



# 匠心雕琢“平安扣” “玉石警务”润和田

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 赵书城 孙铭阳

2月11日,新疆维吾尔自治区和田市和田玉都城玉石主播刘收到补办的身份证,这是和田市公安局玉河街派出所教导员苏建新专门送来的。当日,苏建新共为5名玉石从业者送证上门。

春节假期结束,玉石市场开门迎客。作为享有盛名的和田玉集散地,和田市和田玉都城,远东国际天街玉石交易市场有300余个网络直播摊位,2100家玉石售卖摊位,近5000名玉石从业者,日均人流量达7000人次。

对负责玉石交易市场治安管理工作玉河街派出所而言,热度亦是压力。

## 织密警商联络网

2月10日一早,玉河街派出所副所长李吉海带领民警来到远东国际天街玉石交易市场。

市场里早已热闹起来,叫卖声、砍价声不绝于耳。像往常一样,李吉海带领二组巡逻民警在市场内开展防盗、反诈宣讲,其余警力则分散到市场周边区域,进行消防安全、治安隐患排查。

人员聚集处,有序和安全最重要。玉河街派出所建立日巡查机制,每日由值班副所长带队,部署10个巡逻组,不间断在市场内开展安全巡查等,织密治安防控网。

“手机要放好,随意放在凳子上很容易丢。”“要注意用电、用气、用水安全,小疏忽可能酿成大事!”

李吉海和同事一边巡逻一边提醒,半个小时就在市场转了一圈。这时,负责检查消防安全的,治安隐患的民警通过对讲机向李吉海汇报:消防通道清理完毕,消防设施无隐患,车辆均有停放。

这意味着第一次巡查顺利结束。休息20分钟后,李吉海将带队开启第二次巡查。“我们一天最少巡逻10次,要不然心里不踏实。”李吉海说。

在苏建新看来,增加巡逻频次不仅能提升警务质效,还能从源头预防治安案件发生。

为加强警商联络,玉河街派出所组建了35个警商联络微信群。目前,有3800名玉石主播,600家商户代表加入



群聊,在线进行法律咨询、困难求助、问题投诉等,派出所还会定期在群里发布普法宣传和安全提示信息。

## 多元解纷更高效

“摊位先到先摆,何必吵架?和气才能生财!”2月11日,李吉海巡逻时调解了一起玉石主播争抢摊位引发的纠纷。

玉石交易市场人员流动性强,交易量大,这样的纠纷每天都发生。巡逻时能快速“消化”一部分纠纷,可面对一些复杂纠纷,单靠巡逻民警无法化解。

为此,玉河街派出所联合法院、检察院、市场监管、税务等单位以及和田市行业协会设立“玉河调解室”,建立联调机制,构建多元解纷格局。

玉河街派出所喀禾社区警务室民警于波从警近10年,沟通能力强,又熟悉玉石交易市场环境,被派驻“玉河调解室”。

2024年10月的一天,于波接到消费者杨先生打来的电话,称3天前他在小红(化名)的玉石直播间购买

了价值20多万元的玉石,收到实物后,觉得与直播画面呈现的效果不同,提出退货,但遭到拒绝。

于波启动联调机制,将小红邀请到“玉河调解室”,通过线上方式让杨先生参与调解。

小红表示,她售卖的玉石没有质量问题,亦非假冒伪劣产品,杨先生指出的效果差异,实为直播软件美化所致,不能成为退货理由。

“《网络交易管理办法》规定,网络商品经营者销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。”法官及市场监管部门代表从法律角度分析。

“你自己也承认,直播软件美化了玉石呈现效果,玉石的现实状态确实与直播中的不符,换位思考,理应退货。”于波与新疆和田市行业协会代表从情理角度劝说小红。在众人的调解下,小红最终同意退货,并向杨先生退款。

苏建新介绍,2024年至今,“玉河调解室”已化解矛盾纠纷850余起。



## 防患未然保安全

近年来,电信网络诈骗严重威胁群众“钱袋子”,玉河街派出所聚焦玉石交易市场因人员聚集而预警率高的问题,加大防范宣传、预警分析力度,畅通联络渠道,引导培养商家、玉石主播等玉石从业者担任“反诈劝阻员”,提高劝阻效率。

2月9日,图某在远东国际天街玉石交易市场卖玉石时,遭遇冒充客服诈骗,收购其玉石的主播刘丽娜察觉异常后,一边联系巡逻民警,一边阻止图某转账。

最终,图某被成功劝阻,避免了8万元损失。“之前,骗子曾冒充我们直播间的客服诈骗客户,是民警教我发公告,及时澄清,守住了我的声誉。现在,我也要尽自己的一份力帮助大家。”刘丽娜说。

