



看见·高质效办好每一个案件



30分钟接访，当事人心结解开了

典型案件

□ 本报记者 文丽娟 周斌 赵红旗
□ 本报见习记者 张婉莹

“案件过去这么长时间还没消息，李某也始终没有赔礼道歉的意思，难道他真的认识‘大领导’？”严某质疑道。

“老严，您放心，请相信检察机关会依法公平公正办理案件。”河南省郑州市二七区人民检察院检察长李俊华一面安慰严某，一面向其详细解释案件诉讼流程，“您这个案子，公安机关已立案侦查，检察院已经依法作出批准逮捕决定，目前案件回到公安机关继续侦查。这都属于正常的司法流程，您不要担心。”

这是《法治日报》记者2024年11月27日走进二七区人民检察院接待室看到的一幕。当时李俊华正在接待当事人严某。

时间来到2024年8月，严某在一次拉货过程中与发货人李某发生冲突被打伤。李某不但拒绝道歉和赔偿，还声称其“上面有关系”，让严某“走着瞧”。严某报警后，公安机关根据2024年10月中旬作出的伤情鉴定意见，决定立案侦查并对李某依法刑事拘留。检察院

作出批准逮捕决定。

“案件好久没有动静了，难道李某家人真的托关系找人了？”严某暗自思付，越想越担心。2024年11月25日，他匆匆赶到二七区检察院12309检察服务中心，想要“讨个说法”。

据了解，为加强检察机关与人民群众的联系，确保人民群众的控告、举报和申诉得到及时有效处理，二七区检察院每月设有“领导干部接待日”，实行随机接访和预约接访，严某的诉请符合预约接访的案件范围，二七区检察院控申部门第一时间呈送李俊华。

为了尽快帮助当事人解惑释疑，李俊华与办案人员加班加点对严某信访的情况进行仔细分析研究，因案施策，制定翔实的释法说理方案。

距严某去检察院“讨说法”仅过去两天，2024年11月27日下午，记者看到李俊华如约走进二七区检察院接待室。此时，身着一身黑色棉衣的严某正满脸愁容地来回踱步。

“老严您好，请坐！先喝口水。我是二七区检察院检察长李俊华，今天由我来接待您”“您别着急，慢慢说”，李俊华礼貌地请严某落座。

面对李俊华“唠家常”的口吻，严某渐渐放松下来，一口咽下了桌上的半杯水，顿了顿神，十指交叉紧皱眉头说起事情的经过：“那天，李某让我把货物搬到

车上，但公司规定我只负责送货不负责其他的，他不答应，我们就吵了起来。他把我推倒在地，用脚多次踢我的胸部，我当时就感觉呼吸困难。”

严某指了指胸部位置说道：“我的两侧肋骨被打断好几根，牙齿也被打活动了，医院鉴定为轻伤一级。他就来过一次医院，不仅不道歉，还吓唬我，这事一直没有人处理。”

回忆起当时的场景，严某的声音不觉颤抖起来。听完严某的讲述，李俊华明白了这起信访案件的堵点——李某不愿意道歉，还威胁严某；严某心中有气，加上对司法程序不了解，可能对司法机关办案存在误解。

李俊华向严某耐心解释道，刑事案件中，检察机关如果批准逮捕，犯罪嫌疑人就会被羁押在看守所。公安机关会继续侦查，侦查期限是2个月，之后会再移送检察机关审查起诉，最终由法院进行判决。

得知李某已经被羁押，公安机关正在继续侦查，检察长也斩钉截铁地表示不存在所谓“大领导”干预办案的情况，严某的情绪慢慢平复。

紧接着，他将心里的委屈一股脑地倒了出来：“我受伤在医院躺了一个月，花了不少钱，李某没出一分钱。因为受伤我没有办法开车，目前暂时没有收入来源。我老婆没有固定工作，儿子刚上大学，还有一个女

儿在上中学，下个月两个孩子的生活费都不知道从哪儿出……”说到伤心处，严某流下了眼泪。

“不着急，老严！您可以单独提起民事诉讼或提起刑事附带民事诉讼，要求犯罪嫌疑人对医疗费、误工费、因伤导致的经济收入减少等损失进行赔偿。”李俊华安慰道，“假如通过诉讼不能获得足够的赔偿，根据《人民检察院国家司法救助工作细则》，您的情况如果符合司法救助条件，我们将依法尽快办理相关手续，想方设法协调联系多种救济渠道，尽全力提供帮助”。

听到这些话，严某立即起身，紧紧拉住李俊华的手，一个劲儿表示：“您这么一说，我就放心了。感谢，真的太感谢了！”

“那今天咱们就先到这里？以后有什么诉求，直接给我们工作人员打电话，写信，如果需要当面沟通，我们检察干警会直接去您家！”李俊华笑着对严某说。

“好！”严某连连点头道，大步走出接待室，此时距接访仅过了半个小时。

李俊华扭过头对记者说：“群众信访反映的问题，都是他们的操心事、烦心事、揪心事，我们要扎扎实实把群众信访工作做好，在面对面中解‘法结’化‘心结’，努力让公平正义可感可触。”

