



# 用法治“力度”提升民生“温度”

## 河北法律援助扩面提质工程取得积极成效

### 新看点

□ 本报记者 李雯

“真是太感谢了，没有你们的帮助，我们要不到这8万多元的假肢费用！”近日，河北省唐山市法律援助中心收到受援人牛先生和妻子送来的锦旗，夫妻俩表达了对法律援助中心工作的肯定和诚挚谢意。

法律援助工作一头连着百姓疾苦，一头连着政府关爱，是民生工程、民心工程。河北省连续两年将法律援助扩面提质工程纳入全省民生工程。河北各级司法行政机关和法律援助机构，紧紧围绕人民群众的法律援助需求和经济社会发展需要，全力提供优质高效的法律援助服务，不断用法治“力度”提升民生“温度”。

“我们认真践行法治为民宗旨，办好法律援助民生实事，不断增强人民群众的法治获得感和满意度。2024年，全省共办理各类法律援助案件8.4万余件，提前高质量完成年度目标任务。”河北省司法厅党委书记、厅长冯韶慧对《法治日报》记者说。

### 实现服务网络全覆盖

为把法律援助送到困难群众身边，河北省司法厅推动构建实体、热线、网络“三位一体”法律援助服务网络，不断健全县以上法律援助机构，全面消除基层法律援助机构空白点。截至目前，全省共设立法律援助机构187家，实现县级以上司法行政部门全覆盖。

此外，河北省不断优化法律援助队伍，加强对法律援助工作者培训，有效提高专业素养；充分调动律师参与法律援助的积极性，努力吸纳有行业影响力的律师参与法律援助工作；引导律师到法律援助资源匮乏的地区提供法律援助服务和帮助，推动法律援助均衡发展。

近年来，河北省司法厅不断织密法律援助服务网络，依托司法所、法院、信访等设立法律援助工作站4124个，在社区、农村等建立法律援助联络点19091个，协助接收、转交及代理代办法律援助申请，群众在家门口即可享受法律援助咨询、代拟法律文书、申请法律援助等服务。

“12348，您身边免费的法律顾问”“法律援助暖心帮助困难群体”……在秦皇岛市的公交车上，车辆到站播报宣传语音中加入了法律援助相关提示，提升群众知晓率；保定市司法局对12348公共法律服务热线数据进行分析，并有针对性地开展普法系列活动，扩大法律援助的社会覆盖面。

河北省司法厅不断升级12348公共法律服务热线平台，提高电话接通率，建立值班律师服务团队，加强值班律师业务培训，为群众提供法律咨询，并与12345等热线实现互联互通、数据共享；同时，完善网上法律服务功能，建立网上服务“绿色通道”，进一步提高服务群众满意度。



图① 2024年12月31日，河北省邯郸市邯山区司法局开展《河北省法律援助条例》集中宣传活动。 贾照华 摄

图② 2024年11月22日，河北省张家口市法律援助中心工作人员帮助残疾人填写法律援助申请书。 王婷燕 摄

### 进一步扩大援助范围

“参加此次活动后，看得出来孩子心情好了不少，谢谢你们。”一名残疾少年的母亲红着眼眶说。

2024年11月，石家庄市桥西区司法局携手残联开展“民生工程惠百姓”宣讲活动。活动现场，授课律师耐心细致地讲解了残疾人申请法律援助的范围、条件、流程及注意事项等法律知识，工作人员为现场群众发放了法律援助法单本、维护残疾人合法权益宣传册及其他宣传品。

河北省始终坚持以人民为中心，应援尽援，不断降低法律援助门槛，依法将涉及劳动保障、食品药品、交通事故医疗、环境污染等关系群众切身利益的事项纳入法律援助范围。同时，将妇女、未成年人、老年人、残疾人、农民工、军人军属和退役军人等作为重点人群，开展有针对性的服务。

自1月1日起，新修订的《河北省法律援助条例》（以下简称《条例》）施行，《条例》进一步扩大援助范围，放宽条件限制，明确因公共卫生事件、安全生产事故、产品质量事故造成人身损害或者财产损失请求赔偿等6种可以申请法律援助的情形。

