



# 架起“连心桥” 绘出“新蓝图”

## 邢台公安“长街平安茶馆”用心用情化解矛盾纠纷

□ 本报记者 李雯 文/图  
□ 本报通讯员 梁一苇

一张桌，两壶茶，三五人，七言八语，茶香四溢……在河北省邢台市公安局襄都分局南长街派出所里，有一间“长街平安茶馆”，在这里，家事国事天下事，事事有策论；人情村情邻里情，处处有温情。社区居民的烦心事，“茶小二”的上心事，一桩桩小矛盾，一件件小纠纷，都在这茶香里得到有效化解。

### 开辟矛盾调处“新阵地”

一天下午，南长街派出所来了两位争吵不休的邻居。“跟你在吵了半天，说得我口干舌燥，我懒得再说了！”听到这话，所长王瑜想起老所长曾教导：“调解纠纷，要走进群众心里，有时一杯水就能体现尊重。”王瑜立刻取来纸杯，沏好茶水递给两位老人。

“两位老大哥，先喝口水，冷静一下。”利用这个间隙，王瑜找准争论焦点，耐心劝解，最终促成双方握手言和。临走时，一位老人感叹：“喝了这杯茶，觉得之前的争吵真是不值得。”

这句话让王瑜深受启发，一杯热茶中蕴含着调解的大智慧。于是，他决定将所里的一间办公室改造成“长街平安茶馆”。茶馆布置温馨舒适，墙上挂着“和为贵”的书法，桌上摆放着茶具和法律知识读本。为了更好地发挥茶馆作用，王瑜还定期邀请法律专家前来提供咨询服务，帮助居民更好地理解法律，提高纠纷解决效率。

“长街平安茶馆”的设立，不仅为居民提供了一个温馨的调解空间，还有效化解了诸多矛盾纠纷，拉近了警民关系，为构建和谐社区作出了积极贡献。这间小小茶馆，成为了践行新时代“枫桥经验”的生动写照。

□ 本报记者 孙立昊 李  
马金顺  
□ 本报通讯员 王淼仙

## 西安未央公安办实事暖民心

“西安是座温暖的城市，为大明宫派出所民辅警负责的工作态度点赞。”近日，一名女大学生在网络平台上发布的一条暖心短视频，引起网友广泛好评。

10月6日凌晨12时许，陕西省西安市公安局未央分局大明宫派出所社区辅警胡宇杰回所途中，发现一名女子独自坐在路边。出于安全考虑，胡宇杰上前询问得知该女子系咸阳某大学大一新生，骑共享单车前往西安北站接同学，途中手机因故障关机，身上没有足够现金，一时束手无策。了解情况后，胡宇杰将该学生100元现金，并将其带到值班室给手机充电，同时联系女子朋友，帮忙叫来一辆出租车安全送女子离开。

办好一件实事，温暖一片民心；破解一个难题，解了一份民忧。今年以来，公安未央分局始终坚持人民公安为人民的理念，以派出所提升“百千工程”为契机，深入践行党的群众路线，将连心警务做到实处，用真情搭起警民“连心桥”。

在西安未央，社区民辅警以警务室为抓手，联合多方力量，开展纠纷化解、防范宣传、巡逻防控等工作。为充分了解社情民意，未央公安分局各派出所主动融入各类社区及业主微信群900余个，覆盖人群47万余人，将各项服务送到百姓身边。今年以来，共接受咨询求助2000余件，电信诈骗累计预警劝阻千万余元。

“在‘派出所主防’下催生了公安新质战斗力，不断提升基层民警的业务能力和服务水平，我们也将继续倾听群众的声音，关注民生需求，为辖区居民创造更加安全、和谐、幸福的家园。”大明宫派出所所长赵超说。

