



桑自强：社区民警要做群众的贴心人

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 周建霞 闫军

丽丽：“桑伯，您这么忙，以后就别再给我送饭了。”
桑自强：“我不送饭，你吃什么？”
丽丽：“房子是您花钱替我租的，我再天天吃您的饭，我这就叫什么事呀！”
桑自强：“嗯？你又喝酒了！不抽烟，不喝酒，这可不是跟我保证过的。”
丽丽：“我在屋里待着，憋闷得慌。”
桑自强：“感觉闷得慌，更该出去走走，呼吸一下新鲜空气，跟邻居们说说聊聊，尽快地融入社会当中。”

……
这是1月7日下午，天津市公安局河东分局“向群众汇报”活动中情景剧《公仆》的一场对话，讲述的是河东分局大直沽派出所民警桑自强倾心帮助刑满释放人员丽丽的故事。

2017年，51岁的桑自强成为大直沽街道文华里社区民警，8年来他用温暖和真诚赢得群众的信任，成为群众的贴心人。

在一次走访中，桑自强发现文华里社区刑满释放人员丽丽居无定所，且没有收入来源，家人更是对她不管不问。“如果任其自由发展，她很有可能会再次走上歧途。”桑自强考虑，“要先给丽丽安排一个住处，让她稳定下来再做打算。”

为此，桑自强掏腰包将丽丽安置在一旅店，并帮她找到一份饭店服务员的工作。上班第一天，桑自强拿出一部手机存上自己的电话号码递给丽丽，“有事就给我打电话。”

“往后的路，我一定好好走。”丽丽感激地说。
桑自强深知，这只是丽丽重新融入社会的第一步，

要想彻底改变丽丽的思维想法，还需要亲情的关怀。此后，在桑自强的多次劝解下，丽丽和家人最终放下了隔阂，回归幸福生活。

做好“小社区”治理“大文章”，一个人的力量是有限的。桑自强注重发挥群众的力量，让他们渐渐成为桑自强的耳朵、眼睛和嘴巴，齐心协力管好文华里小区这片“责任田”。

2024年4月，居民刘大爷反映，隔壁邻居李某家发生严重争吵，有可能上升到人身伤害。得知这一消息后，桑自强在开展普法宣传时，主动与李某拉起家常，询问其家庭是否遇到困难。李某说自己与前妻育有一子，因残疾寄养在儿童福利院，现任妻子一直蒙在鼓里。前段时间偶然得知这一事情，于是两人发生争吵。

摆在李某面前的难题还有儿子的身份证问题，此前孩子未曾登记过身份信息，导致无法办理身份证和相关社会救助。

“我也是重病在身，没有能力抚养孩子。”李某说。

依据相关政策规定，桑自强和同事多次调查李某的家庭情况，为他儿子办理了身份证。在此基础上，社区居委会按规定为李某儿子申请了社会福利。

文华里社区共1900多户，4000多人口，60岁以上人口占比60%以上，属于典型的老式小区。桑自强说：“警民之心要想贴得近，就得常见面，像走亲戚一样，越走越近，越走越亲。”

1月6日，《法治日报》记者跟随桑自强来到文华里社区。刚走进社区，买菜归来的曹大哥便拉着桑自强去家里坐坐。“少喝点酒，注意身体。”桑自强叮嘱。

站在一栋楼下，桑自强介绍：一楼的王奶奶是独居，8楼的曹阿姨身体残疾，对面楼里的王大哥要多关照……

说话间，迎面走来的小朋友开心地喊了一句“桑伯伯好”。

“哪些人需要重点关爱，哪些事需要重点关注。”桑自强熟记于心，在人户走访时他也总会把关心送到群众心坎上。

从去年9月到今年1月，桑自强共接到张奶奶29个电话。因小脑萎缩，张奶奶总是惦记儿子偷盗自己钱财而拨打报警电话，后来，桑自强把自己的手机号码输入张奶奶的手机里，备注为“110”。

“让老人开心就好。”桑自强说。
一桩桩小事，一件件善举，让桑自强一步步走进了群众的心里，成了群众的亲人。如今，大直沽派出所建立了“大桑工作室”，充分发挥桑自强在社区的工作经验，切实做到矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

