

让平安成为冰雪之约最温暖底色

亚布力西站派出所忠诚担当护航亚冬盛会

聚焦哈尔滨亚冬会

□ 本报记者 崔东凯 张冲
□ 本报通讯员 赵喜晓

2月8日，清晨的亚布力西站被薄雾笼罩，站台上却已是一片繁忙景象。身着警服的民警精神抖擞，迎接来自世界各地的游客。随着2025年哈尔滨亚冬会开幕，这座冰雪小镇迎来了前所未有的客流高峰，而亚布力西站派出所全体民警也进入了最紧张的“护航模式”。

亚布力西站是通往亚冬会分会场的重要交通枢纽，承担着大量运动员、游客和工作人员的运输任务。作为亚布力西站“守护者”，亚布力西站派出所全体民警深感责任重大。

“亚布力西站是亚冬会门户，我们必须确保每一位旅客安全，为亚冬会保驾护航！”亚布力西站派出所所长南煜语气坚定，他深知肩上的担子有多重。

为确保亚冬会期间站区安全稳定，亚布力西站派出所提前3个月就开始部署安保工作。强化轮班值守，每15分钟开展一次站区巡逻，排查安全隐患46处。同时，派出所还联

合铁路部门，地方公安机关开展了20余次反恐防暴、消防安全等应急演练，确保万无一失。

除了安全保障，亚布力西站派出所还致力于为旅客提供优质服务。派出所专门设立“亚冬会服务岗”，为运动员和游客提供咨询、引导、翻译等服务。民警还自发学习英语、日语、韩语等外语，以便更好地与外国旅客沟通。

“Welcome to Yabuli!”民警于德华用流利的英语，为一位来自吉尔吉斯斯坦的滑雪运动员指路。在亚布力西站，这样的场景随处可见。民警用热情周到的服务，赢得旅客赞誉。今年年初至今，亚布力西站派出所共服务外籍旅客及运动员5000余人次。“我们不仅要确保安全，还要让每一位旅客感受到中国警察的热情和专业。”南煜说。

站在亚布力西站观景平台远眺，哈牡高铁如银色巨龙蜿蜒于林海雪原。一趟趟载着冰雪健儿的列车从这里驶向赛场，车窗内外的笑脸与警徽的光芒交相辉映。亚布力西站派出所全体民警正以“万无一失、一失万无”的标准，在-30℃的严寒中，用坚守与奉献为“冰雪圆梦，亚洲同心”的亚冬盛会保驾护航，让平安成为这场冰雪之约最温暖的底色。

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 曹彬彬 姚佳好

噪耳干扰、财产争议、情感纠葛……一些日常生活中的小事，却是矛盾纠纷的源头。如何做到矛盾化早、化小，浙江省杭州市钱塘区通过打造“聚沙e安”平台，打响“前调荟”品牌等一系列举措，积极推进“三源治理”，化解矛盾纠纷在前端。

下沙街道是钱塘区最早一批撤村建居的区域之一，安置房多，商业综合体多、外来人员多，为破解新面临的治理难题，街道创新打造“聚沙e安”数字化平台，小程序开通“一键呼”功能，居民诉求直达社区指挥站“微脑”，社区自治队伍“秒级”响应。

“真有麻烦事的时候，用小程序比打110还要快！”下沙社区居民廖大姐称赞道。原来，2月7日14时55分，下沙社区“聚沙e安”指挥室收到廖大姐求助信息，称租户拖欠房租，多次讨要未果，引发口角。社区两名巡防队员接到指令后，不到10分钟就到达现场。15时22分，在巡防队员现场调解下，廖大姐与租客矛盾得以化解，事件处理完毕。一起小纠纷从发生到化解，27分钟完成闭环。

“通过‘聚沙e安’平台，我们能更快地排查矛盾点，更准确地评估纠纷性质，从而制定行之有效的调解策略，平均事件响应时间缩短至52分钟。”下沙街道党工委委员沈涛介绍。平台上线以来，警源吸附能力逐步显现：下沙街道各社区非警务类事件总量5737件，其中通过“聚沙e安”上报处置的占比达41.9%。

