



□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吕佳慧

「新临法援」工作站助力新业态劳动者权益保护

1月21日上午10点,《法治日报》记者走进浙江省杭州市临平区临平街道党群服务中心。阳光温暖,窗明几净,一排红彤彤的灯笼高高挂起,年味已然浓厚。

在中心一角,有一个公共法律服务点——“小哥之家”,民法典、劳动法、新业态劳动者法律服务指引等法治宣传折页以及血压仪、医药箱、微波炉、冰箱等设备一应俱全。

这里不仅是“小哥之家”,更是临平区打造的“新临法援”工作站。

一名年轻人神色焦急,匆匆赶到,跟值班的律师陈太田打手语比划起来。

“小伙子别着急,有什么想说的你就打字给我好了。”陈太田拍着他的肩膀安慰。

在他的耐心引导下,年轻人小吴通过微信与他沟通。

原来,小吴是一名聋哑人外卖骑手。不久前,小吴送外卖时与别人的电动车发生碰撞,肋骨轻微骨折,他想要找对方理赔,却不知道该准备哪些材料,所以来这里寻求律师帮助。

“你需要准备交通事故责任认定书、医药费垫付票据、病历,后续理赔的时候如果协商不了,你还可以申请法律援助……”陈太田飞快地在键盘上打着字,将小吴的疑问一一解答。担心小吴理解不了专业术语,陈太田又拿起一本《外卖配送员权益保障服务指引》递到他手中。

看着手机屏幕上一连串详细的回答,小吴的眉头逐渐舒展。

近年来,临平区新业态群体人数突破了万余人次,以外卖、快递、网约车为代表的新业态劳动者大幅增加。与此同时,新业态劳动者对权益保障的需求也日益凸显。

临平区法律援助中心主任安晓静告诉记者,为给新业态劳动者创造更好的就业环境,临平区大力推进“15分钟公共法律服务圈”建设,去年5月,临平区司法局联合区总工会嵌入式建立了3个“新临法援”工作站,委托三家律师事务所,每周安排律师固定时间到站点值班,为有需要的劳动者提供法律服务,实现法律援助零距离,新就业群体“in无忧”。

不仅如此,去年4月,临平区在浙江省内率先发布《外卖配送员权益保障服务指引》,后又推出《网约车司机权益保障服务指引》等文件。

一本小小的册子,包含着各类纠纷的维权流程,简单清晰,十分全面。

通过设立“新临法援”工作站,临平区配齐专业律师力量,点对点为新就业群体服务。去年以来,工作站已开展普法专题讲座12场,为530余人次提供咨询、代书、援助、调解等一站式法律服务,减免法律服务费110余万元。

“小宋,新年好啊,最近怎么样?”此刻,工作站里另一名值班律师童响,正给一名快递员当事人做着电话回访。

电话里,小宋的声音很是高兴:“我现在在老家,一切都好!网上调解太方便了,我很快就拿到了工资,童律师,真的谢谢您!”

一年前的这个时候,童响正忙着给身在湖北老家的小宋调解薪资纠纷。

“小宋之前在临平工作,跟快递公司有关薪资上的纠纷。那时他工牌上交,人也回了湖北,一时间赶不过来,无奈下只能致电临平区法律援助中心寻求帮助。中心指派我受理了这个案子,在小宋的委托下,我帮助他做了远程调解。”童响说。

为了帮助小宋尽快拿到拖欠的工资,童响和调解员一起,多次与快递公司进行积极协调,他通过专业的法律分析和耐心地地讲理打动了公司,双方达成了调解协议并当场支付了拖欠已久的工资。

据了解,临平区司法局健全完善大调解格局,去年以来,已帮助新业态劳动者化解矛盾纠纷170余件。

记者手记

新业态劳动者工作时间灵活,用工关系复杂,更加需要“短平快”的法律服务。临平区聚焦新业态劳动者法治需求,通过“新临法援”工作站、公共法律服务驿站等场所,下沉优质资源、专业力量,让法律服务之门随时向每一位新业态劳动者打开,让劳动者工作、生活安心无忧。



