



践行主防理念 深耕基层治理

探寻香炉山派出所辖区命案零发生的“平安密码”



□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 樊珍

香炉山地处江西省修水县北部，西毗湖北省崇阳县，北抵湖北省通山县。香炉山派出所仅有6名民警、3名辅警，管辖着港口镇和布甲乡，守护着3.4万人的平安。这里连续13年命案“零发生”，各类案件发案率显著下降，群众安全感和满意度不断提升。2024年，修水县公安局香炉山派出所荣立集体三等功。

这一成绩的背后，是香炉山派出所多年来坚持主动预防警务理念，深耕基层治理的不懈努力。

筑牢安全“防火墙”

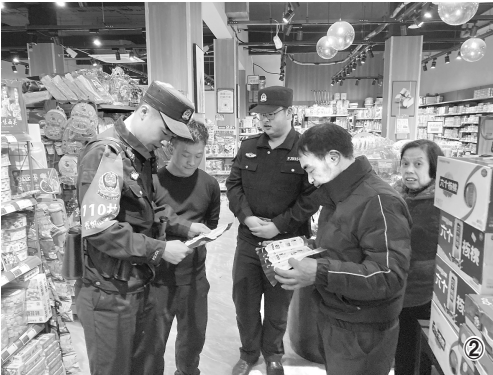
宁吃防范苦，不吃发案亏。香炉山派出所在“派出所主防”工作思路的指引下，以“防治”为切入点，持续落实“警务围着民意转、民警围着百姓转”的理念，切实做好辖区安全防护工作。

“我们经常能看见所里的民辅警在街面巡逻，睡觉都很安心，不怕贼惦记了！”村民卢大爷对来到香炉

山采访的《法治日报》记者说。

高街面见警率是群众安全感和幸福感提升的直接原因。香炉山派出所坚持每天在重点路段、辖区钨矿等重点单位开展巡逻，同时联合村（居）辅警、修城志警等群防群治力量深入复杂区域开展常态化巡逻，遏制各类安全事故发生。

农村居民法律意识较为淡薄，容易因冲动做出违法举动。如何打通普法宣传“最后一公里”？香炉山派



图① 香炉山派出所民警向辖区群众宣传反诈知识。

图② 香炉山派出所民警深入辖区超市宣传安全防范知识。

香炉山派出所供图

出所采取进学校、进社区、进村组等方式开展普法宣传讲座，说村民感兴趣的话题，讲村民感兴趣的案件，还利用“大走访”“我为群众办实事”实践活动，联合辖区乡镇干部、村干部召开户主会、板凳会，逐户上门开展宣传。

服务群众“零距离”

“要想从源头上防止命案的发生，关键还得先从化解矛盾纠纷入手。群众心头的冰化了，矛盾的火花就熄了。”香炉山派出所所长祝钰对此深有感触。

针对辖区分布特点，考虑到布甲乡最远的太阳村距离香炉山派出所35公里，加上谷深峡峻，道路崎岖，即使开车到所办事也要花上一个多小时，为切实解决布甲乡群众的实际困难，香炉山派出所成立了布甲警务室，创新就近办理业务模式，获得了当地群众的高度认可。

香炉山派出所趁热打铁，成立由社区民警名字命名的调解室——张伟调解室，化解矛盾纠纷有了更好的突破口。张伟自创的调解七步工作法——望闻问切、分类调解、良言劝解、因人施策、集体会诊、一锤定音、跟踪服务，为派出所调解了多个复杂纠纷，调处矛盾纠纷成功率达100%。

2024年9月底，太阳村两个村组因喝水问题产生矛盾，一方自建了一个水池，另一方认为对方未经同意

就在他们的地盘上建水池，遂将水池砸坏，双方因此发生纠纷。社区民警把双方组长约在一起多次耐心调解，最终双方达成和解。

“做工作要提前一步，和群众打成一片，这样才能化解矛盾纠纷打下坚实的基础。”社区民警张伟感慨地说。

打早打小护安宁

在这场持续了13年的平安守护战中，香炉山派出所始终把命案防控工作作为“一把手”工程来抓，以高度的政治自觉和责任担当，构建起了一套科学完备的防控体系。对于各类违法犯罪行为，该所牢固树立“快破案、多破案，办好案”的理念，以“零容忍”的态度，明确打击重点，坚持“以打开路、打早打小、露头就打”，深入推进“春雷行动”“夏季行动”“冬季行动”等专项行动。

