



□ 本报记者 赵丽

“宠物看病真的太贵了！”北京市民刘爽近日向《法治日报》记者感叹道。前不久，她家的宠物猫排尿困难，并且味道比较重，怀疑是泌尿系统出了问题，于是带去宠物医院做肾功能检查、排尿输液等项目。第一家宠物医院报价近6000元，她接受不了，去了另一家宠物医院，同样的检查和治疗，要价近2000元，最后治疗痊愈。

“自从养了宠物，花钱如流水，去一趟宠物医院动辄花费数百上千元。而且一些宠物医院收费混乱，价格不透明，同样的治疗项目，同病不同价，收费差距巨大。”刘爽说。

小小一只宠物，为什么看病比人还贵？这是很多宠物主心中难以解答的困惑。而采访中，有宠物医生说，在宠物经济日渐繁荣的背景下，宠物医疗行业营业收入并没有因其高收费实现快速增长，《2025年中国宠物医疗白皮书》显示，2024年宠物诊疗机构整体的月营业收入并没有明显增长，宠物诊疗机构利润率总体相较前年有所下降。

宠物医疗收费真的贵吗？是否存在乱收费现象？如何才能减轻宠物主给宠物看病的经济压力？对此，记者进行了调查走访。

### 宠物主人 看病太贵花钱如流水

“贵！贵得离谱！”

说起去年十月底给宠物猫的一次诊疗经历，来自广西的宠物主傅明不住地感叹。

在他向记者展示的消费明细中，治疗共花费1924元，其中最高一项花销650元来自“健康检查生化二十四项（微纳芯）”。“其他选项我也搞不太明白，比如‘重症ICU’花费200元，猫从高处跌落造成嘴巴脱臼还需要‘重症ICU’。”

天津市民杜腾吐槽道，自家的宠物猫因为喉咙被异物卡住，去宠物医院取出竟然花了880元。医生拍X光片检查，麻醉后将异物取出，“比我取个喉咙异物还贵”。

另一位来自上海的宠物主彭妮说，她的宠物因为走路突然摔倒去医院做诊疗，花费了近两万元，“在治疗过程中，我对宠物医院的收费项目和金额感到困惑，不明白为何费用会这么高，也不明白为什么需要做这么多的检查，其中一次核磁共振就需要5000元”。

虽然怀疑，但因为怕耽误宠物诊疗，彭妮还是咬牙交了钱，尽管最终宠物康复，但她一直对此耿耿于怀，“当时很可能做了很多没必要的检查项目”。

“猫咪养了才5个月，在宠物医院的花费都过万了。”对此，北京市民杨帆深有感触，由于她家的猫前不久患了猫传染性腹膜炎，目前每天都要打针，“花钱如流水，动物生病到底要怎么治也不懂，医生说是为了它的健康，我也只能交钱。”

来自山东济南的冯南则因为“犹豫”被宠物医院“连环警告”。他的宠物狗眼部受伤，宠物医院表示“狗狗眼球急需做手术，否则将有失明风险，费用八九千元”。

“我只是表示还想去其他医院看看，这家医院就开始‘夺命连环call’，反复表示‘必须马上做手术，不然很快会瞎’，催促着做手术、交纳手术费。”冯南没有完全相信，还是带着宠物狗去了其他医院看病，并咨询了多位相关从业人员，得到的诊断结果相同：狗眼发炎，涂了消炎药后，3天便康复了。

记者在第三方网络投诉平台上看到，截至今年一月中旬，有关宠物医院的投诉超过两千条，大部分投诉和宠物医院收费过高有关。

### 宠物医生 具有特殊性收费合理

宠物医疗为何如此“烧钱”？

据介绍，宠物医疗收费主要由检查、手术、输液等治疗费用和耗材及药品费用组成。其中，宠物的手术费用相当高昂。此外，多种手术以宠物体重实行阶梯式计价，这意味着宠物体重越重收费越高。