对不受经济困难条件限制的情形，《条例》增加了独生子女伤残或者死亡、未再生育或者收养子女的家庭成员、主张相关民事权益，以及七十周岁

以上老年人就《条例》第二十二条款定事项，主张相关权益的情形。此外，因突发重大自然灾害、事故灾难或者重大疾病导致生活出现暂时经济困难的人员，免于经济状况审查。

在巩固审判阶段律师辩护全覆盖试点工作成效基础上，河北省在石家庄、廊坊、保定、衡水和邯郸5市开展起诉阶段律师辩护全覆盖试点工作。

### 持续提升专业化水平

河北省司法厅牢固树立质量生命线意识，坚持“群众满意是最高质量”工作理念，坚持围绕中心、服务大局，坚持以人为本、服务为民，加强法律援助规范化和服务质量建设；认真履行法律援助组织实施职责，规范接待、受理、审查、指派等行为。

河北省司法厅联合省财政厅制定相关办法，推行办案质量与办案补贴挂钩的差别补贴制度，倒逼办案质量提升。此外，对法律援助人员开展针对性培训，教育引导法律援助人员严格遵守法定程序和执业规范，提供符合标准的法律援助服务。

张家口司法局成立全市首家“未

成年人法律援助工作室”；石家庄市长安区司法局成立全市首家“新就业群体法律援助工作站”……为进一步提高法律援助服务质量，河北各级司法行政机关不断拓展法律援助工作站的服务形式和内容，根据案件和人群特点组建不同法律援助律师团，案件办理专业化水平持续提升。

为强化案件质量评查，河北设立省、市、县三级评审工作机制，定期评审与结案交卷日常评审相结合工作机制，通过评估结果运用，指导法律援助人员规范办案。同时，综合运用跟踪检查、受援人回访、派员旁听庭审、征询办案机关意见等措施强化案件质量管理。

据了解，2023年河北省民事、刑事案件优良率全国第二。全国7个省份民事案件优良率连续4年超过总体优良率，全国5个省份刑事案件优良率连续5年超过总体优良率，其中河北省位列首位。

“下一步，我们将扎实做好法律援助扩面提质工程，加大对各类重点人群的法律援助服务，确保高质量完成对重点人群提供无偿法律援助服务5万件以上的目标，让人民群众在每一案件中都能感受到公平正义。”冯韶慧说。

□ 本报记者 姜东良 梁平妮  
□ 本报通讯员 郝俊平

“这个平台太方便了，我一个电话就联系到了律师，还能通过‘法治资源地图’导航到律所。”2024年12月4日，在山东省聊城市开展的“12·4”国家宪法日集中宣传暨深化农村移风易俗普法活动现场，市民王先生通过手机扫描“法治聊城”微信公众号二维码，点击“聊城市法治惠民服务平台”，联系到了其想找的律师。

法律服务，指尖直达。法治惠民服务平台是聊城市为更好满足群众多层次、多领域、个性化的法律服务需求，所打造的“一体化”“一站式”“一键通”平台，实现全市法律服务资源“全景”式展示，指尖化办理，让群众切身感受到“智慧法律顾问”就在身边。聊城市的这一做法，是山东省健全完善现代公共法律服务体系的生动实践。

“近年来，山东整合优化和系统集成各类法律服务资源，高质量推进覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系建设，不断完善制度规范，推进平台建设，拓展服务领域，提升保障能力，在服务经济社会高质量发展、满足群众法律服务需求、提升基层治理现代化水平方面发挥重要作用，让人民群众在可感可触的公共法律服务中感受公平正义。”山东省司法厅党委书记、厅长杨增胜说。

### 系统谋划统筹推进

公共法律服务体系建设是一项系统工程，需要各领域、全链条统筹推进。山东省司法厅牢固树立“一盘棋”思想，打破条条框框，加快深度融合，推动现代公共法律服务体系更加完善。

