



南昌市司法局：

构建“诉有解”工作体系助力行政争议实质性化解

□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 彭文峰 张丹妮

“要不是你们帮忙，我和小孩的生活都成问题。”近日，万某专程给江西省南昌市司法局行政复议工作人员郑忠送来一面锦旗表达感激之情。

在办理当事人万某的行政复议一案过程中，南昌市司法局工作人员郑忠了解到其因工伤丧失大部分劳动能力，且离异独自抚养小孩，生活困难，专门为万某申请了国家司法救助金4万余元，消除其“心结”。

“我们坚持努力提升行政复议工作质效，不断向群众传递行政复议便民、为民的温度。”南昌市司法局党组书记、局长李国水告诉《法治日报》记者，近年来，南昌市司法局深入推进“有法帮你”为民实践，通过多元治理、多措并举、多点发力，积极构建“诉有解”工作体系，助力行政争议实质性化解，切实保障人民群众合法权益，提升依法行政水平。

多元治理

南昌市胡某所在村镇面临房屋拆迁，后因安置

补偿引发系列诉讼案件。

为此，南昌市司法局联合法院启动先行化解，组织当地政府与当事人一起面对面商讨，宣讲安置政策，最终，胡某同意签署协议接受补偿安置。

“我们始终把争议化解放在行政复议工作首位，充分运用府院联动、部门协作、调解等方法，将矛盾纠纷化解在初始阶段，从而最大限度地保障当事人的合法权益。”郑忠介绍说。

此外，南昌市司法局还创新了“复议+案前调解”“复议+案中化解”等模式，搭建行政争议案件调解快车道，充分发挥行政复议主渠道作用，让当事人权益得到最大限度的保护。

万某因操作绞肉机时被绞伤而导致三级伤残，公司被判判决支付各类赔偿金总计45.55万元，但在执行3.12万元后终止执行。为此，万某向社保中心提出保险基金先行支付申请但无果，万某遂以社保中心未依法履行法定职责为由提出行政复议申请。

南昌市司法局调查后发现，万某符合工伤保险基金先行支付条件，于是主动联系市区两级社保中心，研判后确定其符合先行支付条件，由区社保中

心直接为当事人办理了先行支付业务，累计支付15万元。最终，申请人主动撤回行政复议申请。

2024年以来，南昌市司法局共有400余件复议案件当事人达成调解或和解。

多措并举

近两年来，南昌市司法局通过设立行政复议受理代办点、开通网上受理端口等形式，行政复议办理数量年均增幅超过30%，共办理行政复议案件3008件，占全省比例17%。

行政复议案件的增多，给办案工作带来巨大压力。为此，南昌市司法局开发了行政复议网上办理平台，搭建了涉企案件调解“绿色通道”，组建简案快办团队和行政调解团队，多举措提升行政复议案件办理效能。

据介绍，南昌市率先在全省实现行政复议受理、审理、决定、送达、履行等全流程的数字化运行和管理，并打通了“赣服通”“赣政通”等政务服务平台，实现了从行政复议机关“单向服务”向行政复议机关与申请人“双向互动”的转变，真正让“数据多跑路，群众少跑腿”。

网上办理平台运行至今，已实现1700余件案件的登记、送达，1000余件案件的受理、审理和决定。

多点发力

降低行政诉访增量，除了要办好行政复议案件外，更要从依法行政和规范行政执法入手，充分发挥行政复议监督作用，倒逼地方政府和行政执法部门依法行政、规范执法。

据了解，南昌市司法局充分运用法治督察、行政执法监督等手段，督促行政执法部门整改通过“基层看法”站和行政复议工作所收集到的同类问题，从根本上预防行政争议的产生。同时，针对行政争议高发领域、行业，多次与有关部门召开联席会议，找准问题症结，共商破题之法，先后解决了一批群众反映强烈的难点、堵点问题。

此外，为进一步规范行政行为，南昌市司法局还创新了“复议+案后监管”模式，通过将行政复议决定书通报至被复议行政机关的上级主管机关，制发行政复议意见书等途径，督促行政机关纠正错误行为，规范行政执法，切实达到“办好一个案件，解决一类问题，规范一个领域”的综合效果。