推进数字化提高速度的同时，一支专业能力强、经验丰富的调解队伍是确保矛盾纠纷得到有效化解的关键所在。“我们大伙儿就盼着这笔钱，家里都等着回去过年呢。”1月7日6时，李师傅等10余名驾驶员就来到前进街道向“前调荟”求助。原来，甲公司将李师傅等人的业务分包给了乙公司，但乙公司以甲公司未结账为由，迟迟未支付工资及运输费共计60余万元。“前调荟”调解员朱志坚迅速介入，经过多次协商谈判，最终促使双方达成调解协议：乙公司于2月1日前将薪资全部结清。

前进街道有常住人口5万人，外来人口占四分之三，辖区有长安福特、吉利汽车等知名企业68家以及世界五百强企业12家，街道发挥老支部书记、老党员的优势和特长，组建“老支书·前调荟”议事矛盾组织，配备3名专职调解员，聘请律师、民警、企业负责人等12名调解骨干，吸纳110余名专兼职网格员和45名企业人事主管作为矛盾“吹哨员”。

为了更好地与辖区企业融合，延伸矛盾触角，“前调荟”在企业集聚区组建了两个工作站，打造矛盾调解、为企业服务、咨询受理“一站式”增值服务平台。“‘前调荟’工作站既可以加强政府与企业、务工人员之间的沟通联系，又能够迅速响应并介入各类矛盾纠纷，运用专业调解手段及时化解矛盾。”前进街道党工委副书记王杭伟介绍。

2024年，“前调荟”调处各类矛盾纠纷1458起，其中复杂矛盾纠纷62起，涉案金额1982.98万元。

平安之基，筑于细微之处。钱塘区将持续以“抓源促治、强基固本”为主题主线，以“聚沙e安”数智治理为牵引，积极引入专职调解律师和民办非企业调解组织调处化解矛盾纠纷，充分发挥“一街一品”特色调解品牌对矛盾纠纷的源头化解作用，持续打造多元化、立体式社会治理新体系。

上接第一版

与此同时，为完善应急处突体系，山西依托社会治安防范体系示范城市建设，针对性指导加强重点单位、重点行业、重点领域安全防范和隐患排查治理，压实行业部门和单位主体责任，出台深化警保联动实施方案，全面规范医院警务室运行，督促490家医院新建“最小应急单元”，联合开展银行业金融机构安全评估，集中起底排查城市中心广场、开放性体育场1201处，切实消除风险隐患。全面加强人员密集场所等重点部位巡逻防控，优化“1、3.5分钟”反应控制圈，有效提升巡处应急能力水平。

服务保障高质量发展

过去一年，山西政法机关充分发挥职能作用，聚焦高质量发展这一首要任务，出台山西省政法机关服务和保障民营经济发展壮大重点举措，制定实施创优法治化营商环境“26条”，服务保障民营经济发展行动计划“23条”，组织开展加强产权司法保护行动、知识产权领域“警盾护企”等专项行动，为各类经营主体提供依法平等保护的良好法治环境。

在推进严格执法方面，山西构建完善公安机关“执法监督委员会+执法办案管理中心+法制训派员+常态化整治”四位一体监督管理体系。

在推进公正司法方面，山西制定出台《党委政法委执法监督与检察机关法律监督工作衔接意见》，开展执法司法突出问题专项检查。全面准确落实宽严相济刑事政策，认真落实认罪认罚从宽制度。加强“派驻+巡回”检察，出台规范办理民事抗诉和再审检察建议案件实施办法，加大虚假诉讼打击力度，规范推进刑行反向衔接。出台直接受理侦查案件办理规范，确保检察侦查权依法规范使用。探索建立轻微刑事案件赔偿保证金制度，规范轻罪案件办理与治理。

在着力优化法治化营商环境方面，山西政法机关持续开展从严纠治政法干警损害营商环境问题专项行动。审判机关加强科技创新司法保护，审理各类知识产权案件5844件。坚持善意文明执行，对2004家企业暂缓适用强制措施，为企业释放资金19.85亿元。建立破产案件快速审理机制，制定执行案件移送破产审查实施细则，加快推进“执转破”工作。检察机关常态化开展涉民营企业“挂案”清理工作，清理涉企刑事“挂案”329件。司法行政机关部署开展行政执法“企业安静期”制度试点，组建“服务企业高质量发展法律服务团”，开展新设立民营企业“法律托管”服务试点，做好“法治护航特色专业镇”专项普法活动，提升企业依法经营能力水平。

