

六盘水公安：网格化“大巡处”让平安触手可及

□ 本报记者 王家梁
□ 本报见习记者 胡特旗
□ 本报通讯员 李思

为满足人民群众对见警率、管事率和警情处置等越来越高的期盼，贵州省六盘水公安深入践行“派出所主防”实战化改革要求，实行“社会面巡防勤务改革”，科学推进全市中心城区网格化布警暨特巡警队伍建设，将之前由派出所为主的接处警模式调整为以特巡警为主的接处警模式，让街面警情处置更加高效规范，让派出所所有更多精力回归“主防”一线，切实提升防范化解重大风险能力，努力为群众带来更高质量的安全。

2024年11月全面启动改革以来，各网络覆盖区域内刑事和治安警情、案件实现双下降，其中，刑事警情同比下降64.4%、治安警情同比下降32.6%，特别是“群众斗殴、故意伤害、寻衅滋事”等涉街面违法犯罪警情同比下降35.56%；网格覆盖的派出所治安案件立案数同比下降53.49%，刑事案件立案数同比下降82.5%。

筑牢平安防线

充分考虑辖区面积、人口密度、治安环境、交通状况等因素，六盘水公安以道路为界，打破派出所辖区管辖边界，将全市中心城区划分为19个网格，所有

网格区域内由特巡警全天候驻守，接受情报指挥中心调度，按照快速反应机制要求，做到“特巡警+派出所”叠加巡防“双保险”，警情处置不排队，快速规范处置，实现中心城区警情高发区域网格警力全覆盖。与此同时，在人流集中、治安状况复杂的区域配套网格建立街面警务站，屯警街面、动中备勤，让平安防线离群众“更近一步”。

在六盘水市六枝特区公安局新广场警务站，每日的工作以8点半的集合点名拉开序幕，在响亮的应答声中，网格警队伍迅速整理好装备，精神饱满地投入到巡防防控和接处警工作中。

目前，六盘水各中心城区网格内接处警平均时长已缩短至5分钟以内，最快出警时长仅需30秒。

深耕“社区警务”

为深耕“社区警务”，做实基层社会治理，六盘水市公安局制定出台了相关工作机制，进一步厘清了网格警与派出所之间案件办理边界及工作职责清单，明确了网格内警情由网格警全量直接，通过网格警以最小作战单元、最优力量承接街面巡处的核心任务，将特巡警原本的“接处转”变为“接处办”，让过去的“警情运输队”成为如今的“移动派出所”。

截至目前，全市中心城区网格接处警情已近11000起，其中由网格警自行“消化”的警情超70%。

“过去，我们派出所的民警常常因为警情过多而分身乏术，无法全身心地投入社区工作。现在，有了网格警的力量支持和全量警情首接负责制度的保障，我们的工作压力明显减轻，可以有更多的时间和精力去服务群众，解决社区的实际问题。”谈及改革带来的新变化，六盘水盘州市公安局亦派出所教导员冉海霞颇有感触。

警力跟着警情走

为确保网格警能够高效运作，有的放矢，形成闭环，通过规范重塑全市公安机关融合通讯体系，确定全市统一的警力定位设备标准，真正实现警力“一张图展示”，可视化扁平化指挥调度。情报指挥部门依托“情指行”一体化进一步完善指挥调度体系，充分利用“警力上图”，动态研判研判治安形势，真正做到“警力跟着警情走”，最大限度将警力投放到重点部位和重点时段。

在六盘水最火热的“网红夜市”川心小区，大量本地美食集聚，每当夜幕降临，灯火通明，人声鼎沸，然而酒过三巡，菜过五味，一些矛盾纠纷也随之而来，醉酒闹事、打架斗殴成为繁荣夜经济中最不和谐的音符。为守护好这片“人间烟火气”，辖区网格警按照“潮汐式”布警要求，持续加大夜间巡逻盘查密度和街面违法犯罪打击力度，真正让“警灯亮起来，警力动起来”。

2024年11月1日凌晨，网格六组在川心小区夜市周边巡逻时发现，一名醉酒男子手持一把长约30公分的杀猪刀在道路上游荡，行为异常。民警迅速上前将该男子控制，成功夺下其手中利刃，及时排除了可能危害群众安全的风险隐患。

