法治日报 社区版
LEGAL DAILY
星期日 2025年2月23日 今日8版 第669期 总第14084期 www.legaldaily.com.cn

奋楫潮头创“卓粤”

广州边检总站助力粤港澳大湾区高质量发展

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 徐旭宇 陈兰芳

风劲帆满海天阔，奋楫潮头逐浪高。自2019年《粤港澳大湾区发展规划纲要》印发实施以来，广州边检总站作为驻守国家中心城市和大湾区腹地的重要执法力量，紧扣国家战略脉搏，积极投身世界级一流大湾区和国际综合交通枢纽建设，以改革破题、用科技赋能、靠服务护航，在助力湾区高水平开放、高质量发展的征程上，书写了一份令人瞩目的“卓粤”答卷。

枢纽升级 激活开放“新引擎”

“从香港到琶洲口岸，再步行5分钟直达广交会展馆，这种‘零距离’体验让我惊叹！”外籍采购商马特奥·加西亚在参加第135届广交会时，对琶洲港澳客运口岸的便捷赞不绝口。

琶洲港澳客运口岸作为广州中心城区唯一水上跨境口岸，是粤港澳大湾区战略与广东“海洋强省”建设的关键枢纽。广州边检总站全力支持其筹建、开通，并持续优化政策落实，设置快捷通道备案点，让旅客畅享“一地备案、全国通用”的便捷通关服务，助力琶洲口岸发挥高水平开放支撑、大湾区融合促进、水上经济繁荣等功能。

珠江口畔，南沙国际邮轮母港的汽笛声划破长空。随着大湾区区域间旅行互动日益频繁，邮轮旅游需求不断攀升。

下转第二版

练内力 借外力 聚合力

蜀山公安预防型警务高效解纷

□ 本报记者 李光明 范天娇

“业主拖欠物业费，物业公司可以通过起诉或仲裁的方式解决，但不能通过停水断电等方式进行催收，这种行为涉嫌违法。”前不久，在安徽省合肥市公安局蜀山分局荷叶地派出所的调解室里，北京康达（合肥）律师事务所律师刘锋运用法律专业知识，与民警联合调解了一起由催收物业费引发的纠纷类警情，还向物业公司和业主进行了普法。

针对每日警情中超四成为民事纠纷类警情的现状，蜀山公安机关坚持和发展新时代“枫桥经验”，引入律师团队随警作战，开展合作共建多元化解，搭建“云端”智慧平台对矛盾纠纷实时分析、及时预警，通过在源头化解和预防工作上持续练内力、借外力、聚合力，实现矛盾纠纷早发现、早介入、早解决，着力营造和谐稳定的社会治安环境。

律师进驻随警作战

2024年2月6日，距离农历新年只有4天时间，荷叶地街道某建筑公司内聚集了数十名包工头和工人，向公司索要工程款。

接到公司报警后，荷叶地派出所民警赶到现场，了解到双方争议焦点在于工程款总额的核算差距较大，劳务公司核算数额约1100万元，而建筑公司核算数额约700万元。

这400万元的差额怎么算？“工程核算是非常专业的事情，我们从‘法律服务驿站’专家库中邀请具有核算经验的律师，在派出所调解室用了近两天时间，给双方一笔一笔梳理核算工程量和工程款。”荷叶地派出所教导员边菲说。最终核算工程款860万元，双方均表示认可，一起复杂纠纷类警情得到妥善处置。

“法律服务驿站”是荷叶地派出所依托辖区律所资源优势打造的“法律智库”。自2023年9月起，该所运行警律联动模式，与6家律师事务所合作，组织140名律师志愿者参与，每日安排两名律师进驻警民联调室，24小时随警作战，为群众提供法律咨询、矛盾纠纷化解等服务。

“对于一般性的矛盾纠纷由警民联调的调解员调处，我们引入律师团队主要是针对法律专业性较强的矛盾，需要律师提供专业法律咨询意见。”荷叶地派出所所长彭国梁说，该所还探索建立劳资纠纷、医患纠纷等6个领域律师服务专家库，专攻“疑难杂症”。

