



法治守护“宠”爱有方



# 有人将宠物尸体随意丢弃至垃圾箱 有人就近乃至在小区里挖个坑掩埋 宠物的“身后事”该如何规范处理？

□ 本报记者 韩丹东

“狗狗死后，我非常伤心，但住在城里，一时也不知道该如何处理它的尸体，本想着埋在小区的绿化带，但被其他业主制止了，最后我只能把狗装在一个黑色塑料袋扔到小区外的垃圾桶里。”

来自天津的刘女士养了一只小型贵宾犬。前不久，5岁的狗狗开始生病，虽然她一直悉心照料，经常送狗狗去医院诊治，但最终还是死了。如何处理狗狗的尸体，成为刘女士的困惑。

当今社会，宠物已经成为人们情感生活和精神世界的重要组成部分。但生命总有尽头，宠物离世给宠物主带来的情感冲击，不仅是失去一个陪伴者，更像失去了家庭中一名重要成员。如何处理它们的“身后事”，成为宠物主必须面对的难题。

《法治日报》记者近日采访了解到，许多宠物主在宠物死后往往都是随意将其尸体丢弃至垃圾桶或简单掩埋。受访的业内人士指出，随意丢弃或简单掩埋是错误处理宠物尸体的方式，可能会给环境带来污染，甚至对人类健康构成威胁。如何处理宠物尸体不仅关乎主人对爱宠最后的责任与尊重，更涉及公共卫生、环境保护以及法律法规等多个层面。

## 随意丢弃宠物尸体 潜在风险不可小觑

在天津城郊的一处小院，住着张大爷一家。张大爷的孙子闹着要养只小狗，拗不过孩子的软磨硬泡，张大爷从集市上带回一只毛茸茸的中华田园犬，取名“阿黄”。

阿黄刚到家时，虎头虎脑，整天围着孩子转，给小院带来了许多欢声笑语。但好景不长，过了一段时间，阿黄生病了，毛发不再光亮，身形也日渐消瘦，在一个夜晚永远闭上了眼睛。次日清晨，张大爷发现阿黄没了动静，只是轻轻叹了口气。他找来一把破铁锹，将阿黄的尸体铲起，像处理垃圾般，扔到了院外的荒草丛里。

无独有偶，赵女士家住河北一高档小区内，去年年底，她和家人领养了一只活泼可爱的小泰迪犬。前不久，小泰迪犬在外散步时不小心吃了脏东西，回家后就开始不停地拉稀。赵女士一心心急如焚，赶忙带它去宠物医院，但经过一周治疗，小泰迪犬还是没能战胜病魔。

面对小泰迪犬的尸体，赵女士一人陷入了两难，不知道该如何处理这个曾经给他们带来无数欢乐的小生命。赵女士说：“我们想找个地方埋了，但实在想不出合适的地方。小区内肯定不行，会影响环境，而且也怕被人发现。周边的公园、荒地也都不合适，毕竟不是自己的地方。”无奈之下，他们选择用塑料袋把小泰迪犬的尸体装起来，扔进了小区的垃圾箱。

记者采访发现，这样的处理方式在现实中并不少见。有调查数据显示，在一些城市，约有30%的宠物主在宠物死亡后，不知道该如何妥善处理尸体，其中近15%的人选择随意丢弃。

北京一宠物医院的老板张先生告诉记者，将宠物尸体随意丢弃在垃圾桶、路边、河道等地方后患无穷。宠物尸体上携带大量细菌、病毒和寄生虫，如大肠杆菌、沙门氏菌、狂犬病毒、弓形虫等。当尸体暴露在环境中，随着时间推移开始腐烂，这些病菌会迅速扩散到周围的空气、土壤和水源中。

“若是被丢弃在垃圾桶，垃圾在运输、处理过程中，病菌可能会污染其他垃圾，甚至感染环卫工人。若是被丢在路边，过往行人容易接触到携带病菌的尸体，增加感染风险。若是流入河道，更会对水体造成严重污染，威胁水生生物的生存，也可能让依赖该水源的人们在不知不觉中受到病菌侵害。此外，随意丢弃的宠物尸体严重影响城市的美观和环境卫生，损害了城市的整体形象。”张先生说。

## 私自掩埋隐患重重 传播病菌污染环境

有些宠物主面对宠物的尸体，采取随意掩埋的方式。

在河北某小区，李奶奶收养了一只大体型的流浪狗，狗狗活泼可爱，每天都会陪伴李奶奶在小区里散步。有一天，狗狗突然生病离世，这让李奶奶悲痛万分。为了让狗狗“入土为安”，李奶奶在自家楼前的小院里挖了个坑，将狗埋了进去。