图为1月21日,记者(右一)走进浙江省杭州市临平区“新临法援”工作站,采访驻站律师。

本报通讯员 王浣怡 摄

贵州12348公共法律服务热线:

春节在岗不打烊

□ 本报记者 王鹤霖
□ 本报通讯员 袁萍 杨潇

“您好,这里是贵州12348公共法律服务热线,请问有什么法律问题需要咨询?”李雪律师接通服务热线后,电话那头传来焦急的声音:“您好,我给老板干活,老板一直不给我发工资,马上过年了,回家都没有钱,我应该怎么做?”

“您不要着急,有什么问题慢慢说。”李雪在详细了解求助者的诉求后,第一时间对其进行情绪疏导,并指导如何收集相关证据,引导求助者依法维护自身合法权益。

1月24日,《法治日报》记者刚走进贵州省法律援助中心大厅,就听到法律咨询专线电话铃声此起彼伏,答复声和急促的键盘敲击声交织在一起。

12348,一串简单的号码,其价值却非同寻常。2019年7月1日,贵州12348公共法律服务热线在实施了省级统筹、一号呼入、集中服务后,接通了第一通热线,正式拉开贵州12348公共法律服务热线向全省人民免费提供全天候法律服务的序幕。近年来,贵州省司法厅深入推进公共法律服务实

体、网络、热线三大平台融合发展,充分发挥12348贵州法律服务网、12348公共法律服务热线资源优势。

“12348,不是一个冷冰冰的电话号码,对群众而言,他们能听到公共法律服务的声音,感受公共法律服务的存在。”王美云律师说。

在电脑屏幕上键入工号,登录到接线页面,记者看到王美云密密麻麻的“接单”信息,这些都是她通过公共法律服务热线承接的法律咨询案件。她非常自豪地告诉记者,能够帮助遇到困难和群众,倾听他们的诉求,给予法律意见和心理疏导,感觉这项工作很有意义。

12348热线,每天都会安排不低于16位律师接线,一年365天,每天24小时不打烊。

“过年期间,法律咨询电话还是很多的。越是阖家团圆的日子,越要有人坚守岗位,为有法律咨询需求的人解答法律问题。或许我的解答未必能够帮其解决全部问题,但我希望,电话那头的咨询者,能够从这个春节‘不打烊’的法律咨询电话中感受到一丝温暖。”吕飞鸣律师向记者感慨道。

谢娟律师告诉记者:“在咨询过程中,对于符合法律援助条件的咨询者,会及时引导其到法律援助机构寻求援助。如果发生重大情况,会及时与各相关部门沟通,妥善处理,值班律师通过解答群众法律咨询,有针对性地讲解法律知识,为群众在答疑解惑的同时让他们接受法治教育。”

采访期间,咨询电话不时响起,在场的接线员和驻场律师从始至终耐心解答群众的问题,从法律角度给群众提供帮助。

“群众有法律问题需要咨询的,节日期间也可以通过热线平台直接将群众的办事需求生成工单转至对应的法律援助机构。”贵州省法律援助中心热线负责人龙誉微说。



图为贵州省法律援助中心12348热线法务主管赵礼春(右二)向记者(右一)介绍情况。

本报通讯员 蒋娜 摄

记者手记

在新春佳节万家团圆的时刻,贵州省公共法律服务中心12348公共法律服务热线平台的值班律师们仍默默坚守岗位,时刻保持专注,接听每一通电话,为咨询者提供专业的法律服务。他们用声音传递法律关怀,让每一个身处困境的人都能感受到法律的公平与正义,让法治的阳光照亮每一个角落。