问及桑自强的工作诀窍，桑自强笑着说：“你与群众有多近，群众就和你有多亲。”

图① 桑自强在办公室工作。
图② 桑自强入户走访时与独居老人拉家常。
图③ 桑自强在社区开展普法宣传。
天津市公安局河东分局供图



于磊：6年警务室15万公里巡逻路

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 潘兴强 李铭轶

“感谢于警官，这么多年一直照顾着我们这些外地务工的兄弟们。”近日，即将踏上返乡归途的福建籍务工人员刘文彪代表同行的工人，向新疆出入境边防检查总站阿勒泰边境管理支队库尔特边境派出所蒙库矿区警务室民警于磊告别并表达谢意。

位于阿勒泰地区富蕴县的蒙库矿区，辖区1600多平方公里，是新疆北部最大的铁矿床。地处中蒙边境群山腹地，想要抵达这里，需要从县城出发，乘车走过60余公里的蜿蜒山路，进入冬季，这段路往往需要行驶近4个小时。由于矿产资源丰富，吸引了全国8家矿企来此开采经营，每年外来务工人员2000余人，年开采量800余万吨。于磊和他的战友们就驻守在这里。

“企业外来务工人员多，大多是背井离乡，所以不光在制度上要注重人员检查管理，在生活上我们更需要多关心。”每次警务室有新民警前来驻勤，于磊都会在带他们熟悉辖区的同时，向他们讲述驻地务工人员的情况。

“老张，这是你家里给你带的药。”“小刘这是你的包裹。”“王师傅，你托我买的零件还没到货，下次我们下山再给您去看看。”由于矿区冬季道路崎岖难行，矿工们的日用品、常用药以及快递等一些物品购取困难。于磊在一次走访时了解到这一情况后，就主动对接企业工会，定期通过警民微信群掌握大家急需的物品，利用警务室拉物资的时机再集中捎带，巧妙解决了辖区职工购物难和无法及时收取快递的



难题。

“通过定期组织企业危爆物品管理和安防等重点岗位人员的定期培训，建立护厂队，加强企业生产关键环节和流动人口的监管力度，通过每日企业上报数据和民警实地走访采集，实现警务室和企业数据的‘双核准、双同步’，确保企业生产和人员管理安全。”由于蒙库矿区面积大，危爆物品使用量多，辖区人员流动性大，于磊和警务室民警在日常工作中也总结形成了一套特色工作机制。

2024年3月下旬，于磊在辖区企业开展流动人口走访时，看到一名务工人员神色慌张、行为异常。通过于磊和民警对该务工人员进行进一步核查，发现此人是一名网上在逃人员。“我以为跑到边境地区就没人认识我，没想到还是被民警发现了。”在逃人员被抓后垂头丧气地说。

通过采取“双核准、双同步”工作机制，于磊和他的战友们累计抓捕网上在逃人员5名，排查企业生产隐患98项，解决群众矛盾纠纷30余，为工人讨薪190余万元，有效地维护了辖区企业和群众生产生活安全。

由于铁矿开采量大，矿石运输环节的安全也成为于磊和警务室民警日常工作中的重中之重。“民警同志，一辆运输车冲进了避险车道，司机被困，情况危急！”去年11月15日上午，正在执勤的于磊接到过往司机的报警求助。接到报警后，于磊带领民警以最快的速度赶到事故现场。此时，司机正痛苦地呻吟，多处受伤。大家齐心协力，想方设法将司机从驾驶室抬了出来并送往医院治疗。因救助及时，司机脱离了危险。

从库尔特乡通往蒙库矿区的道路陡弯急，车辆行驶途中各类险情多。为了保障过往司乘人员安全，于磊和民辅警组织企业安防队一起组建了蒙库救援队。2024年，他和战友共救助各类受伤人员5次9人。

“工作有担当，务实严谨细致”，这是身边同事对于磊的普遍评价。“于磊和警务室的同志对待工作特别认真负责，有他们为矿企的高效开采护航，大家都特别安心。”蒙库选矿厂党委书记张治国说。

在警务室工作6年间，于磊巡逻行程近15万公里，先后穿破34双胶鞋，巡逻车也换了一辆又一辆，于磊说，我的愿望就是守护好祖国边境的这座“金山”，守护好辖区的每一名群众。

