



“解忧铺”为群众烦心事提供“最优解”

木垒党建引领社区治理走出新路径

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 张卫玲 刘建伟

2024年以来，新疆维吾尔自治区木垒哈萨克自治县委政法委网格化管理坚持以党建引领城市基层治理服务，疏堵点、除痛点、消盲点、解难点，把服务延伸到千家万户，紧盯群众身边的“关键小事”，打造明珠社区邻里帮手“解忧铺”、老城社区石榴籽“解忧铺”、园林社区睦邻“解忧长廊”、阿吾勒社区民事“解忧诊所”、西河社区乐居“解忧铺”、新城社区益民“解忧铺”和迎宾社区天山花园“解忧铺”，不断解决居民群众的操心事、烦心事、揪心事，做到进百家门、知百家情、帮百家忙、解百家难、暖百家心。

“解忧”集市 让城郊充满烟火气

“周五的集市有卖白菜和大葱的吗？”2024年11月13日，木垒镇老城社区壁山丽景小区的赵大爷来到该小区石榴籽“解忧铺”，向兼职网格员严婷婷问道。严婷婷停下手里的工作：“稍等，我看看登记本。”说完，严婷婷翻开登记本，“目前只有卖大葱的登记了，还有两天呢，你到时候再过来。”赵大爷道完谢就出门了。

“我们在这个小区住了8年，由于地处城郊，买东西、理发都不方便，自从有了‘解忧铺’，现在不出小区就能理发、磨菜刀。”邵建伟说起这两年的变化，竖起大拇指。

“旧物置换、爱心义诊、磨刀、理发、法律咨询、互助广告、小补小修等服务项目每周五都会在壁山丽景小区汇集，我们称之为‘解忧集市’。”2024年12月19日，老城社区党总支书记王乐向《法治日报》记者介绍，由于地处城郊，社区利用这里的优势，根据时节变化，把油白菜、菠菜、韭菜、哈密瓜、葡萄换成大白菜、大葱、土豆、红薯、苹果这些居民生活所需的时令蔬菜和瓜果，由农户直接销售，主打菜品新鲜且价格亲民。同时，拓展石榴籽“解忧铺”功能，提供代收快递、代缴水电费、家政服务介绍、家电维修、管道疏通等多样化服务，帮助居民解决困扰，全方位满足居民需求。

此外，社区也添加服务项目新元素，用文艺节目增添人气，把群众喜闻乐见的歌舞、小品、戏曲节目，融入石榴籽“解忧铺”中，让群众在家门口就能欣赏到精彩的演出，近距离感受文化的魅力。

“解忧”帮手 小区纠纷不出“格”

“早晚都有鸽子在阳台上飞来飞去，白天衣服、被子都没法晒！”2024年7月，家住木垒县明珠社区蓝天家园小区7号楼的李女士向邻里帮手“解忧铺”网格员陈丹抱怨道。据了解，该小区顶层居民治大爷退



图①② 木垒县西河社区网格员向辖区群众宣传养老政策。

木垒县委政法委供图



闭单元总阀。

针对小区业主私设“门开门”的情况，林淑琴反馈到社区，社区出面协调，由物业牵头，社区安排志愿服务队协助搬东西，帮物业拆掉30多个“门开门”。“没想到才反映的问题，社区这么快就解决了。”看到加装的“门开门”被拆除，周先生紧绷的心总算放下。

2024年10月中旬，木垒镇西河社区乐居“解忧铺”正式开门迎客，“解忧铺”集义诊、义剪、爱心置换、就业招聘等服务为一体，还将牛奶、馍等生活必需品搬进“解忧铺”，增设了居民快速代收点，为居民群众生活提供便利。在“解忧铺”，孩子们挑选着自己喜欢的书籍，老人们就近理发，刚出炉的爆米花香气四溢，小小的“解忧铺”牵动着每一位居民的心，让社区充满烟火气。

