



让平安成为冰雪之约最温暖底色 亚布力西站派出所以忠诚担当护航亚冬盛会

聚焦哈尔滨亚冬会

□ 本报记者 崔东凯 张冲
□ 本报通讯员 赵喜晓

2月8日,清晨的亚布力西站被薄雾笼罩,站台上却已是一片繁忙景象。身着警服的民警精神抖擞,迎接来自世界各地的游客。随着2025年哈尔滨亚冬会开幕,这座冰雪小镇迎来了前所未有的客流高峰,而亚布力西站派出所全体民警也进入了最紧张的“护航模式”。

亚布力西站是通往亚冬会分会场的重要交通枢纽,承担着大量运动员、游客和工作人员的运输任务。作为亚布力西站“守护者”,亚布力西站派出所全体民警深感责任重大。

“亚布力西站是亚冬会门户,我们必须确保每一位旅客安全,为亚冬会保驾护航!”亚布力西站派出所所长南煜语气坚定。他深知肩上的担子有多重。

为确保亚冬会期间站区安全稳定,亚布力西站派出所提前3个月就开始部署安保工作,强化轮班值守,每15分钟开展一次站区巡逻,排查安全隐患46处。同时,派出所还联

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 鲁彬彬 姚佳好

噪声干扰、财产争议、情感纠纷……一些日常生活中的小事,却是矛盾纠纷的源头。如何做到矛盾化早、化小,浙江省杭州市钱塘区通过打造“聚沙e安”平台,打响“前调荟”品牌等一系列举措,积极推进“三源治理”,化解矛盾纠纷在前端。

下沙街道是钱塘区最早一批撤村建居的区域之一,安置房多、商业综合体多,外来人员多,为破解新面临的治理难题,街道创新打造“聚沙e安”数字化平台,小程序开通“一键呼”功能,居民诉求直达社区指挥站“微脑”,社区自治队伍“秒级”响应。

“真有麻烦事的时候,用小程序比打110还要快!”下沙社区居民廖大姐称赞道。原来,2月7日14时55分,下沙社区“聚沙e安”指挥室收到廖大姐求助信息,称租户拖欠房租,多次讨要未果,引发口角。社区两名巡防队员接到指令后,不到10分钟就到达现场,15时22分,在巡防队员现场调解下,廖大姐与租客矛盾得以化解,事件处理完毕。一起纠纷从发生到化解,27分钟完成闭环。

“通过‘聚沙e安’平台,我们能更快速地排查矛盾点、更准确地评估纠纷性质,从而制定行之有效的调解策略,平均事件响应时间缩短至5分钟。”下沙街道党工委委员沈涛介绍。

平台上线以来,警源吸附能力逐步显现:下沙街道各社区非警务类事件总量5737件,其中通过“聚沙e安”上报处置的占比达41.9%。

推进数字化提高速度的同时,一支专业能力强、经验丰富的调解队伍是确保矛盾纠纷得到有效化解的关键所在。

“我们大家伙儿就盼着这笔钱,家里都等着回去过年呢。”1月7日6时,李师傅等10余名驾驶员就来到前进街道向“前调荟”求助。原来,甲公司将李师傅等人的业务分包给了乙公司,但乙公司以甲公司未结账为由,迟迟未支付工资及运输费共计60余万元。“前调荟”调解员朱志坚迅速介入,经过多次协商谈判,最终促使双方达成调解协议:乙公司于2月1日前将薪资全部结清。

前进街道有常住人口5万人,外来人口占四分之三。辖区有长安福特、吉利汽车等知名企业68家以及世界五百强企业12家。街道发挥老支部书记、老党员的优势和特长,组建“老支书·前调荟”议事矛盾调组织,配备3名专职调解员,聘请律师、民警、企业负责人等12名调解骨干,吸纳110余名专兼职网格员和45名企业人事主管作为矛盾“吹哨员”。