没过几天，院子里的地面上鼓起一个大包，像是一座小小的坟头，十分显眼。邻居们路过时，纷纷投来异样的目光，这让李奶奶心里既害怕又不安。

“后来，我打听才知道，可能是宠物尸体腐烂产生的有毒气体膨胀，顶开了上层土壤。家里人还告诉我，有规定不允许私自掩埋宠物尸体，即使掩埋，也必须在一米以下的土壤中，并且要配合做好病死动物和病害动物产品的无害化处理。”李奶奶说，没想到处理宠物尸体有那么多规矩。

来自江苏的陈先生则将陪伴自己10余年的宠物狗尸体埋在了小区的绿化带中。他挖好坑后，往里撒了石灰，然后将包裹好的狗狗尸体放入。这一举动引起其他业主的强烈抗议，大家担心尸体腐烂会滋生细菌，产生异味，影响居住环境。有人愤怒地指责他：“这是大家共同生活的地方，你怎么能随便埋宠物尸体！”

“小区绿化带是公共区域，他这样的行为让人心里膈应。业主们要求必须将狗狗尸体移走，否则会向物业和相关部门投诉。”该小区一位业主向记者吐槽说。

记者查阅资料了解到，将宠物埋在小区内，如果埋的深度不够，宠物的尸体在雨水冲刷后容易露出，在高温下容易滋生异味、寄生虫和病菌。若宠物主自行处理

宠物尸体，需在距离水源至少50米的位置挖60厘米以上深的坑填埋，并覆盖生石灰或漂白粉以达到消毒的效果。然而在实际生活中，普通市民难以用这个标准去处理宠物尸体。

张先生说，当宠物死于某些传染病时，私自掩埋就如同埋下一颗“定时炸弹”，极大地增加了病菌传播给其他动物甚至人类的风险。比如，若宠物患有狂犬病，其尸体携带的病毒在土壤中可能存活数年，一旦被其他动物刨出，就极易引发狂犬病的传播。

在上海诚康律师事务所主任张大成看来，在城市中，公共区域属于全体市民，私自占用公共区域掩埋宠物尸体，不仅侵犯了其他居民的权益，还违反了城市管理相关法律法规。一旦被发现，宠物主可能面临罚款、责令整改等处罚。

## 制定宠物殡葬标准 及时做无害化处理

“现实中，还有人将宠物尸体卖给肉贩子。”北京德和衡(上海)律师事务所高级权益合伙人邢芝凡说，这样的处理方式会导致病死肉流入市场，危害公众的生命健康，从而危害社会安全。

记者调查发现，还有一部分宠物主在宠物死后将其送至宠物殡葬黑作坊进行处理。

“一些未经许可、无资质的宠物殡葬店或个人，可能不具备专业的设备和技术，无法对宠物尸体进行无害化处理。”北京市盈科律师事务所合伙人蔡小丰说，这种现象不仅存在环境污染和病菌传播的风险，也可能存在欺诈等问题，损害宠物主的利益。

多名受访专家指出，随意丢弃、私自掩埋、未采取防护措施、交给无资质的机构或个人等不规范处理宠物尸体的行为都是不合法不合规的。

浙江万里学院法学院副教授崔艳峰说，根据动物防疫法规定，从事动物饲养、屠宰、经营、隔离以及动物产品生产、经营、加工、贮藏等活动的单位和个人，应当按照国家有关规定做好病死动物、病害动物产品的无害化处理，或者委托动物和动物产品无害化处理场所处理。

近些年来，针对宠物尸体如何处理的问题，一些地方出台了相关法规。其中《上海市养犬管理条例》规定，犬只在饲养过程中死亡的，养犬人应当按照动物防疫相关规定，将犬只尸体送至指定的无害化处理场所；《深圳市养犬管理规定》规定，任何单位和个人不得随意掩埋或者抛弃犬只尸体，不得设置坟墓埋葬犬只尸体；《北京市城市管理条例》中也明确提出，禁止在非规定地点私自埋葬动物，否则将面临罚款。

那么，究竟该如何依法处理宠物的“身后事”呢？崔艳峰建议，宠物主在掩埋宠物尸体前，应对宠物做死亡动物检疫，检疫合格后再到指定地点予以掩埋。只有规范的检疫与掩埋流程，才可以有效降低疾病和



