



化解矛盾“全链条” 服务群众“零距离”

惠州仲恺高新区全力推进综治中心规范化建设

□ 本报记者 邓君 文/图
□ 本报通讯员 肖周宇

三级综治中心全覆盖，老百姓在家门口即可表达诉求；构建“访—调—诉—检”全链条矛盾纠纷化解体系，群众解纷“最多跑一地”；创新搭建“智治社会治理平台”，大数据精准捕捉潜在风险……近年来，广东省惠州市仲恺高新区深入践行新时代“枫桥经验”，全力推进综治中心规范化建设，使之成为守护一方安宁、促进社会和谐之坚固堡垒。

三级联动织密基层治理网

“这笔钱我讨要许久了，想不到你们这么快就帮我追了回来。”村民黄伯紧紧握住网格员陈叔的手，感激地说。

这是一宗积年累月的借款纠纷，因无借条为凭，双方对借款金额各执一词，僵持不下。两人将问题反映到村综治中心，村网格员了解情况后，发现案件复杂且所涉金额不菲，即刻上报区综治中心，中心迅速响应，组织双方开展调处工作，协调律师、人民调解员、法官等专业力量参加联合调解。凭借类案分析与智与释法说理之能，终使双方达成合意，握手言和。

在仲恺高新区，区、镇(街道)、村(社区)三级综治中心依循纵向分级与横向分类机制，调处各类矛盾纠纷。百姓遇到矛盾时，仅需在家门口向网格员倾诉诉求，村(社区)综治中心便会依据纠纷之复杂程度，或就地化解，或上报上级综治中心调动资源予以解决，切实做到“小事不出网格，大事不出村”。

秉持试点先行，逐步推广理念，仲恺高新区打造了潼侨镇新华社区“先锋服务式”综治中心，惠环街道西坑村“枫桥式”综治中心等特色品牌，并在全区范围内广泛推广“枫桥式”综治中心建设。同时，优化全区305个综合网格，配备充足的专、兼职网格员，持续提升工作水平。

目前，三级综治中心已实现全覆盖，全区网格员在综治中心的统一指挥下，通过“智治社会治理平台”上报的网格事件已逾10万件，经各级分流处置，办结率达99.82%。

多元协同凝聚解纷大合力

“这么多专业人员共同为我们梳理问题，答疑解惑，分析工伤认定，法律途径及结果预判，我们公司心

图① 1月17日，仲恺高新区网格员对辖区内商铺进行入户普法宣传。

图② 1月21日，仲恺高新区网格员与潼侨派出所民警在辖区巡查。



悦诚服。”面对矛盾纠纷调处结果，某企业负责人感叹道。

另一方当事人也表示满意：“真没想到，一到这里，问题就迎刃而解了，不用争吵，不用打官司。”

这是一起工地伤情纠纷，从起初的激烈争吵到最后的握手言欢，仅耗时一个下午。这样的高效联动调解，正是仲恺高新区综治中心整合多元力量，实现群众诉求“最多跑一地”的生动实践。

“我们施行的是‘前台受理，引导分流，后台调处’的工作模式。”仲恺高新区综治中心有关负责人介绍，该中心内设群众接待厅、矛盾纠纷调处室、视频监控研判室、网格管理中心工作室、社会心理服务室、公共法律服务室、党建活动室及部门人员驻办公室等“一厅七室”，功能很完备。

依靠资源集聚优势，基于“政法一盘棋”的大局观念，以法院、检察、公安、司法行政、信访等基层政法

量为核心，仲恺高新区综治中心成功构建“访—调—诉—检”矛盾化解全链条模式。法院、检察、公安、司法行政、信访等部门派员常驻，相关行业主管部门和工会、妇联、法学会等群团组织轮驻，行业专业性调解、仲裁、心理服务等组织和社会力量入驻。

由此，群众“只进一扇门”，矛盾纠纷化解“最多跑一地”，形成矛盾纠纷联调、社会治安联防，重点工作联动的高效工作机制，实现群众诉求一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

科技赋能精准防患于未然

“不打官司，足不出户就拿回了欠款，实在感激不尽，孩子的学费有着落了。”2024年8月底的一起案件，从上报至圆满化解，不到一天时间。

据悉，仲恺高新区综治中心工作人员在采集基层社会治理数据时，发现一宗农产品买卖纠纷，农户将水果蔬菜卖给某合作社，合作社却以种理由拖延付款。为保障农户权益，使其尽快拿到款项，区综治中心协调司法行政部门，法庭通过视频开展线上调解。在工作人员的耐心劝解与释法说理下，该起矛盾纠纷得以妥善解决。

