



过节我在岗 守护不“打烊”

全国公安机关热烈庆祝中国人民警察节

平安特稿

□ 本报记者 张晨

“110”是众所周知的数字。每当人民群众遇到危难，首先想到的就是“110”。这串数字背后，是一支在无声处守护安全，在危难时挺身而出，在平凡中默默奉献的人民警察队伍。

自2021年起，每年1月10日设立为“中国人民警察节”。如今已经是第五个年头。“人民群众的喜乐安宁，是人民警察的最大心愿。警察节期间，广大公安民警不畏严寒，坚守岗位，战斗在防风险、保安全、护稳定、促发展的第一线，以实际行动庆祝警察节。”公安部新闻发言人张明说，公安部部署全国公安机关紧密结合实际，坚持隆重热烈又务实节俭，组织开展一系列庆祝活动。

铮铮誓言 不忘初心

升旗、唱国歌、致敬礼……1月10日上午，公安部300余名干部代表整齐列队，面向国旗高举手拳，重温入警誓词，铮铮誓言响彻现场。

“公安部机关和各地公安机关通过升挂警旗、奏唱国歌、重温入警誓词、人民警察誓词等活动，激励广大公安民警始终牢记从警初心，铸牢忠诚警魂。”张明说。

连日来，各地公安机关和广大公安民警结合本地实际，因地制宜组织一系列丰富多彩的庆祝活动。

——湖北、甘肃等地公安机关紧密结合“人民公安从这里走来”主题宣传活动，组织公安民警走进警察博物馆、警史馆、荣誉长廊等学习参观，进一步传承弘扬党的优良传统，凝聚奋进力量。北京、天津、江西、新疆等地公安机关通过举办英模事迹报告会、表彰仪式等，积极营造学习先进、争当先进的浓厚氛围。山东、江苏、四川、重庆、广西等地公安机关推出系列主题报道、召开发布会和开展警营开放日活动等，全面介绍和展示公安工作和队伍建设取得的新成就。

——黑龙江、吉林公安机关将警察节庆祝活动与冬季冰雪旅游秩序维护相结合，积极营造文

明有序旅游环境，全力护航冰雪旅游。浙江、福建、河南、云南、贵州、宁夏等地公安机关制作推出《大山里的警察》《我的名字》《人间道》《忠诚铸平安 奋进新征程》《守护者》等一批主题海报、短视频作品，营造了庆祝警察节的浓厚氛围。

——辽宁、安徽、湖南、青海等地公安机关积极开展向公安烈士、因公牺牲民警辅警家属和因公殉职民警辅警走访慰问活动，传递组织的关爱关心。海南、广东、陕西等地公安机关推出“敬礼·警旗”主题活动等，促进警民共建、汇聚平安合力。

不同警种 相同使命

“师傅，现在下大雪，你慢一点开车，注意安全，有困难及时联系我们。”1月10日，中蒙两国间过货量最大公路口岸——甘其毛都口岸迎来了2025年的首场降雪，执勤民警们奔赴辖区各路段指挥交通，一遍又一遍地提醒着过往车辆，在警察节这一天化身“最美雪警”。

在祖国的300多个国门口岸和22万余公里陆地边境线上，全国移民管理机构移民管理警察长期坚守奋战在维护国门口岸和边境安全稳定最前沿。

《法治日报》记者注意到，铁路、民航公安机

关、海关缉私部门和国家安全机关等部门结合警种特色，组织开展了形式多样的庆祝活动。香港、澳门警务部门代表赴内地参加警察节系列活动，并与公安特勤部门开展交流。

一组数据见证公安机关在惠民方面的作为：2024年，在“跨省通办”业务中，全国公安机关累计办理户口迁移463万笔、开具户籍证明275万笔，办理首次申领居民身份证53万张，临时居民身份证174万张，为群众节省了大量时间和经济成本；围绕办牌办证、道路通行、交通事故处理等群众出行全过程，两批次推出13项交管管理改革新举措，其中机动车行驶证电子化全面推广，已为1亿多名车主核发电子行驶证，全面推行轻微交通事故线上视频快处，累计快处1100多起轻微交通事故。铁路公安机关升级改造临时乘车身份证明系统，累计为旅客开具身份证明9791万份，其中移动端开具9054万份。