玉石交易市场中,像刘丽娜这样的“反诈劝阻员”有50多名。

玉石交易市场往来人员多,出入频繁,易发生治安案件。今年2月,玉石主播刘某酒后闯入直播区域胡言乱语,与正在直播的多名主播发生冲突,巡逻民警快速出警,仅用1分钟便将刘某带离,并对其处以警告处罚。

2024年10月,和田玉都城多家玉石摊位的40多块玉石被盗,价值7000余元。接案后,民警仅用12小时破案,犯罪嫌疑人被抓获时尚未销赃,该案全额挽损。针对该案,玉河街派出所整合玉石交易市场安保人员、物业管理

人员组建群防群治队伍,及时发现并处理各类安全隐患。2024年以来,玉河街派出所共破获涉玉石交易市场的各类案件26起,排除安全隐患400余处。

图①② 2月10日,玉河街派出所民警在玉石交易市场巡逻。孙铭阳 摄

## 上接第一版

南沙边检站创新运用“智慧邮轮系统”,实现人员“刷脸通行”,并制定针对性勤务保障方案,优化边检查验流程,确保移民管理政策红利惠及每位旅客。

六年来,该总站围绕粤港澳大湾区“一地两点”全新定位和广东省委“1310”具体部署,深度参与白云国际机场T3航站楼、广州港口岸扩大开放等项目建设,支持增开国际客货运航班、国际集装箱班轮航线,有力保障了白云机场、广州港等航线与世界主要城市

和贸易港口互联互通,把“通关流量”转化为“经济增量”。在全球机场服务质量满意度评比中,有关边检的护照检查等候时间、检查人员服务态度等关键指标均连续多年居全球同量级机场前列。

广州边检总站靠前服务“读懂中国”,广交会展、引才智慧等重要平台;为外国政要访粤、世界500强企业来粤投资考察提供通关礼遇;与职能部门、重点高校、头部企业、大型医院等建立高层次人才出入境服务机制……湾区建设发展到哪里,移民管理服务就跟进到哪里,粤港澳大湾区日益呈现出联通交汇新气象。

## 粤港联动 跑出通关“加速度”

“过去船舶跑需反复申报,如今‘一地办证、全省通用’,省时又省钱!”东莞某航运企业负责人感叹道,这背

## 上接第一版

从纵向看,建立交通系统“法治方舟”联系协调机制,明确市县交通部门及场站船舶工作责任人,确保按照统一部署落实宣传任务,构建“法治方舟”全市政、全链条工作机制。

同时,通过系统联动、部门联合、社会协作等方式,舟山还组建起一支由部门法治宣传员、乘务人员、律师、公证员等243人组成的“海浪花”普法志愿者队伍,肩负起海陆联动普法宣传的重任,为“法治方舟”的主题普法活动、随船法律服务,离岛法律服务和法律服务项目引导办等奠定坚实基础,打造起多元协同的社会化海上普法格局。

在海上主题普法活动、“双月十日”法律服务、公证驻岛服务等基础上,舟山通过发挥联系协调机制作用,不仅定期组织法律服务志愿者在特定航线上开

## 上接第一版

鉴定结果有了,但另一个事实依然有待查明。在这起提供劳务者受害责任纠纷中,出现了方某、葛某、陆某三个关键人物,到底谁才是雇主,谁又该承担责任?

带着这样的疑问,孙世乐开始了周密的调查取证,其中的人物关系也逐渐明朗起来。

原来,陆某是受葛某所托,为其介绍工人。而方某又是受陆某所托,向其推荐了梁斌。工作中,对梁斌进行直接管理的是葛某,但梁斌的工钱却是由葛某支付给陆某,陆某再扣除部分介绍费后支付给方某,而方某则是如数发放给了梁斌。因此,与梁斌构成劳务合同关系的正是葛某。庭审中,各方对上述事实予以了确认。

不久,梁斌收到了延庆法院的判决书。根据判决结果,葛某作为劳务接受方,没有对梁斌进行必要的安全教育培训,也没有提供安全防护设施,应对梁斌

后是广州边检总站推动的边检行政许可“一网通办率”达99.0%,“客轮”单一窗口“申报100%”的改革成效。

面对粤港澳大湾区“大进大出、快进快出”的通关需求,广州边检总站以改革破题,推出多项全省领先的便利化通关措施。

1月13日,广东省人民政府正式公布广东自贸试验区第九批21项改革创新经验。其中,由南沙边检站创新推出的“新造或完成维修国际航行船舶直接办理出境边检手续”和“优化运载汽车国际航行船舶边检通关模式”两项便利化措施获全省复制推广。