细菌的传播。

蔡小丰认为，要加强对重点人群的宣传和教育，针对宠物主这一重点人群，宠物医院、宠物店、居民楼等相关场所，应在显著位置张贴宣传海报、摆放宣传资料，向宠物主宣传正确处理去世宠物的方法和渠道。同时，宠物相关场所的工作人员在为宠物主提供服务的过程中，也应主动向宠物主宣传相关知识，从而引导宠物主正确处理去世宠物。

“国家和地方应加快完善动物防疫、环境保护、殡葬管理等方面的法律法规，明确对随意掩埋去世宠物行为的界定、处罚标准和监管主体，从而使执法部门在处理此类问题时依法可依、有章可循。”蔡小

丰说。

在他看来，规范和支持宠物殡葬服务行业的发展刻不容缓，一方面政府应加强对宠物殡葬服务行业的规范和管理，制定出台宠物殡葬服务行业的相关标准和规范，明确宠物殡葬服务机构的设立条件、经营范围、服务流程、收费标准、环保要求等；另一方面也要加强对宠物殡葬服务机构的监督检查，建立健全宠物殡葬服务机构的信用评价体系，对违法违规经营、服务质量差、信誉不佳的宠物殡葬服务机构，依法依规进行查处，并向社会公布其失信行为，形成有效的社会监督和约束机制。

“通过制定科学合理的政策与规范，引导宠物殡葬

朝着规范化、标准化的方向发展，从而切实保障社会公共秩序与安全，为我们营造一个更加健康、和谐的生活环境。”蔡小丰说。

在张大成看来，对于宠物尸体的处理，专业无害化处理机构便是可靠之选。像上海的动物无害化处理中心，作为政府指定的专业机构，可满足市民对宠物无害化处理的需求。在一些城市，宠物殡葬服务也悄然兴起。比如河南郑州有多家宠物殡葬店提供多元化、个性化服务，如宠物主花费100元至400元，可将宠物的毛发制作成毛发水晶或者琥珀吊坠，花费800元可将宠物骨灰制作成骨灰晶石等。

漫画/高岳

# 花5万元处理爱犬遗体，毛发都未整理

## 宠物殡葬行业乱象调查

□ 本报记者 韩丹东

次顶级服务。但该公司未按承诺操作，而是将其爱犬遗体与其他宠物尸体一同掩埋在郊区荒地。

李女士告诉记者，之前说的套餐包含基础火化、骨灰盒、全身干洗、告别室使用、祈福牌位、灵魂沟通师疗愈、各种纪念品以及宠物墓地等，但实操下来流程大幅缩水，“货不对板”。

“梳洗、整理应该是给予宠物最后体面的重要环节，也是最基本的环节，然而商家却在这方面敷衍了事，爱犬毛发依旧杂乱，身上还有一些污渍没有清理干净，完全没有达到商家承诺的标准。”李女士认为，商家辜负了她的信任，也没有给予爱犬应有的尊重。

“有些项目要么草草了事，要么以各种借口不做，比如告别室的使用，商家一直以‘他人正在使用’该告别室在装修’等理由拒绝提供。”李女士说。

同在陕西的安女士也有类似经历，她前不久给爱犬购买了告别套餐，可商家为了节省时间和成本，随意缩短告别仪式的时间，简化流程，让其无法充分地地与爱犬告别。

“套餐中明确包含了30分钟的告别仪式时间，可实际上，商家仅仅给了我不到10分钟的时间。”安女士很是气愤，“这些服务‘缩水’与敷衍的行为，不仅违背了商家的承诺，更伤害了宠物主的感情。”

## 隐性消费藏匿其中

不仅如此，宠物殡葬行业还存在隐性消费等陷阱。

河南的陆女士在安葬爱犬时就遇到了宠物殡仪馆的套路。在花1000元把宠物火化后，她本想将骨灰带回家，但被店员建议“过头七”带回家才好，于是她把骨灰放在店里“停灵”，而“停灵”每天都要祭祀品，这一项目直至结账时她才知道。

“‘头七’过后到下葬，除1000元火化费，我为祭祀品、陪葬品、宠物纪念品等付费2500元。”陆女士说。

宠物主刘女士的狗狗“妮妮”因乳腺肿瘤扩散至心肺，最终去世了。为了处理妮妮的后事，她决定从昆山前往上海，商家最初告知她，套餐价格为1089元，包含20公里的免费接送服务。然而，由于实际距离超过40公里，商家要求她额外支付200元路费。尽管刘女士同意了，但在火化仪式结束后，商家却告知她需要自行打车回家，让她感到困惑和不满。

