

权威发布

市场监管总局部署开展稳价保质工作

本报讯 记者**万静** 2025年春节即将来临,民生消费进入传统旺季。为保障人民群众度过欢乐祥和的新年,国家市场监督管理总局近日印发通知,部署开展节假日期间重要民生商品服务稳价保质工作。

通知要求,要持续关注节假日期间米、面、食用油、蔬菜、肉类、鸡蛋、奶制品及地方特色食品等生活必需品价格变动情况,重点关注本地年夜饭预订、文化娱乐、酒店住宿、交通运输等服务价格,警惕寒冷天气对感冒发热类药品需求的拉动及价格上涨风险。做好持续跟踪与分析研判,提升分析预测的精准度,更好地掌握市场价格变化情况。要加大市场巡查力度,提升巡查频次,依法查处哄抬价格、价格串通、价格欺诈,不按规定明码标价等违法违规行为。

通知指出,要加强食品生产经营环节监管,督促食品生产经营者落实食品安全主体责任,严防发生区域性、系统性食品安全问题。

国铁集团将深化铁路体制机制改革

本报北京1月2日讯 记者**刘欣** 1月2日,中国国家铁路集团有限公司(以下简称**国铁集团**)工作会议在北京召开。记者从会上了解到,2024年,国铁集团研究谋划进一步全面深化国铁企业改革实施方案,深入贯彻党中央关于构建现代物流体系的决策部署,40个铁路物流中心有序运行,降低全社会物流成本约600亿元。构建公平开放、客观真实、科学合理的铁路运输市场化财务清算体系,优化联合运输清算规则,全面推进《国铁企业改革深化提升行动实施方案(2023—2025年)》,推动118项改革措施落实落地。

2025年,国铁集团将深化铁路体制机制改革,充分激发铁路发展动力和活力。在强化国铁企业改革总体谋划方面,聚焦加快建设世界一流铁路企业战略使命,制定实施进一步全面深化国铁企业改革方案。

全问题,依法督促餐饮服务经营者切实落实食品安全和制止餐饮浪费主体责任,规范经营行为,保障消费者饮食安全。组织开展春节期间热销食品专项抽检,加大抽检力度,及时公布监督抽检结果信息,对监督抽检发现的不合格食品依法开展核查处置。

通知强调,要紧盯危险化学品及其包装物、消防产品、建筑材料、电线电缆、燃气用具、电动自行车及充电电池、烟花爆竹等涉及安全重点产品,组织开展质量安全隐患排查,全力防范化解各类风险,坚决避免节假日期间因质量安全问题导致公共安全事件。坚持问题导向和线上线下一体化监管,加强对与人民群众基本生活密切相关的产品的监督抽查,严防不合格产品流入市场。督促生产销售单位严格落实“日管控、周排查、月调度”机制要求,严把产品质量安全源头关。

制定国铁集团实施方案,进一步完善中国特色国铁现代企业制度,加强企业发展战略等重大课题研究,推动国铁企业做强做优做大。

在主动服务构建全国一大市场方面,进一步开放铁路建设市场,深化铁路投融资体制改革,引导社会资本和更多符合资质条件的施工企业参与铁路建设;进一步开放铁路物资市场,鼓励符合质量标准要求的生产企业参与铁路物资招投标,建立优胜劣汰的市场机制,形成广泛参与、公平公开、竞争充分的铁路物资供应市场。

在有序推进竞争性环节市场化改革方面,遵循铁路网络化特征和行业运行规律,在铁路竞争性环节引入市场竞争机制,完善联合运输进款清算规则配套机制,健全客运商业化合作经营机制,鼓励支持社会企业参与投资铁路物流场站建设。

调解“有门道” 矛盾“去无踪”

柳州市创新开辟信访工作新路径

□ **本报记者** 马 艳
□ **《广西法治日报》记者** 卢林锋
□ **本报通讯员** 刘付运宏

秋枫下,榕树脚、庭院内、阁楼中,一场场别开生面的村民议事活动,成为连通民意的桥梁,那些关乎群众切身利益的急难愁盼问题,在你来我往的热烈讨论中,商量出更具温度、更贴实际、更接地气的解决方案。

近年来,广西壮族自治区柳州市委、市政府高度重视信访工作,坚持发展和践行新时代“枫桥经验”,充分发动群众、组织群众,依靠群众解决群众自己的事情,从源头上减少诉的形成,案的衍生,访的产生,提升基层治理效能,创新打造出新时代信访工作柳州样本。

截至2024年10月31日,柳州市信访总量批次、件人次同比2023年分别下降28.68%、29.89%,信访总量仅占广西信访总量的5.42%,全市信访总量持续下降,信访秩序持续向好。