为了更好地与辖区企业融合,延伸矛盾调角,“前调荟”在企业集聚区组建了两个工作站,打造矛盾调解、为企业服务、咨询受理“一站式”增值服务平台。“前调荟”工作站既可以加强政府与企业、务工人员之间的沟通联系,又能够迅速响应并介入各类矛盾纠纷,运用专业调解手段及时化解矛盾。”前进街道党工委副书记王杭伟介绍。

2024年,“前调荟”调处各类矛盾纠纷1458起,其中复杂矛盾纠纷62起,涉案金额1982.98万元。

平安之基,筑于细微之处。钱塘区将持续以“抓源促治,强基固本”为主题主线,以“聚沙e安”数智治理为牵引,积极引入专职调解律师和民办非企业调解组织化解矛盾纠纷,充分发挥“一街一品”特色调解品牌对矛盾纠纷的源头化解作用,持续打造多元化、立体式社会治理新体系。

上接第一版

与此同时,为完善应急处突体系,山西依托社会治安防范体系建设,针对性指导加强重点单位、重点行业、重点领域安全防范和隐患排查治理,压实行业部门和单位主体责任。出台深化警保联动实施意见、全面规范医院警务室运行,督促490家医院新建“最小应急单元”,联合开展银行业金融机构安全评估,集中起底排查城市中心广场、开放性体育场1201处,切实消除风险隐患。全面加强人员密集场所等重点部位巡逻防控,优化“1、3、5分钟”反应控制圈,有效提升巡防处突能力水平。

服务保障高质量发展

过去一年,山西政法机关充分发挥职能作用,聚焦高质量发展这一首要任务,出台山西省政法机关服务和保障民营经济发展壮大重点举措,制定实施优化法治营商环境“26条”、服务保障民营经济行动“23条”,组织开展加强产权司法保护行动、知识产权领域“警盾护企”等专项行动,为各类经营主体提供依法平等保护的良好法治环境。

在推进严格执法方面,山西构建完善公安机关“执法监督委员会+执法办案管理中心+法制派员+常态化整治”四位一体监管体系。

合铁路部门、地方公安机关开展了20余次反恐防暴、消防安全等应急演练,确保万无一失。

除了安全保障,亚布力西站派出所还致力于为旅客提供优质服务。派出所专门设立“亚冬会服务岗”,为运动员和游客提供咨询、引导、翻译等服务。民警还自发学习英语、日语、韩语等外语,以便更好地与外国旅客沟通。

“Welcome to Yabuli!”民警用德语用流利的英语,为一位来自吉尔吉斯斯坦的滑雪运动员指路。在亚布力西站,这样的场景随处可见。民警用热情周到的服务,赢得旅客赞誉。今年年初至今,亚布力西站派出所共服务外籍旅客及运动员5000余人次。“我们不仅要确保安全,还要让每一位旅客感受到中国警察的热情和专业。”南煜说。

站在亚布力西站观景平台远眺,哈牡高铁如银色巨龙蜿蜒于林海雪原。一趟趟载着冰雪健儿的列车从这里驶向赛场,车窗外的笑容与徽章的光芒交相辉映。亚布力西站派出所全体民警正以“万无一失、一失万无”的标准,在-30°C的严寒中,用坚守与奉献为“冰雪同梦,亚洲同心”的亚冬盛会保驾护航,让平安成为这场冰雪之约最温暖的底色。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 鲁彬彬 姚佳好

噪声干扰、财产争议、情感纠纷……一些日常生活中的小事,却是矛盾纠纷的源头。如何做到矛盾化早、化小,浙江省杭州市钱塘区通过打造“聚沙e安”平台,打响“前调荟”品牌等一系列举措,积极推进“三源治理”,化解矛盾纠纷在前端。

下沙街道是钱塘区最早一批撤村建居的区域之一,安置房多、商业综合体多,外来人员多,为破解新面临的治理难题,街道创新打造“聚沙e安”数字化平台,小程序开通“一键呼”功能,居民诉求直达社区指挥站“微脑”,社区自治队伍“秒级”响应。