仲恺高新区遵循“1中心+1平台+2张网+3支撑+N专题”一体化社会治理服务模式，创新搭建“智治社会治理平台”，并与市级平台实现联网互通，形成“矛盾联调、治安联防、工作联动、问题联治、平安联创”的“五联”工作机制，高效协同，运转流畅。

依托智能化信息平台，仲恺高新区综治中心借助省市“粤平安”和“惠平安”系统以及区“智治社会治理平台”等大数据平台，收集基层社会治理数据，精准发现并筛选出问题隐患。工作人员借此可实时掌握治安动态，对潜在风险进行精细研判，提前介入处置，防患于未然。

为突破纠纷化解“最后一公里”的时空局限，区综治中心统筹基层法治服务，依托互联网、大数据和各级综治中心“一站式”矛盾纠纷化解平台，强化科技赋能，拓展线上服务，拉近线下距离，使群众足不出户便能远程反映问题、办理事务、调解纠纷，达成治理与服务“零距离”。

如今，仲恺高新区凭借综治中心规范化建设与高效运行，持续筑牢基层社会治理根基，全力打造新时代“枫桥经验”样板，为全区稳定发展提供了坚实有力保障。

『订单式』普法助力物流行业规范经营

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 姚晴佩 汪子深

春节前夕，物流行业迎来新一波业务高峰，为推动物流行业健康发展，助力物流企业规范经营，1月14日，浙江省衢州智造新城人民法院联合衢州物流协会走进辖区物流园开展劳动争议专题普法活动，为物流企业纾难解困。

“合同签订如何规范？”“岗位调整是否存在法律风险？”活动现场，智造新城法院法官围绕劳动争议相关问题进行专题培训，百名物流企业代表踊跃提问，法官现场把脉问诊，针对运输合同纠纷、工伤理赔等热点问题逐一释法析理。培训会后，法院干警走进厂区向企业负责人发放汇编的《企业用工法律风险防控指引》《企业劳动用工法律风险防控100问》宣传册，并结合物流行业劳动争议高发问题进行现场答疑，引导用人单位和劳动者了解自身权利与义务边界。一年来，智造新城法院通过按需点单、精准派单的方式，将一堂堂“订单式”的特色普法课堂送入50余家企业，促进劳动关系和谐稳定，法治护航行业规范经营。

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 周建霞

“有归属感，真正是把我們老百姓的事放在心上。”近日，在天津市南开区万兴街道金融街社区党群服务中心，正在健身活动室排练歌舞的刘阿姨告诉(法治日报)记者，住在金融街社区很幸福。

群众的幸福感不是一蹴而就的，是区、街道、社区合力精心治理的成果。

“社区2009年建成，辖区居民3553户，常住人口8100余人。”金融街社区党委书记郭金兰介绍，该社区具有新旧小区交织、商住楼宇密集、人口密度大等特点。

彼时，金融街社区在治理工作中面临诸多挑战。

基于此，金融街社区探索“金牌服务 融惠万家”党建引领基层治理工作法，以网格化管理服务为抓手有效提升城市治理现代化水平，通过精细网格划分、规范网格管理、优化网格服务等方式，实现民情在网格掌握、矛盾在网格化解，问题在网格解决，服务在网格开展。

该社区将14个自然小区划分为12个基础网格，每个网格配备1名专职网格员，网格员要对邻里纷

争、矛盾隐患等各类问题随时排查，全面掌握。

2024年12月10日，金融街社区兴华公寓一楼下水管道淤堵，污水排不出去，影响居民生活，网格员陈晓博在巡逻时发现此事，第一时间安抚好居民情绪。

要想彻底解决，需要摸清每户居民的使用情况及改造意向，陈晓博挨家挨户沟通解决意见，及时上报社区，联系维修队更换污水管道。郭金兰利用晚上时间面对面背靠背地沟通调解，现场答疑，方案实施得到了13户社区居民的一致同意。一起可能由下水管道淤堵引起的纠纷化解在萌芽，居民们欢欢喜喜地迎接新年的到来。

