



**调查动机**

“要么彻底不让孩子用平板电脑，要么只能被迫放开了用。”近日，来自浙江省宁波市的张先生来电反映自己的苦恼——自家孩子上初二了，最近经常和家人为用不用未成年人模式而争吵，“他不想用，说未成年人模式下没有自己想看的内容；我们要求必须用，不用的话，网上的不良内容太多了，很容易被孩子看到”。

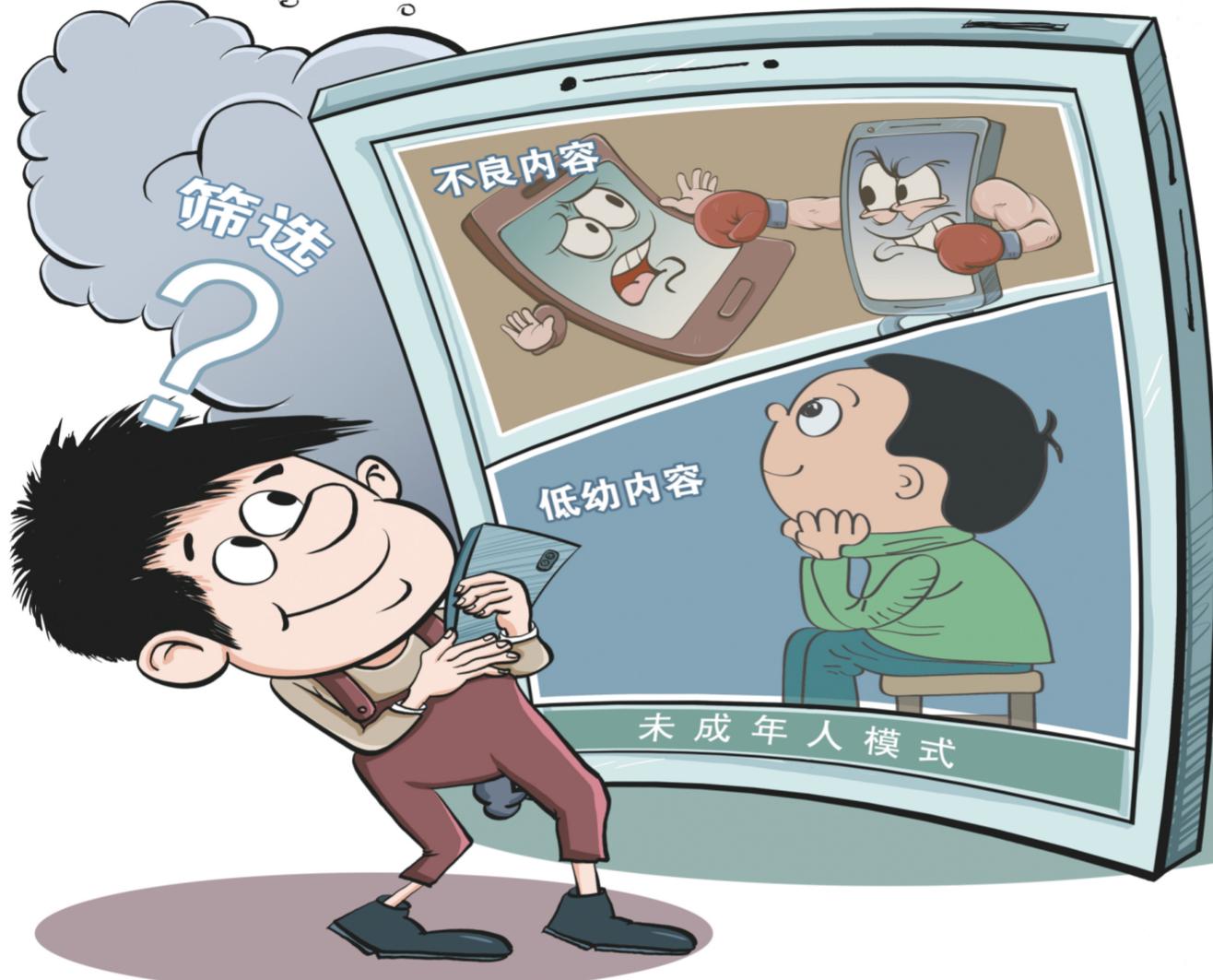
前几天，张先生发现孩子使用成人身份信息解除未成年人模式绕开监管使用平板电脑，追问得知是同学介绍网上买的成人身份信息。

“寒假马上就到了，我们白天上班也不可能老盯着他，真不知道该怎么办了。”张先生说，真心希望有关部门或平台可以推出适合初中生这个年龄段的未成年人模式。

如何让未成年人模式更好地发挥作用？对此记者展开了调查。

## 启动未成年人模式，孩子找不到爱看的内容

**专家：给予未成年人内容创作者流量支持**



主任朱巍认为，根据相关规定，未成年人模式应该分级分类。例如未成年人年龄达到7岁时，推荐内容就应该含有通识教育。但是由于内容分级需要算法跟进还有推荐内容时效性等问题，完全做到需要花费大量成本。因此大多数平台因为成本等问题而未按照规定实施。

### 漏洞百出 绕开监管

“孩子用××搜索App搜动画电影，结果排在前面的链接点进去却是黄色网站。”来自天津的家长王先生告诉记者，自己孩子经常使

用App，但还是有许多App可以通过重新下载、断网、换账号等操作来破解未成年人模

式。来自山东的初中生小孙在手机上熟练地打开某短视频App，进入未成年人模式，“你看，里面都是些儿歌、低龄动画以及基础的识字算术课程等，这些动画片我小时候就看过了；里面根本没有我感兴趣的动画片和科技知识、文化历史等内容的讲解”，她对记者说，“启用未成年人模式后，搜索功能没了，只能推荐看什么”。

“我家孩子上小学高年级了，阅读能力已

经有了一定提升，但在未成年人模式里根本

找不到适合他年龄段的经典文学作品或者科

普读物。不仅孩子觉得，我作为家长都觉得里

面的作品太幼稚了，不愿意使用这个模式。”

河北学生家长刘先生无奈地说道，他打开一

款知名在线阅读App，在未成年人模式下，里面的书籍大多是简单的童话故事和低

阶绘本。

受访专家认为，大量低幼内容使得许多

青少年很快便对未成年人模式失去了兴趣。

转而寻求其他方式浏览网络信息，导致未成

年人模式的实际效果大打折扣，也使得青少

年难以在网络中获取与他们年龄段和认知水

相匹配的知识，阻碍了他们视野的拓展和思

维的提升。

来自山东的家长李女士说，有些App开启

未成年人模式后功能“缩水”，无法查看之前

为孩子关注的信息和收藏的内容，而且推荐

的视频内容良莠不齐，孩子不愿意用。

还有受访家长提出，虽然一些平台在未

成年人模式上下了一定功夫，对内容筛选作

出了改进，提供教育知识、文化艺术、科技创

新等适合青少年的优质信息，但不分年龄段、

6岁和16岁看的都是同一版本，加上没有弹

幕、分享、投稿等功能，也很难吸引未成年人

使用。

对此，中国政法大学传播法研究中心副

研究员王春告诉记者，目前一些平台在未

成年人模式上下了一定功夫，对内容筛选作

出了改进，提供教育知识、文化艺术、科技创

新等适合青少年的优质信息，但不分年龄段、