在上海工作的杨红带自己的宠物猫进行过多次诊疗，她告诉记者，轻症情况下，检查项目占医疗费用的比重较大，看病过程中检查项目繁多，高频，有的一项检查

就需要几百元。而在宠物病重时，住院、输血、吸氧等项目较为昂贵，且按天计费。

“宠物医疗具有特殊性。”在四川执业的资深宠物医生彭医生告诉记者，宠物医疗的贵是相对的。

他解释说，与人类医疗不同，动物无法像人一样准确表达自己的不适，医生只能根据宠物表现出的症状进行初步判断，因此在检查时范围可能会更广一些。例如，宠物出现拉稀、呕吐等症状，可能由多种病因引起，如胰腺炎、肠胃炎、传染病等，这就需要医生开具一系列检查来确定具体病因。

彭医生进一步解释，宠物医疗缺乏医保制度也是一个重要原因。与人类医疗有医保报销不同，宠物医疗费用大多需要宠物主自掏腰包，这无疑加重了宠物主的经济负担。在没有医保的情况下，宠物主对医疗费用的敏感度更高，对收费贵的感受也更为明显。

在调查中，不少受访宠物医生还提到了宠物医院运营成本较高的问题。

在对宠物医院的采访中，记者发现如果治疗宠物，需要与人类医院类似的全套设备，皮肤、血液、粪便的基础检查需要小型仪器，在治疗宠物日常疾病时，如宠物吞食异物，此时需要用到宠物DR（数字化X线摄影）等多种大型仪器。

“宠物医院的收费与宠物的病情、检查项目以及医院的规模、设备等因素密切相关。检查方面，宠物医疗设备价格高、使用率低，导致分摊成本较大。”在北京执业的宠物医生谢林（化名）告诉记者，大型宠物医院CT、核磁等设备每台成本为100多万元，但一个月的使用率可能只有几十次。此外，我国禁止“人药兽用”，医生给宠物使用经相关部门批准的兽药，但宠物用药量比较小，一些药厂不愿意生产，造成宠物用药品种少且价格昂贵。

彭医生表示，目前宠物医疗常识的普及还不够广，不够深，导致一些宠物主不理解医生治疗的目的和原因，从而对医疗收费产生怀疑，“宠物主担心被坑，医生也担心宠物主找麻烦，不敢治疗，因此会开更多的检查来辅证，从而形成恶性循环，导致宠物诊疗费用水涨船高”。

“当然，也不排除有个别宠物医院利用宠物主对宠物医疗不了解的情况，通过过度用药、过度检查、滥用手术等方式赚取暴利，一定程度上扰乱了宠物医疗市场正常秩序。”谢林说。

### 破解之道 制定并推广统一标准

面对宠物医疗收费贵的问题，受访的宠物主们或多或少都采取了不同的应对策略。有的宠物主会选择购买宠物医疗保险，以减轻医疗费用的负担。

不过，记者在采访中发现，因为报销过程比较烦琐，需要上传的材料多，而且稍有不慎，审核就不被通过，不少宠物主对宠物医疗险的态度是“又爱又恨”。在第三方网络投诉平台上，围绕宠物医疗险的投诉也比较多，投诉内容集中在宠物医疗险赔偿难度大，理赔周期长，赔付金额与宣传不符等。

对宠物医疗险，宠物医生的态度则更为矛盾。谢林告诉记者，他的宠物医院没有加入宠物医疗险定点医院名单，“开通宠物医疗险，对医生整个诊疗过程都有严格要求，病因要非常精确，医生必然要通过一系列检查来确定宠物病因，而不能单凭经验。这样就导致尽管有保险，但医疗费用还是会比较高，宠物主未必能接受”。

如何降低宠物医疗费用，减轻宠物主经济压力？

彭医生认为，宠物医疗行业需要进一步完善法律法规，明确医疗事故责任判定标准，保障宠物主和医生的合法权益。政府相关部门应加强对宠物医疗行业的监管，规范医院的收费行为，建立公开透明的收费公示制度，让宠物主明明白白消费。

受访的宠物主们希望，宠物医院能够提供更多个性化的医疗服务，根据宠物的具体病情和宠物主人的经济承受能力，制定不同的治疗方案和收费套餐。同时，他们也呼吁宠物医疗行业加强与保险公司的合作，推出更多适合宠物主需求的保险产品，降低宠物医疗费用压力。