2024年，香炉山派出所共办理行政案件44起，行政处罚136人，刑事立案20起，破案22起，采取刑事强制措施28人，先后破获非法持有枪支案、非法狩猎案、非法储存烟花爆竹案、赌博案等一系列案件，有效提升了公安机关震慑力。

“以前大半夜还有人在赌博，吵得我睡不着，也影响不好，自从香炉山派出所民警严打整治之后，赌博没有了，我也能睡个安稳觉了，真心为派出所点赞！”辖区村民熊女士感激地说。

贴心服务暖民心

民生无小事，只有把民生实事实办办好，才能交出更有温度、更有质感的老民生答卷。

香炉山派出所重视群众户籍业务等办理事项，最大限度地保证业务办理做到“一次成”“立马办”。已经在上海定居的卢女士说：“上次我请假从上海跑回来办业务，路途实在是太远了，等我赶到时户籍窗口都下班了，但派出所领导得知我的情况后，连饭都没顾上吃，帮我办理好了业务，省了我很多麻烦，真是太难得了。”

考虑到辖区内留守老年人居多，来派出所办理户籍业务可能存在不便，香炉山派出所民警主动上门，为辖区行动不便老人办理户籍业务及送证上门服务。

13年间，香炉山派出所民警换了一茬又一茬，但他们根植辖区百姓、密切联系群众的为民爱民情怀始终没变。在这片纯朴的土地上，香炉山派出所始终坚守，用忠诚担当守护辖区的万家灯火，让和谐安宁的阳光永远普照赣西北大地。

激活开放棋眼 精准落子护航

一车车东盟水果实现通关“无缝对接”，熟悉的司机只需“刷证件、按指纹、识面相”，15秒左右即可快捷通关。

“以前要人工盖章，流程比较繁琐现在刷个脸、按个指纹就能通关，方便多了，一天可以多跑两三趟车，收入有了明显提高。”经常往返于中越两国之间的货车司机黎海南告诉记者，与以往人工查验相比，快捷通道通关时间大幅缩减，省时又省力。

通关时间、流程的变化源于改革创新。

为支持中国首个跨境智慧口岸建设，适应快速增长的通关需求，广西边检总站提出智能查验、智能管控、智能保障、智能调度“四智一体”边检建设方案，构建起立体高效畅通便利的跨境运输体系。同时深化数智赋能，施行支持服务保障建设新时代壮美广西系列创新举措，积极推动中越“智慧口岸”建设，在广西8个口岸，附属通道推广应用出入境车辆快捷通关系统，货运边检查验通关时间缩减75%。

改革创新步伐不停，开放大门越开越大。依托“出入境车辆快捷通关系统”，友谊关口岸年内出入境货车数量首次突破50万辆次，同比增长15.96%，创历史新高。

2024年广西边检机关查验出入境人员1431.2万人次，交通运输工具160.1万辆（架、艘、列）次，同比分别增长70.9%、37.5%；主动对接广西稳外贸攻坚行动通关保障需求，支持重点边境口岸通道周末及节假日加班通关，累计延长通关时间约1500小时，整体通关能力稳步提升……

一组组清晰的数据表明，广西边检机关在关键处精准落子，不断提升对外开放“速度”与科技赋能“力度”，为广西构建开放型经济体系注入源源不断

的新动能。

着力提升政务服务质效

“您好，这里是‘12367’服务平台，请问有什么可以帮您？”2024年12月31日深夜，话务值班员杨玲迅速接听电话，她一边简要记录来电人反映的诉求，一边同步在大脑中快速搜索解决方案。训练有素、热情大方的应客方便，让着急境外亲友询问过境免签政策的市民陈先生冷静下来，顺利解决了出入境难题。

合上2024年的工作笔记，杨玲感觉收获满满。“全天候，全时段，我们都在！”杨玲告诉记者，“12367”服务平台广西边检话务座席2024年共接处热线来电1.2万通，提供政策咨询、解读3680余次，群众满意率不断提升。