数据显示,2024年南沙边检站共为36艘次新造或维修船舶提供边检手续办理便利,累计为修造船企业节省生产经营成本1000余万元。“优化运载汽车国际航行船舶边检通关模式”实行以来,2024年助力南沙汽车口岸出口汽车24万余辆,出口金额约人民币256亿元,同比增长37.7%。

东莞—香港国际空港中心,是东莞、香港两地重点打造的一条“空中高速公路”,为保障好重点项目建

设,东莞边检站量身定制勤务方案,与海关、海事等部门建立信息共享、联合查验等协作机制,有效提升口岸整体通关效率,助推空港中心运行不到两年时间,进出口货值突破190亿元,服务大湾区外贸企业1000家,为企业节省30%物流成本和20%时间成本。

## 舟山构建海陆同频普法新格局

展随船法律服务,还不定期根据实际需求与志愿者时间安排,保障在更多航线及时段中均能开展随船法律服务,有效提升了服务的覆盖面与灵活性。

“这种形式能让我们在坐船下岛办事的过程中为有需要的群众解答一些法律咨询,真是一举两得的好事。”参加过随船服务的律师志愿者向记者表示,以往参与公益普法活动和公共法律服务要专门挤出时间,而“法治方舟”工作给律师开展志愿服务提供了一个更加“广阔的平台和便捷的途径,为法律服务工作者更好地履行社会责任、展现职业担当创造了有利条件,也让法律的专业力量能够不断延伸与拓展,使更多群众在日常出行场景里就能接触到专业法律指导,切实感受到法治的温度与关怀。”

2024年9月以来,累计已有20多家单位参与“法治方舟”普法活动,开展随船法律服务等48次,解答法律

## 四页手写信背后的“如我在诉”

在事故中的损失承担70%赔偿责任;梁斌作为完全民事行为能力人,未尽到审慎注意义务,应自行承担30%损失。

判决如期生效,梁斌一家重燃希望。但他们左等右等,却并没有等到葛某主动履行给付义务。于是,梁颖又代弟弟申请了强制执行。

## 强制执行仍欲抵赖 见招拆招终促和解

2025年1月,延庆法院执行法官徐小飞依法传唤了葛某。

“我并没有收到判决书啊!”一见面,葛某便抛出了这样一句话。

徐小飞当即即将情况电话告知孙世乐。听闻葛某如此狡辩,正在办公室工作的孙世乐找出案件卷宗,提着笔记本电脑,很快来到了谈话室,并向葛某出示了送达回执。上面显示,葛某已经收到并阅读了电子邮

自2021年11月广州市获批国际航行船舶保税加油试点政策以来,该总站进一步简化锚地外轮加注保税燃料油边检手续,科学调整勤务,提供全天候通关服务,节省各方营运成本,全力支持广州开展国际航行船舶保税燃料油加注。目前,广州市已先后在珠江口锚地成功开展了国际航行船舶保税燃油、保税液化天然气、保税生物燃料油加注业务,成为全球少数具备多品类保税燃料油加注的城市之一。

手续“线上办理”,出入境“无感查验”,作业“零等待”,代理“零跑腿”,离港“零延时”,出入境企业和人员无不切身体感受到移民管理服务改革创新带来的“加速度”。

## 科技赋能 织密湾区“智慧网”

“秉持‘实用、好用、会用、常用’导向,加快部署应用新锐装备设备。”2月8日,广州边检总站召开工作会议,对加快实施新质战斗力提升工程作出具体部署。

2月16日,东莞港外轮梯口处,船舶代理公司工作人员张先生站在由广州边检总站自主研发的“梯口卫士”前“刷脸”,不到3秒完成核验顺利登轮作业。该总站综合应用人脸识别、视频AI等技术,研发船舶“梯口卫士”系统,船员无需事先备案,无需出示证件,“刷脸”核验即可上下船,提升了码头装卸作业效率,减少

## 普治融合 辐射海陆同频“双枢纽”

“宪法是国家的根本法,是治国安邦的总章程,和我们的一生息息相关。从出生这一刻起,宪法便开始保护你……”在2024年的“12·4”宪法宣传周期间,舟山市司法局联合市交通局,协同公安、港航等普法责任部门举行了“宪法海疆行”海上普法活动,来自浙江海洋大学“青力助法”法治宣讲团的学生们为旅客带来了一场生动的宪法宣讲,活动还融入以案释法、法律咨询、知识问答等内容和形式,让法治宣传深入人心。