“今年春运相对较早，加之春节假期调整为8天，预计出行人流车流将创历史新高。”张明介绍道，“春运期间容易出现冰雪雨雾等恶劣天气，给群众出行带来不利影响。对此，公安部要求各地公安机关结合‘冬季行动’，强化安全隐患排查治

理，切实保障人民群众平安出行、欢度佳节。”

理，切实保障人民群众平安出行、欢度佳节。”

坚守一线 护佑安宁

“老阿妈，您身体怎样？”西藏公安机关全力投入日喀则市定日县6.8级地震抢险救援工作，持续组织开展救助群众、应急处突和治安巡逻防控工作，积极会同相关部门加强路面清理、道路抢修和秩序维护，加强街面和居民安置点的巡逻防控，确保重点部位交通顺畅，全力维护良好社会治安秩序。

张明说：“对西藏公安机关来说，今年的警察节是一个战斗的节日，当前，西藏广大公安民警、辅警正全力投入日喀则市定日县地震抢险救援工作中，积极做好帮扶群众、应急救援和巡逻防控工作等各项任务，切实保障灾区人民群众的生命财产安全，维护社会大局稳定。”

警察节期间，广大公安民警不畏严寒、冲锋在前，始终坚守在防风险、保安全、护稳定、促发展第一线，以实际行动维护政治安全和社会稳定的实际行动庆祝节日。

河北、山西、内蒙古等地公安机关积极开展“百万警进千万家”“警民恳谈”等活动，组织民警深入社区农村企业学校，认真听取民声民意，积极推动解决群众“急难事”“企业”“烦心事”。

在上海，两架悬挂着巨幅国旗和警旗的警务直升机飞越黄浦江，悬挂着警旗的公安巡逻艇闪烁着警灯，缓缓驶过堤岸，在江面激起了一道洁白的浪花，向节日中仍坚守岗位的人民警察致敬。

图① 1月10日，四川省绵阳市举行“升警旗 重温入警誓词”活动和授旗仪式，庆祝第五个中国人民警察节。 本报通讯员 唐超 摄

图② 1月10日，安徽省巢湖市公安局举行庆祝第五个中国人民警察节升警旗活动暨授旗仪式。 本报通讯员 张鸿飞 摄

图③ 1月10日，山东省青岛市公安局李沧分局举办警营开放日活动，庆祝第五个中国人民警察节。 本报通讯员 张鹰 摄

讲述人：浙江省嘉兴市公安局公共关系办公室副主任葛晔

在第五个中国人民警察节来临之际，我们原创的《AI国风系列——警服的变迁史》在社交网络上广泛传播开来。作为这个系列产品的总策划人，这是我作为公安宣传岗位工作的第22个年头。从一名普通的宣传民警到现在分管新媒体工作，我一路见证了公安宣传阵地的不断扩展和变化。

新媒体的“新”的定义会变，但不变的是初心，即我们该如何更好地讲好警察故事。在第五个中国人民警察节前一个月，嘉兴市公安局融媒体中心的所有人就已经忙碌了起来。为了做好《AI国风系列——警服的变迁史》这个作品，我们在全市范围内选拔了一批有特长的骨干人才，组建了嘉兴正能量战队，以组团联动的形式，开展创新宣传。

嘉兴市公安局南湖分局网安大队的姚思好钻研国风漫画创作，是嘉兴正能量战队的第一个成员。她说：“国风是这次创作的特点，我们最初的想法是以国风漫画的形式展现警服的变迁历史，但风格是有了，新意还不够，总觉得缺了点什么。在此之前，我们也在工作中尝试引入AI技术，大家由此想到了能不能让设计好的国风人物形象‘动’起来。”

“我们一套套求证警服，画风调整了5版，AI动效几乎试遍了所有的可能性，尽量做到自然真实……”嘉兴正能量战队成员李雪林回忆道，经过一个多星期的反复修改，能“动”起来的国风警服变迁系列产品终于得以顺利呈现。