群众有所呼，边检有所应。在中越边境广西东兴市，有一个以界碑号1369命名的“绿色生命通道”——“1369生命直通车”，于2016年开通，是中越首条跨境医疗救助通道，“1369生命直通车”启用后，在中国境外的中越两国危、急、重患者，都可以从东兴边检站快速通关，直达东兴市人民医院接受治疗，让移民管理服务更贴心、更温暖。

围绕政务服务质效目标，广西边检机关推行“一证通”，实行许可互认，在钦州、钦州保税港区、北海、防城边检站签发的上下外轮许可，搭载外轮许可，可以在北部湾各口岸通用，实现“一地办证，全港通行”。同时，边检行政许可“申请、受理、审核、签发”全流程实行网络化管理，免除服务对象现场办证环节，实现“一次不用跑”，港口企业办证更为便捷。

情暖百姓 必应必果

2023年5月23日，一位孕妇在地铁站内突然血流不止，躺在地上无法起身。见此情形，站点执勤的辅警立即拨打了120，把警服叠成的简易枕头垫在孕妇头下，让她保持呼吸畅通，3名警力围成一个保护圈守护着孕妇，等待医护人员赶来。此事件经人民日报、新华网报道后，赢得了网友纷纷点赞：好有安全感的保护圈！

鼓楼站派出所辖区日均总客流量50万人次，年运送乘客6000万人次，诸如老人迷路、儿童走失、受伤救护等各种社会求助时刻考验着民辅警们的“服务水平”，类似的好人好事每天都在上演。20多封感谢信、10多面锦旗叙述着派出所的暖心故事。

人潮涌动，繁华背后，防控压力犹如一座无形的大山，鼓楼站派出所的全体民辅警将其精心雕琢成了一份份“事事有回应”“件件有着落”的服务群众优秀答卷。

苏州五千『智安』小区安全可感可触

上接第一版

2024年1月初，张家港市南丰镇“民情110平台”接收到居民要求扩建智能充电桩的申请后，经公安、环卫、消防、住建等部门联合查勘并组织业委会、物业公司商改建方案，这个连开三场业主大会都没有结论的问题最终得以解决。

记者了解到，以“智慧社区建设”为牵引，张家港市公安局以群众需求为导向，将生活服务平台收集的民生服务需求全面接入智慧小区系统，由公安、街道、社区等部门，以及网格员、志愿服务队等“共治+自治”力量，依据事态性质、紧急程度等因素，分层分类开展服务救助，为居民感受到时刻在身边的方便和安心。

“机制+”“智”理网格联动高效

前不久，苏州高新区公安分局枫桥派出所枫津社区民警叶洪通过“智慧小区”平台发现小区独居老人张阿爹好几天都未出门，就约上社区医生赶到张阿爹家中。

此前，张阿爹因肾脏不舒服前往医院治疗，这段时间一直在家中休息未外出。当天，医护人员就仔细给张阿爹仔检查了身体，并指导他做好健康监测、防寒保暖等措施。

事后，叶洪还把张阿爹的情况流转到社区居委会，进一步细化对独居老人的医疗救助和上门帮扶举措。

“针对孤寡老人、残障人员等关爱人群，我们通过‘智慧小区’等安防平台动态感知群众需求，以‘警网融合’汇聚部门合力解决问题，依托‘多维一体’联合处置机制，第一时间上门处置群众遇到的突发情况。”枫桥派出所所长宋巍介绍说。

近年来，苏州公安依托智慧安防小区、智安集宿区等系列智安单元建设，主动将智慧安防小区建设与网格化社会治理相融合，融合综治网格、基础警务网格多重力量，网格化管理开展协同处置，共同推动警情联处、纠纷联调、服务联动等工作，开展基层社会治理，有效提升社会面治安防控水平。

全市各地公安机关也因地制宜，持续创新服务群众的新举措、好办法。太仓市公安局联合社区、综治等多部门入驻小区门口的警网融合工作站，与街道社区开展党建共建，组织社区、物业、居民党员力量，针对警务平台下发线索，建立运行“指令、分流、交办”一体化矛盾纠纷化解机制，让纠纷化解在社区，推动辖区矛盾纠纷警情同比下降12.9%；吴中公安分局南区派出所打造由一名民警、一名社区干部、N名社区协管员和巡防队员，及X名志愿者组成的“2+N+X”双网联盟融合机制，推动服务在网格中进行，问题在网格中解决，辖区源头纠纷化解率始终保持在98.6%以上。