《法治日报》记者了解到，山东推动将公共法律服务纳入全省经济社会发展“十四五”规划、基本公共服务发展总体规划，实现了公共法律服务由“司法行政机关统筹提供”到“政府统筹提供”的重大转变，基本形成党委领导、政府主导、部门协同、社会参与、司法行政机关组织实施的工作格局。

为提升服务标准，山东出台《山东省公共法律服务条例》《公共法律服务平台工作规范》等，构建起以地方性法规、规范性文件为主的服务标准体系。同时，健全评价体系，2022年印发《山东省公共法律服务体系建设规划（2022—2025年）》（以下简称《规划》），明确了公共法律服务工作主要指标，修订并印发《山东省法律援助工作评价标准》，明确律师、公证员、司法鉴定人职称评价标准条件，落实法律援助、公证、司法鉴定案件质量评估标准，开展村（居）法律顾问服务标准化试点工作，推动完善各法律服务领域专业水平评价体系。

### 量化指标强化评估

近日，山东省公共法律服务体系建设联席会议联络员会议通报了《规划》中期评估情况。记者在《规划》实施情况中期评估报告上看到，《规划》共设置28项量化指标，在6项约束性指标中，5项指标已提前完成，1项指标正在推进；22项预期性指标中，14项指标已完成，3项指标进度符合预期，5项指标正在推进。从评估情况来看，《规划》实施有序推进，主要指标进展顺利。

2024年4月，山东省司法厅制定全省公共法律服务体系建设规划实施中期评估方案，坚持问题导向、目标导向、结果导向，明确评估的重点任务，要求各市先行自评，省司法厅在各自自评基础上开展覆盖全省各地的实地评估。

“通过评估，发现我省公共法律服务体系建设还存在一些问题，主要是公共法律服务均等化水平有待提升，服务保障存在短板，融合发展存在不足，工作保障需要加强。”山东省司法厅公共法律服务管理处处长王帆说。

在实地评估中，山东省司法厅以问题为导向，明确实地评估标准细则，并要求覆盖到乡镇（街道）、村（居）等基层单位及法律服务平台、机构，为保证评估实效，要求评估小组在各市至少实地评估一个财政投入最低的区县，做到既看“窗口”，也看“角落”。数据显示，评估小组赴全省16市31个县（市、区）、36个乡镇，查看了43处公共法律服务中心、34处公共法律服务工作站（室），召开座谈会40次，近500名公共法律服务工作者参与座谈。

“我们要求在实地评估过程中同步开展群众满意度评价。在所评估的公共法律服务中心或工作站，评估小组面向来访群众发放公共法律服务满意度调查问卷，了解群众需求。发放群众满意度调查问卷788份，收回779份，受访群众对公共法律服务工作给予了较高评价。”王帆说。

### 推动平台融合发展

聚焦满足人民群众法律服务需求，山东持续筑牢支撑平台，增加产品供给，拓展服务领域。实践中，山东全面推进公共法律服务实体、热线、网络“三大平台”融合发展，省、市、县、乡、村五级的公共法律服务实体平台基本实现了全覆盖，优化“12348”公共法律服务热线平台，积极推进与“12345”热线归并整合，年均解答群众咨询80余万人次，“互联网+公共法律服务”得到深度应用，“网上办”“掌上办”成为公共法律服务新常态。

法律援助、公证等各项重点工作扎实推进，人民群众法治获得感不断提升；推动法律援助制度化、规范化水平持续提升，《规划》实施以来，共办理老年人、残疾人等群体法律援助案件171万件，办结农民工法律援助案件128万件，帮助138万名农民工追回欠薪1507亿元；稳步推进公证体制改革，深化公证领域“放管服”改革，推动建立公证首问负责制、一次性告知制、当事人承诺制等制度，出台公证便民提速具体措施；加强村（居）法律顾问工作，为全省63万个村居选聘129万名法律顾问，年均提供法律咨询等各类法律服务超过百万次；主动服务优化营商环境，组建各类法律服务团2200余个，对接企业309万家，3年来为各类企业提供“法治体检”、合同审查等法律服务40万余件次；提升服务基层社会治理质效，全省人民调解组织共开展矛盾纠纷排查394万次，预防纠纷205万件，调处矛盾纠纷149.7万件……