木垒镇西河社区居委会主任汪淑红说：“木垒县各小区‘解忧铺’成立以来，积极协调小区物业、辖区商超、门面店铺等，为小区居民提供代收快递、代缴水电费、家政服务介绍、家电维修、管道疏通等便民服务，成功打造15分钟便民生活服务圈。截至目前，木垒县各社区依托小区‘解忧铺’召开业主会议43次，收集并解决群众意见建议79条。”

“我们解决的可能是些小烦恼、小问题，但是民生无小事，群众的每件事对我们来说都是要办好的大事，这是‘解忧铺’的核心宗旨，也是我们法治社区建设的一条新途径。”木垒县委政法委书记闫天亮说，木垒县将继续坚持人民至上的工作理念，把社区这个“解忧铺”打造成解决群众急难愁盼问题的终点站，为群众的烦心事提供“最优解”。

休后，在楼顶搭起鸽子笼，饲养了百余只鸽子。在此期间时常有鸽子粪便落下，污染楼下晾晒的衣物、被褥及停放的车辆，不少居民表示不满。

陈丹在入户时收集到这一情况后，立即向社区汇报，社区领导及时与县综合行政执法队、物业公司上门与治大爷沟通。治大爷却认为楼顶上搭建的是鸽棚，不会用于住人，执法人员不必如此“小题大做”。

“未经审批搭建的鸽棚属于擅自搭建违法建筑（构筑物），况且在楼顶上搭建如遇大风等恶劣天气存在坍塌风险；其次，鸽子的叫声、产生的粪便等异味会干扰邻居的正常生活。”执法人员耐心与治大爷沟通并向其普法。最终治大爷认识到错误，主动承诺会在规定时间内自行拆除，并将鸽子搬离。2024年8月初，陈丹在后续回访时确认，治大爷已将鸽子迁走，拆除鸽棚，恢复楼顶的原貌。

“人没出小区，把烦心事说给网格员，事情很快就解决了。”李女士见到陈丹后，不由得向其竖起大拇指。

木垒县坚持党建引领、多元参与、资源整合，充分利用社区现有阵地，依托小区党支部、“石榴籽”服务站、新时代文明实践中心、党群活动室、议事长廊、庭院会等，打造小区“解忧铺”，设置蔬菜集市、居

民议事区、矛盾调解区、旧物置换区、公益义诊区、爱心义剪区、法律咨询区、政策宣传区和“万事帮”区等，在小区搭建“一站式”综合服务平台，让居民不出小区就能有地方说事、有地方办事。

为保障各小区“解忧铺”有效运行，木垒县坚持“社区党总支轴心传动，党员先锋带动，社会力量助力，居民群众齐动”的模式，以老党员、先进模范和社区干部、楼栋长、网格员、居民党员、物业人员、群众代表等，成立“解忧智囊团”，依托木垒县14家基层治理议事协商成员单位，各社区党群服务中心及物业服务企业、小区党支部等，发挥巡逻员、调解员、信息员、宣讲员、联络员作用，开展入户走访、政策宣传、问题收集、隐患排查、矛盾化解、居民调解、志愿服务，成为社区和居民之间沟通的桥梁。

“解忧”乐居 扩容服务聚民心

2024年10月20日，木垒镇西河社区双茂小区业主周先生向乐居“解忧铺”网格员林淑琴反映，小区大部分业主私自把自家地下室的门向外延伸出去，不仅侵占地下楼道公共面积，还将楼道加装“门开门”，左右邻居分别把地下室的水阀锁进自家地下室，一旦发生水管爆裂等情况，很难第一时间关

“红石榴背包警务”背出边境辖区平安

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 肖林

云南省德宏傣族景颇族自治州盈江县苏典傣族总乡面积428平方公里，边境线长43.3公里，傣族占人口的72%，系德宏州边境线最长、面积最大、傣族最集中、村寨最分散、森林覆盖率最高的边境乡镇。