“现在半夜三更也能看见警察在巡逻，让我们这些做夜市生意的人真的很有安全感！”在川心小区经营夜市摊点的杨老板感叹道。

截至目前，全市网格警共出动巡防防控警力12700余人次，盘查人员5200余人，车辆2300余辆，救助服务群众2800余人，找回走失儿童50余人，抓获在逃人员两人。

提高专业技能

面对复杂多变、瞬息而至的街面突发警情，市县两级特巡警同步组建政治可靠、训练有素、纪律严明、装备精良的特战突击队、反恐突击队、无人机团队等多支精锐队伍，并按照“集中备勤、统一训练、战训合一”的要求，开展专业技能的学习应用，确保特巡警队伍技战术达到“专、精”水平。

“在推进社会面巡防勤务改革工作中，我们不断优化网格警‘接处办’工作模式，坚持做到‘快速到达、有效控制、规范办理’，全方位提升社会面巡防与接处警的反应速度、处置能力。”钟山区副区长、公安局局长邱君说。



近日，江西省新余市公安局交警支队组织民警前往辖区客运企业开展安全生产检查，并结合交通事故典型案例，对客运驾驶人开展交通安全普法宣传。图为民警走进辖区客运企业排查安全隐患并讲解交通安全注意事项。

本报记者 黄辉 本报通讯员 李翠 刘紫雯 摄

阿克苏地区检察机关：“支持起诉+”维护特殊群体合法权益

本报讯 记者潘从武 通讯员王晨 艾尼卡尔·阿布来提 支持起诉是检察机关服务保障民生的重要载体和关键抓手，也是行使法律监督权的重要体现和必要延伸。2024年以来，新疆维吾尔自治区阿克苏地区两级检察机关持续提高民事支持起诉服务质量，实践探索“支持起诉+”模式，凝聚多方合力，维护特殊群体合法权益，让支持起诉制度焕发新生机。

2024年以来，阿克苏地区检察机关民事检察部门结合各地实际，把支持起诉案件领域由劳动争议逐步向赡养纠纷、抚养费纠纷、农村土地纠纷等方面延伸，同时，以公开听证为有力抓手，通过“支持起诉+公开听证”模式推动检察办案透明化、规范化，更好保障当事人的合法权益。

阿克苏地区检察机关针对多起涉农工追索劳

动报酬、未成年人抚养费的支持起诉案件召开听证会，邀请人大代表、政协委员、律师代表等参与听证，围绕特殊群体合法权益保障问题深入交流探讨，着力解决群众急难愁盼。

据了解，2024年以来，阿克苏地区检察机关共受理民事支持起诉案件213件，提出支持起诉意见213件，全力保障群众依法享有诉权、有效行使诉权。

梅州梅江区：

蹚出以“合”促“和”新路子

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 张雯媛 赖蕾放

近年来，广东省梅州市梅江区坚持和发展新时代“枫桥经验”，将“以德化人、依法解纷、多元共治”作为着力点，开展以“合”促“和”新实践，奋力打造新时代基层治理“梅江样板”。

2024年，梅江区镇、村两级调解力量共调处矛盾纠纷1612起，调处成功率超95%；刑事警情、治安警情同比分别下降约44%、56%；全区“无信访村（社区）”创建率达85%。在扫黑除恶、平安建设等工作满意度评价中，该区连续多年位居全省前列。一件件矛盾纠纷的化解，一个个风险隐患的消除，让人民群众的获得感幸福感安全感成色更足。

涵养向上向善风气

西洋镇龙岗村的表兄弟大陈和小李，因建房滴水线问题产生争执，亲情关系因此降至冰点。镇村干部多次调解未果，随后请村里德高望重的“叔公头”李叔介入。

李叔是大陈和小李的舅公，他在祖屋召集兄弟俩进行调解，首先向双方讲述了祖先的奋斗历程和家族团结和睦的传统家风，接着运用客家文化中的“互敬互爱、亲仁善邻、以和为贵”等优秀美德教育引导双方，同时耐心倾听双方诉求以寻找共识。最终，双方各让一步，大陈承诺严格遵守房屋滴水线标准建房，小李表示会积极配合施工，矛盾圆满解决，两人的关系得到修复。