海南保亭黎族苗族自治县法院：

开展“护苗”专项行动守护未成年人健康成长

□ 本报记者 邢东伟 翟小功
□ 本报通讯员 刘梦瑶

只因放羊时发生冲突，高三女生陈某用石头砸伤了他人的眼睛被判缓刑。承办法官通过背靠背调解、犯罪记录封存、跟踪帮教等方式，帮助涉罪未成年人陈某回归社会重新生活，陈某成功考上了大学……

这是全国法院百优新媒体作品——普法微电影《晴空》的感人情节。为筑牢未成年人司法保护网，海南省保亭黎族苗族自治县人民法院根据真实案例，自导自演了这部微电影，以身边人身边事警示教育未成年人。

“依法维护未成年人合法权益，人民法院肩负着重要的职责。”近日，保亭黎族苗族自治县人民法院党组书记、院长严家亮接受《法治日报》记者采访时说，2023年以来，保亭法院将未成年人保护和预防犯罪作为重点工作，强化“严”的举措、深化“教”的效果、优化“审”的职能，在组织督促上增实效，在源头预防上出新招，在协同联动上下功夫，打造全省“护

苗”专项行动基层实践样本。

作为法院院长，严家亮带头办理疑难、复杂案件，积极参与涉未成年人刑事案件审理，并指导对一宗涉及幼儿园承包经营权案件采取先予执行。

“2024年8月30日，秋季开学前夕，我们根据当事人申请，紧急组织各方人员对涉案幼儿园场地设备等进行现场清点，仅用4小时便完成对全部涉案资产设施设备清点登记工作，在依法保障各方当事人合法权益的同时，确保该幼儿园正常开学，200名幼儿新生按时入园。”严家亮告诉记者。

2023年2月，海南自动为期3年的未成年人“护苗”专项行动，开展家庭防护、教育防护、司法防护、社会防护“四大防护”。保亭法院充分发挥审判职能，延伸司法服务触角，探索保护未成年人合法权益的有效途径。

据了解，保亭法院制定《关于开展未成年人“护苗”专项行动（2023—2025年）实施方案》，切实落实好未成年人司法保护工作，营造未成年人健康成长良好环境。

2023年以来，保亭法院探索融合审判新路径，挂牌成立“少年法庭”，培育刑事、民事、行政审判兼通的复合型、专业化少年审判队伍，打造少年审判“新品牌”，推出《保亭黎族苗族自治县人民法院涉家事诉讼案件实行亲子关系报告的规定（试行）》。

保亭法院还选派12个法官团队累计对接71名有不良行为的未成年人开展帮教工作，已帮助30名未成年人学习、工作步入正轨。

“同学们，遭遇‘校园欺凌’怎么办？”岁末年初之际，来自保亭法院的法治副校长罗亚亲、周海后、李文雄、蒙丹燕等先后走进辖区中小学校，为学生们送上了一堂堂法治课。

“我们着眼于‘防’，织密防护网。”保亭法院党组成员、副院长张龙剑说，保亭法院始终坚持“教育”融合“司法”，持续深化“院校”合作，积极开展“送法进校园”活动，打造未成年人法治教育和权益保护矩阵，预防未成年人犯罪，让法治之光照亮青少年的成长之路。

两年来，保亭法院选优配强法治副校长，先后选

派14名优秀法院干警担任全县中小学校法治副校长，根据校园特色、学生需求定制普法教育方案，围绕预防校园欺凌等主题开展“法治进校园”活动。根据真实案例，拍摄《晴空》《新生》等普法微电影。

2023年10月18日，保亭法院联合保亭教育局举办青少年法治教育实践基地揭牌仪式。目前，依托法治教育实践基地，共举办“法院开放日”13场，邀请全县770余名学生现场体验模拟法庭、观摩庭审。

2023年以来，保亭法院针对家庭教育存在的问题发出家庭教育指导令7份，向有关单位发出“护苗”司法建议3份，建议教育部门重视法治教育必修课、深化师德师风建设，加强未成年在校学生的心理健康教育和疏导，共同守护未成年人健康成长。司法建议回复率达100%，并且均在规定时间内得到落实。