打造议事协商品牌

寒冬时节,融安县浮石镇六寮村山背屯,一棵参天古榕,见证了村民民主协商议事的发展变迁。“村里的大小事情,大家就是坐在这里商议。”六寮村委会副主任,六寮村山背屯屯长、党支部书记李锡和说。

把“众人的事众人商量”作为治村重要“法宝”,榕树底下议事,让六寮村村民的意识发生转变,邻里关系更和谐,邻里矛盾不出屯、村屯纠纷不上交,乡村振兴其乐融融。

2021年12月,在六寮村山背屯榕树底下议事的基础上,浮石镇为各村简单改造议事场所,推出“融议心安”村级议事。

“让村屯议事有了阵地,有了场所,村民也有了归属感。”浮石镇人大常委会主席韦宇琪告诉记者,“融议心安”村级议事场所持续发扬群众“有事好商量”优良特点,让村民主动参与村屯治理,真正成为村民自治的主人。

从山背屯榕树底下议事出发,“融议心安”这一民主协商议事的生动实践在融安县落地、开花。目前,融安县共建立123个“融议心安”议事协商示范点。

冬日暖阳下,柳城县寨隆镇寨隆村候车亭上方,用红色书写的“寨隆村人大代表联络站‘百姓心语’议事亭”,异常醒目。

据寨隆镇党委书记吴迪尔介绍,“百姓心语”寓意为干部与群众面对面、心贴心交流,用力推动群众急难愁盼问题的解决。

2024年,寨隆镇“百姓心语”议事平台共开展议事活动45场次,收集群众意见建议150余条,收集信访和矛盾纠纷线索48条,解决民生事项26项。

从树下议事到“遍地开花”,如今,鹿寨县、融水县、城中区等各自打造了自己的议事协商品牌。这些议事协商品牌以其通俗易懂、行之有效的特点根植于群众心中,将问题解决在基层,实现信访问题“预警在先、未诉先办、无诉自办”目标,有力推进信访工作预防法治化。

矛盾纠纷源头化解

一件闹了6年的邻里土地纠纷,在“猛佬党”调解工作室的努力下,最终尘埃落定。

2018年,柳南区洛满镇福塘村的覃某珍、覃某群因土地引发纠纷。经洛满镇政府处理后,又历经一二审法院乃至自治区高级人民法院判决,覃某群仍不服并拒绝履行。

为保证自己的宅基地不被侵占,2021年12月,覃某珍在自己的宅基地范围内砌了一道围墙,双方发生争执。

2024年7月,覃某群请福塘村“猛佬党”调解工作室出面帮助解决。

“猛佬党”调解工作室从法、理、情三方面入手,经过数次调解,双方达成和解协议:覃某珍从其宅基地的范围内丈量一部分土地,让出1米宽的道路给覃某群正常通行。纠纷解决,双方握手言和。

“猛佬党”调解工作室成立于2022年6月,因福塘村党支部书记戚伟的名字而得名。

“‘猛佬党’调解工作室,坚持根植农村‘接地气’和坚持根植群众‘聚人气’,充分发挥人熟、地熟、社情熟优势,让矛盾纠纷化解有温度有速度。”洛满镇党委书记周婕说。

“猛佬党”调解工作室成立至今,共调处矛盾纠纷200多件,调解成功率达99%。

源头化解矛盾,是做好信访工作的治本之策,也是信访服务社会治理大局的重要方面。

2023年12月,柳南区成立基层社会治理联合调解中心,探索矛盾纠纷多元预防调处化解三级联合调解机制。同时,探索创新在各镇、各街道、村社区设立“和事佬”调解工作室,不断提升矛盾纠纷和信访维稳工作的参与度和影响力,切实为群众排忧解难。

柳南区司法局副局长陆玉乖告诉记者,2024年以来,柳南区共调解各类矛盾纠纷953件,调解成功918件,调解成功率96%。

调解“有门道”,矛盾“去无踪”,一支支多元解纷队伍穿梭于社区、村道、农舍中,将一个个矛盾化解在萌芽状态,这正是柳州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新利用人民调解,全力推进信访工作带来的可喜变化。

激发基层治理活力

“挥击劝阻歪风邪气,每一例加20分……大家可以凭积分到超市来兑换物品。”2024年12月4日,在鱼峰区白沙镇合作社第一门市部的“积分超市”,管理员指着墙上的积分细则耐心地 toward 村民讲解道。