在家人集中聚集地，德高望重的贤能被尊称为“叔公头”“叔婆伯母”，他们既是客家传统文化的守望者，也是参与基层社会治理的重要力量。近年来，梅江区突出地域特点，综合利用家人重视传统的特点，发动“叔公头”“叔婆伯母”成功化解矛盾纠纷的事例比比皆是。“叔公头”“叔婆伯母”积极充当“和事佬”，使得解纷工作充满温情与效率，乡村和善之风也因此受到积极影响。

打造高效解纷阵地

小张承揽了某公司房地产项目工程，后因资金问题停工，他屡次追讨工程款均无果，情急之下，采取拦堵公司负责人的过激方式维权，并扬言报复，公司当即报警。

接到警情后，三角镇有关各方迅速反应，由资深调解员、法律顾问、骨干民警、“法律明白人”组成的调解组赶到现场，他们一方面耐心释法明理，让小张认识到拦堵行为的违法性与危险性，引导其合法表达诉求；另一方面积极调处双方矛盾，在核实公司拖欠工程款的事实后，调解组要求公司给出明确合理的付款期限。在调解组的努力下，双方握手言和，问题迎刃而解。

作为梅州市中心城区，梅江区人员密集，各类生产经营活动频繁，经济纠纷易发多发。为解决这一难题，梅江区系统推进矛盾纠纷法治化实质性化解，积极推行“问题联治+平安联创”策略，以7个镇级综治中心为主阵地，辐射完善131个村级综治工作站，建成148个人民调解委员会、7个诉讼服务站和5个个人

调解工作室，为群众筑牢法治防线。此外，22名驻村（社区）律师、513名“法律明白人”、769名专兼职人民调解员组成的专业法律队伍，时刻准备为群众排忧解难，促进社会和谐。

2024年，三角镇在法治框架下共调处矛盾纠纷480宗，调解成功率近98%，进入诉讼的案件同比减少五分之一。

凝聚合力共建共治

梅江区坚持党建引领，不断拓宽群众参与基层治理路径，积极调动社会资源，群众力量围绕乡村治理、文明建设、产业发展等重点任务建言献策，捐资出力，营造同商共议、共享发展的良好氛围。

城北镇干光村的源风桥，因年代久远，且桥面窄小，成为村民出行的“拦路虎”。为解决这一问题，村“两委”积极践行“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”理念，以“支部引领、党员带头、群众参与”为行动指南，广泛发动帮扶单位、行业协会、社会能人等多方力量，围绕资金筹措、翻建设计、质量监督等关键环节各抒己见，群策群力，共筹集资金近100万元。

自翻建项目启动以来，该村共商共建氛围日益浓厚，关于通行不便、安全问题等的投诉量减少85%。干光村成功入选2023年广东省乡村治理示范村。

梅江区委政法委有关负责人说，该区基层社会治理实践将继续延伸有关，在发展中优化升级，为新时代“枫桥经验”注入更多“梅江能量”。

北京交通事故远程处理提档升级

本报讯 记者张雪泓 近日，北京市公安局公安交通管理局对外发布，2024年，北京交警交通事故远程处理机制再次提档升级。远程处理中心累计处理交通事故51万余起，约占轻微事故总量的65%。早晚高峰处理事故15万起，一般事故平均3.8分钟即可实现车辆挪离现场。

2024年，北京市交管局全新的交通事故远程处理大厅投入运行，成为国内首家集视频处理、警情调度、数据研判、线上理赔、保险反诈、诉求协调“六位一体”的立体化、现代化、科技化、专业化交通事故远程处理业务中心。此外，北京市交管局不断创新工作举措，进一步提升轻微交通事故远程处理模式“即接、即联、即处”优势。

据介绍，为提升交通事故快速处理效率，防止“小事故”引发“大拥堵”，2020年7月，北京交管部门建立完善“专业+机制+大数据”现代警务运行体系，依托“互联网+公安”创新警务工作模式，成立交通事故远程处理中心，打造交通事故远程处理到定责、从理赔到结案全程“网上办”的互联网远程处理模式，实现“接警即处警”。