黄鹤楼下好“枫”景



图为记者(左一)采访正在路边执勤的黄鹤楼派出所社区民警许晓刚(中)。

本报通讯员 王静芸 摄

□ 本报记者 刘欢

“走,上车!”
1月24日,农历腊月廿五,湖北省武汉市迎来久违的雨水。

清晨,《法治日报》记者来到武汉市公安局武昌区分局黄鹤楼派出所,社区民警许晓刚正将米、油、牛奶拎进车后备箱,避记者一道“家访”。

车行约20分钟,停在路口。沿着略显狭窄凌乱的小巷,曲曲折折中,我们走进一栋上世纪的老房子。

“婆婆,快过年了,我们来看看你!”推门进去,老许放下米、油、牛奶,与躺在床上的杨婆婆寒暄起来,一切都是轻车熟路。

杨婆婆今年75岁,和老伴均身患重疾。他们的儿子辞去远方工作,留在家中照顾二老。

老许常记挂这一家人,逢年过节就自掏腰包买些生活物资,上门看望慰问,排查隐患。

18年前,老许从部队转业后来到武昌区公安分局,数年前调任黄鹤楼派出所。

黄鹤楼派出所成立于1951年3月,是武汉最早建设的派出所之一。

“以前社区民警是‘救火式’工作,辖区发案时配合提供基础信息,随着警务机制改革,现在是‘防火式’工作,积极参与社区治理,防患于未然。”老许说。

临近中午,回到所里,只见方先生拖着失而复得的行李箱,兴高采烈地离开。

1月22日,方先生驾车送乘客到湖北省人民医院就医,不慎将乘客行李箱遗失,向黄鹤楼派出所求助。

这样的遗失类警情,黄鹤楼派出所每年都会接到数百起。

派出所辖区拥有黄鹤楼公园,武汉长江大桥等武汉地标和景区,还拥有司门司商圈,武汉大学人民医院、武汉市第三医院和9所大中小学,年均客流量过千万。

其中一起警情,让派出所教导员李勇记忆犹新。

一游客到黄鹤楼游玩,不慎遗失相机。民警找了两三天没找到,游客主动提出放弃。

游客离开武汉后,民警仍坚持寻找,最终找到丢失的相机,并自费寄给游客。游客寄来锦旗表示感谢。

在黄鹤楼派出所一楼,挂满了群众送来的锦旗,有不少是外地游客通过邮寄方式送来的。

在派出所民警看来,他们是外地游客了解武汉的窗口,也是城市风景的一部分。

近年来,黄鹤楼派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索实施“警景联动”,每到节假日时全体民警上岗,与景区安保力量协同作战。

去年国庆假期,黄鹤楼派出所帮助游客找回走失、走散小孩20余人。

“派出所主防工作,不是等群众找上门,而是要主动出击。”黄鹤楼派出所所长李贵胜介绍说,针对电信诈骗、矛盾纠纷、禁赌工作等突出问题,该所精准施策,打造“晓丹反诈”“小明调解”“小龙禁毒”等“三小工程”,通过以点带面,提升整体防控能力。

干练短发,圆圆脸蛋,一口地道东北口音,郭晓丹具有天然感染力。

2023年,黄鹤楼派出所成立以社区民警郭晓丹

为主的反诈宣防小队,在辖区开展专题巡回宣讲,深受群众欢迎。

郭晓丹打开自己的文件夹,向记者展示她近年来的反诈宣讲文稿,厚厚一沓,针对不同的对象,她都精心设置不同的内容。

“我们在社区里没啥惊天动地的事,都是在平凡小事上的久久为功。”郭晓丹说。

随着警务机制改革的深化,黄鹤楼派出所主防效能显著提升。去年以来,辖区违法犯罪警情大幅下降,突出矛盾纠纷化解率达99%,110警情满意率达99.5%。

午后,云雨渐渐散去。远处的黄鹤楼,飞檐翘角,层层叠叠,宛如一只展翅欲飞的黄鹤。

黄鹤楼下,安定祥和的烟火人间,同样也是动人“枫”景。

记者手记

“昔人已乘黄鹤去,此地空余黄鹤楼。”千百年来,无数文人墨客在黄鹤楼上留下了脍炙人口的诗篇,这些诗篇赋予黄鹤楼深厚的文化内涵,使其成为中华文化的象征之一。

黄鹤楼下,是生于斯长于斯的人们,是日升月落的辛勤劳作,是烟火人间。

数十年来,黄鹤楼派出所民辅警们全力守护历史文化、守护群众生活。日复一日,他们也成为风景的一部分。

黄鹤楼,景美,人也美。

把法律服务送到就业市场“第一线”