“我们制作了一系列衍生品，有微信推文、短视频等，在警察节前一天开始预热，并在所有新媒体平台推送。警察节当天，在全市152块户外大屏集中呈现。很多网友在新媒体后台留言点赞，说有创意，我也接到了很多电话和微信留言，鼓励我们多出这样的好作品。”李雪林说。

现在，宣传要出圈，既难又易。难的是，如何在大量同质化的内容中脱颖而出，这需要不断找寻角度和形式。易的是，警营永远不缺故事，而网络空间赋予了我们更生动、多元、精彩的时代表达。关键是要找到共情点。我们也知道，讲好新时代警察故事，永远在路上。

(本报记者 张晨 整理)

时代有多伟大 故事就有多动人

讲述人：贵州省黔南州公安局新闻中心主任李娅娅

今年是我从警的第十九个年头，也是自己的第五个警察节。自从设立了中国人民警察节，我们对警察这份职业的职业荣誉感更加强烈了。

作为一名宣传民警，面对中国人民警察节这个全国统一的选题，我们要宣传的不单单是这个节日，而是这个节日背后的故事，是那些积攒了一整年的警察故事，也不单单是站在聚光灯下的先进典型，还有那些千千万万普通民警奔跑时急促的喘息，疲惫时沉重的叹气，他们有新入警的00后，两鬓斑白的退休民警，还有从警10年、20年、30年的同事，于是我们策划出《我的第一个警察节》《很质朴的警语“一扛一”》《半路出家的警察》等带有群体性色彩的选题，这些在平凡岗位上的平凡故事，如同一簇又一簇的星光，都值得被看见、被肯定。

公安民警，是一个人，也是一个群体，更是一种形象，他们是社会平安的守护者，是法治社会发展的见证者，他们与群众的故事就是这个社会和谐发展的缩影。时代有多伟大，故事就有多动人。这也是让我着迷，让我一直停不下脚步的原因，是这份职业，这份责任，让我有机会走进一个又一个生动而朴实的时代场景，走近一颗又一颗平凡而伟大的心灵，记录下串串一串一串的足迹。

走进普通警察内心深处，深刻领悟到他们的辛酸苦辣，以第三人称角度，我们策划了《种子》宣传片，用浙江宣传新年献词“尽你所能，也敬你所能”，致敬警察在平凡世界中坚守初心的故事。此外，线下的互动与展示，也是融合警民关系、展示公安形象的关键一环，于是我们同步策划警营开放日，向广大学生讲好“110背后的故事”，举办“警魂颂”主题活动，让民警自己来说警察的故事，感染现场观众，展示警魂雄心。

一年365个日图说警事，1600余条新闻稿件，无数个平凡的警察故事，让我的生命也在他们的故事中得到丰厚的滋养，他们的奋斗没有气吞山河的声势，却见水滴石穿的韧劲，平凡的身影，如繁星点点汇聚成光，照亮守护平安征途。

山海无涯，奔流不止，新时代的中国警察故事，一定会更加精彩动人。我将依旧是个随时准备写故事的人。

(本报记者 张晨 整理)

生动讲好新时代警察故事

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 王豪

侦破经济领域案件160起，挽回损失1.3亿元；破获8起现实命案，4起命案积案，实现连续13年命案全破……

2024年以来，浙江省丽水市公安局一体深化老区共富、山区共治、生态共护、跨界共融四大警务建设，持续打好交通亡人事故压降、电信诈骗压降、涉未案事件压降“三大攻坚战”，为谱写中国式现代化丽水新篇章护航添彩。

2024年以来，丽水公安深入实施“山区共治”

警务，全力防范化解风险隐患，矛盾纠纷警情同比下降16.12%。

“你们的服务和守护，让我们感到浓浓暖意。”新年伊始，位于缙云县壶镇的企业开足马力赶订单、忙生产，力争“开门红”。连日来，缙云县公安局壶镇派出所民辅警结合“冬季大巡防”行动深入重点企业解难题。