## 东兰近三年96%矛盾纠纷解于村屯

□ 本报记者 马艳  
□ 本报通讯员 韦昀玲 韦礼吉

今年以来，共排查化解各类矛盾纠纷547起，精细化化解重点矛盾纠纷108起，回访率100%，收集解决困难诉求100余个；共立刑事案件160起，同比下降58.66%；开展网格化服务管理业务培训覆盖3071人次……这些看似简单的数字，见证着广西壮族自治区河池市东兰县防范化解矛盾风险、筑牢平安根基的坚实步履。

东兰县地处云贵高原边缘，是革命老区。东兰县委常委、政法委书记黄楠介绍，面对复杂形势和风险隐患，东兰县坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新排查预警、多元化解、督促巩固机制，提升矛盾纠纷预



图为南长街派出所民警与法院法官联动调解一起纠纷。

照，彰显了基层治理的温度与智慧，提高了矛盾纠纷的解决效率，增强了社区居民的法治意识和道德观念。

### 打好排除隐患“预防针”

“古人云，‘上医治未病，中医治已病’，群众矛盾等到需要调解的时候就已经晚了，我们要主动到群众中去，预防远胜于‘治疗’！”南长街派出所副所长李世杰介绍说。

“长街平安茶馆”建成后，所内民警主动以“茶小二”的身份担任“矛盾调解员”和“民生观察员”，每天

邀请群众到茶馆，有矛盾调解矛盾，没矛盾闲话家常，第一时间了解群众需求，将茶馆打造成社情民意的汇集地，消除隐患的“国医室”。

“眼看快高考了，可跳舞的大妈们每天在小区楼下跳广场舞，影响了考生们的备考和休息。”今年高考前夕，居民李大姐来到“长街平安茶馆”反映广场舞扰民问题。当日值班的“茶小二”立即将情况写入茶馆记事录，并向带班所领导汇报。当天晚上，民警们便分组深入社区对跳舞大妈进行劝导，跳舞大妈对此也表示理解，一起可能影响邻里和谐的隐患被轻松化解。

## 怀集法院力促矛盾纠纷止于诉前

□ 本报记者 邓君  
□ 本报通讯员 赖晓华

今年以来，广东省肇庆市怀集县人民法院认真贯彻落实“抓前端、治未病”工作理念，积极融入“1+6+N”（综治中心+法院、检察、公安、司法行政、综合网格、“粤平安”云平台+其他综治力量）基层社会治理工作体系，探索“诉前调解+司法确认+及时履行”矛盾纠纷化解模式，促进立案、审案与执行深度融合，把调解工作贯穿案件全过程，让矛盾纠纷在诉前、执前化解。

不久前，黎某的身影又出现在怀集法院立案窗口，这已经不是她第一次就婚姻纠纷提起民事诉讼。早在2023年，黎某就曾以未尽到夫妻间扶养义务为由起诉丈夫林某，怀集法院依法判决林某需向黎某支付2.4万元扶养费，并在之后按月支付1000元扶养费，但案件执行却因林某可供执行款项只有700余元而陷入僵局。

如今，面对黎某此次起诉离婚，立案庭庭长梁有扩第一时间组织了“离婚和抚养费执行两案高度关联，怎样才能最大化保护黎某的合法权益？”

考虑到黎某是精神四级残疾的患者，梁有扩想到了运用审判执协调配合机制，与执行法官邓月圆共同

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 徐晓 孔珂依

“保证按时送到。”在浙江省杭州市拱墅区拱宸桥街道文澜社区大河宸章小区门口，骑着电瓶车的外卖配送员小王接到了买家的电话，他自信地回答道：“现在进小区很方便，节省了很多配送时间。”

该小区外卖配送量大，但因实行人车分流管理，外卖配送员需步行入户。此前常有外卖配送员因订单超时或停车不规范与物业保安发生争执。为从源头化解矛盾，文澜社区会同物业和业委会三方协商，制定管理公约，推出以心暖“新”服务，物业增加“代收代送”服务，简化外卖配送员进门流程，并明确外卖配送

□ 本报记者 王莹  
□ 本报通讯员 林阳滨

今年以来，福建省南安市人民检察院认真贯彻落实最高检“检护民生”专项部署，聚焦公共安全、特定群体权益保护等新领域进一步深入探索，回应群众新期待，为美好生活提亮橙色。