“宠物医疗收费贵是一个复杂的问题，涉及宠物医疗的特殊性、医保制度的缺失、宠物医院的运营成本以及宠物主对医疗知识的缺乏等多方面因素。”京都律师事务所律师常莎认为，要解决这一问题，需要宠物医疗行业、政府相关部门以及宠物主共同努力。通过加强行业监管、完善法律法规、普及医疗常识、发展宠物医保等措施，逐步改善宠物医疗收费贵的现状，让宠物主能够更加放心地为爱宠购买优质的医疗服务。

针对宠物医疗保险，相关从业人员则建议，有关部门或相关行业协会应制定并推广统一的宠物医疗标准，规范医疗行为。引入第三方认证机构，对宠物医院开展资质认证，保证其符合行业标准。建立宠物医疗信息共享平台，增加宠物医疗的透明度，方便保险公司作出更准确的保险评估。

（文中受访宠物主均为化名）

法治守护“宠”爱有方

# “黑心”宠物粮为何屡禁不止？

专家建议尽快制定宠物食品国家强制性标准



□ 本报记者 赵丽  
□ 本报实习生 张雅婷

“最近我家猫咪在食用××款猫粮后，出现了流泪、泪痕增多的情况。我检查这款猫粮发现，配料表是后贴上去的，揭开后发现下面还有一层配料表，两张配料表成分不一致。”来自北京的宠物主刘希告诉《法治日报》记者，她在网上下单的猫粮有问题，这已经不是她第一次买到问题猫粮了。

“这样的‘黑心’宠物粮，如果没有及时发现，长期吃下去，猫咪的身体还不知道会出现什么情况呢。”对于把猫咪当成“毛孩子”的刘希来说，遇到这种情况，她非常气愤。

刘希的遭遇并非个例。在第三方网络投诉平台上，有不少消费者反映买到问题宠物粮，比如购买的猫粮，商家在宣传中表示猫粮含有鲜肉，展示的配料表上原料组成前两位是鲜鸡肉和鲜鸡肉，但买回来才发现配料表上原料组成前两位成了鸡肉粉和鱼粉，里面不含鲜肉，全是各种粉；购买的狗粮，收货后当天狗吃完就上吐下泻，医院检查出是食品有问题，看完病到宠物店细检查狗粮后发现，里面已经出现发霉、腐烂等迹象。

在北京执业的宠物医生陈蕊（化名）告诉记者，每隔一周，其门诊就会接诊因食用问题宠物粮而身体不适的“毛孩子”，“症状轻的表现多为胃肠道反应，如呕吐、软便，严重的则会造成肝肾损伤”。

受访专家指出，宠物粮安全问题是千千万万宠物主密切关注的话题。相关部门应当进一步加强宠物食品日常监管，加大产品抽查和处罚力度，提高企业违法成本。建议制定完善宠物食品方面的法律法规，依法对宠物食品安全进行明确规范与调整，相关行政机关也要及时引导行业协会制定强制性宠物食品安全标准。

### 不少三无产品 存在虚假宣传

记者注意到，在电商平台上大量的散装猫粮狗粮售卖，有的宠物粮没有任何配料信息，包装简陋，10元至30元即可购买5斤宠物粮。刘希告诉记者，有朋友曾经“图便宜”买过“只用普通食品袋子装着，外包装上没有任何生产日期、配料、生产地点等信息”的猫粮，结果“猫吃了就吐”。

“收到宠物粮后，发现商品包装没有生产厂家名称和配料表，和商家沟通无果，提出查看其营业执照，也被拒绝。”北京宠物主钱圆圆告诉记者。

实际上，根据《宠物饲料标签规定》，在我国境内生产、销售的宠物饲料产品的标签应当标示产品名称、原料组成、产品成分分析保证值、贮存条件、使用说明、注意事项、保质期、生产企业名称及地址等信息。此外，禁止把宠物粮拆包之后再销售。

记者调查发现，网上售卖的宠物粮还存在大量虚假宣传的行为。

在某平台，有两款销量10万+的猫粮，其店铺的商家宣传图中出现了三文鱼，但配料表中并没有显示有该成分。有消费者评论称，奔着三文鱼的原料购买，却发现被广告宣传欺骗了。