把“企业呼声”转变为“行动哨声”，壶镇派出所加强工业园区版生态警务，为生态工业发展构筑多重安全防线。

逐绿前行，丽水公安积极探索深化“生态共护”警务，2024年以来侦破破坏生态环境案件60余

起；督促47起破坏森林资源类案件嫌疑人自愿出资补植复绿，推动形成生态损害修复闭环。

紧密协作，丽水公安推进“跨界共融”警务建设，从丽水“侨乡”特色和浙西南地域特点出发，探索四级跨区域警务协作机制，联合周边三地构建区域警务联盟，联合处置警情301起，同比上升21.7%。

立足山区实际，丽水公安全力打好交通亡人事故压降“攻坚战”，出台八大举措，强化“飙车炸街”集中整治等专项行动，现场查处量同比上升27.48%；新建道路，“亮化”道路事故量同比下降66.1%、33.2%；全市道路交通事故亡人数同比下降。

近年来，电信诈骗持续高发多发，如何破题？

丽水公安打好电信诈骗案件压降“攻坚战”，出台十大反诈机制硬核举措。2024年以来，全市电信诈骗受理数、损失金额同比分别下降34.79%、40.15%，电信诈骗破案数、嫌疑人抓获数、挽回数同比分别上升30.67%、42.55%、97.33%。

探索未成年人保护新路径，丽水公安打好涉未案事件压降“攻坚战”，全面整治校园安全隐患，启动护学岗668个，整改安全隐患907处。

平安丽水“金名片”持续擦亮。丽水公安坚决维护社会治安，2024年以来组织开展“利剑2024”“夏季行动”等，坚决守护人民安宁，实现刑事、盗窃、电信诈骗等警情大幅下降。

□ 本报记者 徐伟伦 □ 本报通讯员 张磊

在北京，找法官就打12368，深入人心。如今，为更好满足群众日益增长的诉讼服务需求，北京法院推出12368智能机器人，为群众提供全天候智能接听服务，及时响应群众联系法官、查询案件、诉讼咨询等实际需求。

这些，仅是北京法院系统以改革强服务、向科技要质效的一个缩影。针对群众期待的低成本打官司、高效率出裁判、减少路途奔波等司法需求，北京市高级人民法院近年来接连推出仅收10元诉讼费的小额纠纷审判机制、涉民生案件执行“绿色通道”、裁判文书生效证明在线开具平台、大模型智能审判监督系统等一系列司法便民、智慧惠民举措。

2024年，北京法院系统适用小额诉讼程序审理案件20.2万件，平均审理期限161天，12368热线联系法官到案率达100%，涉民生案件执行到位金额近10亿元，委托司法鉴定案件成功率增至92.8%……一组数据成为北京法院践行“如我在诉”的生动注脚。

高效解纷

“法官，我们这案子不复杂，涉案金额也不大，这种情况诉讼费怎么收，立案后多久能给出判决？”

北京市东城区人民法院法官张亚婷告诉《法治日报》记者，在办理案件的过程中，她经常会听到当事人这样的“心里话”，这时，她就会向当事人介绍小额诉讼程序，诉讼费仅收取10元，较以往大幅下降，且实行一审终审。

“近年来，北京法院从诉讼费、立案、流程、诉权、宣传五个方面发力，不断提升小额程序的适用率和审判质效，让群众尽享改革红利。”北京市高级人民法院党组副书记、分管日常工作的副院长安凤德说，通过明确立案阶段小额案件程序分流，标识职责，制定发布小额程序内部工作规范等措施，构建起小额审判的“快车道”。2024年，全市法院小额诉讼程序适用率达33.36%，同比提升近15个百分点，平均审理期限同比缩减12天。

对于追索劳动报酬、抚养费、赡养费、医疗费等案件及交通事故人身损害赔偿、医疗损害赔偿等涉民生执行案件，北京法院开辟“绿色通道”，实施优先立案、优先执行、优先发放执行款，全力确保胜诉当事人及时兑现权益，近五年共执结涉民生案件127474件，执行到位金额47.5亿元。

为进一步便于群众参与诉讼，北京法院对全市涉劳动争议案件办案指导文件、会议纪要等进行全面清理整合，与市劳动人事争议仲裁委员会联合制订88项具体裁判规范，形成劳动争议案件疑难问题解答“一本通”，在帮助当事人依法维护自身权利的同时，引导用人单位合法用工，促进矛盾纠纷源头化解。