据了解，下一步，保亭法院将坚持问题导向，着力补齐短板，推动常态化开展工作部署会，细化工作措施，规范化组织庭审经验交流会，专业化开展普法宣传教育，合理分配法治教育资源，全面提升未成年人“护苗”专项行动质效。

□ 本报记者 张国强 韩宇

辽宁新民市法院：

全力打造“涉农土地纠纷化解”司法品牌

2024年，辽宁省新民市人民法院审理涉农土地纠纷616件，总标的额3945万元，其中调解、撤诉335件，调解率高达54.38%，平均审理时间大幅缩减至29.88天。

实践中，新民市法院发挥专业优势，用好多元化解，专业审判、源头预防、专项服务四项举措，通过集中审理土地纠纷案件，对过往5年的涉农土地纠纷进行深入调研，护航农村产业发展和乡村公共空间治理，全力打造“涉农土地纠纷化解”司法品牌，成效显著。

某村村民李某与张某两家因相邻土地耕种界线不明而长期存在争执。

公主屯人民法庭启动协调联动工作机制，属地政府信访部门、司法所、派出所发挥各自优势相互配合，共同调解。最终，相邻土地耕种界线测量清晰了，李某让出一部分土地给张某，多年积怨得以化解。

工作中，新民市法院推行土地纠纷“调解审”一体化解模式，广泛联络自然资源、水利、农业等职能部门，畅通涉农土地矛盾纠纷排查化解渠道。

同时，新民市法院与辖区乡镇、行政村建立土地纠纷联调联动工作机制，设立法律工作站和巡回审判的作用，组织召开乡村公共空间治理联席会议，听取与会代表的意见和建议，并在土地经营权集中流转及土地承包超期合同处理等方面提供法律释明和指导；法官定期前往驻村法律工作站，与村居干部、司法调解员对接，摸排矛盾纠纷线索，现场调解纠纷。

新民市法院通过对过往5年1870件涉农土地纠纷案件进行全面统计分析，集合全院力量几经修改，出台了《新民市人民法院关于农村土地承包纠纷案件审判工作指引》（以下简称《指引》）。该《指引》旨在正确审理农村土地承包纠纷案件，依法保护当事人合法权益，并结合新民涉诉农村土地承包纠纷的实际情况，妥善解决审理该类案件过程中涉及的问题，内容涵盖了从受理范围到具体案件处理的各个方面。

在源头预防涉农土地纠纷中，新民市法院充分利用驻村法律工作站和巡回审判的作用，组织召开乡村公共空间治理联席会议，听取与会代表的意见和建议，并在土地经营权集中流转及土地承包超期合同处理等方面提供法律释明和指导；法官定期前往驻村法律工作站，与村居干部、司法调解员对接，摸排矛盾纠纷线索，现场调解纠纷。

2024年，新民市法院共有900余件土地纠纷未进入诉讼即化解，收回违规占用土地1350余亩，帮助清收土地专项整治钱款78.88万元。



近日，江苏省连云港市公安局徐圩新区分局徐圩派出所结合岁末年初社会治安特点，组织民警加大对辖区重点场所、重点单位的安全检查和巡查力度，确保辖区安全稳定。图为民警在重点场所开展巡查。

本报记者 罗莎莎
本报通讯员 郑永波 摄

娄底市娄星区：

“星物管”打通基层治理“神经末梢”

□ 本报记者 阮占江 帅 标
□ 本报通讯员 李 琴 袁雅琴

近年来，湖南省娄星区委、区政府创新推广“星物管”小区物业协同治理工作，创建160个“星物管”治理小区，推动形成党建引领、政府主导、多方协同、联防联控、共同治理的小区治理体系，打通了基层治理“神经末梢”，实现社区治理高质量推进。

近日，小区业委会委员杨亦辉接到居民反映，小区内有一处违章搭建存在较大安全隐患，杨亦辉获悉后，和小区党支部成员等一道，多次上门对房主耐心进行政策宣讲，化解房主对立情绪，最终，在乐坪街道、街心社区、社区民警等各方努力下，房主同意将违章建筑拆除。

自从推行“星物管”小区物业协同治理工作后，街心社区构建以社区为主，党支部、物业、业委会和小区评议委员会、志愿者等“1+3+N”多元主体参与的自治体系，聘请小区30余名党员、志愿者担任邻长，先后为辖区居民开展服务活动180余次，帮