截至目前，“法律服务驿站”的律师志愿者共提供法律咨询1500余人次，直接参与化解矛盾纠纷675件，调解成功率达85%。

“我们正在将此做法向全区推广，以实战需求为导向，推进警律联动机制化、常态化，突出公益性，实现民警有支撑、律师能锻炼、群众得实惠。”蜀山区委常委、政法委书记、合肥市公安局蜀山分局局长杨子铭说。

多方联动化解纠纷

三里庵派出所位于安徽省医疗资源核心聚集区域，辖区共有医疗机构7家，其中三甲医院4家，单个派出所辖区医疗机构数居全省首位。

两万多人次的日均接诊量，带来了涉医纠纷的多发易发。对此，三里庵派出所向引导和疏导端用力，建立党委、政府主导、医疗机构主责、公安部门主处、多方力量主援的工作机制，预警前瞻、预案前置、温情前导、快处前行，有效破解医患纠纷矛盾，推动平安医院建设。

“民警接警后第一时间赶赴现场，了解事件基本情况，提前引导卫健部门介入，全面固定医疗流程证据。在坚持充分理解当事人心情又严守法律法规底线的原则下，明晰‘党委、政府+医院+公安+患方亲属’四方角色，第一时间妥善、依法处置。”三里庵派出所所长王新光说。

2024年以来，通过共建机制，该所成功调处辖区医患矛盾纠纷240余起，医院日均纠纷、救助类警情数同比下降21.1%。

针对辖区学校众多的现状，琥珀派出所完善与高校定期会商、沟通协调、应急处置等机制，实现警、校及相关部门间信息共享、安全共管、问题共商，常态化开展法治宣传教育进校园、警务技能“送教进校园”等活动，多措并举推动平安校园建设。

多方参与、合力共建，在蜀山公安机关已经成为常态，促使调解资源得到优化，调解优势得到叠加，实质推动矛盾纠纷案结事了。

搭建平台预警风险

自去年6月24日以来，因子女婚姻“亮红灯”，施某与亲家闹矛盾多次报警。“蜀山公安警情智慧治理系统”捕捉到这一异常情况后，向琥珀派出所作出提示。

为防止矛盾升级，琥珀派出所联合街道综治办、妇联、律师、调解员反复开展调解工作，最终引导双方通过诉讼途径解决纠纷。

针对制约基层警务效能的突出问题和辖区群众关心关注的焦点问题，2022年，蜀山分局研发建立“蜀山公安警情智慧治理系统”，目前已经迭代升级5次，建成6个板块27个项目，秒级更新警情原始数据，并扩展融合12389举报投诉、12345市长热线等平台数据，全面感知辖区治安态势，实现“全量警情实时监测、敏感警情实时预警、矛盾纠纷一键分析”。

“自该系统运行以来，我们共梳理警情30万余起，从警情全量数据里‘查隐患、除隐患’，综合评估风险，对于风险较高、可能演变为敏感案事件的矛盾警情提前介入，有效增强基层矛盾纠纷排查化解能力，推动从事后处置向‘不出事、少出事’的预防型警务模式转变。”蜀山分局党委委员、政治处主任王人杰说。

同时，该系统还会自动形成矛盾风险分析报告，供分局职能部门、基层所队使用，及时干预异常情况，有力服务基层一线实战。王人杰说，以前分析矛盾纠纷警情数据靠人力脑力，现在民警可以按照需求随时改变分析维度，1个人10秒钟即可完成，操作性和实用性都很强。

据统计，2024年，蜀山分局依托“蜀山公安警情智慧治理系统”，共梳理发现各类矛盾风险隐患1580件，已化解1519件，化解率达96.13%。

舟山构建海陆同频普法新格局

图为旅客候船期间在浙江舟山长峙客运站“法治书吧”阅览休憩。
陈永建 摄

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 周璐颖 黄帧

走进浙江舟山长峙客运站，海洋特色法治文化元素随处可见，法治文化墙、法治宣传屏、“法治书吧”和阅读区，让乘客在候船期间也能学习法律知识，增强法治意识；坐上“如心轮”，全市首个“海上公共法律服务点”让法律服务突破时空限制，为旅客提供全方位的法律支持。

