



城乡融合 大区善治

杭州萧山探索善治路径推进平安建设

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吕佳慧

走进浙江省杭州市萧山区衙前镇东南网架集团的企业平安驿站,企业矛盾纠纷调解室、共享法庭、公共法律服务自助机、综管网工作席位等一应俱全。不久前,集团内发生一起薪资纠纷,在驿站联企民警与调解员的联动下,该纠纷顺利化解。

近年来,衙前镇积极构建平安企业共同体,利用数字化模型多维度实时监测企业平安指数,通过在辖区企业内设立平安服务驿站,打通政企联治的枢纽,实现有事不出企,从源头上减少纠纷和各类风险隐患。

这是萧山区紧扣“抓源促治、强基固本”主题主线,深入推进“三源治理”,着力防范化解风险,推动社会平安稳定的一个缩影。

萧山区委副书记、政法委书记李军告诉《法治日报》记者,萧山区锚定打造“城乡融合·大区善治”社会治理萧山示范总目标,推进“大平安”建设,进一步探索善治路径,通过构建“平安企业共同体”、擦亮“萧山红领”群防群治品牌,打造“宁聚蓝”平安联盟等方式,强化隐患排查和风险研判,矛盾纠纷多元化解,激发基层社会治理活力,不断书写平安萧山的新画卷。

构建平安企业共同体

萧山地处钱塘江南,有城有乡,城中带乡。在“城乡交错”的独特格局下,萧山紧紧围绕经济社会发展和平安建设的总体要求,通过平安共同体建设,有效赋能“城乡融合·大区善治”。

无企业,不萧山。2024年12月初,萧山迎来了一个新突破:全区市场经营主体总量突破27万户,其中新设企业数17579户。截至目前,萧山区在册企业达13.84万户,总量稳居杭州第一。

作为民企大区,萧山尝试将企业作为基层社会治理的主体单元,开始探索实践企业平安共建共治新模式。

萧山区委政法委常务副书记屠炳奎说,萧山研究平安企业、政企联建机制,在党建统领、分类施策、数字驱动、共建共治的基本原则下,通过组建一支队伍、明确工作内容、完善工作机制,解决谁来管、管什么、怎么管的问题,形成平安企业共同体基本架构。

70%流动人口在企业,70%的警情案件,矛盾纠纷和企业或员工息息相关,萧山区衙前镇基层治理呈现出明显的“两个70%”特征。

为破解解难,衙前镇通过党建统领建强一支队伍,建强一批平安站点,创新一个数字模型,优化一套



处置流程,规范一套运行机制等措施,推动企业分管负责人人格和设立微网格,全镇形成“联企领导、企业负责人联合抓,联企警员、企业平安负责人靠前抓,联企小组、属地网格、企业班组长具体抓”的平安企业共同体新模式。

在金腾商品混凝土公司平安站点内,联企执法人员、消防专管员、安监员正与企业安全负责人一起,对安全体检清单进行会商,研究闭环举措。基于网格队伍、平安站点、预警模型,衙前镇完善了安全模型预警处置,企业矛盾纠纷排查处置和企业风险隐患自查处置等闭环流程,既强化了企业主体责任意识,又提高了企业隐患排查能力。

此外,每月衙前镇还会组织企业平安法治培训课程,提升企业隐患排查和纠纷调解质效。目前,全镇风险隐患企业自查率达到100%,涉企警情、劳资纠纷、信访投诉均有明显下降。

擦亮“萧山红领”金招牌

20多年前,萧山正处于城市化的黄金期。在萧山区城厢街道涌现出一批党员和热心居民,他们主动站出来帮助社区联系居民,管理小区、守护平安。如今,这支队伍逐渐发展壮大,成为一支拥有1000多名成员、覆盖街道小区楼栋的“萧山红领·城厢楼长”队伍。



在城厢街道俊良社区,有这样一位365天不打烊的“多面手”楼长蔡友法。他时时践行着楼长的职责,小到陪邻居老大爷上医院、维护楼道灭火器,大到维修公园座椅、小区平安巡防等,一桩桩,一件件,蔡友法用自己的热情感染着身边的居民,一起参与小区治理、志愿服务,助力社区正能量蔚然成风。