□ 本报记者 罗莎莎

“首先,您得先去打个银行流水,保留一下转账记录,其次您得找到包工头的身份信息……”1月21日,《法治日报》记者见到江苏六朝律师事务所律师王海霞时,她正在给一名讨要工资的农民工解释诉讼所需的一些证据材料。

2023年初,王海霞被南京市江宁区法律援助中心(以下简称法援中心)选聘为专门办理劳动争议案件的法律援助律师之一。

“这两年我也办了不少案件,发现大部分受援对象对关键证据的留存还是欠缺的,所以不论是否会成为受援对象,只要来咨询的,我都会多问一句,手上有哪些证据材料,这对后续是否可以起诉或者开展调解,都至关重要。”

此前,王海霞就办理过一件直播带货的案件,就是找到了认定主播王某与平台之间存在劳动关系的证据,促成双方达成和解。

“平常除了在法援中心窗口值班外,我还在小龙湾法律援助工作站驻站,尤其是春节前这段时间,来工作站咨询讨薪事宜的农民工特别多,都想年前拿到钱,回家过好年。”王海霞说。

王海霞口中的小龙湾工作站指的是江宁区司法局设在区劳动人事争议仲裁委员会的法律援助工作站。2022年,江宁区司法局选聘了4家律师事务所组成专业团队,专门处理劳动争议案件,现场受理、现场立案,同时,及时掌握群体性劳动纠纷信



息,提前介入,精准为受援人提供服务,帮助他们快速讨薪,依法维权。成立近3年来,工作站办理法律援助案件4000余件,为劳动者追讨工资、经济赔偿等4000余万元。

在法律援助中心窗口,记者还遇到了江苏中虑律师事务所律师张志,他也是窗口的轮班律师之一,也时常去小龙湾值班。

“这两天我还会再去小龙湾值班,尽管年前会有一波小高潮,但也要站好最后一班岗。”张志笑着说。

“除了为农民工群体提供服务外,外卖骑手、快递员、网约车司机等劳动者群体也是我们重点服务的对象。”南京市江宁区法律援助中心主任陈晓琴告诉记者,江宁区司法局2023年在江苏省等

工市场设置了南京首个新业态从业者法律援助工作站,聚焦解决新业态劳动者权益保障诉求和现实难题。

江宁区司法局注意到,零工市场与江宁区本地50余家企业常年保持合作,年均接待求职者3万余人次。“我们在为求职者做好个性化服务的同时,也将向企业普法作为常态化工作,旨在增强企业风险防范和依法经营能力,将预防工作做在前。”陈晓琴说。

不仅在零工市场,江宁区司法局还根据法律援助工作站功能定位,与区民营经济协会联合成立民营经济协会法律援助工作站,尽可能将工作触角延伸到劳动者身边。

记者手记

记者在采访时感受到,法律援助工作站、联络点在政策宣讲、风险预警、线索移交等工作上发挥了重要作用。

不仅是江宁,江苏各地也将建设、提升法律援助站点工作作为强化法律援助服务能力的重点工作之一,目前全省站点覆盖率已达九成以上。2024年,全省各地想尽办法把法律援助服务送到就业市场“第一线”。

如何让劳动者顺心生活、安心工作,不仅要抓住关键节点,还要不断创新服务方式,让劳动者安心无忧奔向幸福生活。

图 为记者(左一)向江苏中虑律师事务所律师张志了解值班情况。 本报通讯员 朱珠 摄