在委托司法鉴定领域，北京法院会同市司法局和相关行业协会相继发布三批《委托鉴定评估规范指南》，明确细化70项委托事项的具体含义、材料要求等内容，有效解决了审判实践中司法鉴定案件专业性强、鉴定周期长、机构退费率高、痛点难点问题，审查周期从原来的332天缩短至125天，一次性审查通过率比例显著提升。

数字赋能

案件进入法院后，群众常会因为案件进展、文书格式等各种问题去联系法官，可法官时常因庭审、调查和谈话等工作需要无法接听电话，“联系法官难”就成了一个现实问题。为此，北京法院于2021年开始全力推动12368诉讼服务热线提档升级，使之成为当事人联系法官的主渠道，明确规定法官未接听电话时需在限定时间内向群众回电。

现如今，通过这条热线，群众已可联系到法官咨询相关事项。不过，随着热线名气越来越大，群众拨打等待接通的时间也是越来越长。2024年，北京法院研发推出“数智北法”智能应用平台+大模型智能应用，其中重要一环即是智能机器人引入12368热线，及时响应群众联系法官、查询案件、诉讼咨询等实际需求，不仅能智能回答，还可自动完成与法官的电话转接。智能机器人上线两个多月来，联系法官智能应答45249次，案件查询智能应答34265次，诉讼咨询智能应答11779次，进一步助推实现了民有所呼、我有所应。

据安凤德介绍，为解决“执行案件财产线索提交”“核查流程不顺畅”等问题，北京法院依托热线、窗口等方式于2024年在全市各法院执行局统一设立了执行财产线索接洽中心，并对财产线索的接收、转移、反馈、核查、控制等重要信息进行智能化台账式管理，依时限办理，群众需要提交财产线索的，均可拨打12368诉讼服务热线。

记者了解到，“数智北法”智能应用平台不仅可以帮助群众找法官，还能对“立、审、执、信”等审判各环节进行精准管控，可通过大数据甄别提示审判程序是否合规、法律适用是否适当等。北京法院副院长孙玲玲告诉记者，该平台聚焦知识检索、阅卷案情分析、文书编写辅助、审判质效管理四大场景需求，可帮助法官在疑难复杂的证据材料中快速提取有效信息、精准定位法律法规等，通过科技赋能助力审判执行工作提质增效。

司法为民

一纸裁判文书，不仅可以明辨是非曲直，有时还会是一份必备的办事“材料”。办理银行贷款、户口迁移时，相关部门都会要求提供离婚证明，虽说离婚判决书跟离婚证一样具有法律效力，可文书里有太多个人隐私，实在不愿拿着判决书去办理相关手续。近日，郝先生找到北京市第二中级人民法院，询问能否开具判决书生效证明，法官核对相关信后当日即在线上为郝先生开具了案件生效证明。

记者了解到，以前当事人开具案件生效证明需要首先前往法院提交申请，并在办结后再次前往法院申领证明文书，多次奔波。为解决这一现实问题，北京法院于去年推出案件生效证明在线开具服务，当事人及其代理人均可通过北京法院电子诉讼平台或“京通”小程序发起裁判文书生效证明申请。自2024年6月上线至今，北京法院已累计在线上开具生效证明1378份。

除了生效证明，群众对诉讼费票据的需求也是越来越多。对此，北京法院推动技术创新与诉讼、审判服务深度融合，实现诉讼费纸质票据的电子化改革，2024年全市三级法院累计为群众开具诉讼费电子票据109万张，案款电子票据约25万张。不仅如此，北京法院还联合市财政局建立诉讼费退费备用金动态调整机制，案件判决生效后，当事人无须到法院办理退费，凭借其在参与诉讼时预留的银行账户即可及时接收退还诉讼费，资金到账周期缩短5天以上。

安凤德表示，北京法院将持续深入推进司法为民宗旨，以群众急难愁盼的问题为导向，创新司法便民之举，提升诉讼服务水平，以法院工作的现代化积极回应时代的呼唤和人民的期盼。

北京法院推出系列司法便民举措 践行『如我在诉』让群众尽享改革红利