



前端治理与诉调对接融为一体

探寻董家河法庭受案数连年下降的秘诀

□ 本报记者 赵红旗 文/图
□ 本报通讯员 赵栋梁 杨瑛

截至目前,河南省信阳市浉河区董家河镇楼吸村已经连续五年没有诉讼案件,其“有事就找村干部”的工作经验在当地被传为佳话。“村民之间怎么会没有矛盾纠纷?关键是要及时把矛盾纠纷化解掉!董家河人民法院帮我们村制定村规民约,让村民更加遵纪守法;与村委会联合编纂《法治便民服务手册》,使村民遇到矛盾纠纷知道该如何处理。”1月10日,楼吸村党支部书记张玉宏对《法治日报》记者说。

董家河人民法院地处大别山革命老区,因其位于中国十大名茶——信阳毛尖的核心产区,当地95%以上的人口从生产到生活,都离不开一个“茶”字,故得名“茶乡法庭”。近年来,在浉河区人民法院指导下,董家河人民法院将红色党建、茶产业文化与司法审判工作深度融合,依托“e杯茶”智慧平台等矛盾前端化解新载体,主动融入当地党委政府主导、社会协同、公众参与的基层社会治理体系,受案数量连续两年呈下降趋势,被评为河南省“枫桥式人民法院”,入选河南法院首批人民法院建设案例。

联动治理解纷止争

“土地是村民小组的,征收款都给你们,我们其他成员不同意。”“你有本事去告我!看法院判给谁?”2024年7月,董家河镇楼房村瓦房组9户村民宅基地及承包土地因高速公路建设面临群体性征收,在补偿款分配及后期安置上,村民之间发生矛盾,导致补偿款未能及时分发,安置工作也无法推进。眼看矛盾日益激化,村委会通过乡镇“党员联动治理工作群”向董家河人民法院求助。

法庭庭长万欣当即指导村干部建立微信群,以线上形式听取村民诉求,并进行释法析理。结合各方意见,她总结说:“其实,有争议的补偿款数额很有限,是眼前利益,高速修通后,咱们的发展会越来越好。不如借今天这个机会求同存异,协商一个合理可行的方案。”

一个下午过去,涉事各方听取了法庭的建议,征收补偿款归承包经营者所有,涉及的村民优先从本组其他村民承包地中选取宅基地位置,并按照征收标准补偿对价。



这起涉众型矛盾纠纷的顺利化解,是董家河人民法院运用“党员联动治理工作群”摸排辖区法律风险和治理风险,开展矛盾纠纷源头化解工作的一个缩影。

万欣说:“在当地党委的领导和支持下,我们法庭以‘红领天平·茶乡守护’特色党建品牌为辐射,积极参与辖区基层社会治理,运用‘党员联动治理工作群’发挥党员干部在基层治理中的先锋模范作用,努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。”

万欣介绍说,法庭还定期向乡镇党委、政府通报涉诉数据,将辖区24个行政村(居)党支部书记培养为“法律明白人”,定期进行培训,提升调解婚姻家事、相邻关系、土地权属、小额债务、劳动用工等类型矛盾纠纷的能力。

共建共治形成合力

“信阳毛尖采茶周期短,双方又未及及时留证据,还涉及当地交易习惯等专业问题,案件判决效果不一定好。”2024年5月,在办理一起涉茶交易案时,万欣邀请当地全国劳动模范李广义作为茶叶行业协会代表参与调解,最终使这起欠付三年多的茶叶款案在调解现场即时履行完毕。

董家河人民法院持续推进“融合化”治理格局,创建了集“闭环、共享、指导、联动”为一体的“法庭+”大调解共治新模式,在试点村部设立“法官驿站”,在制茶企业设立“法官流动服务站”,依靠党员干部、社会知名人士等形成解纷合力。同时,法庭与司法所、派出所及政府相关职能部门共同签署《共建共治协议》,组建“茶乡特约调解团”,将茶叶协会、茶企业代

表,涉茶社团组织等融入调解团队,通过喝茶话理的方式,弘扬无讼、和合传统理念,协同化解矛盾纠纷。2024年,法庭参与辖区联动联调50余次,最终进入诉讼程序的纠纷仅为8%。