城厢街道坚持依靠群众,将楼长作为群防群治队伍的中坚力量,打通基层治理的“末梢神经”。此外,城厢街道充分发挥群防群治“短平快”“小快灵”优势,推动隐患及早及小化解。

去年,辖区回澜南苑社区“萧山红领”队伍在平安巡防时发现违规服装生产点,立即联系职能部门进行

整改,避免了安全隐患。

在楼长队伍的基础之上,如何动员更多社会力量参与基层治理,实现群防群治效能最大化?萧山区委政法委书记颜丽告诉记者,萧山汇聚“小力量”,守护大平安,不断健全组织架构,通过孵化特色队伍,发动热心群众与优秀社会组织等方式,吸引多方力量共同参与,持续擦亮“萧山红领”群防群治品牌。

随着服务阵地打造、特色队伍建设,积分制奖励办法出台等工作不断向纵深推进,城厢街道积极做好城厢楼长、“城和”调解员、城厢小哥等多支群防群治力量的保障工作,不断提升队伍凝聚力和战斗力。

打造“宁聚蓝”平安联盟

走进萧山区宁围街道高教园区的浙江建设职业技术学院警营驿站,这个坐落在宿舍楼中央的小小办公室里“五脏俱全”,一名派出所民警专职驻守,为校内师生提供多元服务,实现平安服务“最多跑一地”。

这里不仅是矛盾调解中心,也是集信息查询、反诈防骗、法律援助等多功能于一体的综合驿站。

一次,一个寝室内两名同学发生小纠纷,闹得不愉快便报了警。萧山区公安分局宁围派出所接警后与老师联系,约定在校警营驿站内做调解。

宁围派出所民警汤春利说:“在我和老师的调和下,学生很快和好了,其实学生之间没有大矛盾,只要疏导好,事儿就过去了。”

萧山区宁围街道高教园区内有5所省属高校,3家高能级科创平台,两家省属事业单位,现有师生、员工4万余人。为推进平安建设,由宁围派出所牵头,联动宁围街道、高校等单位共同打造“宁聚蓝”平安联盟。去年以来,高教园区总警情数有明显下降,治理成效逐步显现。

宁围街道党工委副书记余波告诉记者,宁围街道紧扣全区“大平安”改革实践导向,切实发挥平安联盟在预防化解矛盾纠纷中的作用,探索高教园区联动共治新模式,筑牢“护校安园”坚实堡垒。

“宁聚蓝”平安联盟强化平安宣传,联动萧山区公安分局交警大队开展校园交通安全专项整治,强化园区交通安全管理。今年以来,未发生师生道路交通事故。

图1 宁围派出所民警在浙江大学科创中心进行反诈宣传。

图2 宁围派出所民警在浙江建设职业技术学院进行反诈宣传。

宁围派出所供图

在希望的田野上描绘亮丽“警”色

守住农业根

“买化肥送白酒,配送到家……”天下真有免费午餐?2024年8月,咸宁通城警方扩线深挖,抽丝剥茧,打掉一个跨省生产销售伪劣化肥团伙。

近年来,湖北公安机关持续加大相关部门开展农资打假专项整治,依法查处一批假劣农资违法案件,并对重点场所、重点主体、重点品种开展拉网式清查,切实维护群众合法权益。2024年1至10月,湖北累计出动执法人员234万人次,检查农资企业、门店29万个(次),为群众挽回经济损失2000余万元。

作为“中部粮仓”,湖北是保障粮食安全、农业生产的重要力量。从巡查护航到暖心助力,从道路安全到隐患排查,目之所及,处处可见“藏蓝”身影。

湖北公安机关强化显性用警,优化警力部署,开展全天候巡防护农行动。同时,根据农忙时节村民出行特点,分析研判农村地区道路交通安全风险,科学调整勤

务部署,在省道、农村道路等重点路段对过往车辆开展隐患排查,安全劝导。

2024年1月至10月,湖北公安机关完成公路隐患突出点段治理3615处,全力守护群众平安出行。

保护生态环境,就是保护生产力。作为守护生态环境的重要力量,湖北公安机关持续加大对破坏生态环境和资源保护领域犯罪的打击力度,推进与行业主管部门的刑刑衔接,在联席会议、信息共享、双向移交等机制上,提升打击质效,保障农业生产安全。