“1积分相当于1元,积攒积分可兑换洗衣粉、米和油等生活用品,就修理摩托车、购药、吃粉等都可以使用,甚至还可以和银行授信挂钩。”白沙镇党委书记郭柳芳说。

“小积分”激发“大变化”。白沙镇白沙村将11个自然屯划分为11个网格,把挂点联系村的镇干部、村“两委”干部、村屯小组长编入网格,负责积分制“乡村钉”App下载宣传、活动开展、积分登记等工作,让积分制成为建设文明乡风、良好家风、淳朴民风的新载体。

“小积分”激发“大变化”。白沙镇白沙村将11个自然屯划分为11个网格,把挂点联系村的镇干部、村“两委”干部、村屯小组长编入网格,负责积分制“乡村钉”App下载宣传、活动开展、积分登记等工作,让积分制成为建设文明乡风、良好家风、淳朴民风的新载体。

融水苗族自治县融水镇因地制宜推进积分制管理,结合村屯实际挖掘孝贤、四德、勤学、清廉等文化融入乡村治理中,先后成立麻洞屯“家庭家教家风积分兑换站”,古造屯“四德银行”,以点带面示范带动各村屯创建打造“积分制”品牌,不断将积分制管理引向深入。

小积分兑换出大文明,激发基层治理新活力。积分制的实施,给无形的村规民约赋予看得见、摸得着的价值,精神奖励与物质奖励融为一体,充分发挥示范带头作用,让村民的言行有“镜子”可照,有“标杆”可学。

“做好新时代信访工作责任重大。我们要坚持和发展好新时代‘枫桥经验’,精准把握新时代信访工作要求,着力推进信访工作法治化,不断提升社会治理现代化水平,让平安之花处处绽放。”柳州市市长张壮说。

新疆阿克苏公安开启便捷服务新通道

「民情快递」搭建警民连心桥

□ **本报记者** 潘从武
□ **本报通讯员** 吉万宏

2024年12月25日,家住新疆维吾尔自治区阿克苏地区阿克苏市丽都社区的王某和刘某发生纠纷,经“民情快递”平台转办,社区民警、社区干部、网格员情理交融开展调解,很快促使双方握手言和,将矛盾化解于萌芽状态。

阿克苏地区公安机关打造的“民情快递”服务平台,深度融合现代信息技术与基层治理理念,为当地群众开启警方便捷服务的新通道。

“民情快递”服务平台的诞生,源于阿克苏地区公安局对提升为民服务水平的执着追求。自2024年8月起,阿克苏地区公安局以“枫桥经验”为指引,紧紧围绕“枫桥经验”核心,力求为群众排忧解难开辟高速通道,借助科技力量,以阿克苏市公安局为试点,打造推出为民服务领域的“民情快递”平台。民众只需轻松扫码,就能突破时空限制,将困难求助、业务办理等各类诉求一键上传。无论是户籍办理的繁琐流程咨询,还是治安隐患的及时反馈,抑或是邻里纠纷的调解申请,均可通过二维码精准传递,诠释了“让数据多跑路,百姓少跑腿”的便民宗旨。

漫步在阿克苏市的大街小巷,社区楼院,企事业单位,随处可见醒目的“民情快递”二维码。群众掏出手机,打开常用App轻轻一扫“码上反映”,便能迅速进入诉求提交页面,界面简洁、流程易懂,丰富且细致的诉求分类涵盖生活各个方面,平台支持电话、文字、图片、视频、语音等提交,问题呈现更为直观,群众精准“下单”,为后续高效解决筑牢根基。

据了解,平台的背后是一套严密高效的社情民意处理系统。诉求提交瞬间,信息便飞速推送至相关警务室与网格员手中,流转、认领、办理一气呵成。简单问题如户口迁移、身份证办理咨询,民警电话或线上即时回复,精准指引;复杂问题如治安案件线索、邻里纠纷调解,专业警力迅速介入,深入调查,依法处置,第一时间反馈结果。

据阿克苏地区公安局政治部副主任杨以宽介绍:“‘民情快递’平台的搭建,旨在打通警民沟通零距离。群众扫码即可反映诉求,操作便捷。我们整合各方资源,实现问题的快速流转与处理。自平台上线,大量民生问题得到精准解决。”

以“枫桥式公安派出所”为标杆,“民情快递”平台将调解触手延伸至基层网格、村(社区),整合村(社区)民辅警、网格员、基层干部、金牌调解员等志愿者力量,构建起多层次、全方位调解矩阵,确保矛盾纠纷“大事化小,小事化了”,真正做到矛盾就地解决。

库车市城南街道黄路社区居民李大爷与隔壁张大娘曾因楼道杂物堆放起争执,李大爷用手机向该平台电话提交了诉求,社区民警接单后主动上门调解,两人握手言和,民警还协调社区楼下设立公共杂物存放点,从根本上解决问题。