“加强网格员街情居情、政策法规、沟通技巧等综合业务培训，挖掘各网格优势特点，争取把问题解决在网格。”郭金兰表示，要在精细网格划分的基础上充实网格员功能，把群众的“寻常小事”当成“心头大事”。

不仅如此，该社区推动“警格+网格”两大治理基础深度融合、优势互补，健全警情、社情、舆情“三情”联动，实现信息联享、工作联动、矛盾联调、问题联治、风险联控、平安联创。

2024年11月26日，社区居民张奶奶走进金融街社

区“正心党建工作室”，哭诉自己遇到的烦心事，原来张奶奶与自家闺女发生矛盾，女儿就要与其断绝母女关系。

网格员葛珊珊耐心安慰张奶奶，并与社区民警一起走进张奶奶家中，对其女儿释法说理，张奶奶女儿承认自己情绪激动言语过激，并向张奶奶保证以后绝不再犯，母女之间的矛盾成功化解。

近年来，金融街社区以网格为基石，将78家辖区企事业单位吸纳为社区优质“合作伙伴”，开展党建联建活动；拓展“三室联建”辐射范围，完善社区“法官工作室”、社区法律服务站和正心党建工作室，广泛开展普法宣讲、法律援助和人民调解。

此外，该社区打造集红色老年大学、红色影院、科普阵地等为一体的“家门口”活动阵地；依托多样化“微协商”平台探索形成“融易调”工作法，做到群众的事同群众多商量，大家的事人人参与；运用数字化手段助力“党建+服务”，打造“微心愿”问卷平台，形成“收集群众需求—共建单位认领—协商解决”闭环机制。

“我们未来要更加注重党建引领，强化基层治理，解决好群众急难愁盼问题，办好千家万户门口的事。”南开区常委、政法委书记杨志杰说。

天津金融街社区办好百姓家门口的事

海南禁毒部门铁腕柔情源头防范风险隐患

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

从繁华的商场到风景如画的景区，从繁忙的交通要道到守护健康的医院，一幅幅醒目的禁毒宣传标语跃然眼前，海南在春节期间发出了响亮的禁毒之声。为确保春节期间社会大局和谐稳定，海南禁毒部门以铁腕手段彰显禁毒决心，以柔情关怀传递社会温暖，多样化开展迎春禁毒活动，源头防范涉毒风险隐患，织牢新春禁毒网。

铁腕防控保安宁

“每到春节，我们都是迎来日出送走晚霞”，海口铁路公安处刑侦支队民警袁一铭已经连续八年坚守在春运岗位上。

在南港码头，记者看到一辆辆满载物品的出货货车排起长队顺次经过大型安检机驶离，袁一铭表示，近年来毒贩贩毒方式层出不穷，单靠人力排查很难做到毫无遗漏，借助科技手段能够有效提升毒品查缉效能。

近年来，海南公安部门不断提升公安机关新质战斗力，海口铁路公安处高位推进“五位一体”口岸查缉体系建设，为口岸毒品精准查缉奠定了坚实基础。

琼州海峡是进出海南岛的重要通道，也是扼守毒品入岛的关键咽喉。多年来，海南围绕自贸港关运作，依托琼州海峡天堑优势，建立起“岛内”“岛外”海上”毒品查缉三道防线。

春节期间，海南禁毒联合海关、交通、邮政管理等

部门，在全省机场、港口、码头、长途车站、重点路段以及物流寄递点构建全方位、多层次的毒品防控体系，严防毒品通过各种渠道流入海南。

连日来，海口、万宁、澄迈等地组织民警、禁毒专干深入辖区内各物流寄递企业开展禁毒检查工作，严控春节期间毒品借物流快速渠道潜入风险。

同时，海南警方加大春节期间毒驾行为整治力度，在关键路段和节点开展联动查处，全面防范交通事故，对毒驾行为形成高压态势和强大威慑。

在三沙市，春节期间警方加强了对交通补给船及民航班机往来人员和物品的审查把关，集中摸查各岛礁工地宿舍、宾馆旅租及船舶等重点场所，坚决做到对毒品违法犯罪“零容忍”。

2025年春节期间，海南禁毒部门认真贯彻“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动部署要求，依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，严控毒品流入渠道，以实际行动捍卫社会和谐安宁的坚固防线。