“真有麻烦事的时候,用小程序比打110还要快!”下沙社区居民廖大姐称赞道。原来,2月7日14时55分,下沙社区“聚沙e安”指挥室收到廖大姐求助信息,称租户拖欠房租,多次讨要未果,引发口角。社区两名巡防队员接到指令后,不到10分钟就到达现场,15时22分,在巡防队员现场调解下,廖大姐与租客矛盾得以化解,事件处理完毕。一起纠纷从发生到化解,27分钟完成闭环。

“通过‘聚沙e安’平台,我们能更快速地排查矛盾点、更准确地评估纠纷性质,从而制定行之有效的调解策略,平均事件响应时间缩短至5分钟。”下沙街道党工委委员沈涛介绍。

平台上线以来,警源吸附能力逐步显现:下沙街道各社区非警务类事件总量5737件,其中通过“聚沙e安”上报处置的占比达41.9%。

推进数字化提高速度的同时,一支专业能力强、经验丰富的调解队伍是确保矛盾纠纷得到有效化解的关键所在。

“我们大家伙儿就盼着这笔钱,家里都等着回去过年呢。”1月7日6时,李师傅等10余名驾驶员就来到前进街道向“前调荟”求助。原来,甲公司将李师傅等人的业务分包给了乙公司,但乙公司以甲公司未结账为由,迟迟未支付工资及运输费共计60余万元。“前调荟”调解员朱志坚迅速介入,经过多次协商谈判,最终促使双方达成调解协议:乙公司于2月1日前将薪资全部结清。

前进街道有常住人口5万人,外来人口占四分之三。辖区有长安福特、吉利汽车等知名企业68家以及世界五百强企业12家。街道发挥老支部书记、老党员的优势和特长,组建“老支书·前调荟”议事矛盾调组织,配备3名专职调解员,聘请律师、民警、企业负责人等12名调解骨干,吸纳110余名专兼职网格员和45名企业人事主管作为矛盾“吹哨员”。

为了更好地与辖区企业融合,延伸矛盾调角,“前调荟”在企业集聚区组建了两个工作站,打造矛盾调解、为企业服务、咨询受理“一站式”增值服务平台。“前调荟”工作站既可以加强政府与企业、务工人员之间的沟通联系,又能够迅速响应并介入各类矛盾纠纷,运用专业调解手段及时化解矛盾。”前进街道党工委副书记王杭伟介绍。

2024年,“前调荟”调处各类矛盾纠纷1458起,其中复杂矛盾纠纷62起,涉案金额1982.98万元。

平安之基,筑于细微之处。钱塘区将持续以“抓源促治,强基固本”为主题主线,以“聚沙e安”数智治理为牵引,积极引入专职调解律师和民办非企业调解组织化解矛盾纠纷,充分发挥“一街一品”特色调解品牌对矛盾纠纷的源头化解作用,持续打造多元化、立体式社会治理新体系。

综合

夯基固本提升社会治理效能

大连构建平安法治环境助力振兴发展

□ 本报记者 张国强 韩宇

近日,在辽宁省大连市第十七届人民代表大会第四次会议上,大连市市长陈绍旺作政府工作报告。

《法治日报》记者梳理发现,营商环境、平安大连、社会治理、法治建设等关键词贯穿报告全文,全方位、多角度,深层次诠释大连这个“浪漫之都”在营商环境、平安法治建设等方面突出成效。

报告指出,今年是“十四五”规划收官之年,是谋划“十五五”规划之年,也是辽宁全面振兴新突破三年行动决战决胜之年。大连将持续优化营商环境,有效防范化解重点领域风险,强化法治建设,不断开创高质量发展新局面,奋力谱写中国式现代化大连篇章。

持续优化营商环境

过去一年里,大连进一步全面深化改革,营商环境标杆城市建设再上新台阶。

“大连营商环境持续优化。实施营商环境5.0提升方案,23项60条举措全面落地,62项硬核承诺全部兑现。深化‘高效办成一件事’改革,59个高频事项办理环节减少80%,40个政事项免申即享。”陈绍旺表示,“海关金融机构智慧赋能体系”入选国务院典型案例,“数据仓库+政策仓库”“智税联”政务服务机制获国务院督查通报表扬,大连获评国家知识产权示范建设城市、国际化营商环境建设