随着“法治方舟”工作的深入推进,各项工作机制不断健全,宣传内容和形式日益丰富,如今,“法治方舟”客运船舶和场站已经成为全市普法部门落实普法责任制的新平台,成为法律服务工作者开展公益服

## 咨询116件,办理各类服务预约20余件。

“没有,我压根儿就没有打开那封邮件。”葛某信口说道。

“来,你在这台电脑登录你邮箱给我们看看。”孙世乐不慌不忙,示意葛某现场登录自己邮箱。

葛某硬着头皮打开邮箱,只见法院判决书的邮件赫然显示在已读列表当中,但他依然不依不饶:“你们应该给我寄纸质的判决书,发邮件给我不合法。”

哭笑不得的孙世乐当即在卷宗中找到了葛某当初同意电子送达并确认电子邮箱的笔录。

“你还有什么话说?”徐小飞追问道。

此时,振振有词的葛某终于语塞。

在葛某看来,整个过程中,自己就像一个冤大头。梁斌明明没在工地干几天活,他受伤后,自己也第一时间给他送医并且支付了医药费,怎么到头来还要赔给他十几万元?所以,葛某一直想不通,拧着劲。

针对葛某的心理,徐小飞耐心向其做了充分的释

了船舶在港停留时间。该系统因其便捷性和实用性获评全国公安基层技术革新专项活动二等奖。

针对所辖区水运口岸点多线长,传统监管难度大的实际,该总站建设限定区域智能监管系统,探索无人智能巡航、水下机器人巡查,推动“劳动密集型”汗水警务向“科技密集型”智慧警务转变。

“马上联系港口边检站,申请开通‘绿色通道’紧急救助,并安排专人全程跟进!”去年,该总站12367服务平台以情景演绎方式展示高效救助旅客场景,在广东省首届政务服务技能大赛中获团体一等奖。实践中,该总站坚持落实“关键十五秒”服务指标,推行“秒接秒办”工作模式,以“12367+”速度和及时回应群众急难愁盼问题,截至目前已成功劝阻数万名“电诈”受害者出境,为群众挽回损失近千万元,群众满意度达100%。

面对日益复杂的口岸管控形势,该总站充分运用现代科技手段,结合口岸特点,突出智能精准,多维权发培育新质战斗力,打造“总站数据研判室”“干歌工作室”“易桂平工作室”数据研判品牌,着力构建“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式,建强数据赋能实战体系取得实效。2024年,联合侦破走私偷渡案件10起,查获毒品约2吨,货物案值超5000万元,创边检机关自主研判破获海上走私毒品新纪录,以高水平安全保障了粤港澳大湾区高质量发展。

## 让聋哑人“听见”法律的声音

本报讯 记者韩宇 通讯员陈光 近日,辽宁省铁岭市铁岭县法院公开审理了被告人马某某掩饰、隐瞒犯罪所得罪一案,与以往案件不同的是,该起案件的被告人马某某为聋哑人。

为保障被告人依法行使各项诉讼权利,铁岭县法院专门聘请了铁岭市特殊教育学校的手语老师到庭为当事人“代言”,确保被告人“听得明白,说得清楚,让被告人‘听见’庭审,确保案件审理程序公平公正,为查明案件事实、公正裁判提供了有力支持。

庭审过程中,考虑到被告人马某某的特殊情况,主审法官控制语速、放慢庭审节奏,手语老师将公诉环节的指控内容、法官问话等,通过手势、口型以及画图相结合的方式准确传达给被告人,同时也将被告人通过手语表达的想法和意见在庭审中予以充分表达,保障了被告人的诉讼权利,确保庭审的顺利进行。

弱有所扶,情法相融。有语言障碍、听觉障碍的残疾人受限于身体原因,在辨别能力、理解能力和认知能力上或多或少存在不足。因此在这样的案件中,应更加注意充分保障特殊人群的诉讼权利,将公平正义体现在执法办案的每一个细节中。

下一步,铁岭县法院将始终坚持以人民为中心,办理涉特殊群体案件时,在秉持法律公平公正的前提下,创新司法方式,让每一位当事人感受到司法的温度。

法明理,终于使其认识到自己的问题所在。当天,葛某与梁颖签署了和解协议,相应钱款很快全额打到了梁斌账户。

近日,一封整整四页的手写信寄到了延庆法院政治部。信封上写着“一封农民工的感谢信”。信中写道:“我只是一名从外地来的普普通通的农民工,从来没有想到要打官司,更没想到的是这么快打赢官司还拿到了钱……我切切实实感受到延庆区人民法院每一名法官、法官助理、书记员、人民调解员传递的关怀、关心和关切,传递的平等、善良和温暖。是这些人的快速高效接力给我撑起了一片天……我只有送上自己的一份感谢……”