“为人民群众提供高品质公共法律服务永无止境。我们将以均衡发展、满足需求、融合提升、全面规范为导向，在提升服务质效、提高供给水平、推动协同发展、夯实工作保障上持续发力，把更加优质便捷高效的公共法律服务送到群众身边。”山东省司法厅副厅长何旭说。

# 进城务工人员被拖欠工资怎么办

## 赣州市章贡区12348公共法律服务热线案例

### 12348咨询台

我是一名农民，为了生活来到江西省赣州市章贡区打工，在一家洗车行找了份工作，但并未签订书面劳动合同。本以为可以稳定地赚取收入，然而现实却并非如此。

一天，老板突然说洗车行不再经营了，让我不用再上班，并且拖欠了我一个多月的工资。为了拿回工资，我去过人力资源和社会保障局，也提供了一些材料，但问题还是没有得到快速解决。回家里急着用钱，我抱着试一试的想法拨打了12348公共法律服务热线，希望通过法律途径早点拿回自己被拖欠的工资。

咨询人：赣州市章贡区农民黎先生

接到黎先生的咨询电话后，我就其咨询的法律问题作了认真详细的分析、解答。

首先，《保障农民工工资支付条例》第三条规定：“农民工有按时足额获得工资的权利。任何单位和个人不得拖欠农民工工资。”其次，按照法律规定，黎先生可要求洗车行支付拖欠的工资，未签订劳动合同的二倍工资差额以及解除劳动关系的经济补偿。

《江西省法律援助条例》第二十二条规定，进城务工人员申请支付劳动报酬免于核查经济困难状况。鉴于黎先生是农民工身份，我引导他来章贡区法律援助中心，值班律师现场指导他填写申请表，并在当天完成了受理、审批、指派三个环节。

根据黎先生的情况，结合劳动仲裁申请主张的事项，我收集整理了银行流水、工作任职证明、微信聊天记录等能够充分证明黎先生与洗车行存在劳动关系以及欠薪事实的证据材料。

随后，我引导黎先生向章贡区劳动人事争议仲裁委员会提交了仲裁申请，并详细阐述诉求和相关法律依据。最终，章贡区劳动人事争议仲裁委员会支持了黎先生的仲裁申请。

然而，仲裁裁决书下发后，却发现该洗车行已经不再经营，也未查询到有可供执行的财产。幸好，根据法律规定，进城务工人员追索劳动报酬或其他合法权益受到侵害而请求赔偿的，可以依法申请司法救助。为此，我积极与相关部门沟通，了解司法救助的相关政策和流程，并递交司法救助申请和相应的证明材料，最终帮助黎先生成功申请到司法救助款项2万余元。

解答人：赣州市章贡区12348接线律师、江西明理律师事务所律师张玮

**办理结果：**  
司法救助款到账的那一刻，黎先生露出了满意的笑容。他激动地说：“多亏了12348公共法律服务热线，并有法律援助中心全程提供法律服务，这才让我快速顺利地拿到了钱，解了我的燃眉之急。”

本报记者黄辉，本报通讯员宋学勤、曾楚怡整理

## 常州着力优化法治“软环境”

# “一站式”法律服务兴企赋能

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 张 杨 张浩

冬日江南，绿意仍盎然。江苏省常州市法律服务创新园里，随着常州仲裁委员会、常州市律师协会、常州市律协调解中心及北京市盈科（常州）律师事务所、上海博和汉商（常州）律师事务所等多家知名律所陆续入驻，这里的法治“软环境”持续提升。

优化营商环境，除了比拼硬件条件，法律服务这一“软环境”也日益受到关注。据介绍，法律服务创新园正积极推动公证机构、司法鉴定机构、商事调解组织进驻，配套招引知名财税咨询、保险、知识产权代理等服务机构，致力为企业提供全周期、全链条的法律服务。