夯基固本提升社会治理效能

大连构建平安法治环境助力振兴发展

□ 本报记者 张国强 韩宇

近日，在辽宁省大连市第十七届人民代表大会第四次会议上，大连市长陈绍旺作政府工作报告。

《法治日报》记者梳理发现，营商环境、平安大连、社会治理、法治建设等关键词贯穿报告全文，全方位、多角度、深层次诠释大连这个“浪漫之都”在营商环境、平安法治建设等方面的突出成效。

报告提出，今年是“十四五”规划收官之年，是谋划“十五五”规划之年，也是辽宁全面振兴新突破三年行动决战决胜之年。大连将持续优化营商环境，有效防范化解重点领域风险，强化法治建设，不断开创高质量发展新局面，奋力谱写中国式现代化大连篇章。

持续优化营商环境

过去一年里，大连进一步全面深化改革，营商环境标杆城市建设再上新台阶。

“大连营商环境持续优化。实施营商环境5.0提升方案，23项60条举措全面落实，62项硬核承诺全部兑现。深化‘高效办成一件事’改革，59个高频场景办理环节减少80%，40个政策事项免申即享。”陈绍旺表示，“海关金融机构智慧赋能体系”入选国务院典型案例，“数据仓库+政策仓库”“智税联”政务服务机制获国务院督查通报表扬，大连获评国家知识产权示范区建设城市，国际化营商环境建设

标杆城市。

同时，大连国企民企竞相发展。深化国企改革，组建獐子岛海洋发展集团、新闻传媒控股公司、文旅集团，大集集团混合所有制改革取得突破。创新央地合作，央企在大连新设分支机构15户；发展民营经济，民企诉求办理机制反映事项办结率达94%，“双进双促”收集问题办结率达96%，市县两级小微企业融资协调机制作用明显；新增国家级专精特新“小巨人”企业14家，新登记经营主体13.65万户，总数突破100万户。

“新的一年，我们将召开全市优化营商环境工作会议，实施营商环境6.0提升方案。优化政务环境，提高政务服务效能；加快‘高效办成一件事’提质扩面，深化综合窗口改革。优化信用环境，开展新一轮主题践诺活动。优化法治环境，开展规范涉企执法专项行动，推动企业轻装前行，安心发展。”陈绍旺说。

此外，大连还将深化国资国企改革，加快文旅、海洋渔业、新能源等领域专业化整合，持续拓展央地合作，争取央企在大连布局更多研发机构和产业项目；大力发展民营经济，落实促进民营经济高质量发展行动方案，支持小微企业融资协调机制、防范和化解拖欠中小企业账款长效机制。

强力推进公共安全

过去一年里，大连更好统筹发展和安全，

平安大连持续夯基固本。

“大连公共安全建设强力推进。深入开展安全隐患排查整治，各类生产经营性亡人事故起数和死亡人数分别下降10.9%、11%；出台涉海涉渔领域安全整治‘史上最严十条’硬措施，实施渔港渔船安全专项整治，常态化推进扫黑除恶斗争，严厉打击各类违法犯罪，刑事案件立案下降32%。”陈绍旺说。

此外，大连社会治理效能不断提升。弘扬新时代“枫桥经验”，创新开展“幸福新社区”建设，“文明楼院”创建入选中宣部精神文明建设典型案例，推进网格化管理，基层智慧治理平台五级全覆盖。开展矛盾纠纷“大排查、大化解”专项行动，全市矛盾化解率达99.91%，社会大局和谐稳定。

“2025年，大连要开展公共安全系统施治。”陈绍旺表示，“我们将深入推进安全生产治本攻坚三年行动，彻底整治重点领域风险隐患，坚决遏制重大事故发生，深化国家食品安全示范城市创建，强化食品药品安全链条监管，健全社会治安整体防控体系，严厉打击各类违法犯罪活动，常态化开展扫黑除恶。加强应急处置和综合防灾减灾救灾能力建设，打造高水平平安大连。”