上接第一版

德天瀑布位于中国与越南边境处的归春河上游，合作区是中越两国2015年签订相关协定后，由中国广西与越南高平省共同建设和实施的项目，于2023年9月15日启动试运营，是中国首个跨境旅游合作区，中越两国游客可持护照或出入境通行证在合作区内“一日游两国”。

自2024年10月15日合作区正式运营后，参加跨境游的游客数量日益增多。为提升旅客跨境游体验感，广西边检机关坚持统筹管理与服务，推行人工查验与快捷通关相结合的查验模式，陆续推出“免采指纹、免盖验讫章、免填外国人入境卡”和“线上联审快审”等“干货满满”的便利措施，让旅客只需提前申报相关信息，抵达现场后即可快速查验通关。

重大发展战略是经济社会高质量发展的“指挥棒”和“导航仪”。2024年以来，广西边检机关围绕重大发展战略创新举措，靠前服务，施行12项创新举措服务新时代壮美广西建设，保障合作区正式运营、北部湾国际邮轮母港首航，支持3个口岸、3条附属通道和11个海港新建泊位通过验收、对外开放，为广西打造开放新高地提供坚实保障。

与此同时，广西边检机关全力支持南宁机场口岸新增加密往来东盟国家地区航线，2024年保障国际货运航班近6000架次，货物吞吐量8万吨，同比分别增长20.4%和32.58%。

高效保障口岸通关提速

在位于广西自贸试验区崇左片区内的友谊关口岸，每天都上演着中越两国间贸易往来的生动画面：

上接第一版

某日，一商家与管理公司因租金问题产生矛盾，形势如同水火。民警杨中文火速出动，将双方约至工作室。初调解时，对峙双方剑拔弩张，出来后却雨过天晴。2024年以来，“老杨工作室”走访辖区商铺累计1200余次，摸排矛盾纠纷线索30余条，有效化解疑难矛盾纠纷11件，开展大型普法宣传8次。“老杨工作室”充分发挥矛盾纠纷前期化解的积极作用，为构建平安安区打下了稳固基础。

在构建基层治理共建、共治、共享新格局方面，鼓楼站派出所紧密联系轨道交通运营公司、消防、工商等职能部门，通过多部门协调，让信息资源得以优质共享，各类隐患得以一一排查、及时处理，辖区各站点的应急处突能力明显提升，真正实现了“多轮驱动，同心共治”，为织密宁波轨道交通“平安网”作出了积极贡献。

精准反诈 一体多元

2024年11月，一场别开生面的安全嘉年华活动在宁波轨道交通鼓楼站“甬城客厅”举行，吸引了轨

莆田涵江高质量检察建议解民生之忧

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 沈莹莹

近年来，随着非户籍人口和出租屋数量的不断攀升，一些不法分子利用出租屋管理的缺位，将出租屋作为从事违法犯罪活动窝点，严重影响社会治安秩序。

2024年以来，福建省莆田市涵江区人民检察院在办理的15件涉出租屋违法犯罪案件中，利用出租屋从事容留、介绍卖淫犯罪屡见不鲜。通过实地走访出租屋违法犯罪活动高发社区、与社区网格员深入座谈等调研方式，该院发现辖区确实存在外来流动人口多、出租屋管理不善不严等现实问题。

为此，涵江区检察院向公安机关发出社会治理类检察建议，督促公安机关多措并举落实辖区出租屋管理责任，同步优化办案方式。目前，全区已实现出租屋线上自主备案登记制度全面覆盖。

近年来，涵江区检察院深入践行司法为民宗旨，聚焦民生领域热点重点、难点堵点，针对网络监管、安全生产、出租屋管理等领域制发社会治理类检察建议，谋民生之利，解民生之忧，以检察综合履职强化民生司法保障。

在依法推进常态化扫黑除恶斗争中，涵江区检察院针对一起跨境实施裸聊敲诈案中暴露出的互联网监管漏洞问题，积极延伸社会治理职能，深入分析辖区内互联网用户构成，有害信息源头及境外软件访问频率等相关情况，向公安机关制发社会治理类检察建议，针对平台运营商对境外用户账号及其发布内容机械审查，流于形式的监管失职问题，督促公安机关进一步强化网络空间监管职责，坚决铲除犯罪温床，荡涤社会风气。