图① 于磊（左二）和同事检查矿企安全。
图② 于磊（右一）检查矿企安全记录。

李明强 摄

蔡夏琦：辖区百姓“民生安全员”

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 廖婉妃

他精准滴灌，为企业加装“安全锁”；他以情破冰，做群众温暖“贴心人”；他敢于担当，做队伍实干“领头人”……在广西壮族自治区钦州市钦北区，有这样一位派出所所长，他在平凡的岗位上默默奉献，带领队伍安全防范、守护安宁，他就是钦州市公安局红阳派出所所长蔡夏琦。

2024年以来，蔡夏琦带领红阳派出所深入开展“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理，极力将问题苗头解决在萌芽状态。2024年下半年辖区群众安全感明显提升位居钦州市第一。

红阳派出所辖区流动人口近11万人，在建项目多、城中村多、繁华街区多、务工人员多、人口流动性大，增强员工反诈意识尤为重要。蔡夏琦深知这一点，他积极组织警力深入企业开展预防电信诈骗，采取线上反诈课堂、线下入企走访、统一集中宣传、常态电话回访等方式，多渠道进行“精准滴灌”式宣传，帮助企业时刻绷紧“反诈安全弦”。2024年，宣传培训企业职工800余人次，提供相关法律法规咨询30余次，阻诈金额130余万元。

2024年9月，郭先生被拉进内有老板和秘书的微信群，“老板”要求转账80元到指定账号。郭先生立即打电话联系老板，但电话一直未接通。其间“老板”一直在群里多次催办转账，声称“此款是跟朋友合作项目的定金，要马上转账，迟了耽误项目合作要问责”。

郭先生无奈之际，想到红阳派出所之前反诈宣讲留下的民警电话，便赶紧拨打民警电话。蔡夏琦得知情况后，及时介入制止郭先生转账，指导郭先生在群里以各种理由拖延办理转账，成功阻止这起诈骗案件，为企业挽回巨额经济损失。

最终，在蔡夏琦的帮助下，终于联系上了老板，原来老板一直被骚扰电话缠住，根本没有转账这件事。亲身经历诈骗团伙的高超手段，郭先生冒出一身冷汗，还好前段时间听了反诈知识宣讲，有了警惕之心。

由于辖区地处新老城区接合部，涉及主体多，围绕“派出所主防”理念，蔡夏琦坚持靠前一步、主动作为，将预警触角精准深入社区的每一处细死角。

此前，辖区群众庄某某向自治区公安厅信访，称其安装种植牙被钦州市某口腔医院欺诈。蔡夏琦主动前往广东省湛江市广东医科

大学附属医院看望生病住院的庄某某，以情破冰、晓之以理，并帮助庄某某联系口腔医院争取善后赔偿。经过多日思想疏导，庄某某终于放下心结。

派出所所长既是“兵”头也是“将”尾，不仅要有“将”的指挥才能，也要有“兵”的实干精神。在工作中，遇到疑难警情、复杂案件等，蔡夏琦都会身先士卒、冲锋一线。

一次，红阳派出所接到了一起摩托车被盗窃案，因案发现场存在监控盲区，且案发时段并无目击者，案件侦办遇到瓶颈。蔡夏琦主动请缨，带领民警调取案发地周边视频监控，扩大入户走访调查范围，从零散的线索中，抽丝剥茧、追根溯源。为尽快破案，他放弃休息，通过逐帧查看、分析比对，成功串并辖区多起同类案件，他判断出是一个惯犯所为，担心若是再不抓住犯罪嫌疑人，将会有更多的群众受害。于是，他迅速制定可行的调查抓捕方案，安排好各项事宜，最终抓获了犯罪嫌疑人。

“作为一名人民警察，我就是辖区百姓的‘民生安全员’，这份责任重于泰山，我将一如以往牢记从警初心，当好‘民生安全员’，全力以赴护航辖区平安发展。”蔡夏琦说。

图① 蔡夏琦（中）对派出所每日警情进行研判、指导。

图② 蔡夏琦（右二）调解矛盾纠纷。

林雪 摄

