



## 守住执法质量生命线

□ 本报记者 申东

“上个月,我儿子停车时与别人发生口角被殴打,找了几次派出所,现在处民警让去找刑警队,是不是这个案子没人管了。我要到督察大队投诉!”

“大爷你别着急,处民警说你儿子伤情鉴定出来了,是轻伤二级,案子已经由派出所移交给刑警大队办理了,我们这边也在盯办。”

1月20日,原本上街置办年货的宁夏回族自治区盐池县大水坑镇居民周某,顺路来到临街的盐池县公安局接报案中心,经过值班民警耐心解释,周某得到满意答复,放心去集置办年货去了。

“很多群众对公安机关办案流程不了解,对案件定性不理解,有时候带着怨气来,我们从专业角度耐心解释,给群众情绪缓冲的同时,也能第一时间掌握执法问题,督促办案单位尽快解决。”正在值班的盐池县公安局法制大队大队长刘儒光向《法治日报》记者说。

这个去年5月才成立的中心,实现了非110警情案件应接尽接,应立尽立,中心成立后,对群众上门报案的自接警情实行即时接警录入,内部分流办理,全程全量监督,杜绝因受立案推诿引发信访事件。通过接报案中心,可集中对群众报案、举报、控告、咨询等进行受理,最大程度让群众“少跑腿”。

就在刘儒光向记者介绍基本情况时,有一位市民走进接报案中心,大声向工作人员质问:“为什么拿刀砍我的刘某某不被抓起来送到看守所。”刘儒光见状,将其进接待室,并倒了一杯水,笑着说:“上周你反映的情况我们已做了详细调查,最后经法制大队审核认定,你因为与刘某某有矛盾,闯入刘某某家中与其发生口角,其间刘某某用刀背砍到你头部,伤情未构成轻伤,对方不构成



图为盐池县法制大队大队长刘儒光(左)接受记者采访。 本报通讯员 马继宏 摄

寻衅滋事,所以警方认定不构成刑事立案标准,由派出所按治安案件办理。”

经过刘儒光不断释法析理,原本气势汹汹的刘某某也认识到自己有错在先,愿意与刘某某达成和解。

刘儒光告诉记者:“有些案子在没有调查清楚之前,接报案中心先立案,随着案件调查的深入和法制大队的审核把关,有一些案件的确不够立案条件,我们就得给当事人做好释法析理的工作。成立接报案中心后,法制大队全天候对案件进行事前、事中、事后把关。”

“前几天举办的法制培训干货很多,很契合我们当前执法工作的实际需要。”在接报案中心,前来办案的治安大队民警陈明反馈几天前法制大队开展的送教上门活动影响。中心在解决问题的同时,定期梳理执法存在的问题,送教到基层,提升警情处置能力。

记者在采访中了解到,盐池县公安局在9个乡镇派出所也设立了接报案中心,不仅如此,盐池县还新建派出所队长回访警情制。盐池县副县长、公安局局长王磊告诉记者,所队长通过回访警情,能够熟悉案情及案件办理进展,以有效组织调查取证,并监督规范执法,提升案件办理质效,防止出现有案不立、压案不查等突出问题,从而守住执法质量这条“生命线”。同时通过向报警人告知案件处置结果,听取意见建议,主动给报警人答疑解惑,释法说理,争取报警人理解和支持。

王磊介绍说,所队长每天值班第一件事就是对前一天处理的警情进行梳理,对有可能引发信访的警情进行回访,回访的内容是向报警人了解民警到达现场是否及时、语言是否文明、着装是否严整,执法是否规范及回访报警人对处警工作和处理方式是否满意等,及时掌握报警人的心理诉求,从而使警情

从受理到分析研判再到处置、回访,形成闭环。王磊清楚地记得有一次,一个派出所所长在回访一起警情时,当事人告诉所长,他报警后,民警执法态度生冷,他原本第二天要去上,但听了所长的解释后,心里释然了——原本不大的案件,所长亲自过问,他不好意思再给基层民警“添堵”了。

“这是今年1月初我们统计的各项数据。”刘儒光翻开笔记本告诉记者,2023年以来,盐池县公安局对警情全部回访,有效降低了有案不立,压案不查等执法突出问题,群众满意度逐年上升,2023年群众满意度96.71%,位居全区前列。通过落实所队长回访警情工作制度,有警不接、有案不立的突出问题彻底杜绝,行政案件结案率达到88%,高出全区平均结案率15个百分点,信访投诉问题同比下降23.6%,纠正违法事项同比下降87%。