据介绍,“民情快递”平台持续创新,比如上线“志愿服务”功能,关爱孤寡,法律援助等暖心服务送到家;携手企业推出“便民服务”,解决群众的各类困难诉求,社会治理精细化水平显著提升。凭借便捷、聚合、高效的特性,平台运行至今,数千件涉及社会治安、交通管理、民生服务等领域的群众诉求得到高效解决,群众满意度不断提升。

湖州南浔加强电动自行车安全监管

2024年以来,浙江省湖州市南浔区以生产、销售、改装、使用、停放充电、报废回收等环节为重点,全面加强电动自行车安全监管,着力构建电动自行车常态化、长效化监管机制。该区将一早一晚作为重点时段,采取“教育+劝导+整治”相结合的方式,严厉打击电动自行车非法改装等行为。区公安分局、消防救援大队、市场监督管理等部门加强协调联动,累计检查电动自行车销售、维修单位450余家,整改风险隐患543处;查处非法改装电动自行车销售、维修单位8家,曝光个人非法改装电动自行车案例17个。

沈奥

民权供电以增值服务助企降本增效

近日,国网民权县供电公司在辖区开展“为企业办电、推广增值服务”活动,通过精准查找数据,将供电线路延伸至客户建筑区划红线外,助力企业降本增效,实现办电“零投资”。该公司将优化电力营商环境作为服务县域经济高质量发展的重要任务,坚持超前规划理念,积极对接招商引资部门,获取拟入驻企业清单,为企业提供“开门接电”服务。同时,主动上门服务企业优化用电策略,依托线上办电平台,进一步简化办电手续,提高办电效率,做好后续跟踪服务,不断提升“获得电力”服务水平。

刘涛

迎着新年第一缕曙光

辽宁边检丹东党建示范协作区举行升旗仪式

□ **本报记者** 韩 宇
□ **本报通讯员** 盖少钨

“正步走!”旭日东升,晨曦初照,2025年1月1日清晨,三名身着警礼服的民警护卫着国旗,新年的第一缕阳光照耀在他们身上,光彩熠熠。一线阳光照耀在他们身上,光彩熠熠。新年的第一缕阳光照耀在他们身上,光彩熠熠。一线阳光照耀在他们身上,光彩熠熠。

“向国旗——敬礼!”洪亮的口令伴随着庄严的《义勇军进行曲》响彻国门边境,民警们高唱国歌,目送着五星红旗冉冉升起。

刚分配到丹东边境管理支队的实习新警杜盈霏,第一次参加这样的集体活动,心情十分激动,“有幸在国门前参加升旗仪式,倍感光荣,这更加坚定了我奋发向上、再建新功的信念。”

杜盈霏的爱人驻守在云南边境,虽然远隔千里,但是两人的心紧紧拴在一起,每当有视频的时间,两人便会分享工作中的趣事,互相勉励,共同进步。

湖州钟管镇“微协商”助力发展

本报讯 通讯员**梦跃** 近年来,浙江省湖州市钟管镇政协积极发挥作用,通过推行“政协+商会”“微协商”模式,三年来累计召开政企协商活动6场,200人次企业负责人参与,解决企业注册等问题20余个,助力区域经济高质量发展。

据介绍,围绕优化营商环境,钟管镇政协在“两山”协商驿站开展活动,相关意见建议被采纳落实。此外,强化一线导向,深入调研;强化集思广益,让协商出良策;强化跟踪对接,推动建议落地。新引进企业南泵流体科技遇到围墙建设难题,在钟管镇政协的积极协调下得到解决,获得企业好评。

迎着五星红旗飘扬的方向,民警们开始了新一轮的巡逻、站岗,眼前的平安祥和,让他们有了更足的干劲。



图① 近日,南昌铁路公安局鹰潭铁路公安处贵溪车站派出所联合弋阳县派出所前往管内皖赣、沪昆线周边中小学开展路外安全宣传活动,民警通过知识问答等多种形式增强学生的自我保护意识。图为活动现场。

本报通讯员 贺瑞明 盛暖 摄

图② 近日,北京海关联合中国海关出版社、北京互联网法院、北京市天康戒毒康复所前往北京市第二中学经开区学校开展普法宣传活动,工作人员向同学们介绍国门安全、防范网络诈骗、药物滥用和毒品危害等知识。图为活动现场。

本报记者 徐伟伦
本报通讯员 王晓龙 摄

图③ 近日,山东省济南市公安局市中区分局白马山派出所举办“警营开放日”活动,邀请辖区小学生零距离感受“110”接处警等工作。因为民警向同学们展示警械。

本报通讯员 郝鑫城 摄