另一家店铺销售的一款销量超过3万袋的猫粮，评论区多位消费者反映，其“营养配比和描述的不一样的，宣传页中说有朝鲜肉含量，实际上全是谷物”。通过对比商家详情页的介绍和消费者拍摄的照片，记者注意到该商家宣传中提到的“金枪鱼、鲜鸡肝”等原料并没有出现在实际的商品中。

在不少以低价为噱头的狗粮店铺宣传资料中，店家都声称产品拥有亮丽毛发、强健骨骼、促进消化、增强免疫等功效，但当记者向其中两家狗粮店铺咨询狗粮中都包含哪些成分，可以起到亮丽毛发、强健骨骼等功效时，对方都避而不谈，只说“成分都有检验报告”。

记者在某第三方投诉平台检索发现，涉及“猫粮配料”“狗粮配料”问题的投诉超两百条。不少消费者对比了包括配料表在内的产品标签的相关信息，发现其中存在“猫腻”。出现频率较高的投诉问题是宠物粮配料与店铺展示严重不符，涉及虚假宣传。有消费者反馈说：“商家宣传的猫粮是0谷物0肉粉，但是收到实物后看配料表，谷物和肉粉都有。”

宠物营养师靳峰告诉记者，以狗粮为例，按照目前物价，狗粮的生产成本一般高出到3元一斤，所以30元5斤狗粮的基本不可能是合格宠物粮，如此价格的宠物粮，也不可能实现宣称的原材料和分析保证值，其中一定存在掺假问题。

“此外，还存在宠物饲料标签中产品成分分析保证值书写不规范的情况，现实中有不少宠物粮会虚标，实际上根本达不到广告宣传的数值，甚至达不到国家要求的基础数值。”靳峰说。

有行业从业者透露，生产宠物粮门槛相对较低，决定出厂价的主要是人工成本和原材料成本。想要压缩成本，要么压缩原材料的成本，要么通过精细化运营减少人工成本。部分工厂不具备产业规模去做精细化运营，因此想方设法压缩原材料成本赚取利润，导致“黑心”宠物粮屡禁不止。

抖音粉丝超百万的兽医周桥梁说，成本价为一两元的宠物粮，里面可能还添加了化学性的诱食剂，“因为劣质宠物粮没有肉香味，只能添加这类诱食剂吸引宠物进食，这很容易损害宠物健康”。

辽宁瀛洲律师事务所律师刘国照代理过多起和宠物粮安全有关的案件，他发现宠物粮市场存在不少乱象，比如某些宠物粮中添加大量防腐成分，有些临期宠物粮会被商家重新印上生产日期及保质期，改头换面重新售卖。

“毒”狗（猫）粮让宠物主感到恐慌。每当家里囤的狗粮快用完时，北京市民王芸都会“忐忑不安”，长时间在多个社交平台查看关于各种宠物食品牌子的测评帖子，从中寻找适合自家狗的口粮。

“宠物粮市场很混乱，养犬多年，我至今不能确认哪款狗粮完全值得安心购买。”王芸坦言。

### 直播制作鲜食 质量难以保证

镜头前摆满了鸡胸肉、牛肉、三文鱼、羊肝、南瓜等新鲜食材，显眼的位置放着白底红字的“狗狗配料表”或者“猫猫配料表”，在短视频直播平台，有不少店铺正在直播制作新鲜的宠物粮。

“都是看得到的真材实料，各位可以放心，‘毛孩子’都是爱吃的。我们的鲜食可以当主食，也可以当零食。”主播们反复强调——“都是0添加、0防腐、0诱食剂，不是颗粒状，是肉糜。”

记者在调查中发现，目前已有不少类似的自制产品“宠物鲜食”“宠物鲜粮”出现在网络直播间，因为其“原材料看得见，让人放心”，受到不少宠物主的追捧。

在某短视频直播平台，一位主播在40分钟内展示了宠物鲜食切配、清洗、斩拌、灌装的制作流程，不断强调“我们是一镜到底全流程直播，大家可以看到所有步骤，我身后的门推开就是灭菌和制熟的车间”。

但在直播和相关商品的评论区，却有不少网友对于这类宠物鲜食的肉质来源、鲜食配比和保质期表示担心，怀疑此类直播间有没有生产许可证等；也有网友表示，他们的宠物吃鲜食后健康出了问题。