2024年，北京交警远程处理事故类型逐步拓展，将节假日发生在高速公路拥堵路段的事故，符合一定条件的电动三轮车、多车、后报案等事故类型纳入远程处理范畴，从发生地点、交通工具、事故形态分类等方面扩大了对常见事故类型的覆盖面。当前运行的“远程事故处理30版”系统平台在用户端已支持多方视频通话功能，实现当事人与远程民警、保险专员的视频“群聊”，同框参与事故处理全过程，为当事人答疑解惑。对于当事人使用电子驾驶证、行驶证，未携带交强险保单等情况，系统支持快速核查，减少群众等待时间。

据了解，事故处理完毕后，系统会将案件推送到保险理赔专席，保险专员第一时间跟进，直接在远程处理大厅一站式开展在线定损理赔。“交管+保险”集中办公模式在确保安全的前提下实现了与保险部门的数据共享，无需当事人提供责任认定书、现场照片等证据材料即可完成理赔，轻微交通事故从处理到定损理赔实现全流程闭环。

目前，北京交通事故远程处理已实现群众交通事故“1分钟接警，4分钟挪车”，有效降低了群众出行和超大城市交通运行成本。当前已有4家保险公司入驻远程处理中心，通过远程处理的小额车损和轻微人伤事故，平均理赔结案周期缩短近3天，最快24小时内即可完成赔付。

哈尔滨去年刑事发案同比下降24.9%

本报讯 记者崔东凯 张冲 通讯员黄庆 近日，黑龙江省哈尔滨市公安局召开“向人民报告”主题新闻发布会，通报2024年全市公安工作成绩。

“2024年，全市八类严重暴力案件破案率实现100%；刑事发案同比下降24.9%；户籍、交警、出入境82项业务权限实现“一窗通办”；交通事故四项指数同比大幅下降，达到国家“畅通工程”一等水平。”哈尔滨市副市长、公安局党委书记、局长尹喜峰介绍说，哈尔滨市持续深化公安行政管理服务改革，建成全省首个出入境“敬老一站式”服务区，集中清理涉企“挂案”29起，破获侵犯知识产权、破坏市场经济秩序等案件708起，在办好惠民实事和服务市场主体中贡献了公安力量。深入开展“大排查、大化解、大整治”专项行动，全城治理风险隐患，坚决维护公共安全。大力加强道路交通管理，优化交通组织，严管交通秩序，完善交通设施，全面提升城市交通品质。

□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 王丽梅

从“下社区”转变为“在社区”

青岛市南公安创新“警格+网格”激发基层治理效能

“警网”深度融合、“破壁”协同发力，民警从“下社区”转变为“在社区”、矛盾纠纷实施“三色评定”……去年以来，山东省青岛市公安局市南分局精准对接社会需求，深度回应群众平安期盼，创新推出“警格+网格”融合机制，充分发挥民警的专业优势和网格员的群众优势，“强强联合”让基层警务高效运转。自该融合机制运行以来，成功化解5000余起矛盾纠纷，显著提升了基层社会治理效能。

融合

“我们在背街小巷对闲置房屋进行检查时，发现8号院内的小煤屋窗户有灯光透出，好像有人居住。”去年10月的一天，在接到网格员发来的情况报告后，金门路派出所社区民警随即开展入户走访，考虑到小煤屋存在诸多安全风险，民警当即联合相关部门，一方面耐心向务工人员讲解居住隐患，一方面迅速为他们协调安排妥当的住处，让漂泊的异乡之人在深夜中感受到浓浓暖意。

通过大胆创新，市南分局全力推动基层警务力量深度嵌入网格管理体系，实现警务与基层组织全方位、深层次无缝对接。派出所所长进驻街道办事处领导班子，警格长融入社区领导班子，实现警务力量与基层组织的深度融合。在日常运转中，网格员与社区民警互相配合，并肩作战，社区民警不仅加入网格员的工作微信群，实时掌握一线动态，还坚持线下合署办公，线上线下随时沟通，充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”与民警“懂法律、讲政策、会调解”的优势，着力预防、化解矛盾纠纷。