2024年，云南德宏边境管理支队苏典边境派出所积极探索新时代“枫桥经验”，紧扣民族团结进步主题，探索推行“红石榴背包警务”新模式，增强边境治理活力，打通服务群众“最后一公里”，让群众享受到“家门口警务”服务，助力辖区各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起。

每天晨会结束后，社区民警杨茜云便背上“红石榴背包”，到辖区开展“一标三识”信息采集、入户走访、法治宣传、上门办证等工作。

“大多，烤草果注意消防安全啊！”在走访路上，杨茜云下到田间地头，一边向群众做安全宣传，一边熟练地帮群众做起农活……“草果收成如何？”今年多钱一斤？”茶余饭后，杨茜云喜欢到责任区与群众唠上几句，围坐在傣人家火塘旁，了解他们的近况，既聊家长里短，又宣传法律法规。

“乡音”传递“乡音”，自然有了亲和力感染力。该所针对傣族群众居住较分散、民族民俗浓郁的特

点，成立流动的“诗蜜娃双语普法宣传队”，用“方言俗语”讲解法律法规及民族团结政策，先后开展“党的声音传边疆”“法治宣传进村寨”专题宣传18场次，增强群众尊法守法用法意识，引导当地群众切实铸牢中华民族共同体意识。

“有事好好说，乡里乡亲的，咱商量来解决就好了嘛……”2024年11月20日，在草果采收现场，该所民警成功调解一起因越界种植草果引起的邻里纠纷。原来，村民杨某未经邻居熊某同意，将草果越界种植到了熊某的林地，熊某发现后，便不打招呼采收了杨某越界种植的草果，两家为此发生纠纷。在民警与村干部悉心调解下，双方最终和解，达成赔偿协议。

“找准矛盾纠纷调处‘金钥匙’，做好基层治理‘大文章’。”苏典边境派出所所长李建国告诉《法治日报》记者，他们紧跟民情民意，依托“红石榴背包警务”不断深化主动警务、预防警务，将“乡音乡情”融入矛盾纠纷调解工作中，探索推行“调解+普法”矛盾纠纷多元联合调处机制，将调解室搬到“农家小院”，先后排查化解矛盾纠纷20起，实现“小事不出村，矛盾不上交，平安不出事”。

同时，“红石榴背包警务”注重发挥民警村官桥梁作用，主动投身民族团结进步示范创建，推动基层治理与民族村寨群众自治深度融合，推进移风易俗，促进各族群众互嵌融居，培养23名少数民族“法律明白人”，49名少数民族“治安红袖标”，构建各族群众

联动联动、共治共享“平安共同体”。

针对边境村寨群众居住分散、路途远的实际，该所推行“预约服务”“24小时随时到”等便民利民措施，开展送证上门、延时服务等110余次，群众满意率达99%。

“帮我看这个20万元贷款是咋回事，这几天经常接到不知名的电话。”近日，民警在走访中遇到辖区早大叔求助，民警发现这是非正规网贷。随后，民警及时讲清缘由，并为其注册反诈App。早大叔高兴地说：“谢谢，如果没有遇到你们，我可能就被骗喽！”

主防就是主责，主防更要主动。工作中，该所“红石榴背包警务队”通过派驻4名社区民警驻村点，推行“诗蜜娃巡防队”“警格+网格”“10联户网格”群防群治办法，在社区警务中强化社情民意摸排等举措，构建起全民共建共治共享的大群防社会治理新格局。

“背包警务就是老百姓家门口的警务，也是民生警务，是我们派出所‘主防’最直接的体现。”李建国告诉记者，通过实施背包警务，派出所推动边境辖区治理从“管当前”到“长久治”转变，在“红石榴背包警务”的催化下，该所先后接收群众主动上交枪支10支，抓获网上在逃人员4名，破获刑事案件10起，查处行政案件93起，抓获在逃人员4人，盗窃、诈骗等侵财案件同比分别下降52%、80%，有效遏制辖区涉偷渡等跨境违法犯罪行为，毒品问题降至历史低点，95%的村组实现吸贩毒“零”发案。