作为全国唯一以群岛设市的地级行政区划，舟山海域辽阔，海岛众多，这是独特的资源和优势，也带来了离岛法律服务供给不足等问题。随着海岛共富行动的深入推进，进一步打破舟山岛屿之间的公共服务壁垒，也对普法工作产生了深远而有益的影响。立足海岛实际，积极整合多方力量，舟山普法部门纵深推进全域“法治方舟”海上普法工作，构建起海陆同频普法新格局。

以海为题 擦亮特色普法品牌

“八五”普法以来，舟山普法工作开启提升公民法治素养的新征程。实施精准有效普法，丰富公民法治实践，提升公民法治获得感，是公民法治素养提升工作的重要课题。

“各位旅客，在下午3点由长峙岛开往六横的如心轮上，将有专业法律服务人员提供免费随船法律服务，如有法律问题，欢迎您在航行过程中前往咨询。法治方舟，伴您同行。”最近，家住六横的张阿姨因为丈夫与工友的借贷纠纷而忧心忡忡。在一趟返回六横的船班上，偶然听到法律服务广播预告的张阿姨抱着试试看的心情走进了“法治方舟”海上公共法律服务点，正在参与“法治方舟”随船法律服务的王红雷律师当即为其详细解答了有关民间借贷法律问题，消除了张阿姨的疑虑。

据了解，舟山全域水路客运量超3000万，约占全国总量的1/7。依托成熟的水上交通网络，舟山在新时期的普法工作中，于岛际交通途中提升公民法治素养，解决群众法律问题，实现了又一次创新。

按照“一地创新、全市推进”原则，在总结嵊泗海上普法试点经验的基础上，2024年，舟山市司法局联合市交通局统筹全市陆岛、岛际交通主要航线、场站、船舶综合条件，打造了全域首批“法治方舟”实践阵地22个，其中包括8个水路客运场站和14艘客渡运船舶。

普陀山是舟山旅游的金名片，年游客量超千万。在覆盖全市主要航线的基础上，将普陀山、嵊泗等旅游海岛的水上交通站点列入首批“法治方舟”实践阵地，重点打造特色省级公民法治素养观测点，不仅实现了普法对象和普法效果的广泛覆盖和辐射，也有助于积极倡导安全、文明、法治的旅游风尚，推动公民法治素养提升行动向实体化、案例化、个性化方向不断迈进。

在“法治方舟”全域启动仪式上，首批实践阵地的工作负责人接过了蓝白相间的“法治方舟”标识牌。通过统一设计悬挂“法治方舟”标识牌，在场站和船舱打造法治书吧、法治图书专栏、公共法律服务点、法治宣传栏等普法载体，播放法治宣传音视频，展陈海洋法治文化作品、典型案例等宣传内容，以“法治+文化”为纽带、以“阵地+活动”为抓手，推动海陆交通普法阵地的标准化、规范化、示范化建设。

2024年9月，首个“法治方舟”海上公共法律服务点挂牌成立。借助“法治方舟”全域推进契机，舟山市司法局将市县乡村一体化服务的“15分钟公共法律服务圈”从陆地延伸到海上，构建线上线下融合闭环、海陆一体化的公共法律服务网络，为开展全域海陆同频普法工作打造示范样板。

纵横聚力 构建海上普法共同体

如何确保海上普法和法律服务的常态化和可持续性？舟山秉持共建共享理念构建社会大普法格局，多部门联合印发《深化“法治方舟”海上普法工作实施方案》，完善机制，组建队伍，通过“三横三纵”凝聚起海上普法的强大合力。

从横向看，发挥市普法办牵头抓总作用，聚集全市各普法责任单位力量，建立“法治方舟”部门联动宣传机制，按月制表统筹普法宣传主题，搭建海上普法责任体系，实现了海上普法日日有内容、月月有主题、全年不间断。