在办理黄某某等人重大责任事故案中，涵江区检察院发现安全事故系因企业雇佣未持有《中华人民共和国特种设备安全管理和作业人员证》的人员进行切割施工，且现场消防设施保障不健全等而引发。

为此，涵江区检察院主动落实最高检“八号检察建议”，向涵江区应急管理局制发社会治理类检察建议，督促企业履行主体责任，增强自主守法观念，进一步提升企业安全生产治理水平。

“我们还以个案办理为切口，聚焦安全生产领域溯源治理，针对特种设备无证作业、易燃易爆物品在生产、管理中存在的安全隐患向主管部门制发多份检察建议，修补企业安全生产缺口，守护‘平安涵江’。”涵江区检察院相关负责人表示。

此外，涵江区检察院还积极引导养老机构规范化治理，以“检察蓝”守护“银发安宁”。

针对办理案件过程中发现养老机构在住养人员权益保障方面存在的管理漏洞，涵江区检察院实地开展调查，与民政部门工作人员、养老机构负责人进行深入座谈交流，通过制发检察建议、磋商函等形式，督促区民政局全面履行监管职责。

随后，涵江区检察院主动贯彻落实最高检“十一号检察建议”，组织区民政局、区公安分局及辖区9家养老机构负责人召开联席座谈会，向区民政局送达最高检“十一号检察建议”，推动以台账化形式建立养老机构工管理规范，实行监控设备管理规范。

结合制发的检察建议内容，涵江区检察院还会同民政部门对辖区内养老机构落实检察建议情况进行回访，通过查看养老机构日常安全管理措施及监控设备运行情况等，逐项检查检察建议整改落实情况，切实消除可能存在的日常安全隐患。2024年12月，该案例入选最高人民检察院“2024年度检察机关落实十一号检察建议”十大典型案例。

上接第一版

多元化解

2024年11月初，洛浦县布亚乡居民阿某向综治中心反映，邻居买某在浇菜园时，导致他家围墙受潮，墙皮脱落，他多次找买某讨说法未果，只好找综治中心处理。

了解情况后，工作人员将该纠纷交办到洛浦县水利局调解处理。经了解，阿某曾阻止买某在菜园浇水，买某则认为菜园是自己家的，浇水是他的自由，双方互不相让。

为解决问题，洛浦县水利局邀请人民调解员到现场宣讲政策法规，联合司法所调解员一起调解。最终，买某出550元，阿某出680元，共同修复受损墙面。

像买某和阿某之间发生的这类纠纷，在该中心属于“任务单”。“接到‘任务单’后，我们会立即组织专业团队进行讨论，根据矛盾纠纷的复杂程度安排调解员调解，如果调解成功，双方签订协议，能现场履行的，双方立即履行协议约定；不能现场履行的，则按照约定，督促双方按期履行。”综治中心工作人员王力介绍说。

在综治中心，除了“派单”还可“点单”。“这就要求到我们建立的‘1个系统专家库’机制，按照‘因需建库’‘分类建库’‘全量建库’原则，打造全量全城社会矛盾纠纷调处电子专家库，当事人根据自身需求‘点对点’选取专家，与综治中心对接协调，以提前预约、随时随到或远程视频调解方式快速调解纠纷。”赛爱提说。

目前，洛浦县将乡镇党委书记、乡镇长、政法委员、派出所所长、司法所所长及各站所、科室经验丰富的55名“金牌调解员”纳入专家库，运用理法相结合的方式就地解纷；将人大代表、政协委员、心理发展中心工作人员、企业法律顾问、社会组织调解员纳入专家库，并成立5个人品牌调解室；将“三官一律”即法官、警官、检察官和律师纳入专家库，解决涉法涉诉、法律援助等问题；将住建、医疗、教育等33个领域调解经验丰富的74名领导干部纳入专家库，进行行业性专业性纠纷化解。

综治中心按照“精准分流”形式“派单”，对专家履职情况进行通报、评比、考核。目前，该中心已向专家派单44件，已化解16件，占比达36%。