助群众解决民生问题108个。如今，小区焕然一新，居民幸福感、获得感和安全感大幅提升。

“社区干部人少事多，以前常常半夜都要去调解矛盾纠纷。现在自己轻松许多，很多事情由群众自己解决了。”街心社区党总支书记谢阳谈谈起“星物管”，感触颇深。

2024年以来，娄星区成立“星物管”治理体系工作领导小组，构建上下贯通、部门协同、层层联动的责任体系，创建小区党群服务站232个，组建小区党组织287个，物业服务党支部18个，实现小区党组织覆盖率100%，让群众由“旁观者”变为“参与者”，由“局外人”变为“主人翁”。

群众事无小事，为防止小事拖大，乐坪街道在各小区或社区居委会设立“星物管”联动联动站点，邻长每日深入网格，街道联点责任领导、责任干部每周下沉小区开展定期执勤，收集并及时协调解决问题。

娄星区坚持和发展新时代“枫桥经验”，落实问题性质分类处置流程，着力化解小区重点难点问题，做到小事不出社区、大事不出街道。通过落

实“居民吹哨，网格员报到；网格员吹哨，社区报到；社区吹哨，部门报到”三个吹哨机制。从物业—业主委员会—社区（小区党支部）—街道—职能部门，让群众找到责任干部，责任干部找到解决办法，有序有效处理住宅小区突出矛盾。

据统计，近两年来，全区住宅小区按照分类处置流程，处理3723件邻里矛盾，制止760余起违规行为，联席化解40余个安全隐患。

娄星区聚焦提升物业服务品质，健全完善物业公司“红黑榜”评比内容，对辖区131家物业服务企业开展一年两次物业服务信用等级评价和“红黑榜”考核工作。通过“正向激励、未位淘汰”，有效规范物业公司服务行为，不断净化优化市场环境。

“我们坚持和发展新时代‘枫桥经验’，发动人民群众积极参与矛盾纠纷化解，娄星区住宅小区从以前的‘分散治理’向现在的‘多元协同共治’转变，居民参与小区治理意识更强，推动问题解决机制更畅，基层治理效能得到明显提升。”娄星区委书记李彦平说。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 刘 菁

2024年11月21日，一场青少年模拟法庭大赛在新疆维吾尔自治区吐鲁番市中级人民法院火热开赛。由学生扮演的审判长、公诉人和辩护人按照庭审流程依次发言，控辩双方唇枪舌剑，辨法析理，氛围紧张而热烈。2024年以来，吐鲁番市两级人民法院已举办3场模拟法庭大赛，这已成为当地生动的法治公开课。

去年，吐鲁番市两级法院携手吐鲁番市教育局推出司法守护“交河之子”未成年人保护品牌，通过延伸“法治副校长”工作触角，发挥以点带面的辐射作用，有效实现教育一个学生，带动一个家庭，影响一所学校。

当前，吐鲁番市两级法院共吸纳30名法官与法官助理，组建5支“法治副校长”工作团队，定期深入校园调研常见矛盾纠纷隐患，结合需求确定教学课题、制作教案，开展授课，以团队方式精细化、专业化履行“法治副校长”职责。

吐鲁番市中级人民法院党组成员、副院长孟亚东介绍说，“法治副校长”改变以往的授课方式，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，以需求为导向精准备课。在开学第一课、“12·4”国家宪法日、国际禁毒日等时间节点，结合校园多发频发矛盾现状，区分年龄、性别、阶段，开展“点单式”法治教育活动。

“校园欺凌是不是犯罪行为？”2024年5月，鄯善县人民法院法官陈磊站上鄯善县第一中学讲台，向学生们发问。陈磊通过讲解校园欺凌的具体行为与表现，刑事责任年龄规定，引导学生运用法律武器维护自身合法权益。

2024年以来，吐鲁番市两级法院“法治副校长”共开展“点单式”法治教育活动97场次，覆盖学生4万余人次。

不少当地师生感到，2024年“法治副校长”的工作形式更多了。“情景式”“互动式”教学，激发学生们的学法热情；具有吐鲁番地域特色的普法短视频，让学生们听得懂，看得明白，记得住；青少年模拟法庭大赛，法院开放日活动，让大家实地感受法院文化，亲身体验法律威严，寓教于乐中，学生们的法律素养日渐提升。