2024年,湖北公安机关共办理破坏森林和野生动植物资源刑事案件893起,抓获嫌疑人1532名。

湖北公安机关扎实开展“金风”行动,对非法占用、毁耕地保护的犯罪线索,逐一深挖细查,依法打击,切实将耕地保护制度落到实处。

2023年以来,湖北公安机关共立案侦办非法占用农用地犯罪案件166起,协助找回流失耕地144万亩,守住耕地和永久基本农田两道红线。



近日,贵州省黔西市公安局禁毒大队联合雨朵派出所,在雨朵镇龙场小学开展“毒品预防教育 从青少年抓起”主题宣教活动,引导学生远离毒品,珍爱生命,提高青少年的识毒防毒拒毒意识。图为民警通过VR设备向学生讲解禁毒知识。

本报通讯员 周训超 摄

上接第一版 金牛区市场监督管理局消费者权益保护科科长郑堃告诉《法治日报》记者,一旦涉及金额比较大、反复投诉、涉及人数或者职业投诉等重大疑难案件,化解工作面临周期长、程序繁杂等问题,“需要多元力量共同化解提高质效,金牛区消费者权益保护‘一站式’多元解纷中心(以下简称多元解纷中心)就是在这样的背景下诞生的。”

走进多元解纷中心,迎面就是“咨询”“投诉”“受理”“司法确认”四大功能区的引导台,消费者进入大厅后,只需在工作人员的引导下按流程办理即可,流程清晰便捷。

有群众在体验了“一站式”便捷服务后赞不绝口:“真正做到了只进一扇门,避免了‘跑断腿’,太及时,我们太需要了!”

为提高涉消费类重大疑难案件的化解质效,金牛区依托多元解纷中心,统筹法院、司法局、消委会等力量,精挑细选矛盾纠纷化解“尖兵”,依托1个消费者权

行业“一站式”多元解纷的“成都模式”

益保护法庭,1个消费者权益保护“一站式”多元解纷平台,3个法官工作室打造“1+1+3”的全新解纷模式,形成投诉举报“一站式”管理、一窗式办理、一条龙处理”。

记者在金牛区委政法委员会获悉,多元解纷中心已受理各类疑难消费纠纷800件,平均办理时长缩短157个工作日,为消费者挽回经济损失600万元,金额最大的一笔为消费者追回48万元,满意率提高13个百分点。

劳动争议“一站式”止纷 园区建起纠纷“终点站”

“政府不仅操心我们住得如何,现在就业遇到纠纷也帮忙解决,我真的特别感动。”2024年底,成都市大邑县沙渠街道东岳社区居民林秀丽(化名)在工作中因操作失误不慎受伤,与企业方因赔偿费用等问题发生纠纷。林秀丽苦于拿不到理想的赔偿金,而企业方也困扰

限公司依法竞得1600亩土地使用权。利用竞得的土地,兴业智能公司投资32亿元,以“工程总承包+招商运营”模式建设了“黄河智谷产业园”项目,栽下了高端装备制造业的“梧桐树”。

“梧桐树”引来“金凤凰”。“黄河智谷产业园”建成后,先后引进多家新型产业企业,其中,山东万航增材制造项目与北京工业大学合作建设全链条金属3D打印生产线,实现了博兴经济开发区由基础制造向高端装备制造的发展迭代。

园区联动带来的不只是高新技术的加速应用,还为开发区引进优质资本搭建了平台。

滨州中院建立线上化解流程,适用“无证明系统”为企业解破产,快速实现股权转让;与国资、财政等部门成立“凤栖梧桐重整投融资平台”,通过线上方式吸引116家企业入股,为优势资本“沙里淘金”,为困境企业“雪中送炭”;联合招商、工信局通过“定向公告”“多轮次评