江苏省睢宁县人民检察院通过打造“淮海知窗”“检企直通车”，开发“检润民企e站”App，准确把握企业的司法需求，让企业真切地感受到“检察温度”就在身边。图为1月7日，睢宁县检察院检察官深入厂房一线详细了解企业生产经营状况，对企业员工普遍关注的法律问题进行现场解答。

本报通讯员 张亚东 摄

邓州检察大数据保障老年人信息安全

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 程晓轲

2024年3月初，河南省邓州市检察院检察官何俊卿在办理一起侵犯公民个人信息案件时，发现无法确定非法获利金额，遂启动与公安机关联合建立的“微信、支付宝信息比对大数据平台”。该平台通过固定涉案人员陈某某、汤某夫妇的微信、支付宝交易记录等关键电子证据，进一步查非法获利数额，同时针对大量被侵犯公民个人信息的老年人，认定社会公共利益受到侵害，并将线索移送民事检察部门，启动附带民事公益诉讼程序。

经查，2023年2月至7月份，陈某某、汤某夫妇组织团伙通过相关软件秘密窃取个人信息，假借开通电子医保卡的名义，使用村民个人信息对空白支付宝账户进行实名认证，解除转账限制。此外，对于使用老年机的村民，该团伙成员将其手机号码发在群里，有专人注册支付宝等账号，注册成功后，按照每个账号10元至60元不等的价格贩卖给汤某某，二人再转售给网络赌博、洗钱团伙负责人王某。

犯罪嫌疑人王某为逃避侦查，提前将从事违法犯罪活动使用的微信、支付宝账号注销，涉案信息数量和非法获利金额无法确定。为此，检察官根据残存的微信聊天记录，发现犯罪团伙在异地的联系人，与当地检察机关跨区域协作取证，引导公安机关“顺着交易资金流向查赃款，根据人员供述追查关联人员”，从信息获取方式、数量、流向、违法所得等方面收集证据，固定关键电子证据防止灭失。办案检察官通过大数据比对，最终确定犯罪嫌疑人违法所得金额为385.45万元。

2024年10月25日，法院采纳邓州市检察院的定罪量刑建议，认定陈某某、汤某等32人构成侵犯公民个人信息罪。10月28日，邓州市检察院向医保部门发出检察建议，建议规范电子医保认证工作流程和保密规定。医保部门接到检察建议后，联合相关单位开展“护民利、解民忧、筑牢公民个人信息保护”专项普法活动，增强群众反诈防骗意识。

“针对近年来侵犯公民个人信息案件呈现的被害人老龄化、作案手段隐蔽化、信息化趋势，检察机关从大数据中获得监督线索，实现个案办理到类案监督，再到系统治理的递进式深化拓展，切实维护社会公共利益。”邓州市检察院检察长孙涛说。

□ 本报记者 唐荣 李文茜
□ 本报通讯员 曾旭梅

近年来，广东省深圳市龙岗区把社区“法律明白人”作用发挥试点工作作为提升基层普法依法治理水平重要抓手，注重发挥社区“法律明白人”在普法依法治理中的示范带动作用，在全区内涌现出一批优秀的“法律明白人”工作室。其中，龙城街道嶂背社区通过打造普法阵地、丰富普法内容、创新普法形式等一系列举措，切实增强社区居民的法律素养，有效提升了基层治理水平。

嶂背社区是典型的村改居和工业区聚集的城中村社区，面对外来人口多、居住人员复杂等挑战，各种矛盾纠纷呈现多元化态势。

如何将传统的普法模式转化为群众喜闻乐见的方式？在龙岗区司法局指导下，嶂背社区作出新尝试：依托社区工作站、街区公园等阵地，将法治文化融入群众生活中。为提升法治宣传实效，嶂背社区积极推动“法律明白人”工作室建设与新时代文明实践工作站深度融合，为社区开展“法律明白人”普法依法治理工作提供固定场所和设备支持，同时，积极发动文明志愿者参与社区矛盾纠纷排查，不断推动基层法治建设与文明实践相结合。