最近，该案已诉至法院。

漫画/高岳

的生活重回正轨。

这起案件的成功解决得益于二七区检察院推行的多元救助机制：该院与区妇联会签了《困难妇女司法救助线索移交办法》《困难妇女群体开展多元化救助实施方案》等文件，在审批期限、救助额度、法律服务、精准帮扶等方面优先照顾；同时，推动司法救助衔接社会救助，多方助力、多元化解，对困难妇女儿童进行长期帮扶，比如子女教育帮扶、心理辅导等，并持续跟踪回访，让因案致困家庭真正从困境中走出来。

设立在郑州大学第三附属医院（河南省妇幼保健院）的未成年被害人“一站式”询问救助中心，是二七区检察院推行多元救助的一个缩影。

记者走进该救助中心看到，整个环境好似一个儿童游乐园：墙壁上画着盛开的向日葵，房顶上是蓝色的天空，每个大柱子上都包裹着软软的海绵，电视屏幕中播放着动画片，到处都是可爱的玩偶形象。

该中心有接待大厅、询问调查区、谈心谈话区、心理疏导区等多个功能区域，司法机关能同一场所一次性完成案件询问、证据提取心理辅导等工作，避免反复、不当询问给未成年被害人及其家属带来的次生伤害，实现对侵害未成年入犯罪精准有力指控。

“王某和3个孩子就是在这里多次开展了心理救助。”该院控申部门负责人指出了指沙盘治疗室和工娱活动室对记者说。

医院儿童发育行为科门诊主任靳彦琴对此记忆犹新：“当时在心理疏导区，我们对孩子们及时进行了心理安抚和疏导，还通过沙盘等专业设施，了解她们的内心想法，通过多种方式帮助她们缓解心理压力，促进心理康复。”

“信访案件办理关系到群众切身利益和社会和谐稳定。坚持和发展新时代‘枫桥经验’，畅通群众诉求表达和权益保障通道，用心用情做好这份党和人民‘连心桥’的工作，真正为老百姓解‘法结’化‘心结’，这就是我们工作的价值和意义所在。”李俊华说。

专家点评

□ 张安毅

信访是“送上门来的群众工作”，反映的是群众的操心事、烦心事、揪心事。郑州市二七区人民检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦矛盾纠纷法治化实质性化解，发挥“头雁”效应，常态化开展检察机关领导干部接待下访和包案办理工作。检察长接访，接的是民心，解的是难题，只有真诚倾听信访人诉求，耐心细致地释法说理，才能换来群众的理解。检察机关如何推行面对面接访机制，快速解决人民群众反映的急难愁盼等问题，二七区检察院用实际行动作出了回答。

司法救助条件，如果符合，就为你申请司法救助金，帮你减缓一些经济压力。”

听了检察官的话，李某如释重负。她告诉记者，自己会努力工作，如果能尽快追回被骗款项或得到司法救助，她准备先把网贷还了，然后再找个专业对口的工作稳定下来，“我相信自己很快就能上岸”。

接访结束，司亚方向记者感慨道，“每一个信访积案都具有其特殊性，有些信访案件涉及刑事、民事、行政，形成‘案中案’‘连环案’，得精准把脉，因案制宜，做到一案一策。”

过去一年来，二七区检察院深入贯彻《河南省检察机关领导干部接待下访和包案办理工作暂行规定》，探索形成“包案+听证+救助”三位一体信访案件法治化实质性化解机制；严格落实“首办+包案”责任，坚持“一声问候，一杯热茶，一张笑脸，一把椅子”式真诚接待下访，耐心细致倾听当事人诉求，用群众可感受、能体验的方式化解矛盾纠纷。

“老大难，老大难，‘老大’带头接访就不难。检察长带头办理群众信访案件，是确保我们团队办信工作行稳致远的‘压舱石’。”二七区检察院检察长李俊华颇为自豪地告诉记者，2024年，该院院领导接访下访27人次，申请人全部息诉息访。

释法说理

一起小纠纷，张某不服气。

张某在郑州一家居中心购买了一套书柜和餐桌，后发现书柜背面有划痕，便向12315平台举报投诉。属地市场监督管理部门作出不予立案决定后，张某向上级部门申请行政复议，结果被驳回，张某对此不服，于是向法院提起行政诉讼，法院终审驳回其诉讼请求。张某又向二七区检察院申请检察监督。

为了解开这个“疙瘩”，二七区检察院副检察长吴建立包案办理，多次约见张某，与其拉家常、谈喜好、聊人生，并组织召开公开听证会。听证会后，吴建立坚持法结、心结一起解，耐心倾听张某几年维权间遭遇的种种艰辛，使其压抑已久的情绪得以释放，终能敞开心扉，流露出和解意愿。最终，在检察机关的主持下，张某、行政机关、商家达成和解协议。

“对待信访群众，我们要换位思考，站在他们的角度，将心比心，把群众信访当成自己的事来办。”吴建立深有感触地说，综合考虑对方的年龄阶段、文化程度、心理特征等因素，采用其易于接受的方式开展释法说理，因人而异，因案而异，释之以法、晓之以理，动之以情，捕捉到解决问题的“最大公约数”。