“我们通过对近年来辖区各类案件的数据分析,定期编纂《农村常见纠纷调解指南》《百姓关心法律问题》,并针对辖区民营企业遇到的食品安全、商标知识产权等较为突出的共性问题,编写并发放《涉茶法律知识实用手册》《企业经营风险法律手册》共3万余册,同时对有代表性的案件常态化开展巡回调解和审判,提高辖区群众的防范法律风险意识和化解矛盾纠纷的能力。”万欣说,2024年,法庭受案数量较上一年同期下降10.12%。

科技赋能便捷高效

在董家河人民法院辖区的村委会显著位置,都摆放或张贴了“e解纷”二维码,村民可以随时通过手机扫码登记解纷诉求,相关信息即时上传到乡镇平安办及司法所的“云上调解”平台,乡镇工作人员完成审核后,先行自主排查化解,自下而上处理纠纷。法庭同步设有“云上调解”信息平台,便于法官前期提供法律支持与指导,前期所有的调处记录与结果亦可同步反馈到法庭终端。

在审理三角山村伍某等追索劳动报酬案时,因伍某年龄大且腿脚不便,万欣及时联系其所在的村委会,由村干部指导其通过“e杯茶”云上应诉功能参与庭审。随后,在法庭调解下,被告主动支付了所拖欠的工资款5000余元。

董家河人民法院坚持将非诉机制挺在前面,

创立了特色调解品牌——“e杯茶”,通过搭建集指导矛盾前端治理与诉调对接为一体的信息平台,实现线上智慧云调,线下喝茶解纷,多维度参与基层治理。

为进一步提升解纷效能,董家河人民法院还利用网格化架构搭建了直接对接网格长的“法律直通车”,通过智慧平台向网格长提供法律服务,实质性指导调解。自“网络直通车”开通以来,辖区30余名网格员通过该平台进行过法律咨询,法庭业务指导覆盖90%以上的村(居)。

董家河镇街道居委会主任王光权感慨道:“有了智慧平台,法庭可以随时随地对我们进行指导,帮我们想办法,出点子,化解成功率也提高了很多。”

每至春茶季,数十万名采茶工涌入茶乡,董家河人民法院利用智慧平台为采茶工开通“法治优待通道”,为涉茶纠纷开辟“法治绿色通道”,在50天的黄金采茶期全周无休,针对买卖合同、人身损害、劳动报酬三类纠纷,实行容缺受理机制,优先调处化解,打造从采茶、运输、销售等各个环节全方位维权新模式,更加便民高效。

信阳市中级人民法院党组书记、院长刘万喜说:“人民法院扎根基层,充分发挥处在服务人民群众第一线的优势,积极促进基层社会治理和平安法治乡村建设,畅通司法服务群众‘最后一公里’,让人民群众切实感受到公平正义就在身边。”

图① 董家河人民法院联合当地党员干部调解案件。
图② 董家河人民法院干警在乡村调查走访。

佳县交警上好节前交通安全课

本报讯 记者孙立昊洋 马金顺 通讯员康志峰 为进一步夯实中小学校春节期间交通安全基础,1月6日至10日,陕西省佳县公安交警走进佳县中学、佳县西关小学等十多所学校开展交通安全知识宣讲。

民警根据学生日常出行中可能发生的交通危险,采用接地气的乡音土语、通俗易懂的案例,面对面进行宣讲,点对点进行互动、手拉手进行演示,教育引导学生养成良好的交通习惯。通过“小手拉大手”行动,与家长一起做到知危险会避险,文明骑车、文明乘车、文明出行。一次次生动的乡音土话、一件件鲜活的身边案例,把一粒粒交通安全的“种子”播撒在校园学子的心田。

“我们希望通过进校园开展交通安全课,引导学生们从小养成文明参与交通的良好习惯,切实做到安全走路、安全乘车、安全回家,营造了‘教育一个学生、感染一个家庭、传递一个班级、带动一所学校’的良好氛围。”佳县公安局副局长、交警大队长高亮亮说。



