表工委相关负责人介绍，本次发布的典型案例，民意基础扎实，办理工作有力，落实成效突出，是代表建议办理工作的范例，具有四大特点。

一是代表围绕中心、服务大局，充分调研、认真思考，提出高质量建议；与国家机关的认真办理形成工作合力，回应人民群众的所思所盼所想。例如，围绕从汽车大国迈向汽车强国，来自不同领域的多名代表从新能源汽车行业发展、充换电设施建设、新能源汽车售后服务保障、促进和规范自动驾驶等多个角度提出建议，推动新能源汽车高质量发展。水利部推动南水北调重大工程建设，自然资源部加强库区生态环境保护修复，多个部门协同联动，把一件件代表建议转化为

国家重大水利工程建设发展的务实举措。

二是重点督办建议工作紧扣党中央重大决策部署和国家重大发展战略，紧密结合常委会重点工作和代表反映比较集中、人民群众普遍关注的重大问题，办理落实扎实有效。有关承办单位负责同志高度重视、亲自参与办理，推动解决了一批人民群众急难愁盼的问题。例如此次发布的文化和旅游部推进非物质文化遗产保护与传承，国家卫生健康委加快完善生育支持政策，就是典型体现。

三是落实关于充分发挥代表专业特长的要求，更好发挥代表作用。例如，将云钟代表作为水利领域的专家，结合工作中积累的丰富经验，在广泛深入调研的基础上，为加强排污口监管提出系统解决

方案；黄茂兴代表作为经济领域的专家，长期保持对经济发展态势的高度关注，结合多年研究心得，对数字服务贸易发展提出一揽子方案；郑圣刚代表长期从事铁路运输工作，立足交通物流行业第一线，提出打通多式联运“中间一公里”的意见，准确把握问题症结，提出可行方案。

四是围绕人民群众所需所盼提出意见建议，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。中央经济工作会议明确指出现实中小微企业就业支持计划，中国人民银行、国家发展改革委等多部门认真研究，出台多项政策举措；教育部认真吸纳代表建议，进一步提升职业教育质量；最高人民法院、民航局围绕贯彻实施无障碍环境建设法，不断加强特定群体权益保障。

高质量办理全国人大代表建议十大典型案例

□ 本报记者 朱宁宁 蒲晓磊

2月20日，全国人大常委会代表工作务委员会发布十个高质量办理代表建议典型案例。

案例一： 从汽车大国迈向汽车强国

十四届全国人大二次会议上，多名代表提出涉及新能源汽车和自动驾驶技术发展的建议。这些代表建议交由工业和信息化部、交通运输部、公安部、国家能源局等部门办理，承办单位主动对接、深入调研，通过探索建立锂产业发展协调机制，修订《电动汽车用动力蓄电池安全要求》，加强新能源汽车充换电设施建设等一系列有力措施，推动了相关建议高质量高效率完成。

多名代表立足本职，发挥专业特长，从新能源汽车行业发展、充换电设施建设、售后服务保障、自动驾驶的规范与发展等多个角度，为汽车工业发展建言献策。交通运输部、国家能源局、工业和信息化部等多个部门认真履行职责，回应代表和人民群众关切，办理落实代表建议，推动汽车工业发展，各方共同参与、共努力，通过提出办理落实代表建议，吸纳民意、汇集民智、凝聚力量，推动我国从汽车大国向汽车强国不断迈进。

案例二： 推进非物质文化遗产保护与传承

十四届全国人大二次会议上，代表们高度关注非物质文化遗产保护和传承，提出多件建议。姚建萍代表提出的《关于加强非遗与旅游融合标准化的建议》，经委员长会议审定纳入重点督办建议范围重点督办。这些建议交由文化和旅游部研究办理。文化和旅游部高度重视，上门走访代表听取意见，组织座谈会深入交流，积极推进办理落实，取得积极成效。

来自多个领域的全国人大代表，从加强非遗与旅游融合标准化、用好非物质文化遗产推进乡村全面振兴、设立非遗系统性保护与可持续发展重大试点项目、探索中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展等多个角度提出意见建议，吸纳民意、汇集民智，为推动有关工作提供了支持。