另外，大连还将提升社会治理效能。坚持和发展新时代“枫桥经验”，提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。健全矛盾纠纷多元化化解体系，有效化解涉法涉诉、邻里纠纷、房产物业等矛盾纠纷，健全社会心理服

务机制和危机干预机制，全力维护社会大局和谐稳定。

扎实推动依法行政

过去一年里，大连全面加强政府自身建设，现代化治理水平进一步提升。陈绍旺说：“大连政治建设持续加强。始终把坚定拥护‘两个确立’、坚决做到‘两个维护’作为最高政治原则和根本政治规矩，深入学习贯彻党的二十大精神，扎实开展党纪学习教育，不折不扣落实党中央及省委、市委决策部署。”

同时，大连法治建设向纵深推进。扎实推进依法行政，提请审议地方性法规草案4件、发布政府规章3件，行政职权管理系统上线运行，全面执行行政执法“四张清单”。主动接受人大、政协监督，462件人大代表建议和427件政协提案全部办结。

“新的一年，我们将强化政治建设。严明政治纪律和政治规矩，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。”陈绍旺表示。

此外，大连还将强化法治建设。自觉运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定，推动“八五”普法规划全面落实，坚持科学民主依法决策，把政府行为全面纳入法治轨道，依法接受大连市人大及其常委会监督，主动接受政协监督，强化审计、统计监督，自觉接受社会和舆论监督，始终让政府权力在阳光下运行。

□ 本报记者 李光明
□ 本报通讯员 汪炜红

近年来，安徽省九成监狱管理分局高度重视青年民警成长成才，坚持严管厚爱，扎实推进“强青、护青、选青、育青、暖青”工程，从小事着手，从细节发力，有效提升青年民警职业荣誉感、事业归属感，为监狱工作高质量发展提供人才保障。

安徽省九成监狱管理分局克服地处偏远、基础薄弱等困难，为改善监管改造条件，不断提高公正执法水平，提升了教育改造质量。今年春节期间，该监狱管理分局开展“爱警母亲”“好警嫂”九成行”评比活动，20名被评为“爱警母亲”“好警嫂”的代表被邀请来到分局实地参观，共叙亲情，感谢她们多年来对民警的支持，同时对参加活动的“爱警母亲”“好警嫂”表示感谢，希望警属们对民警继续多一分理解支持、多一分关心鼓励、多一分提醒和帮助。

活动现场，民警们纷纷表达对家属的感谢。有人提前录制好表白视频，在座谈会上播放，取得意想不到的效果；有人借此机会当面向母亲表达感激，并为母亲送上鲜花表达祝福；有人端上生日蛋糕，祝贺母亲生日快乐，现场气氛温馨。警属们还来到分局陈列馆，通过讲解员对一幅帧老照片、一件件老物件的解说，逐渐了解到分局60多年的厚重历史，对老一辈们把滩涂变成这么大的监狱单位充满感慨，表示坚决不拖后腿。

多年来，安徽省九成监狱管理分局还通过多种方式、多种渠道，最大程度解决部分民警家属就业问题，让他们安居乐业，安心做好民警的好帮手、贤内助。

临汾铁警扎实做好春运安保工作

春运启动以来，太原铁路公安局临汾公安处坚持多管齐下，扎实做好各项安保工作，让旅客群众感受到“平安守护就在身边”。一是增援警力，加大对进站口、候车室、站前广场等重点区域的巡逻力度，做好矛盾纠纷排查工作，高效稳妥处置各类突发警情。二是实时对接铁路车站等部门，全面掌握客流动向、天气变化、列车到发等情况，动态调整警力部署。三是充分考虑车站通道和应急设施实际情况，采取必要的调度或应急措施，做好重点车次、重点时段，重点部位的客流疏导工作，确保旅客降有序。

张孟科

筑牢反诈防线



▲春节期间，新疆维吾尔自治区叶城县公安局民辅警走进集市，商超等人员密集场所，向群众讲解常见诈骗手段和防范方法。图为民辅警走进集市宣传反诈知识。

本报记者 潘从武
本报通讯员 程超 吐尔逊·阿不来提 摄



▲春节期间，江西省浮梁县公安局组织民辅警深入辖区街道社区，结合典型案例，向居民讲解防范电信网络诈骗知识。图为民辅警开展反诈宣传活动。

本报记者 黄辉
本报通讯员 龙浩然 俞达 摄

去年帮助群众挽损4700万余元

北京西城警方织起反诈劝阻“安全网”