“当好‘法治副校长’，就要从这一身份出发，做学校的常客，为学校提供法律建议，帮助学生解决法律问题。”吐鲁番市中级人民法院党组成员、副院长、吐鲁番职业技术学院“法治副校长”李峰说。

吐鲁番市两级法院“法治副校长”立足司法审判职能，督促家长履行未成年人权益保护义务，2024年以来，对涉及未成年子女的离婚案件随案发出200余份“关爱未成年人提示”。

“法治副校长”在推动吐鲁番市依法治校和青少年法治教育工作中发挥着越来越重要的作用。

河北省公安厅：
部署推进农村交警中队建设

本报讯 记者李雯 通讯员董文正 河北省公安厅近日在邢台市召开深化公路交通安全防控体系应用暨农村交警中队建设现场推进会，推广邢台等地农村交警中队建设经验，推进全省农村交警中队建设提质增速，夯实农村道路交通安全基础，为群众安全顺畅出行创造良好道路交通环境。

会议要求，全省公安交管部门要不断健全完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，进一步推动农村交警中队高质量建设、高水平管理、高质效运行；构建协同共治的安全防控体系，通过多种建设模式补点新建交警中队，充实管理力量；构建动态清零的隐患治理体系，对农村隐患车、危险路“精准画像”，确保群众出行安全；构建数据赋能的勤务运行体系；构建规范文明的服务管理体系，深化公安交管“放管服”改革，向农村交警中队下放相关业务权限，进一步优化流程，压缩时间，降低成本，提升效率，不断提升农村群众便捷办事的体验感、满意度。

北京门头沟区法院：
上线“数智枫景”法治地图云平台

本报讯 记者黄洁 北京市门头沟区人民法院“数智枫景”法治地图云平台近日正式上线。该平台具备“精准预警、数助决策、协同治理”三大功能，是该院拓展人工智能司法应用场景，以科技赋能基层社会治理的又一创新成果。自2024年11月初投入试运行以来，已取得初步成果。

记者了解到，“数智枫景”法治地图云平台实时同步各镇街案件数、万人起诉率等情况，全景化展现全域收案趋势、重点案由分布，对全区各镇街矛盾纠纷状况进行“精准画像”，除此之外，该平台使得“数助决策”更加科学。例如，该平台法治建议板块嵌入了人工智能模型，具备报告自动生成功能，针对重点行业、重点企业及各镇街涉诉情况进行分析后，可简单生成专题报告，最终通过“人工智能+人工”分析法，将司法数据转化为服务党委、政府决策的法治建议。

据悉，门头沟法院将以“数智枫景”法治地图云平台建设为契机，推动形成数字时代基层治理的“门头沟样板”。

柳州：
—“图”在手 景中学法

本报讯 记者吴良艺 通讯员傅永新 李邦 在广西壮族自治区柳州市，市民和外地游客可以凭借一部手机和手中地图，便捷打卡柳州市各法治景点。近日，柳州市法治文化阵地地图和市民见面了。

据了解，柳州市法治文化阵地地图共收集整理25个法治文化阵地，直观详尽地展示了柳州市法治文化资源。

近年来，柳州市司法局积极推动将法治文化阵地建设纳入城乡规划，因地制宜建设法治文化阵地，把法治文化元素融入公园、景区、展馆、美丽乡村建设，实现“法”“景”融合，打造建成了一批主题鲜明、各具特色的法治“微景观”，实现了法治文化阵地集群式覆盖。

截至目前，柳州市共建成市级法治文化公园3个，县级法治文化公园（广场）117个，普法大讲堂113个，村（社区）法治文化宣传栏（长廊）1236个，市县两级青少年法治教育基地115个，中小学青少年法治教育专栏492个，法治文艺汇演、法治微视频展播等特色活动在遍布城乡的法治文化阵地轮番上演，成为群众学习法律知识的重要平台。

新疆吐鲁番市两级法院：

推进“法治副校长”专业化履职