全国人大常委会加强统筹协调，促进提出方、协调方、督办方、办理方密切协作，凝聚合力，有力推动代表建议办理落实，体现了人民代表大会制度的显著优越性。

案例三： 加快完善生育支持政策体系

十四届全国人大二次会议上，汪玉成代表提出《关于加强生育支持政策的建议》，交由国家卫生健康委办理。国家卫生健康委认真吸收采纳代表建议，制定有关政策。2024年10月19日，国务院办公厅印发《关于加快完善生育支持政策体系推动

建设生育友好型社会的若干措施》(以下简称《若干措施》)，从4个方面提出一揽子生育支持措施。

完善生育支持政策需要多部门协同发力，构建“经济-服务-文化”全方位支持体系，一方面要通过真金白银的政策措施减轻家庭生育养育教育负担，另一方面要通过营造生育友好社会氛围，推动群众生育观念转变。国家卫生健康委会同有关部门深入调研论证代表建议，在起草《若干措施》时充分加以考虑，实现了将代表提出的解决普遍性问题的制度层面建议转化为国家政策的良性互动。

案例四： “一体两翼”引领职业教育提质升级

十四届全国人大二次会议上，马兵代表提出《关于加强职业教育能力助力技能人才培养的建议》，交由教育部会同人力资源社会保障部办理。教育部深入了解代表提出意见建议的背景和要求，推动将代表的有关意见建议吸纳写入《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》。

教育部把办理代表建议同推进本部门中心工作有机结合，赴江苏、浙江、重庆、四川等地实地调研，了解建议中所提有关问题，组织召开部长办公会、现场推进会等部署推进现代职业教育体系建设改革任务，推动将代表建议写入有关政策文件，转化为推动现代职业教育体系建设改革的政策措施。

案例五： 加强入河排污口监管

十四届全国人大二次会议上，蒋云钟代表提出《关于加快推进入河排污口监测监管体系建设的建议》，由生态环境部会同全国人大常委会法制工作委员会办理。

代表积极围绕加强生态文明建设，持续深入打好污染防治攻坚战，立足本职工作着眼于入河排污口监管，深入研究，从工作改进、制度完善等层面提出具体意见建议，对加强和改进有关工作发挥了积极作用。生态环境部将建议办理作为推动工作的重要契机，加快推进排污口监管制度建设，扎实推进排污口排查整治，有力支撑全国水生态环境质量持续改善。在生态环境法典编纂工作中认真研究代表建议，对相关立法中关于入河排污口的规定进行统筹完善，进一步完善了法律制度，强化了法治保障。

案例六： 推动数字服务贸易高质量发展

十四届全国人大二次会议上，黄茂兴代表提出《关于加快我国数字服务贸易发展的建议》，由商务部会同工业和信息化部、国家统计局、商务部等部门赴福建、安徽、江苏等地实地调研，召集地方商务主管部门、行业专家座谈，针对代表提出的建议进行认真研究，听取各方意见建议，强化

顶层设计、壮大经营主体、加强基础设施建设、持续扩大对外开放、深化国际合作，把代表建议落实到数字贸易改革创新发展中。

在办理过程中，商务部紧密联系本部门工作实际，结合调研、座谈、征求意见等方式，对代表提出的多项建议予以充分吸纳，运用到相关政策文件研究制定中，将代表提出的有价值、高质量建议转化为破解难题、深化改革、推动发展的具体措施。

案例七： 助力小微企业高质量发展

十四届全国人大二次会议上，代表们高度关注小微企业发展，从信贷支持、产业发展、信用体系建设、知识产权保护、知识产权证券化金融化等角度提出多件代表建议。这些建议由工业和信息化部、国家发展改革委、中国人民银行、农业农村部、国家知识产权局、国家统计局、国家金融监督管理总局、市场监管总局等部门研究办理。承办单位认真研究代表建议，出台多项政策，多措并举助力小微企业高质量发展。