估”“定向遴选”等方式,最大限度实质性引入资金和战略投资人,助力企业脱困重生。

风险化解 府院合力保稳定促发展

破而立之间,如何依法妥善处理这些案件,既保护债权人的合法权益,又尽可能挽救有价值的企业,还要维护社会稳定?滨州的方案是——加强府院联动,形成合力。

围绕保障企业员工合法权益,滨州建立府院联动定期会商机制,完善法院和政府职能部门破产事务办理,开展困境企业动态监测等工作制度。

同时,以智慧法院建设为契机,建设智能化破产办理平台,按照“一网五平台”+小程序的架构建设,即在“一网”全国企业破产重整案件信息网的架构上,建立破产法官办案平台、破产管理人履职工作平台、资金监管平

现状,我们组建了涉渠企业家协会人民调解委员会,充分发挥行业力量和资源,矛盾纠纷化解成效明显。“沙渠街道党工委副书记王顺东告诉《法治日报》记者,企业家协会调委会由企业家协会会长担任主任,由1名懂法律善调解的企业负责人和涉渠企业家协会秘书长担任成员,同时,协调社区专业调解力量介入,确保涉企矛盾纠纷有效化解。数据显示,该企业家协会人民调解委员会至今已调处工伤赔偿、财产权、合同等各类矛盾纠纷60余起,成功率达96%以上,有效保护了企业及员工的切身利益,也为地方经济建设提供了一个和谐稳定的社会环境。

调的是矛盾纠纷,解的是民心民意。近年来,成都积极释放专业化解潜能,努力创造平台和空间,不断激发行业力量参与矛盾纠纷化解,培育和建强专业性解纷平台队伍,为构建行业联动解纷提供了新样板。未来,成都将“纵向重源头,横向强联合”,不断推动重点行业和领域矛盾纠纷源头化解,形成社会矛盾纠纷多元化化解的良好氛围。

台、重整资金投资及处置服务平台、府院联动综合平台,实现以法院和管理人为破产案件的双核心,链接债务人、债权人、政府职能部门、金融机构、投资人等多方主体,实现各主体之间及时、全面、智能的互动交流,智能筛查、畅通了“僵尸企业”出清和困境企业挽救破产渠道。

在形成合力的过程中,法院自身的专业化建设是推动工作的内因。滨州中院出台一系列破产制度,实施市场化选任管理人模式,引进智能化破产案件管理平台。

在区域经济发展新质生产力的过程中,开发区企业和产业必须“有进有出”、“优胜劣汰”的过程无法回避。“在这个过程中,司法的介入不仅有效激活被‘冷冻’的土地、厂房、劳动力等市场资源,更能够为后续进入的技术、资本和企业提供法治化、整体性、低成本的解决方案。一言以蔽之,破产是资源的市场化重组,而资源的优化必然带来产业的升级和开发区的更新。”滨州中院党组书记、院长谢萍说。

唐山惠丰湖警务站打造快警新机制

□ 本报记者 李雯

河北省唐山市丰南区公安局惠丰湖警务站位于丰南区核心地段河头老街景区,于2019年9月正式运行。2024年6月,该警务站进行扩建升级,建筑面积达308平方米,是目前该市面积最大、功能最全的城区警务站,集合了巡逻防控、接警处警、纠纷调解、服务群众、法治宣传等多项功能。同时,充分将大数据、互联网等现代科技与公安工作深度融合,持续提升公安工作现代化水平和公安机关新质战斗力。

为健全完善社会治安防控体系,惠丰湖警务站打破固有巡逻模式,在全市首创巡更打卡勤务模式。同时,深化科技赋能,组建无人机巡逻小队,实行“车巡+步巡+无人机巡+视频巡+便衣巡”模式,织密社会面巡控网络,推进点、线、面、圈四维防控建设,不断探索构建具有丰南公安特色的巡控工作格局。为进一步拉近与游客之间的距离,该警务站新建女子巡逻队,用女性特有的细心和耐心参与巡逻勤务,全力为游客做好景区安保和服务工作。

2024年12月,女子巡逻队像往常一样在河头老街巡逻,两名神色焦急的年轻女子走了过来,其中一名女子操着外地口音问:“惠丰湖怎么走?我们想去看看景,但是找不到路了。”巡逻队员们立刻停下脚步,微笑着回应:“惠丰湖离这里不远,我带你们过去吧。”

在前往惠丰湖的路上,巡逻队员们不仅耐心地给游客指引方向,还热情地介绍了河头老街的历史文化和特色景点。无论是指引道路、寻找失物,还是解决纠纷、提供急救,她们总是第一时间出现在游客身边,提供各种贴心服务。