标杆城市。

同时,大连国企民企竞相发展,深化国企改革,组建獐子岛海洋发展集团、新闻传媒控股公司、文体旅集团,大检集团混合所有制改革取得突破。创新央地合作,央企在大连新设分支机构15户;发展民营经济,民企诉求办理机制反映事项办结率达94%,“双进双促”改革问题办结率达96%,市县两级小微企业融资协调机制作用明显;新增国家级专精特新“小巨人”企业14家,新登记经营主体13.65万户,总数突破100万户。

“新的一年里,我们将召开全市优化营商环境工作会议,实施营商环境6.0提升方案。优化政务环境,提高政务服务效能;加快‘高效办成一件事’提质扩面,深化综合窗口改革。优化信用环境,开展新一轮主题践诺活动。优化法治环境,开展规范涉企执法专项行动,推动企业轻装前行、安心发展。”陈绍旺说。

此外,大连社会治理效能不断提升,弘扬新时代“枫桥经验”,创新开展“幸福新社区”建设,“文明楼院”创建入选中宣部精神文明建设典型案例。推进网格化管理,基层社会治理平台五级全覆盖。开展矛盾纠纷“大排查、大化解”专项行动,全市矛盾化解率达99.91%,社会大局和谐稳定。

“2025年,大连要开展公共安全系统施治。”陈绍旺表示,“我们将深入推进行政生产安全攻坚三年行动,彻底整治重点领域安全隐患,坚决遏制重特大事故发生。深化国家食品安全示范城市创建,强化食品药品全链条监管。健全社会治安整体防控体系,严厉打击各类违法犯罪活动,常态化开展扫黑除恶。加强应急处置和综合防灾减灾能力建设,打造高水平平安大连。”

另外,大连还将提升社会治理效能。坚持和发展新时代“枫桥经验”,提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。健全矛盾纠纷多元化解体系,有效化解涉法涉诉、邻里纠纷、房地产业等矛盾纠纷。健全社会心理服务机制和危机干预机制,全力维护社会大局和谐稳定。

强力推进公共安全

过去一年里,大连更好统筹发展和安全,

平安大连持续夯基固本。

“大连公共安全建设强力推进,深入开展安全隐患排查整治,各类生产经营性亡人事故起数和死亡人数分别下降10.9%、11%;出台涉海涉渔领域安全整治‘史上最严十条’硬措施,实施渔船渔船安全专项整治,常态化推进扫黑除恶,严厉打击各类违法犯罪,刑事案件立案下降32%。”陈绍旺说。

此外,大连社会治理效能不断提升,弘扬新时代“枫桥经验”,创新开展“幸福新社区”建设,“文明楼院”创建入选中宣部精神文明建设典型案例。推进网格化管理,基层社会治理平台五级全覆盖。开展矛盾纠纷“大排查、大化解”专项行动,全市矛盾化解率达99.91%,社会大局和谐稳定。

“新的一年里,我们将强化政治建设。严明政治纪律和政治规矩,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。”陈绍旺表示。

此外,大连还将强化法治建设。自觉运用法治思维和法治方式深化改革,推动发展、化解矛盾、维护稳定,推动“八五”普法规划全面落实。坚持科学民主依法决策,把政府行为全面纳入法治轨道。依法接受大连市人大及其常委会监督,主动接受政协监督,强化审计、统计监督,自觉接受社会和舆论监督,始终让政府权力在阳光下运行。

□ 本报记者 李光明
□ 本报通讯员 汪伟红

近年来,安徽省九成监狱管理分局高度重视青年民警成长成才,坚持严管厚爱,扎实推进“强青、护青、选青、育青、暖青”工程,从小事入手,有效提升青年民警职业荣誉感、事业归属感,为监狱工作高质量发展提供人才保障。

安徽省九成监狱管理分局克服地处偏远、基础薄弱等困难,为改善监管改造条件,不断提高司法执法水平,提升了教育改造质量。今年春节期间,该监狱管理分局开展“‘爱警母亲’‘好警嫂’‘九成行’”评比活动,20名被评为“爱警母亲”“好警嫂”的代表被邀请来到分局实地参观。