代表密切联系人民群众，听取群众意见建议，调研分析小微企业发展存在的问题，研究提出支持小微企业发展的意见建议，形成代表建议，由各有关国家机关办理，回应人民关切，吸纳民意、汇集民智，支持小微企业高质量发展，展示了全过程人民民主的生动实践。

案例八： 打通多式联运“中间一公里”

十四届全国人大二次会议上，郑圣刚代表提出《关于打通多式联运“中间一公里”进一步促进物流降本增效的建议》，交由交通运输部办理。交通运输部邀请代表共同开展调研，印发《打通交通物流堵点卡点重点项目清单》重点推进；交通运输部联合交通运输部确定第三批12个国家综合货运枢纽补链强链城市，将打通多式联运“中间一公里”，有效降低物流成本作为重点任务，持续推进综合货运枢纽体系建设；交通运输部组织开展支持公路水路交通基础设施数字化转型升级，第一批在北京、江苏、浙江等8个省份开展示范；2024年11月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《有效降低全社会物流成本行动方案》，促进有效降低全社会物流成本；交通运输部联合国家发展改革委印发《交通物流降本提质增效行动计划》，提出6方面、18项重点任务，围绕推进交通物流降本提质增效落实代表建议。

提出建议的全国人大代表长期从事铁路运输工作，立足本职，发挥专业特长，深入研究交通物流方面存在的问题，提出改进的办法举措。交通运输部坚持“全过程”“实打实”与代表沟通，开展专题调研，交流代表建议办理情况，倾听代表心声，结合实际在工作中采纳代表建议推进有关工作，实现了凝聚共识、改进工作、推

进发展的良好效果。

案例九： 确保“一泓清水永续北上”

丹江口库区及其上游流域作为南水北调中线工程的水源地，是保障北方受水区供水安全的“生命线”。十四届全国人大二次会议上，代表们高度关注、积极呼吁加强南水北调水源地——丹江口库区及其上游水质安全保障工作。这些建议由水利部、自然资源部、国家疾控局等部门办理。承办单位高度重视代表建议，结合工作实际，通过统筹规划，完善立法，强化治理，加强监测等系列举措，逐项落实，扎实推动丹江口库区及其上游流域水质安全保障各项任务取得实实在在的成效，确保“一泓清水永续北上”。

全国人大代表密切联系人民群众，在深入调查研究的基础上，对南水北调后续工程建设、丹江口水库生态保护、水质监测及库区疾病防控等工作提出针对性意见建议，为有关部门加强和改进工作提供了重要参考。水利部、自然资源部、国家疾控局高度重视、认真办理，积极吸纳代表意见建议，出台多项政策措施，扎实推进丹江口库区及其上游流域水质安全保障工作落地见效，持续巩固建议办理工作成果，得到代表们的高度肯定。

案例十： 加强特定群体权益法治保障

十四届全国人大二次会议上，吕世明代表提出《关于进一步加强特定群体权益法治保障的建议》(关于制定贯彻无障碍环境建设法实施指导意见的建议)，分别交由最高人民法院、中国民用航空局等部门办理。最高人民法院注重抓好代表建议吸收落实，推动无障碍检察公益诉讼做深做实；民航局组织制定《民用机场旅客航站区无障碍规划建设指南》，推动机场无障碍环境建设，加强了特定群体权益法治保障。

相关部门把代表建议办理工作同推动法律贯彻实施相结合，回应人民群众关切，通过人民代表大会制度的各环节紧密衔接促进法治化建设，进一步加强了特定群体权益保障。

一件高质量代表建议形成记

□ 本报记者 朱宁宁

2月20日，全国人大常委会代表工作务委员会发布2024年高质量办理代表建议典型案例，《从汽车大国迈向汽车强国——工业和信息化部、交通运输部、公安部、国家能源局大力推进新能源汽车行业健康发展》位列其中，该案例包括多件代表建议，其中就有全国人大代表、华东国际电力股份有限公司邹景芳提出的《关于提升新能源汽车售后服务保障的建议》。