探索

从“下社区”到“在社区”，一字之变，尽显担当，背后是市南分局对基层社会治理模式的深度优化与升华。为给这一融合机制持续赋能，该局持续发力，将社区民警辅警全方位下沉至社区前沿阵地。社区民警兼任社区党委副书记或委员，常态化参与党工委、社区党委、网格党小组会议以及“警格+网格”工作例会，民警真正由“下社区”变为“在社区”，身份彻底转变，工作深度嵌入，协助网格员开展信息采集、安全防范、反诈宣传、纠纷调处等日常工作，最大限度延伸工作触角。

“警网”融合工作机制既为外来务工人员撑起“安居伞”，又为社区老人点亮“暖心灯”。齐东路社区居住的老人数量较多，每周社区民警都会和网格员上门探望，看看老人的身体状况，聊聊天，让老人的家人安心。

解纷

在基层社会治理的复杂棋局中，市南分局精准落子，创新性推行“蓝黄红”三色评定体系与“三所一庭”（派出所、司法所、律师事务所和人民调解庭）三级联动机制，为辖区和谐稳定筑牢坚实防线。对矛盾纠纷分级分类，用“蓝黄红”三色评定。对一般性矛盾纠纷评定为蓝色，按照警网联动机制，入户调解、帮扶解忧，做到“小事不出网格”；对复杂性矛盾纠纷评定为黄色，按照“综治吹哨、部门响应、社区报到”工作机制，组织社区网格、职能部门、公益律师、心理咨询师等资源力量到社区调解室联合调处化解，做到“大事不出社区”；对疑难性矛盾纠纷评定为红色，启动“三所一庭”工作机制，由有关部门和社会力量组成矛盾纠纷调处智囊团，通过“人民调解+行政调解+法院调解”的资源互补方式，开展诉调联动，达成协议即提供司法确认，快速修复社会关系，节省社会治理成本，做到“难事不出街道”。

联创

民生无小事，枝叶总关情。市南分局始终走在基层社会治理探索的最前沿，推出了“信息联采、矛盾联调、警情联处、治安联巡、隐患联排”的“五联工作法”。这一工作法坚持以网格化服务管理为主要阵地，摸清辖区情况，排解隐患纠纷，确保在构建熟人社会的基础上，全面提升基层治理能力和治理水平，为基层社会治理注入强大动力。

“警务创新与基层社会治理如一场永无止境的马拉松，在这条赛道上，单靠公安机关一家肯定不行，我们要和社区、街道办事处、社会组织等紧密携手，形成合力，各司其职，共同为群众办实事解难。”青岛市公安局市南分局有关负责人说。

锦州铁路大虎山车站派出所：严格落实每日线路巡查制度

本报讯 记者张国强 通讯员张劲羽 春运来临之际，沈阳铁路公安局锦州铁路公安处大虎山车站派出所为保障铁路线路安全，采取了一系列行之有效的举措，努力提高沿线群众的安全防范意识，有效打击各类危及线路安全的违法犯罪行为。

据介绍，该派出所严格落实每日线路巡查制度，采用“人巡+车巡”的方式，“人防+技防”的手段，加大对重要区段的巡检频次。同时，依托铁路护路联防机制，与地方综治部门紧密协作，充分发挥各方面协同作用，加强突发事件应急准备，做到信息共享。一旦发现问题，迅速联动，形成强大的工作合力，全力打造平安铁路线路，确保人民群众度过一个欢乐祥和的新春佳节。

邯郸丛台区法院：举办青年干警读书会活动

本报讯 记者周青鹏 通讯员苗家媛 为持续提升法院干警文化素养，助推法院文化建设纵深发展，河北省邯郸市丛台区人民法院近日举办“品邯郸文化脉系，铸法院青春华章”读书会活动。丛台区法院党组成员、副院长李文喜主持活动并讲话，各部门青年干警代表踊跃参加。

读书会上，干警们认真观摩学习了“邯郸十大文化脉系”相关影像资料，进一步了解了优秀传统文化的深邃内涵。随后，干警们从塑造文化自信、文化融合发展、文化跨界交流等多角度出发，结合自身工作实际，畅谈所思、所感、所获。活动结束后，干警们纷纷表示，将以本次读书会为契机，从优秀传统文化中汲取精神养分，以更加昂扬的姿态、更加饱满的状态投入法院各项工作。