### 记者手记:

群众满意度是检验公安工作成效的“试金石”,宁夏回族自治区公安厅在盐池县公安局、银川市公安局兴庆区分局等8个县区试点推行接报案中心建设,对群众上门报案的自接警情实行即时接警录入,内部分流办理、全程全量监督,因受立案推诿引发信访事项基本杜绝。去年,不如实受立案警情同比减少4.3%,行政案件查处率保持在77%。同时,公安部门和人民群众接触最直接、最密切,是公安工作的“桥头堡”,通过所队长回访警情获取信息,可以有针对性开展巡控降低发案,开展社会治理等工作,真正发挥公安机关打击违法犯罪、维护社会稳定的职责任务,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 当好企业出海“贴心人”

□ 本报记者 唐荣 李文茜 文/图

冬日的鹏城,天朗气清,高楼大厦鳞次栉比,在阳光下闪耀着无尽的活力。春节临近,许多企业都忙着在节前交付订单,如何高效解决企业的难题需求至关重要。

1月21日上午,深圳海关所属前海海关办公室关员阮建卫步履匆匆却充满干劲,又一次踏上了送政策上门的路途。像这样的场景,自2024年以来已有36次。

“刘经理,最近出口还顺利吗?”阮建卫来到位于深圳市南山区桃源街道的深圳时空壶技术有限公司。走进大门,首先映入眼帘的是墙上那张“本月热搜榜”,海关总署在刚刚召开的“中国经济高质量发展成效系列新闻发布会”上展示的2024年最后一份报关单,就来自他们。

“挺顺利的!上次出口去日本听取了你们的专业建议,从深圳湾口岸出口衔接香港航班,时效快了很多,客户对我们很满意。最近我们参加CES展会也是收获满满,接到了超过100家代理商的商洽意向。”企业供应链负责人刘亚军与阮建卫一同走入会议室开展座谈,而工作间的企业办公人员眼神专注,手指在键盘上飞快舞动,仿佛在与时间赛跑,将脑海中的灵感转化为一行行代码和方案。

在了解到阿拉伯市场将是企业2025年的攻坚方向后,阮建卫向企业推荐了前海海关即将参与举办的“一站式出海平台宣贯会”,届时将该地区贸易注意事项作专题



图为前海海关关员指导企业实操搜集技术性贸易措施相关信息。

介绍。

“知识产权是咱们的核心竞争力,这份《知识产权海关保护解读指南》详细介绍了相关措施,有任何不清晰的地方可以随时联系我们。”在助力自主创新企业不断提升海外知识产权合规意识和应对能力、维护自身合法权益方面,阮建卫下足了功夫。

当问及企业实际需求时,刘亚军坦言:“我们今年很想参加广交会,但听说展位还挺紧张的,不知道能不能申请到。”广交会是中国企业走向国际市场的重要桥梁和平台,阮建卫深知参会对于企业展示实力、拓展客

户的意义。于是,他立即依托关地协作机制,将其推荐到展会主管部门的调研备选名单。

“真不愧是‘深圳速度’!海关对我们的情况了如指掌,看来平时真的花了很多心血,非常感谢。”临别之际,刘亚军再次与阮建卫握手致谢。

回到办公室,阮建卫找到电脑中名为“辖区企业画像”的文件夹,把时空壶的信息更新进去。这些档案里既有知名企业,也有不断成长的企业新秀。表格中“进出口情况”“通关诉求及解决方案”等内容用不同颜色标注齐整,这张用汗水和智慧

编织的“服务网”,仿佛是一部生动的“企业成长史”。

深圳市南山区是国家创新高地,大量小微初创企业如同雨后春笋般涌现,它们体小、发展快,站在科技新浪潮的前沿积极探索,但对外贸规则以及海关法律法规了解不深。阮建卫开始着手精心准备接下来向这类企业宣传AEO高级认证、技术性贸易措施应对、原产地证等惠企政策措施的材料,希望能帮助它们在复杂的国际贸易环境中站稳脚跟。

2024年以来,前海海关关员们立足辖区实际,为企业解决了一个又一个难题。从简化通关手续到提供政策解读,再到经贸措施帮扶,他们用坚守与拼搏,推动深圳“智”造走向全球。

### 记者手记:

如何当好企业出海的“贴心人”?阮建卫的企业信息库里有着南山区的400家企业,每月进行更新,辅助前海海关实时掌握企情动态。

新质生产力企业在技术浪潮中不断突破,突破,推动着我国科技产业迈向世界前沿,而海关就像洋流一样提供强劲的动力,以一系列高效便捷的政策与贴心服务,为其保驾护航,助力他们驶向广阔的国际水域,将中国的创新智慧与科技实力传递到世界的每一个角落。