这样一件高质量建议是如何形成的呢？时间回到2018年，曹景芳购买了一辆新能源汽车，驾乘体验感觉很不错。受其影响，不少同事和朋友纷纷加入新能源车行列。

然而，曹景芳的新能源汽车逐渐出现了一些问题。曹景芳通过与其他车主交流，发现大家的痛点主要体现在三个方面：维修难、维修贵、理赔难。这三个问题，不但打击了消费者对新能源汽车的信心，还在一定程度上影响了国家“双碳”战略的实施。于是，曹景芳决定就此提出建议。

但在整理材料时，曹景芳发现自己对问题了解还不够深入，一些细节还不掌握。于是，她利用业余时间，通过实地走访、电话调研以及查阅资料等多种方式开展调研。调研对象除了新能源车主，还有汽车维修站负责人及维修技师、行业专家、保险顾问等。

曹景芳调研发现，维修难的原因主要有两点：一是新能源汽车的维修技术要求高，二是维修信息资源相对匮乏。维修贵主要因为新能源汽车使用的电池、电动机等关键部件，其成本远高于传统汽车的相应部件。同时，由于市场上缺乏兼容性配件，进一步推高了维修成本。理赔难是因为缺乏针对新能源汽车特性的评估标准，一些保险公司对于相关产品的开发和营销不太积极，相应理赔程序也较为复杂，影响赔付进度。

找到问题症结后，曹景芳又专门请教了业内人士，得到了很多有益的建议。

最终，在十四届全国人大二次会议上，曹景芳提交了《关于提升新能源汽车售后服务保障的建议》。这件建议交由交通运输部等部门办理。办理过程中，相关部门负责同志积极与曹景芳对接，办前问需、办中互商、办后问效。如今，交通运输部推动将“新能源汽车维修工”工种纳入《中华人民共和国职业分类大典》，并组织修订发布《汽车维修业开业条件》等，进一步明确从事新能源汽车维修的能力条件。

一大批与非遗相关代表建议“落地生花”

国家卫生健康委采纳代表意见建议300余条

□ 本报记者 蒲晓磊

2月20日，全国人大常委会办公厅、全国人大常委会代表工作务委员会举办新闻吹风会。

国家卫生健康委人口监测与家庭发展司二级巡视员韩俊丽介绍，2024年，国家卫生健康委共承办全国人大代表议案21件，建议805件，合计826件，其中主办405件，主要关注焦点依次为完善人口服务体系、加强心理健康服务、保障重点人群健康需求、提升基层医疗服务能力、推动卫生健康科技创新等内容。国家卫生健康委承办的建议已全部按时办结，代表均表示满意。

在办理过程中，国家卫生健康委坚持突出重点、狠抓质量、强化沟通、力求实效，全年累计与代表沟通1000余人次，采纳代表意见建议300余条，出

台相关政策措施45项，代表关于将慢阻肺病纳入基本公共卫生服务项目，设立全国统一心理健康援助热线，促进上下级医疗机构用药衔接，将橘红纳入食药物质目录管理，加快完善生育支持政策体系等意见建议继续转化为具体政策措施。

近年来，完善生育支持政策和激励机制备受关注，多名全国人大代表提出相关建议。2024年10月，国务院办公厅印发《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》(以下简称《若干措施》)，提出13条生育支持措施。目前，国家和地方出台的生育支持措施，主要体现在经济、时间、服务、文化4个方面。

“总的来看，我国生育支持政策体系逐步建立，普惠托育服务初见成效，生育友好社会氛围得到改

善，全社会关注生育、支持生育的氛围正在形成。”韩俊丽说。

韩俊丽表示，下一步，国家卫生健康委将会同有关部门，认真贯彻执行中央决策部署，按照《若干措施》要求，加强工作调度，推动各项重点任务落实。研究建立育儿补贴制度。完善生育休假制度，推动各类生育假期落实到位。研究完善生育保险制度，做好儿童医疗服务保障相关工作。提高基本生育和儿童医疗公共服务水平。加快推进普惠托育服务体系建设。强化教育、住房、就业等支持措施。做好前瞻性研究，强化政策储备。积极研究制定更多更有力的综合性支持措施，分阶段持续推进。加强人口和生育政策宣传解读，主动回应社会关切。倡导积极婚育观念，营造生育友好社会氛围。