暖流涌动助重生

春节前夕，海口市琼山区甲子镇禁毒专干史兰兆和镇禁毒办工作人员来到了高风险管控人员王强(化名)家中，详细了解近期病情、服药情况等，并送上慰问品。

“管住人才能不出事”，春节期间，海南强化对高风险人群管控，确保从源头防范风险，严防发生极端案件。

王强因年轻时吸食海洛因罹患了精神分裂症，被评估为精神障碍高风险人员。史兰兆在日常走访过程

中察觉到王强精神状态有些异常，建议其去医院检查，却被对方拒绝。

通过耐心细致的思想疏导，史兰兆成功说服了王强的家属，在当地派出所民警的协助下及时将其送往医院接受专业治疗。康复后的王强得以在年前出院和家人团聚。

对于那些已经踏上回归之路的戒毒康复人员来说，新年意味着新的开始。在社戒社康人员刘某的家中，刘某母亲几度哽咽地拉着史兰兆表示感谢，她告诉记者，要不是史兰兆锲而不舍的耐心劝导让刘某迷途知返，避免了他再次遭不良朋友哄骗走上吸贩毒道路，这一家人今年很难过上团圆的春节。

在甲子镇，史兰兆帮教的社戒社康人员都亲切地叫她“阿姐”。在采访过程中，史兰兆一直强调社戒社康工作要讲究“法理情”，她对记者说“戒毒康复人员只是人生路上犯过错误的我们，我们应该平等对待他们，真诚用心和他们沟通交流，才能帮助他们顺利回归社会，获得重生”。

在春节这个特殊的时刻，很多像史兰兆一样的海南禁毒人满怀热忱，投身禁毒一线，通过平等包容、柔性多元的人文关怀将“平安关爱”工作落到实处，用真情和温暖为戒毒康复人员铺设阳光重生路。

春风化雨润心田

春节是外出务工人员集中返乡，群众探亲团聚的大好时机。自1月6日起，省禁毒办在全省启动了2025年春季

禁毒流动课堂活动，通过“禁毒+文艺”“禁毒+民俗”“禁毒+非遗”“禁毒+体育”等一系列创意纷呈，根植本土的特色品牌活动，全方位、多角度地开展禁毒宣传。

1月19日晚，2025年“春季禁毒流动课堂”跟随“村晚”走进了海口市美兰区灵山镇“898艺术村”，晚会现场形式多样，禁毒知识有奖问答互动环节，调动了众多群众积极参与。

连日来，琼海、澄迈、白沙、屯昌等地禁毒工作人员深入农贸市场、集市等人流密集地，向来往群众发放禁毒宣传折页，讲解涉冰涉咪唑酮等成瘾性物质的危害，并重点提醒外出务工人员返乡人员，出门在外要学会拒绝陌生人的“馈赠”。

三亚市以深入推进全国禁毒示范城市创建为抓手，充分挖掘本土文化资源，将禁毒元素融入黎陶、蛋歌、剪纸等非遗传统艺术形式中。1月17日，在吉阳区丹州社区，一场别开生面的“新春拓印禁毒福，传递无毒幸福路”迎春禁毒活动吸引众多市民参与。

在文昌市文教镇紫贝广场，书法家们挥毫泼墨，将禁毒标语融入春联之中；在万宁市和乐镇第二届村VA排球赛暨华银杯排球邀请赛现场，“禁毒同行 赛出真我”迎春禁毒主题活动将全民健身与全民禁毒巧妙融合。

值得一提的是，在迎春禁毒宣传活动中，各地“禁毒小卫士”“禁毒哨兵”“禁毒宣传员”等青少年志愿队伍积极争当禁毒知识的传播者和践行者，通过开展禁毒知识讲座、入户宣传等形式，不仅增强了自己的禁毒意识，还用实际行动构筑起家庭禁毒防线。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张晋 郑屹

在新疆维吾尔自治区阿图什市上阿图什镇亚维勒克村，“法治小院”是村民们最爱去的地方。

“引导老百姓办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，做‘法律明白人’。”这是亚维勒克村党支部书记艾来提·威力带领村民们创立“法治小院”的初衷。