□ 本报记者 石飞

“搬出大山天地宽,幸福家园回家湾。”1月17日,《法治日报》记者走进云南省昭通市鲁甸县砚池街道卯家湾易地扶贫搬迁安置区,悬挂在安置区高楼外墙上的红色大字标语在冬日的暖阳下显得格外温暖。安置区内,高楼林立,道路宽阔,学校、医院、党群服务中心等配套设施一应俱全,楼栋公示牌和“红绿灯”管理服务示意图十分醒目,楼栋长、网格员、物业服务人员、社区工作人员的个人照片和联系电话一目了然。

“社区每个楼栋都公示了联系电话,居民日常生活中不管遇到大事小事,都可以打电话咨询办理。”刚完成“红灯户”每日随访工作,雨露社区19栋网格员陈大树又随机入户开展冬季用电安全宣传,详细了解居民基本医疗保险参保、劳动力返乡等情况。

“作为社区网格员(员),陈大树他们既是政策宣传员、民情信息员、纠纷调解员,也是便民服务员、监督管理员和应急处置员,他们人户了解群众所需所求,精准服务管理群众‘零距离’,切实将矛盾纠纷预防化解在源头。”鲁甸县砚池街道党工委副书记、政法委员林德卫告诉记者,该安置区于2019年建成,共承接安置昭通市5个县的搬迁群众9100户39106人,是全国跨县安置贫困人口最多的安置区。

“祖祖辈辈生活在大山里的搬迁群众集中搬入卯家湾安置区城市社区生活,技能劳动力占比不足10%,未使用过电梯的群众接近80%,超过78%的矛盾纠纷涉及跨县、跨乡镇,脱贫群众增收难、社区生活融入难、矛盾纠纷化解难。”林德卫说,为全力做好易地扶贫搬迁“后半篇”文章,砚池街道党工委坚持以党建引领基层社会治理,推动街道综治中心、社区综治中心与五级网格对接并轨实体化运行,推行“红黄绿”精细化网格管理,全面落实“红黄绿”三色家庭“日随访”“周跟踪”“月监测”机制,以精细化服务管理提升基层社会治理效能。

记者了解到,安置区以雨露社区为区,构建“社区党委+6个片区党支部+19个楼栋党小组+89户党员中心户”的组织体系。同时,社区以1个单元1个网格的方式设置38个网格,每3层楼12户群众设置1个微网格,推动基层治理指挥调度到楼层、服务管理到户到人。

2023年8月,雨露社区19栋住户袁登亮的儿子考上大学,女儿读高中,最小的女儿身患疾病,家庭负担重。接到网格员反馈情况后,社区党委迅速跟进核实,启动“红灯户”日随访管理,采取申请助学贷款、推荐就业岗位等方式,帮助他们解了燃眉之急。

“是社区干部帮助我们家渡过了难关。”袁登亮表示,在各级党委、政府的帮助之下,如今,他的大儿子顺利在贵州大学读大二,二女儿在家门口的学校上高中,三女儿在县特殊教育学校就读,他和妻子在中药材基地务工。

“社区干部和网格长的关心帮助,让我们感到很温暖。”袁登亮说。

“我们将住户分别标注为红、黄、绿,进行三色分类管理,清单化落实包案化解措施,明确包保责任人牵头开展化解、调处、稳控等工作。”据林德卫介绍,对红色住户实行每天开展1次家访,对黄色住户每周至少开展2次随访,对绿色住户每月开展1次随访。此外,卯家湾安置区还建立了信息收集上报、信息推送共享、信息研判评估、指挥调度“四项机制”,明确了辖区内各站所、社区、学校、卫生院等领域需重点关注的风险隐患,以及信息报送、研判评估、调度处置的规范流程,确保各类矛盾纠纷化解在早、化解在小、化解在萌芽状态。

林德卫表示,通过精细化服务管理,大大提升了基层社会治理效能。卯家湾安置区连续5年无案案、无群体性事件、无造成不良影响事件发生。

### 记者手记:

网格是基层服务管理的最基本单位,与群众联系最紧密、最直接,最便捷。鲁甸县砚池街道面临着搬迁人口高度聚集、融入城镇社区难、基层社会治理难、促进群众增收难等诸多挑战,街道以党建引领基层社会治理,通过健全网格体系,做实网格管理,探索分类管理,推行精准服务,以网格化分类管理守护安置区平安和谐,以产业就业支撑搬迁群众稳定增收,把党和政府的温暖送到群众心坎上,让安置区群众共建共享平安和谐新家园。



## 官池法庭庭长茹少男的一天

□ 本报记者 孙立昊洋

三九时节,腊月十六。陕西省渭南市大荔县某农业发展有限公司的办公室内,气氛比室外的气温更凝重。

“红萝卜中完好的有多少?损坏的又有多少?最终被倒掉的有多少?”大荔县人民法院官池人民法庭庭长茹少男正针对一起买卖合同纠纷案件进行新一轮的调解工作。

时间回溯到2023年12月,王某与陆某围绕红萝卜买卖合同中的货款支付问题产生了激烈争执。王某称红萝卜有质量问题且市场行情不佳,导致部分低价销售、部分废弃,要求不付余款并索回15万元定金及赔偿。陆某则认为红萝卜是王某验收后拉走的,应支付余款。双方因此陷入了调解僵局。