听延庆法院政治部主任王薇念完信,法院的干警们有些错愕。“其实,我们只是做了我们应该做的。”在他们看来,自己只是做了本职工作,受不起梁斌这样一番情真意切的感谢。

王薇将信小心叠起,说:“只要我们践行‘如我在诉’,群众就会用最朴实、最真诚的方式回报我们。”

(文中梁斌、梁颖均为化名)

□ 本报记者 张冲  
□ 本报通讯员 王彦琦

危急时刻不顾自身安危,从滚滚浓烟中救出遇险母子;入户走访中,仅“多看了一眼”,便帮警方抓到一名逃犯;民宅失火,奋勇救险,不忘疏散居民……

近日,黑龙江省大庆市见义勇为先进分子评选尘埃落定,大同区已连续3年涌现出3名见义勇为的网格员。

2022年4月28日19时许,大同区和苑街道同园社区第二网格的网格员李春玉,得知辖区一居民楼有浓重的烟味,居民怀疑谁家着火了。李春玉急忙赶赴现场,发现一租户家起火。与租户取得联系后得知,事发时屋内没人,征得对方同意后,李春玉联系相关部门切断了电源并撬开房门,及时灭火。在此期间,共疏散了100多位居民到安全地带。

2023年6月的一天,大同区新华街道新兴社区的网格员孙然,在辖区排查时偶然发现一所常年无人居住的房子,竟有人影晃动。本着强烈的责任心,孙然打算了解一下情况。表明身份后屡次敲门,却都遭到室内人员的拒绝。孙然觉得可疑随后报警,警方赶到现场核查发现,屋内男子是一名被湖北警方通缉的逃犯。

2024年12月1日凌晨,大同区林源街道红旗社区第三网格网格员孔庆辉发现手机有一位居民的未接来电,再回拨无人接听……由于不放心,她急忙赶往这位居民的家中。孔庆辉刚进入楼道,就闻到了浓烟味儿。她用力砸门,几乎昏迷的居民踉跄地打开了房门,孔庆辉又冲进室内,将该居民的儿子抱了出来。

随着李春玉、孙然、孔庆辉获评见义勇为先进分子的优秀事迹广泛传播,越来越多的人受到感染和鼓舞。在他们遇到困难时伸出援手、为构建和谐美好社会贡献力量,在大同区已经成为一种风尚。

记者采访了解到,这些见义勇为行为并非偶然,背后是大同区长期以来在基层社会治理方面的不懈努力。在基层社会治理的大框架下,大庆市大力开展精神文明建设工作,通过组织各类道德模范评选、文明社区创建等活动,积极弘扬社会主义核心价值观,在全社会营造出崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围,让良好道德风尚成为基层社会治理的重要支撑,促进社区和谐、邻里和睦。同时,基层法治建设也是基层社会治理的关键一环。以大同区为例,通过开展法律知识普及、法治宣传教育等活动,切实提高居民的法律意识和法治观念。这些做法都让市民们清晰认识到,见义勇为为不仅是一种高尚的道德行为,更是受到法律保护的正义之举,从而鼓励更多人在日常生活中践行正义,使法治精神扎根基层,为基层社会治理提供坚实的法治保障,让基层社会在道德与法治的双重引领下,形成更加稳定、有序、和谐的良好局面。

大同区见义勇为先进分子评选活动,旨在表彰在维护社会公平正义、保护人民群众生命财产安全等方面做出突出贡献的个人和集体,弘扬社会主义核心价值观,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围,让良好道德风尚成为基层社会治理的重要支撑,促进社区和谐、邻里和睦。同时,基层法治建设也是基层社会治理的关键一环。以大同区为例,通过开展法律知识普及、法治宣传教育等活动,切实提高居民的法律意识和法治观念。这些做法都让市民们清晰认识到,见义勇为为不仅是一种高尚的道德行为,更是受到法律保护的正义之举,从而鼓励更多人在日常生活中践行正义,使法治精神扎根基层,为基层社会治理提供坚实的法治保障,让基层社会在道德与法治的双重引领下,形成更加稳定、有序、和谐的良好局面。

大同区见义勇为先进分子评选活动,旨在表彰在维护社会公平正义、保护人民群众生命财产安全等方面做出突出贡献的个人和集体,弘扬社会主义核心价值观,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围,让良好道德风尚成为基层社会治理的重要支撑,促进社区和谐、邻里和睦。同时,基层法治建设也是基层社会治理的关键一环。以大同