近日,安徽省含山县公安局花山派出所组织警力严查非法生产、运输、储存、销售烟花爆竹行为,通过排查隐患、严格监管、宣传引导等措施,全力维护社会安全稳定,切实保障群众生命财产安全。图为民警对烟花爆竹零售经营点进行检查。

本报通讯员 冯善军 摄

沙雅县红旗法庭筑牢平安乡村根基

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王晨 赵燕青

在距离新疆维吾尔自治区阿克苏地区沙雅县30公里的红旗镇,各村村民都知道,遇到矛盾纠纷去沙雅县人民法院红旗法庭解决。

红旗人民法庭是阿克苏地区率先推行矛盾纠纷调处化解中心入驻机制的基层人民法庭,其助推沙雅县成功创建全国“法律明白人”作用发挥工作试点,法庭建设案例入选最高人民法院“打造枫桥式人民法庭 做实指导调解法定职能”典型案例。红旗人民法庭“火出圈”有何诀窍?

精准施策 止纠纷于前端

近日,红旗人民法庭庭长艾力塔比尔·艾海提和同事到阿某家走访。看到两个月前闹离婚的两口子,如今和睦相处,艾力塔比尔很欣慰,还为一家人拍了全家福。

阿某的丈夫某经常酒后闹事,阿某意见很大。两个月前的一个深夜,买某喝醉回家,跟阿某吵架,阿某忍无可忍,第二天就到红旗人民法庭找艾力塔比尔,表示要离婚。

艾力塔比尔运用“婚姻家事调解五步法”制定调解方案:先劝慰阿某回家休息,然后找买某聊天,得知他不想离婚,且有悔过之意,便指导其将手机里一家人的日常照片做成小视频,嘱咐他隔天带着阿某和孩子来法庭。

第二天一大早,一家人来到法庭调解室。刚进门,调

解室的电子屏就开始播放一家的视频,幸福的画面让阿某动容。“亲爱的爸爸妈妈,和你们在一起,我就是最幸福的宝贝!”这时,孩子的一番话,让阿某流下眼泪。

艾力塔比尔顺势对买某开展批评教育,买某当场向阿某承诺,以后少喝酒,多分担家务、多关心家人。两人的矛盾就此化解。

针对辖区婚姻家庭矛盾多发情况,2022年开始,红旗人民法庭探索推行“婚姻家事调解五步法”,即给爸爸妈妈写一封信、回忆快乐时光、感受悲伤离别,算清离婚成本、给予冷静期并定期回访,引导夫妻双方树立正确的家庭观念,培育良好家风。

2022年以来,红旗人民法庭依托“婚姻家事调解五步法”挽救了72个濒临破碎的家庭。

靶向发力 抓源头治未病

在红旗人民法庭绘制的2024年第三季度“红黄绿”三色预警图中,巴扎村标注为黄色。经调查梳理,农忙季节,巴扎村农产品交易频繁,经济纠纷数量较多,预防、化解力度有待加强。

自2022年以来,红旗人民法庭构建“红黄绿”三色预警机制,按季度动态监测乡(镇)、村诉讼案件增量,对10件以上的红色预警村靶向施治,对10件以内的黄色提醒村研判预警,对无案件的绿色巩固村常态释法。根据矛盾纠纷监测情况,有针对性地向相关乡镇提出司法建议书、预警方案。

2024年第一、二季度“红黄绿”三色预警图中,红旗人民法庭法官发现,辖区有70余起案件异常,显示在多个村的手机、电动车、牛羊买卖中存在欺诈行为。

法庭及时形成汇报材料,由沙雅县人民法院向县委专题汇报,并成立专班,一方面打击违法犯罪,开展矛盾纠纷化解,另一方面拍摄普法教育短片,成功遏制辖区此类案件多发频发势头。

2024年7月,红旗人民法庭发现,当年受理的涉及多个村的合同纠纷案件被告均为红旗镇某劳务派遣公司。

相关案件暴露出,该劳务派遣公司提供的合同模板过于简单,对双方权利和义务规定不明确,如务工人员下班时间和给付劳务费的时间不明确。

随着土地流转面积的不断扩大,近两年,红旗镇不少群众外出务工。为更好保护辖区群众的合法权益,红旗人民法庭向红旗镇劳动保障事务所制发司法建议,建议其提高劳务派遣公司员工综合素质,协助劳务派遣公司规范合同模板,定期开展法治培训。