国家市场监督管理总局：正在完善预制菜标准体系

□ 本报记者 万静

临近春节，“年夜饭”成了网友关心的话题。佛跳墙、猪肚鸡、酸菜鱼……五花八门的预制菜，近年来不断攻占年夜饭餐桌，火爆各大渠道，引发了许多消费者的抵触心理，遭遇了各式各样的“口诛笔伐”，其中预制菜最不让公众放心

的就是食品安全问题。

近日，国家市场监督管理总局披露了数位代表委员提出的针对预制菜行业发展要建立统一标准体系建议的答复。国家市场监督管理总局（国家标准委）正在组织研制《预制菜术语与分类》，对预制菜相关术语定义和类别进行规定。

在此之前，工业和信息化部先后制定了《方便菜肴》等6项预制菜相关行业标准计划。中国饭店协会、广东省企业创新发展协会、汕尾市餐饮行业协会等社会团体分别发布《预制菜产品分类及评价》《预制菜肴 广式烧鸭（鸭）》《预制菜 汕尾小米（薯粉饺）》等团体标准，为预制菜的品质分级及生产质量管理提供标准指引。

部分地方也因地制宜发布了预制菜地方标准，如江西省、辽宁大连市、陕西咸阳市等地制定《预制菜冷链运输配送管理规范》《海鲜预制菜产业园区建设指南》《预制菜配送技术规范》等相关地方标准，服务和规范预制菜产业发展。

2024年3月，市场监管总局等联合印发《关于加强预制菜食品安全监管 促进产业高质量发展的通知》（以下简称《通知》），专门提出，考虑到连锁餐饮企业广泛应用中央厨房模式，其自行制作并向自有门店配送的净菜、半成品、成品菜肴，应当符合餐饮服务食品安全的法律法规和标准要求，中央厨房制作的菜肴，不纳入预制菜范围。

《通知》在预制菜的定义中也强调，不经加热或者熟制就可食用的即食食品，以及可直接食用的蔬菜（水果）沙拉等凉拌菜，也不属于预制菜范畴。

既然预制菜要突出工业化预加工的特点，那么标准化体系生产加工的规范流程是必不可少的，食品添加剂是必须解决的问题。

新版《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》（GB 2760—2024）将于2025年2月8日起正式实施，之前的2014版标准行将废止。

据了解，新版标准变化大，涉及面广，几乎涉及所有食品生产企业。新版标准修改了食品添加剂使用规定的查询方式，附录和附表内容结构发生明显变化。新版标准修订了一些防腐剂、食品用香料、加工助剂使用范围和限量，新增了一些甜味剂在相同食品类别中共同使用时的总量要求，相关规定涉及很多类食品。这些食品类别的生产企业应严格对照新标准，及时调整相关产品原料工艺、产品配方、标签标识，确保食品添加剂使用符合新标准的规定。

《法治日报》记者注意到，《通知》也对预制菜产业

的食品添加问题提出了较高的监管要求。《通知》督促预制菜生产经营企业，要按照《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》要求，建立健全食品安全管理制度，加强食品生产经营风险管控，严把原料质量关，依法查验食用农产品原料的承诺达标合格证等产品质量合格证明，严格食品添加剂使用，切实保障预制菜产品食品安全。

从国家层面的政策规定来看，预制菜是不被允许添加防腐剂的，这是为何？

据介绍，这是因为预制菜虽经过工业化预制，但仍属于菜肴范畴，规定预制菜中不添加防腐剂更加符合消费者期待。同时，这样规定的目的也是兼顾产业实际，引领预制菜产业高质量发展方向的需要。食品添加剂“非必要不添加”在达到预期效果的前提下尽可能降低食品添加剂在食品中的使用量”已经逐步成为行业共识。预制菜通过冷冻、冷藏等贮存条件和杀菌后处理工艺，无须使用防腐剂技术。

为了保障预制菜食品安全，市场监管总局表示也会进一步压实预制菜产业食品安全主体责任，督促预制菜生产经营企业严格落实《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》，建立健全食品安全管理制度，加强食品安全风险管控。

《通知》也对健康发展预制菜食品行业产业提出了具体的部署：增强优质原料保障能力，指导食用农产品原料生产集中区加大优质农产品生产基地建设和相关设施设备投入，持续推进“第一车间”建设，提升食用农产品商品化和信息化水平；指导农产品种植户、养殖户科学用药，严防农药、兽药残留超标风险，保障农产品原料品质安全。

据市场监管总局相关负责人介绍，2023年1月新修订实施的农产品质量安全法将承诺达标合格证制度上升为法定制度，要求农产品生产企业、农民专业合作社开具承诺达标合格证，承诺不使用禁用的农药、兽药及其他化合物且使用的常规农药、兽药残留不超标等。发挥国家农产品质量安全追溯管理信息平台作用，推动农产品追溯管理从产地环节向流通消费领域推广应用。截至2023年底，国家农产品质量安全追溯管理信息平台累计注册生产经营主体58万家，累计访问量达17亿次。