“爱警母亲”“好警嫂”表示感谢,希望警属们对民警继续多一分理解支持、多一分关心鼓励、多一分提醒和帮助。

活动现场,民警们

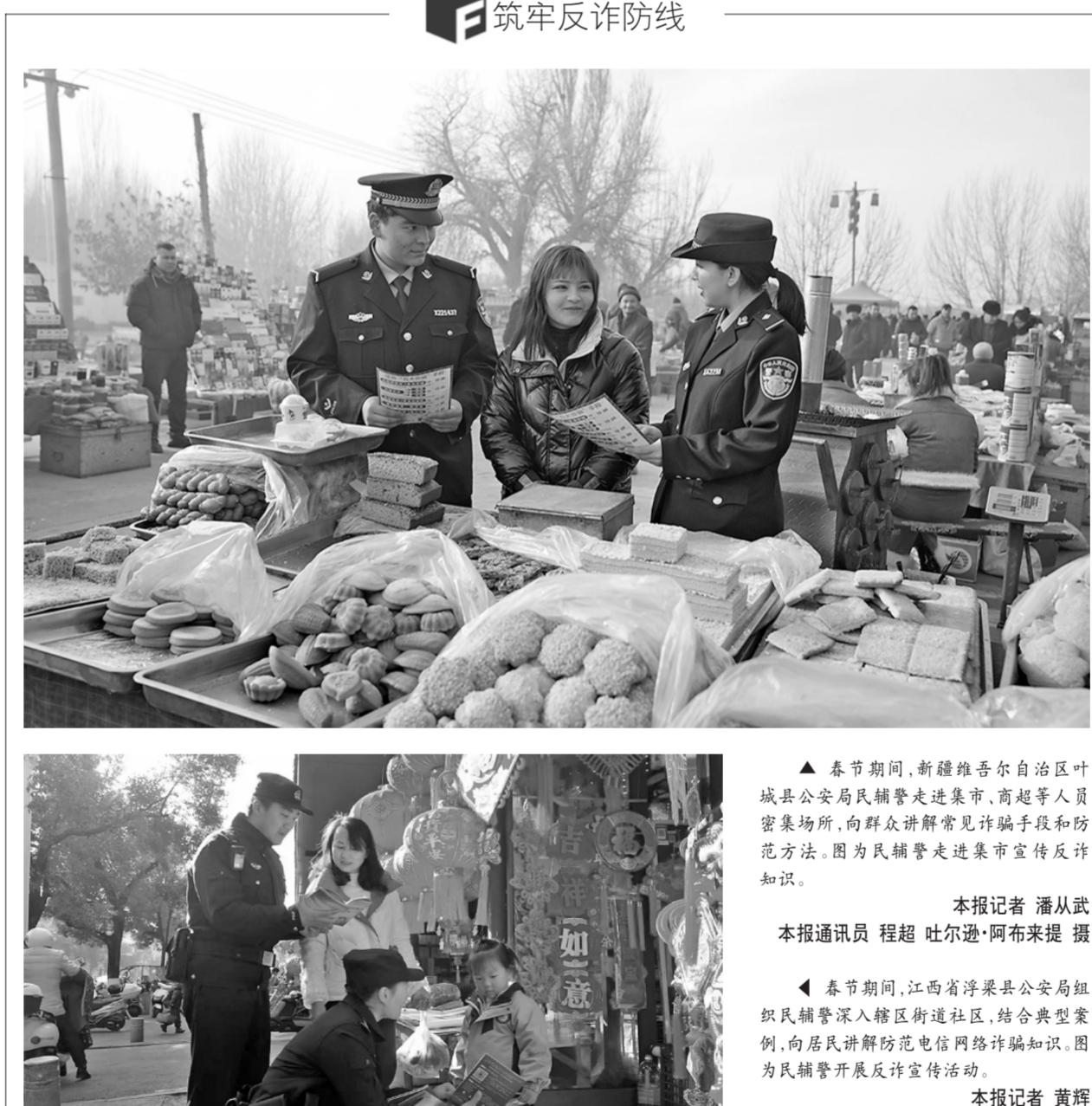
纷纷表示对家属的感谢。有人提前录好表白视频,在座谈会上播放,取得意想不到的效果;有人借此机会当面向母亲表达感激,并为母亲送上鲜花表达祝福;有人端上生日蛋糕,祝贺母亲生日快乐,现场气氛温馨。警属们还来到分局陈列馆,通过讲解员对一幅幅老照片、一件件老物件的解说,逐渐了解到分局60多年的厚重历史后,对老一辈们把滩涂变成这么大的监狱单位充满感慨,表示坚决不拖后腿。