山东济南的董路2024年11月中旬给自家的猫买了一箱鲜猫饭，到货后打开一包鲑鱼味猫饭给猫吃，吃完后不久猫就发生了呕吐现象，刚开始吐的是吃进去的猫粮，之后就是粉红色的液体。董路带着猫和猫饭来到宠物医院，医生检查后表示是猫吃的东西有问题。

“本想让自家‘毛孩子’吃得更营养健康，没想到

却成了这样。”董路说，在向商家反映情况后，对方将购买鲜猫饭的费用退回，并支付了医药费用。

对此，靳峰表示，如果直播间的商家并没有经过专业学习和培训，也没有配方计算工具，是不大可能做好宠物粮的。宠物食品的配比是一门专业，想做科学营养的宠物食品并不容易。如果不能保证宠物食品科学营养的配比，会导致宠物总体营养摄入不均衡，出现某些营养素过高或过低的问题，风险累积起来会危害宠物健康。

在北京从事宠物养护行业的刘军告诉记者，宠物食品中，哪怕标明成分的全价粮（营养均衡全面的宠物粮），有些也可能所含碳水过高，导致宠物产生牙齿问题、心血管问题和肝胆胰腺问题等，更何况宠物鲜粮了。

“为了误导宠物主，有的宠物粮在包装上标出‘美毛亮毛、改善肠道营养、提高免疫’等功效，实际上并无此作用，有的甚至为了所谓改善宠物肠道，违法加入某些治疗腹泻的药物。”刘国照说，实践中甚至出现了“只要吃不死，就往死里加”的现象。

### 制定强制标准 加强抽查处罚

因问题宠物粮引发的纠纷多发，但受访宠物主表示，维权困难重重，即使相关监管部门对宠物食品商家进行了相应处罚，但赔偿往往难以落实到位；即便选择向法院提起诉讼，也可能会因为无法提供能够证明两者存在因果关系的证据而陷入维权困境。

刘国照说，在法律层面，我国没有将宠物食品安全纳入立法，虽然有部门规章，但规制力度不够，有宠物主曾向地方相关监管部门投诉，结果收到“未将宠物食品列入相关监管抽查范围，无法约束相关生产者及销售者”的回复。

业内人士指出，根据宠物食品相关国家推荐标准，宠物粮包装物上应附有标签，标明产品各类信息，但这一标准只是推荐性标准而不是强制性标准。

“GB/T 31216-2014《全价宠物食品 犬粮》和GB/T 31217-2014《全价宠物食品 猫粮》均为GB/T开头的标准，属于推荐性标准，有别于GB开头的国家强制性标准。”刘国照说，在宠物食品检测数据方面，因为没有科学翔实的宠物营养数据系统和专业研究机构，导致我国宠物食品的检测数据无法得到扩充，宠物食品的相关标准过少过低。

如何规范宠物粮市场，让“毛孩子”吃得放心，让宠物主安心？

刘国照建议，相关部门应制定宠物食品国家强制性标准，对不符合相关标准的宠物粮强制性下架直至退出市场；加强对宠物粮市场的抽查及监管，对伪造营养成分、生产日期等现象进行严厉打击；在主管部门指导下，制定宠物食品行业规范，集中整治行业乱象，让行业中的灰色地带越来越少；加强对消费者的普法宣传和引导，通过媒体宣传、公益讲座等方式，提高消费者对宠物食品安全的认知和辨别能力，鼓励消费者选择正规渠道购买宠物食品。

靳峰说，应当出台行业规范，要求宠物粮领域的从业者在前掌握相关的专业知识，了解涉及的法律法规，可以通过在院校内接触学术知识、参与行业论坛或者进入社会层面的专业机构进行系统学习。

“只有建立更完善的制度机制，形成具有强制力的行业标准，才能提升宠物食品的质量。宠物对主人的信赖是无条件的，消费者对市场的信任则是有条件的，这种信任来自企业的守法、产品的质量、监管的完善以及法律的威慑。”在中国人民大学法学院副教授黄尹旭看来，相关部门应加强对宠物食品的日常监管，加大对产品的抽查和处罚力度，提高企业违法成本；完善相关法律法规，依法对宠物食品安全进行明确规范与调整。

（文中受访宠物主均为化名）

漫画/李晓军