“前面就是我们的‘法治小院’。”近日，走在亚维勒克村的乡间道路上，顺着艾来提的手指方向看去，一个农家小院映入《法治日报》记者的眼帘。

“快到屋里坐！”一位精神抖擞的老人热情地迎出来。

这位67岁的老党员——热孜瓦尼古丽·买丁正是小院的主人。得知村里要建一个“法治小院”，作为村里的“法律明白人”，她热心提供场地，无偿支持村里的法治文化建设。

村里投入资金对小院进行微改造：堆放农具的小屋成了法治书屋，小院围墙成了法治文化墙，宽敞的院落成了“法治讲堂”。

“阿某与古某恋爱两年多，准备谈婚论嫁。古某父母见阿某家条件好，便向阿某提出50万元彩礼费。阿某当场要和古某分手。那么，古某父母索要天价彩礼违法吗？”在小院的“法治讲堂”上，热孜瓦尼古丽给前来听课的村民以案说法。

“我身边就发生过这样的情况”“村里就有两个孩子因为彩礼闹掰了”……课堂上，村民们你一言我一语讨论起来。

热孜瓦尼古丽拿出法治宣讲小册子说：“《中华人民共和国民法典》第一千零四十二条规定，禁止包办、买卖婚姻和其他干涉婚姻自由的行为，禁止借婚姻索取财物……”

“现在都讲究喜事新办，只要小两口日子过得幸福美满，比什么都强吧？”热孜瓦尼古丽劝导村民们移风易俗，拒绝“天价彩礼”。

在阿图什市，村村都有像亚维勒克村这样的“法治小院”。小院的负责人都是本地人，具有人熟、地熟、事熟的优势，“法治小院”是村里法治宣传、法律服务、人民调解的活动场所，在基层社会治理中发挥积极作用，打造了农村公共法律服务供给的“新样板”。

2024年10月底的一天，阿图乡托万买里村村民艾某和王某来村里吵架，一路来到村里的“法治小院”，找“法律明白人”司马依力·哈斯木主持公道。

经了解，艾某和王某是邻居，两家人因化粪池产生纠纷。艾某称王某将自家化粪池的盖子打开后，气味恶臭无比影响其一家人的生活。王某称如果不打开化粪池的盖子，臭味就会飘到自己家里。

听到这，司马依力说：“我知道了，这事办好，我马上就能给你们解决。”

65岁的司马依力是村里的老党员，他曾在担任村干部时主管水电等基础设施建设工作。听到两人纠纷的焦点后，司马依力判断，化粪池反味是因为防臭阀坏了。于是，司马依力买好防臭阀后到王某家帮其安装好，很快，臭味消失了。

除了“法律明白人”坐镇“法治小院”，基层普法宣传志愿者，首席法律咨询专家、法律顾问也会采取定期“坐诊”、按需“出诊”的方式，到“法治小院”开展法治讲座、矛盾纠纷化解、提供法律咨询等工作。

松他克镇阿孜汗村是全国4A级旅游景区。该村以“仙果新乡村 幸福阿孜汗”为主题，按照“一户一设计，一户一特色”的理念，有计划、分步骤地对整个区域开展综合环境提升及特色风貌改造。

“在改造过程中，‘法治小院’发挥巨大作用，让法治贯穿全过程。”阿孜汗村党支部书记陈勇威说。

2024年10月初，阿孜汗村决定拆迁古孜河沿岸的39户村民房屋。消息一出，村民们议论纷纷。该村“法律明白人”买买江·玉素甫将涉及拆迁的村民代表请到自家“法治小院”，并邀请了松他克镇法律服务所法律服务工作者帕孜丽亚·艾尔肯为村民们进行政策解读和普法。

现场，帕孜丽亚给村民们讲解拆迁的法律规定，并就村民们提出的补偿方式、补偿金额及搬迁费等问题进行解答。帕孜丽亚以法释理，村民们的疑惑渐渐消散，对拆迁的话题也不再抵触。目前，已有十几户村民同意签订拆迁协议。

如今，在阿图什市，一个个“法治小院”释放出基层治理“大能量”，成为宣传政策法规的“广播站”，反映社情民意的“直通车”，化解基层矛盾的“终点站”。



2月11日，安徽省阜南县公安局组织治安、经侦、禁毒等部门民辅警到人员密集场所开展防范非法集资、反邪教、反诈和禁毒等知识，增强群众自我防护意识，守好群众“钱袋子”。图为民警在辖区街心公园向群众宣讲反诈知识。

本报通讯员 吕乃明 摄