多年来,安徽省九成监狱管理分局还通过多种方式、多种渠道,最大程度解决部分民警家属就业问题,让他们安居乐业,安心做好民警的好帮手、贤内助。

临汾铁警扎实做好春运安保工作

春运启动以来,太原铁路公安局临汾公安处坚持多管齐下,扎实做好各项安保工作,让旅客群众感受到“平安守护就在身边”。一是增派警力,加大对进站口、候车室、站前广场等重点区域的巡逻力度,做好矛盾纠纷排查工作,高效稳妥处置各类突发警情。二是实时对接铁路车站等部门,全面掌握客流动向、天气变化,列车到发等情況,动态调整警力部署。三是充分考虑车站通道和应急设施实际情况,采取必要的调度或应急措施,做好重点车次、重点时段、重点部位的客流疏导工作,确保旅客乘降有序。

张孟科



去年帮助群众挽回4700万余元 北京西城警方织起反诈劝阻“安全网”

□ 本报记者 张雪泓

对于反诈劝阻员刘岩来说,反诈劝阻工作“非常有意义且充满成就感”。“隔着电话线劝说事主,不行就上门,有时候要盯好几天才能把人劝醒。钱没汇出去,我们就成功了。这工作看似是和事主交手,其实是和犯罪分子赛跑。”近日,在北京市西城区反电信网络诈骗犯罪中心,刘岩对《法治日报》记者说。

45岁的刘岩是西城公安分局广内派出所反诈劝阻员。在西城公安分局,像刘岩这样的劝阻员目前有120余人。这支专职劝阻员队伍,多由熟悉辖区情况的警辅人员构成,他们经过筛选、培训和考核后加入反诈劝阻队伍,日常分散于西城区各个派出所,和民警一起,守护老百姓的“钱袋子”。据统计,2024年,西城公安带领反诈劝阻员通过电话、见面、联系家属协助劝阻等方式,帮助群众成功挽回电信网络诈骗损失4700万余元。

高玥,西城公安分局刑侦支队劝阻中队中队长。日常,劝阻能力突出的高玥带领3名民警和16名劝阻员共同对具有被诈骗风险的预警对象开展劝阻和宣防工作。

据了解,2021年,西城区正式建立三级劝

阻机制,西城公安分局刑侦支队持续推进反诈预警劝阻长效机制,并在人防上下功夫,

牵动23个派出所组建了一支劝阻员队伍,充分发挥基层派出所在拦截电信诈骗工作中的堡垒作用。23个派出所均成立专职劝阻队,由主管打击的副所长牵头负责,队员由主责民警和辅警、保安组成,处理每日落地辖区的所有预警线索,截至目前,西城分局23个派出所专职劝阻员总人数达120余人。

高玥不仅是这支队伍的组建者,还是专职劝阻队的培训教官。所有选拔出来的劝阻员都会先来到她这里接受实战培训。“我们对劝阻员的要求比较高,口齿和思路清晰是基本条件,责任心也至关重要,只要有一点不负责任,一个电话没有劝阻到位,老百姓损失的就是实实在在的。”高玥说。

2024年11月12日,西城反诈中心接到预警线索通报,家住西便门大街某小区的张大爷接到诈骗电话,被骗风险极高,需迅速开展劝阻工作。面对劝阻民警,张大爷淡定自若,坚称自己一切正常,没有接到过诈骗电话。劝阻小组分析认为张大爷已被深

度洗脑。