□ 本报记者 张雪泓

对于反诈劝阻员刘岩来说，反诈劝阻工作“非常意义且充满成就感”。“隔着电话线劝说事主，不行就上门，有时候要盯好几天才能把人劝醒，钱没汇出去，我们就成功了。这工作看似是和事主交手，其实是和犯罪分子赛跑。”近日，在北京市西城区反电信网络诈骗犯罪中心，刘岩对《法治日报》记者说。

45岁的刘岩是西城公安分局广内派出所反诈劝阻员。在西城公安分局，像刘岩这样的劝阻员目前有120余人。这支专职劝阻员队伍，多由熟悉辖区情况的警辅人员构成，他们经过筛选、培训和考核后加入反诈劝阻队伍，日常分散于西城区各个派出所，和民警一起，守护老百姓的“钱袋子”。据统计，2024年，西城公安带领反诈劝阻员通过电话、见面，联系家属协助劝阻等方式，帮助群众成功挽回电信网络诈骗损失4700万余元。

高玥，西城公安分局刑侦支队劝阻中队中队长，日常，劝阻能力突出的高玥带领3名民警和16名劝阻员共同对具有被骗风险的预警对象开展劝阻和宣防工作。

据了解，2021年，西城区正式建立三级劝

阻机制，西城公安分局刑侦支队持续推进反诈预警劝阻长效机制，并在人防上下功夫，牵动23个派出所组建了一支劝阻员队伍，充分发挥基层派出所把控电信诈骗工作中的堡垒作用。23个派出所均成立专职劝阻队，由主管打击的副所长牵头负责，队员由主责民警和辅警，保安组成，处理每日落地辖区的所有预警线索，截至目前，西城分局23个派出所专职劝阻员总人数达120余人。高玥不仅是这支队伍的组建者，还是专职劝阻队的培训教官。所有选拔出来的劝阻员都会先来到她这里接受实战培训。“我们对劝阻员的要求比较高，口齿和思路清晰是基本条件，责任心也至关重要。只要有一点不负责任，一个电话没有劝阻到位，老百姓损失的就是实打实的。”高玥说。

2024年11月12日，西城反诈中心接到预警线索通报，家住西便门内大街某小区的张大爷接到诈骗电话，被骗风险极高，需迅速开展劝阻工作。面对劝阻民警，张大爷淡定自若，坚称自己一切正常，没有接到过诈骗电话。劝阻小组分析认为张大爷已被深度洗脑。

由于张大爷态度始终十分抗拒，劝阻小组遂调整劝阻策略，一面上报老人情况，

一面启动警银联动措施，与辖区银行网点沟通，一旦老人去银行转账，银行将及时“报信儿”以便出警劝阻。隔天，张大爷两次到银行取款，均被发现并劝了回去。劝阻小组第二次上门，终于发现了老人藏起来的新手机。原来，张大爷在一个QQ群里每天向诈骗分子报备行踪，劝阻民警当场打电话和诈骗分子对峙，张大爷终于意识到自己遭遇了电信诈骗，并称自己有300万元的养老钱，还未向对方转账。为避免老人再上当，劝阻小组帮老人清理了诈骗信息，对手机进行了查杀，并通知银行继续盯好后续。为确保大爷不再上当，民警又多次回访，确认老人未发生其他异常情况。

“这项工作虽然很难，但必须打赢每一仗。”高玥说。

据了解，近年来，西城警方依托“专业+机制+大数据”新型警务模式，紧盯每条预警的劝阻过程，着力提升派出所劝阻员处置能力，坚持快预警、快劝阻、快止付。针对风险较高、劝阻难度大的预警，西城公安分局直接介入，确保每条预警得到有效处置。反诈劝阻员则以点扩面，在各自辖区落实各项劝阻措施。目前，西城区已织起一张守护群众“钱袋子”的“安全网”。