此外,惠丰湖警务站还依托数字对讲机、5G执法记录仪等设备,实现对巡区重点部位的全天候视频监控,构建立体化、智能化、全覆盖的“大巡防”格局,为城市安全提供有力保障。

为提升警务效率,增强群众安全感,惠丰湖警务站立足打造城市快警新机制,取得了显著成效。该警务站精心布局,在巡区内设置多个快速反应点和反应圈,包括1分钟反应点4个、3分钟反应圈两个、5分钟反应圈3个,并科学设定12条必巡线和9个必到点,这一布局确保了警力能够快速抵达现场,有效应对各类紧急情况。

为进一步提升协同作战能力,惠丰湖警务站还与辖区派出所巡控力量建立协同联动机制,确保警务站能以最快的速度反应并及时处置发生在巡区范围内的突发警情。据统计,2024年,该警务站快速处置警情396起,移交案件132起,成功调解纠纷264起。

“实在是太感谢了!没想到丢失的身份证还能帮我寄回来。”1月3日,惠丰湖警务站陆续收到天津游客李先生、北京游客张女士发来的感谢信息。此前,他们与家人在河头老街景区游玩时,不慎遗失身份证,该警务站工作人员发现后,积极主动联系,通过快递将证件寄回。据统计,自2024年1月起,该警务站已助力18省64市共229名各类证件“回家”。

开展“让证件回家”活动,只是惠丰湖警务站主动靠前服务的一个缩影。为将警务前移,实现服务群众“零距离”,该警务站配备24小时多功能自助一体机,为群众提供户政、车驾管、出入境等业务办理服务,大大节省办事时间。同时,设立连心会客室和纠纷调解室,推行“公调对接”模式,成功调解各类矛盾纠纷。

此外,惠丰湖警务站还在全市首创5G云警务广播站,在重点部位设置点位12个,循环播放禁毒、反诈、预防未成年人犯罪等一系列宣传音频,将法治宣传送到群众身边。

江阴公安构建助企企“哨站”集群

□ 本报记者 罗莎莎

在一次针对假冒名牌化妆品的专项打击行动中,江苏省江阴市公安局与市场监管部门紧密配合,一举捣毁了一个制售假冒名牌化妆品的窝点,为企业保驾护航。通过联合执法行动,实现了信息互通、共享,形成了破案打击的合力。

去年以来,江阴公安依托知识产权保护服务前哨,经服务前哨“一哨一站”,常态化牵头金融、市场监管、税务、海关等部门开展联合执法行动,重点打击合同诈骗、职务犯罪、商标权、专利权等领域的违法行为。

记者了解到,江阴市公安局创新服务模式,进一步畅通警企沟通渠道,精准对接企业需求,在海澜集团、中信特钢、远景能源等千亿元企业内新建知识产权保护服务前哨,经服务前哨,实现“哨站合一、服务前移”。这些集知识产权保护、经济犯罪预防与打击于一体的“哨站”集群服务企业,辐射周边,为全市企业高质量发展筑起了一道坚实屏障。

2023年以来,已助力侦办知识产权类案件29起,侦破合同诈骗、职务犯罪、挪用资金等涉企高发案件45起,挽回及避免经济损失近亿元。在一起涉及某机械有限公司被挪用资金案中,警方迅速行动,为企业追赃挽损1100余万元。

除做好打击和追损工作外,江阴公安更注重事前预警与防范,制定重点企业保护名录,将全市86家本地企业纳入其中,并对名录内企业开展内新建知识产权保护服务前哨,经服务前哨,实现“哨站合一、服务前移”。这些集知识产权保护、经济犯罪预防与打击于一体的“哨站”集群服务企业,辐射周边,为全市企业高质量发展筑起了一道坚实屏障。

为进一步提升企业风险意识,该局还定期开展多种形式的宣传教育活动,积极整合市场监管、科技、工信等职能部门及专利事务所、商标代理事务所等优质第三方知产运营公司等各方资源,搭建起“一站式”服务平台,让企业在家门口即可获得享受专利申请、商标注册、版权登记等全流程服务,获得企业一致好评。