商家在服务过程中也存在多个问题。比如，在给妮妮剪毛时，商家不小心剪伤了遗体，留下了几厘米的伤口，这让刘女士颇为愤怒。套餐中原本明确包含了全程陪同火化，但在前往火化仪式地点途中，商家突然告知火化与告别仪式是分开进行的，且两地相距一个多小时路程，若要陪同火化，需额外支付400元。

刘女士说，商家在费用说明上也存在误导。套餐价格内原本包含骨灰盒的费用，但事后商家却告知只能提供基础款的骨灰盒，做工非常粗糙。如果想要挑选其他款式，还需要额外支付费用。这种隐性消费让她感到被欺骗，认为商家应该在服务前就明确告知所有可能产生的额外费用，而不是临时加价，以便她能够做出更明智的选择。此外，商家带她去的所谓火化点也是非法的。

在上海诚康律师事务所主任张大成看来，这些商家的行为侵犯了消费者的合法权益，建议消费者在选择宠物殡葬服务时，一定要仔细查看商家的资质。一个正规的宠物殡葬商家，应具备营业执照、动物无害化处理资质等相关证件。这些资质是商家合法经营的基础，也是保障服务质量和安全的重要依据。

“其次，在与商家沟通时，务必详细了解服务的每一个细节，包括每项的具体流程和标准。对于商家的承诺，一定要以书面形式记录下来，作为后续服务的依据，也是商家未如合同履行后维权的依据。”张大成说。

## 完善行业规范标准

北京市盈科律师事务所合伙人蔡小丰指出，目前宠物殡葬行业缺乏统一、完善的国家标准和行业规范，导致一系列问题产生。没有明确的操作流程和标准，可能会对环境污染造成污染，也无法保障宠物主的合法权益。同时，监管主体不明确，各部门之间职责划分不清，容易出现相互推诿、监管空白等问题，使得一些不规范的宠物殡葬服务机构得以生存。

蔡小丰认为，宠物殡葬服务人员大多缺乏系统的专业培训。例如在宠物尸体处理过程中，如果无法正确判断死因，采取有效的消毒措施和无害化处理方法，可能会导致病菌传播、环境污染等问题。

中国人民大学法学院教授杨建顺建议，从观念上，

应当将宠物殡葬作为服务社会的一项事务，确定由相应政府部门分管，并与社会协同治理。从制度上，应当确立宠物殡葬服务和管理的服务标准和法律规制基准，制定宠物殡葬行业的规范和标准，明确服务项目、服务流程、收费标准以及环保要求等，以标准和基准等规范为引导和指导，确保宠物殡葬服务业健康可持续发展。

杨建顺说，政府应设立公立宠物殡葬机构，同时应当鼓励、指导民间创设宠物殡葬机构。有标准和基准，公立和私立没有本质差异，重要的是殡葬机构要足够回应社会需求。一方面，政府设立宠物殡葬机构，须坚持补充性原则；另一方面政府要对宠物殡葬机构进行规制，坚持服务优先的原则。

在杨建顺看来，应当整合各相关部门，建立健全设立宠物殡葬服务机构的许可制度，例如在政务服务平台上加设并完善办理宠物殡葬机构相关手续的区块，将相关标准和基准等规范予以公布，让相关许可等规制透明、便捷且具有实效性保障。

“建立健全宠物殡葬行业价格监管机制，规范市场价格秩序。”蔡小丰认为，政府相关部门应加强对宠物殡葬服务价格的监管，制定出台宠物殡葬服务价格管理办法，明确价格管理的原则、范围、方式和程序等，规范宠物殡葬服务机构的价格行为。同时，政府相关部门也应当建立宠物殡葬服务价格监测体系，定期对市场价格进行监测和分析，及时掌握价格动态和变化趋势，为价格监管提供科学依据。

蔡小丰说，有关部门应当加大对宠物殡葬服务机构价格违法行为的查处力度，对哄抬物价、价格欺诈、恶意低价竞争等价格违法行为，依法予以严厉打击，维护市场价格秩序和消费者的合法权益。

“加强服务人员的职业道德教育和服务意识培训，提高其职业道德水平和服务质量。”蔡小丰提到，通过开展职业道德培训课程、组织服务案例分析和讨论、开展服务质量评比活动等方式，引导服务人员树立正确的职业道德观念和服务意识，培养从业者的敬业精神、责任意识和服务热情，提高服务人员的沟通能力、协调能力和问题解决能力，为宠物主提供更加优质、高效、个性化、人性化的服务，提高客户满意度和忠诚度。