“针对矛盾纠纷频发的村,我们采取集中培训、巡回审判方式,广泛开展‘订单式’普法教育,营造良好法治氛围,筑牢平安乡村根基。”艾力塔比尔说,自2022年三色预警机制运行以来,红旗镇先后创建7个“无讼村”。

培育人才 壮大普法力量

“大家都知道《中华人民共和国民法典》,但具体条款不一定了解,你们要多学多用,帮助群众解决法律难题。”2024年10月14日,在红旗人民法庭一月一次的“法治大讲堂”上,艾力塔比尔对红旗镇人民调解员、“法律明白人”开展法律知识培训。

2021年,红旗人民法庭推行矛盾纠纷调处化解中心入驻人民法庭机制,吸纳司法、信访、妇联等15个部门驻点调处,组织108人建立乡、村人民调解员队伍,实

现村村都有调解员、解纷网络全覆盖。同时,法庭针对多发频发纠纷类型,广纳贤才,建立婚姻家事、涉农、借贷、交通等8个调解员人才库,将退休法官、有调解经验的老党员等吸纳入库。法庭成立由人民法庭庭长、司法所长、派出所所长、妇联主席等组成的专业讲师团,为8个调解员人才库量身定制婚姻家事、涉农、劳资等方面纠纷化解培训课程,精准提升类案调解能力。

2023年以来,法庭充分发挥法治教育基地作用,以《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国农村土地承包法》等法律为重点,对辖区742名“法律明白人”进行“浸润式”集中培训156场次。

2024年4月,因丈夫艾某的赔偿款分割问题,阿某某和婆婆帕某对簿公堂。艾某在交通事故中身亡,肇事车辆投保的保险公司一次性赔偿73万元。这笔钱该怎么分?阿某某和帕某起了争执,一同前往红旗人民法庭讨说法。

受理该案后,艾力塔比尔请阿某某居住地村委员会工作人员、人民调解员一同参与调解。艾力塔比尔一方面向阿某某和帕某某讲明赔偿款分割相关法律知识,另一方面从家庭伦理道德层面耐心劝说,希望彼此以亲情为重,互相理解。最终,双方达成一致意见,帕某某分得21万元赔偿款,剩余钱款留给阿某某和其孩子。

在法律上要站得住脚,从道德方面也要合情理。这是村委会工作人员、人民调解员在此次调解中学到的经验。

近两年来,红旗镇人民调解员跟案调解673件,98%以上纠纷成功化解,人民法庭指导人民调解的法定职能得以有效落实。

□ 本报记者 石飞
□ 《法制与新闻》见习记者 陆敏
□ 本报通讯员 常正东

地处哀牢山西南麓的云南省普洱市镇沅彝族哈尼族拉祜族自治县者东镇是全国拉祜族聚居最多的乡镇之一,为更好地服务于民,者东派出所开展了“主动警务”和“警民携手共建共治”的平安创建工作,2017年至今连续8年“零命案”,2024年9月被推荐为省级乡镇矛盾纠纷多元化解“一站式”平台建设示范点。

“主动警务”密织平安网

近年来,者东派出所坚持和发展新时代枫桥经验,形成因地制宜的“党建引领、资源融合、社会协同、公众参与、法治保障”的矛盾纠纷排查化解专属模式,拧紧基层“组织链”,积极开展“主动警务”。

在地方党委的领导下,者东镇通过构建“党政+部门+村组”三级联管工作模式,当地将矛盾纠纷处置纳入村规民约,者东派出所积极配合,与相关职能部门、村、组双向互动、上下联动,每周调度,每月联席研判社会稳定、平安情况。