嶂背社区充分挖掘、利用闲置场地，打造社区法治主题公园，在群众休闲绿道上建设“禁毒文化宣传长廊”，在各城中村设置法治宣传“一村一栏”，并设立了“工友法治角”，向社区居民普及法律法规知识，不断扩大普法的覆盖面和影响力。

2024年以来，嶂背社区“法律明白人”工作室累计举办150余场专题讲座，涵盖禁毒教育、法律咨询、交通安全宣传等内容，为群众提供各类咨询3.5万余人次，发放宣传册2.8万余份，有效推动社区居民形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治氛围。嶂背社区在第七批全国民主法治示范村（社区）评选活动中，获评“全国民主法治示范社区”荣誉称号。

除了依托普法阵地开展宣讲，嶂背社区将民生需求与法治元素有机衔接，突出抓好法治内容的丰富和创新。推出了“模拟法庭”情景剧系列短视频，由社区“法律明白人”参与扮演法官、书记员、人民陪审员、原告、被告以及委托诉讼代理人角色，围绕房屋租赁、未成年侵权责任、企业合同纠纷等贴近居民生活的课题，再现法庭审判的庄严情景，并持续推进“模拟法庭”进社区、进校园、进企业等，开展移动式宣讲，让群众在情景剧的趣味性与法律严肃性中接受并学习法律知识。

嶂背社区“法律明白人”通过漫画、微电影等原创文化作品，让法治意识更加深入人心。如“阿来漫漫”漫画手册，以生动有趣的漫画解读劳动法规相关知识，让居民在生动形象、通俗易懂的故事中掌握法律知识；法治微电影《打工漫记》，由社区“法律明白人”自编自导，反映真实职场生活，让居民群众在观影过程中增强法治观念。

营造良好的法治宣传氛围，嶂背社区“法律明白人”还积极探索推动“指尖普法”模式，不断拓宽宣传渠道，聚焦普法重点热点，精心挑选各类实用性较强的案例，利用社区工作站、网格微信群等渠道，宣传各类法律知识，并借助微信公众号、短视频平台的辐射效应，传播法治声音和法治故事，有效扩大社区普法的覆盖面，满足群众日益增长的法律服务需求。

目前，嶂背社区“法律明白人”队伍已扩充至30人，成员涵盖村干部、网格员、“五老”人员、律师等基层工作者，在提升基层普法依法治理工作中发挥着重要作用。

大别山里来了武汉法律援助律师

□ 本报记者 刘欢

1月2日，元旦后首个工作日，大别山深处的湖北省黄冈市麻城市木子店镇林岗村来一群特殊客人——来自武汉的法律援助律师。

2022年，在武汉某工地务工的村民熊师傅发生意外，身体遭受重创，漫长的前期治疗和诉讼使家中积蓄耗尽。2024年12月31日，熊师傅向武汉市法律援助中心申请法律援助。

武汉市司法局高度重视，指派市法律援助中心启动武汉都市圈“武鄂黄黄”公共法律服务异地协作机制，联系黄冈市司法局，共同推进熊师傅法律援助申请实现“四城通办”。

在熊某家中，武汉市法律援助中心当场办理受理、审批、指派手续，法律援助律师耐心地熊师傅剖析相关法律问题，提供全方位的法律咨询与援助。

为加强“武鄂黄黄”城市间公共法律服务的衔接配合，更好满足群众异地咨询、申请援助、公证等多样化法律服务需求，推动实现武汉都市圈内武汉、鄂州、黄石、黄冈四城市之间法律援助、公证“四城通办”，2024年12月11日，四地司法局共同签署《武汉都市圈“武鄂黄黄”公共法律服务“四城通办”异地协作协议》。

据悉，该协议涵盖法律援助的代为初审、异地指引，以及公证事项的“四城通办”和核查协作等多个方面，旨在构建新发展格局下武汉都市圈公共法律服务的新模式，确保异地协作工作的有序衔接与稳步推进。