近年来，常州市将公共法律服务建设纳入全市发展战略重点项目中强力推进。市、辖市（区）、镇（街道）、村（社区）四级公共法律服务中心（站点）实现全覆盖，23个区、镇公共法律服务中心开设涉企法律服务专窗，公共法律服务室进驻33家人才社区，成立全省首家新能源知识产权纠纷人民调解委员会，建成全省首家道路运输服务质量行政调解委员会，专门处置涉网约车类纠纷。

随着新能源产业发展进入“快车道”，竞争日趋激烈，相关争议数量也在不断攀升。2023年12月，江苏新能源争议仲裁中心（以下简称中心）成立，受案类型涵盖能源管理、技术开发等10个领域。成立一年来，中心受理新能源领域案件166件，标的额达10.27亿元，已结案105件，当事人覆盖国内外39座城市，五成以上的案件一方或双方当事人为外地企业。

江苏某电子公司与泰国某科技公司自2021年起签订了一系列买卖合同，约定采购光伏设备，后双方在履行供货合同过程中发生纠纷。考虑到光伏、风电推动公证机构、司法鉴定机构、商事调解组织进驻，配套招引知名财税咨询、保险、知识产权代理等服务机构，致力为企业提供全周期、全链条的法律服务。

“仲裁具有专业高效、不公开审理、不受地域域的限制等特性，更快更灵活。”中心仲裁员许建军介绍道，因涉案标的较大，中心安排他与另外两名仲裁员组成团队，按照法定流程组成仲裁庭并进行庭前调查，对该起涉外案件作出裁决，双方对结果均表示认可，纠纷得以妥善化解。

为进一步延伸服务链，中心在新能源产业发达的薛家镇、罗溪镇设立仲裁服务联络站，将全流程商事仲裁和调解

服务下沉一线；组织开展新能源领域公益法治培训研讨12场，覆盖企业超500家。围绕新能源企业“走出去”的新发展需求，中心携手国内知名法律服务机构、国内外一流仲裁机构、研究机构等，从投资经营、法律实务、金融实践等方面，为企业“出海远航”提供法治保障。

《法治日报》记者了解到，常州还针对从业人数不断扩大的网约车行业，成立常州市道路运输服务质量行政调解委员会（以下简称调委会），推动道路运输服务纠纷“一站式”“一揽子”化解。自调委会成立以来，年均化解涉网约车类纠纷超2000起。

据常州市道路运输服务中心办公室主任李祥介绍，调委会目前有8名专职调解员和1名法律顾问，外聘了行业专家等成立专家库，实行“7×24”小时全天候调解服务，还协调网约车平台公司派员在调委会驻点，确保绝大部分纠纷在48小时之内得到化解。

2024年6月，市民赵先生酒后乘坐网约车，呕吐弄脏了车的后座与脚垫。为此，司机沈师傅不仅花费150元洗车费，还花了两天时间散掉车中的异味。沈师傅认为赵先生的行为致使误工并产生损失，要求其赔偿800元，赵先生只愿意赔300元，双方僵持不下。后双方找到调委会求助，经调查事实和查阅司

机沈师傅近三个月营收情况，并在听取了专业意见后，采取现场“背靠背”的方式进行调解，由赵先生赔偿650元，一场纠纷就此化解。

据了解，常州还以数字赋能，让法律服务插上“智慧翅膀”。2023年11月，常州市涉企公共法律服务平台正式启动，常州“政企通”App“法治服务”专区正式上线。

“政企通”App“法治服务”专区现有公证、仲裁、自助法律服务等9类在线服务，自助法律服务有企业“法治体检”、智能法律咨询、合同文书模板、法律法规查询、法律计算器等5项服务，企业足不出户就能对自身的股东股权、合同管理、劳动用工、知识产权等进行“查漏补缺”。

“在此前工作的基础上，我们建成了常州法律服务创新园和常州市涉企公共法律服务平台，设立‘政企通’App‘法治服务’专区，让全市涉企法律服务体系的战略拼图更加完善。”常州市司法局局长陈跃峰说，新能源之都建设向“新”出发，法律服务向“高”攀升，着力打造法律服务“最优生态圈”，全力实施法律服务兴企赋能“八大行动”，为企业提供最优质、最便捷的“一站式”法律服务，让企业安心经营、放心投资、专心创业。