“在过去的两轮调解中,双方始终未能找到一个共同的解决方案。现在年关将至,我们希望能够今天推动双方达成和解,为这起纠纷画上圆满的句号。”调解间隙茹少男向《法治日报》记者说道。

第三轮调解在茹少男的耐心引导与不懈努力下,陆某作出了让步,他同意王某仅需支付20万元的货款,对于剩余的货款,陆某明确表示将不再追索。至此,双方就这一争议事项达成了共识。

调解工作刚刚结束,茹少男顾不上片刻休息,便

带着干警们马不停蹄地赶往官池镇九龙村村委会。横幅高悬,桌椅整齐排列,在庄严的国徽映衬之下,一个简约而不失庄重的“巡回审判庭”以一种贴近民众、深入基层的方式,被巧妙地设置在了九龙村村委会的场地之中。

随着法官茹少男清脆而有力的一声“开庭”,一场别开生面的巡回审判拉开帷幕。

2024年8月3日,被告朱某与原告王某签订了一份土地承包协议,约定朱某承包王某位于官池镇孙家村东洛河坝北的25亩土地,承包期限自8月3日至12月3日,承包金为6000元,8月31日前付清。

然而,8月11日,洛河突发洪水,导致朱某所承包的25亩土地全部被淹。尽管朱某已在该土地上播种了种子,但由于洪水的破坏,最终颗粒无收。朱某便不愿支付承包费用。

在庭审过程中,茹少男有条不紊地推进法庭调查,组织法庭辩论。双方当事人紧紧围绕案件的核心争议点,充分发表了各自的意见与看法。茹少男细致入微地询问了双方当事人对于案涉款项的具体意见,并秉持着化解矛盾、促进和谐的原则,积极尝试对双方进行调解。

最终,双方当事人当庭达成调解,朱某当场支付王某承包费1800元。至此,官池人民法庭受案辖区内

由2024年8月那场50年一遇洪灾所引发的唯一一起涉洪水案件圆满审结,茹少男心中的重负终于得以卸下。

据介绍,2024年8月那场洪灾中,茹少男所在的官池人民法庭辖区丰裕村、石槽村、孙家村等8个村组遭受洪水侵害,一万四千余亩沿堤滩地被淹。在防汛过程中,官池人民法庭联合镇、村干部及司法所就地化解矛盾30余件。

“当我们巡查堤坝时,便预见到了可能由此引发的土地承包纠纷,为迅速有效解决这一潜在问题,我们首先主动向村干部普及相关法律知识,阐明事理,旨在第一时间化解矛盾。”茹少男向记者解释此案的来源。

据介绍,近年来,大荔县人民法院不断完善纠纷多元化解机制,积极探索“综治中心+法院”基层治理模式,通过对接县公安局、司法局、发改委价格认证中心、大荔县人民法院金融纠纷调解室等基层治理单位,促进矛盾纠纷预防化解。

2024年大荔县人民法院6个派出法庭通过委托基层治理单位调解案件共计989件,调解成功972件。“多年的基层审判工作,深刻感受到群众的法治意识越来越强,作为基层法官,真心地把当事人的案子办好,他们定能感知,法官和当事人的信任也随之建立。”茹少男说。

让她感到自豪和欣慰的是,十四年的审判工作,所判案件均服判息诉,矛盾纠纷得到了妥善化解。

当天庭审的帷幕缓缓落下,天边已悄然染上了暮色,茹少男办公室内亮起灯光,她开始准备第二天的开庭工作。

### 记者手记:

1月7日:镇政府联合调处  
1月8日:安某调解、季某调解  
1月9日:王某开庭  
……

记者翻阅着茹少男办公桌上的日历,每一项事务都被精心标注,密密麻麻的字迹,如同她忙碌而充实的日常。在与茹少男的交谈中,记者感受到她对法治事业的炽热初心。她的每一句话,都蕴含着对案件的严谨态度和对当事人的深情关怀。茹少男不仅是一名基层法官,更是群众心中法治的坚实守护者,她用自己的实际行动,诠释着基层法官的使命与担当。茹少男的一天,是万千基层法官的生动写照。正是有像茹少男这样万千基层法官的每一点法治亮光照耀,人民群众的获得感、幸福感、安全感才能不断增强。



图为记者与茹少男(右)实地查看洪灾过后的损毁土地。