下转第二版

房县社情民意中心就地高效解纷

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 代新成

“现在我已经戒掉打麻将了，也找了份工作，媳妇答应再给我一次机会……”湖北省十堰市房县社情民意一体化服务中心工作人员回访时，杜某高兴地说。

1月23日，杜某与妻子在民政局因协议离婚发生冲突。民政局工作人员及时了解情况、安抚双方情绪，并将该信息上报至县社情民意中心。中心收到该信息后，第一时间组织核处，经调查核实，交办至镇级处理，明确7个工作日内办结。

近年来，房县县委政法委成立社情民意信息一体化服务中心，将“五情”（民情、社情、警情、访情、舆情）信息分口办理、限期处置，推动矛盾纠纷就地化解。

该中心积极与相关诉求平台对接，整合公安“情指行”一体化、智慧信访信息系统、法院诉调平台、民政局婚姻平台、网络舆情系统、12345政务服务热线等平台信息，逐步实现“五情”信息互通互享。

一人多次、一事多人、一事多投的投诉，一直是困扰基层的“老大难”问题。

“我们依托县综治中心优势，成立社情民意中心，组建工作领导小组，从县委政法委及县公安局、检察院、法院、司法局等单位抽调专人组建专班，集中办公。”房县县委副书记、政法委书记高勇介绍。

该中心通过多渠道联合，多部门汇总研判，将群众反映的热点及时梳理出来，及时刻画出投诉主体、涉及区域、时间节点、涉事主体、涉及承办单位等详细数据指标，形成综合性强的日研判报告，为领导决策提供参考。同时，对海量化、碎片化的诉求进行综合分析，做到一事一策、举一反三，加快推进诉求快速响应和高效处置。

该中心还建立了完整的工作处置流程，由工作人员跟踪督办、回访，做到“收、研、交、办、督、结”闭环处置。

2月18日，山东省济南市公安局市中区分局六里山派出所组织社区民辅警走进辖区建筑工地，通过开设“法治课堂”，向工人宣传反电诈反邪教和安全生产常识，护航企业复工复产，提高工人的安全防范意识。图为民辅警向工人了解安全生产情况。
本报通讯员 郝鑫城 摄

四页手写信背后的“如我在诉”

□ 本报记者 徐伟伦
□ 本报通讯员 李淑婷

“弟，信都按你说的写好了。你还有啥要补充的吗？”

“给我加个题目吧。”

“啥题目？”

“《法官给我撑起天》。”

这是河北省张家口市怀来县西八里乡梁庄村梁颖和梁斌姐弟之间的一段对话。彼时，梁颖正在根据弟弟的口述，手写着一封信。

这封信的背后，是北京市延庆区人民法院通过判决抽丝剥茧厘清责任、面对执行抵赖见招拆招终促和解的法治故事。

同乡介绍来京务工 突发事故陷入困境

2023年6月底，经同乡方某介绍，梁斌来到北京延庆某工地干活。谁知他工作还没满一星期，意外就发生了。

同年7月3日上午，梁斌驾驶装载砂石的车辆在工地上发生侧翻。车辆侧翻过程中，车把手别住了他的右腿。

“当时只听‘嘎嘣’一声。我心想，完了，腿折了！”梁斌回忆道。

当时，工地负责人葛某赶紧张罗着把梁斌送到医院救治。经诊断，梁斌“右胫骨平台骨折”。经过手术和住院治疗，梁斌被接回家中休养。而葛某在支付其住院期间的医疗费和护理费之后，对于后续赔偿事宜却三缄其口，不愿多谈。梁斌又找到同乡方某。方某表示，自己是受工地一位李姓老板的委托，把梁斌介绍到工地上干活。他没有从中收取任何好处费，这事儿他也无能为力。