在日常工作中,者东派出所将矛盾纠纷排查化解贯穿公安工作全过程,围绕接处警、案件办理、社区警务、上级交办等事项,及时梳理分类建立台账,分级分类落实化解。派出所主动制定责任规划,要求除值班接处警、案件侦办必须在所里外,其余民辅警下沉村组开展警务工作,紧盯“人、地、物、事、组织”治安要素动态管控,开展定期、日常、集中和动态的、横向到边、纵向到底的矛盾纠纷全方位排查。

通过“联、全、排”工作法,矛盾纠纷预警的“路线图”日益清晰,“预警网”越织越密。

源头化解矛盾让群众满意

由于境内群山并列,山高谷深,群众居住分散,者东派出所树立“矛盾就是警情,调解也是执法”的理念,依托者东镇矛盾纠纷多元化解“一站式”平台,采取中心站点调、村委会调、田间地头调、送“调”上门等多元化解方式,通过“快、合、跟”工作法,将矛盾纠纷“就近、就地、就快”化解在基层、化解在萌芽状态。

近日,辖区群众刘某、刀某等5人相约到烧烤摊喝酒,酒后几人发生争执,刘某4颗门牙因磕碰掉落,刘某报警求助,民警及时通知5名当事人到派出所,通过一个小时的调解,5人达成一致意见,现场赔付刘某医疗费用。

为实现调处矛盾纠纷“快”,者东派出所针对单一型矛盾纠纷,落实纠纷类警情首接责任制,对民辅警在接处警过程中受理的各类矛盾纠纷,坚持即时介入、即时调解、当日完结。

针对一般复杂性矛盾纠纷,如夫妻婚恋纠纷、邻里纠纷等,派出所积极走访收集相关证据,掌握事情真相,通过工作不能调解的,主动向镇党委、政府汇报,由镇综治中心牵头,派出所、司法所、法庭为主要力量,组织相关部门和村组三级联调,通过“合”力量努力实现15日内对矛盾纠纷进行化解;对重点难调矛盾纠纷,以及短期内难以化解的,在派出所配合综治中心等加强联合调解的同时,强化联合稳控措施,过程中派出所发挥情报收集优势,所长牵头,责任民警负责,村组领导、网格员等协同,实现“跟进”关注矛盾纠纷发展动态,做好领导小组参谋助手,严防矛盾恶化或发生群体性事件。

通过坚持“谁接警、谁负责、谁调解、谁回访”的原则,围绕调解协议履行,是否妥善得到解决,当事人意见建议,心理疏导和法律援助等重点,派出所不断落实回访机制,努力实现矛盾纠纷化解后持续开展至少3次回访等,确保矛盾纠纷化解的法律效果和社会效果有机统一。通过一系列有效举措,者东镇社会面矛盾纠纷自2021年开始存量持续下降,群众安全感满意度不断提高,派出所警务工作不断向基层延伸并得到群众认同和参与。

种好普法强基“责任田”

结合拉祜族是“直过民族”的实际,者东派出所形成了“释、碎、娱”推进治理法治化新路子,力促“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治理念深入村村寨寨。

“石榴花叶子绿,骑着摩托上公路,头盔一定要戴好,喝酒驾车犯糊涂,阿苏遮呢巧做,西苏遮呢呦呦……”结合少数民族喜欢唱歌手打歌的民俗,者东派出所民警创新普法宣传方式,把法律法规、交通安全知识编成通俗易懂的歌词,在群众中传唱。为了打好“法治牌”,民警用好群众身边典型案例,积极配合法院、检察院、司法行政等政法力量,对涉及的法律问题进行宣传分析,引导当事人正视矛盾关键点,明确自身的权利义务,营造化解矛盾靠法的浓厚氛围。

民警将法律政策揉碎了掰开了讲,根据群众需求,开展“点单式”普法,将交通、治安等与群众生产生活息息相关的法律法规制成地方方言,通过村组大喇叭每天早、中、晚定时播放。

为让法治宣传深入人心,者东派出所还组建了以所长带头,包村包片民辅警和村干部组成的普法宣传小组,种好普法强基“责任田”。同时,组建540余人覆盖镇、村、组的红袖标队伍,强化多元融合治理,引导村民自觉遵守村规民约,形成淳朴和谐、互敬互助的良好村风民风。