“我感觉自己的天塌了！”卧病在床的梁斌一筹莫展。

原来，梁斌的生活原本就过得艰难。他上有年事已高的父母需要侍奉，下有两个女儿需要照料。虽然还有一个姐姐和一个弟弟，但姐姐工作繁忙，且有自己的小家庭需要照顾，弟弟则肢体残疾，根本没有劳动能力。平时，梁斌的妻子在家照顾公婆、弟弟和女儿，一大家子的生计基本上全靠他一人外出务工来维持。

梁斌这一受伤，后续治疗需要大量费用不说，一家老小的经济来源也被切断了。无奈之下，梁斌委托姐姐梁颖向北京延庆法院提起了诉讼。

抽丝剥茧厘清责任 判决在手钱款难寻

延庆法院收案后，立案庭（诉讼服务中心）立即开展了调解工作，但葛某态度强硬，调解没有成功，案件随后分到了八达岭法庭（环资法庭）法官孙世乐手中。

孙世乐很快就为梁斌启动了司法鉴定程序。考虑到梁斌的家庭情况以及还需要二次手术的客观事实，孙世乐联系了多家鉴定机构，询问能否做二次手术费用鉴定、能否一次性对所有鉴定事项给出鉴定结论。

最终，鉴定机构给出了准确的伤残等级鉴定结论，并给出了后续治疗费参考数额。

下转第二版

贵阳观山湖交出平安建设高分答卷

□ 本报记者 王鹤霖 王家梁

群众满意，是平安建设最好的“答卷”。

2024年，围绕奋力推进政法工作现代化，贵州省贵阳市观山湖区法、检、公、司全力配合、各尽其责，常态长效筑牢维护国家安全的坚固屏障，积极推进全区政法工作，重拳惩治群众反映强烈的犯罪行为，着力提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，保障了人民群众生命财产安全。

入区登记时间缩短80%，及时受案率达100%，办案用时平均缩短5.5小时以上，执法安全事故“零发生”。

依托合成作战中心成功破获刑事案件780余起，抓获犯罪嫌疑人690余人，刑事盗窃案件破案率56.01%，入室盗窃案件破案率51.91%，“两抢”案件、伤害案件、命案破案率均达100%。

全年受理各类案件43014件，同比上升4.99%，审（执）结32290件，同比上升5.26%；员额法官人均收案1038.48件、结案779.58件。

2024年，全区三家单位因出色践行“枫桥经验”，荣获全省新时代“枫桥经验”先进典型。

观山湖区司法局观山司法所，运用矛盾纠纷预防化解“3×3”工作法（“三前移”“三强化”“三模式”），实现了“小事不出村（社区）、大事不出街道、矛盾不上交”。

……

一组组充实的数据映射出平安观山湖建设迈向更高水平的铿锵足迹。

在提升执法效能的同时，观山湖区政法委以“枫桥式工作法”积极探索创新路径，从源头减少矛盾产生，创新推出婚恋家庭纠纷重要线索“321”工作法。“3”，即“三个一”工作要求，第一时间到场、一周内再见面、一个月内回访。“2”，即两个比对，各有关部门在充分履行本部门工作职责的基础上，加强部门线索数据交换共享；区综治中心将区公安分局推送的重复报警案件与民政部门推送的三婚登记名单每月进行比对。“1”，即一次核查，区综治中心将公安推送的重复报警案件和民政部门推送的三婚登记名单比对结果进行一次电话核查。

与此同时，观山湖区人民检察院在检察办案各环节推进矛盾纠纷实质性化解。通过做好“12309”检察服务中心网上网下一体化服务，妥善处理群众来信来访247件次，做到“群众信访件件有回复”。

在纵深推进新时代禁毒人民战争方面，观山湖区禁毒办进一步以巩固提升禁毒“大扫除”成效为抓手，坚持“防、管、打、控”并举，打造的“大楼字小课堂”禁毒工作站，相关经验做法得到省、市禁毒办的高度认可和推广。

国内统一刊号：CN11-0313 邮发代号1-399（1-41） 投稿邮箱：fzrbsqb@legaldaily.com.cn 编辑：蒋起东 美编：高岳 校对：张胜利