针对南安多山地，且在台风雨季时容易发生山体滑坡等次生灾害的问题，南安市检察院开展巡

组织双方展开诉前调解，此外还邀请了县婚调委、村妇联干部和村委会工作人员到场协助，为现场调解营造解释理说法良好氛围。

调解过程中，梁有扩和邓月圆认真听取双方诉求，针对争议焦点，从法理、情理以及执行等方面进行沟通，最终，黎某和林某达成了协议，并就该协议申请司法确认。林某也积极筹措款项，并当场向黎某支付2万元扶养费。

今年以来，怀集法院新收诉前调解案件2279件，其中近五成案件成功化解，民商事案件总量较去年同期下降2.96%，全县“万人起诉率”首次下降。

## “邻里·元治理”绘就和谐宜居新画卷

员需要遵守的小区管理制度，公约实行后，外卖配送员和物业的矛盾化减为零，社区更加平安和谐。

针对新业态新就业群体相关矛盾纠纷增多的新情况，拱宸桥街道建立了定期排查、上门走访、诉调培训、一小区一预案、部门联动等多项机制，同时在有条件的住宅小区设置爱心驿站，提供饮用水、充电设备、医疗箱等温情服务，有效预防矛盾纠纷发生。

这是拱宸桥街道践行新时代“枫桥经验”的生动体现。今年以来，街道创新建立“拱宸邻里·元治理”机制，以“抓源促治、强基固本”行动为总抓手，全域提升社会矛盾纠纷预防化解法治化水平。

据悉，拱宸桥街道共有68个网格，每个网格配有1至3名网格员，定期滚动排查发现各类风险隐患，掌握

查，发现辖区个别地方存在山体滑坡点加固工程进度迟缓，危及坡体下方27户88位居民的住房及人身安全。

南安市检察院随即召开圆桌会议，并根据实际施工进度，分别对两个属地乡镇政府制发检察建议和磋商意见书，督促其依法履职。属地乡镇政府在收到检察建议后，立即按照施工方案开展系统整治工作，已先后投入了390万余元。目前，地质灾害治理工程正在有序推进中。

为快速回应“民声”，该所建立“网格化+微信矩阵”响应机制，居民“派单”，“茶小二”接单，派出所落实，微信向群众反馈，不断畅通警民沟通渠道，在为民服务中调动群众参与，让矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，以低成本防纠纷，加速度治未病。

此外，南长街派出所召集法律志愿者担当法律顾问进驻茶馆，采取“问诊”“坐诊”“巡诊”，“线下”与“线上”相结合的方式，参与到“律师+调解员+茶小二”的新调解模式框架中，以法治架起群众沟通的“连心桥”，以民心绘出美好社区幸福氛围“新蓝图”，以法德融合治理出社区新风正气“好风尚”。

### 创新基层治理“新模式”

南长街派出所创新推行“派出所+法院”联动机制，使公安机关与法院紧密合作，高效解决各类矛盾纠纷。此前，一起原本可能升级为治安事件的纠纷，在这里得到了圆满解决。

9月初，市民高某驾车前往某加油站加油，因工作人员失误导致柴油车加注了汽油，引发赔偿争议。高某不满处理结果，随之报警。面对这一棘手情况，王瑜意识到事态严重，迅速启动“派出所+法院”联动机制，邀请襄都区人民法院法官赵星辉共同介入调解。

在“长街平安茶馆”调解室里，法官、警官、居民围坐在茶桌旁，认真听取双方陈述。赵星辉从法律角度到听问题，耐心解释相关法律法规及其可能的司法后果；王瑜和李瑞则从情感和现实角度出发，引导双方换位思考。经过近两个小时的努力，双方最终达成和解。

“长街平安茶馆”的每一杯热腾腾的茶水，都蕴含着社区民警与居民之间的情谊与信任。这里不仅是解决日常矛盾温馨的港湾，更是党建引领下，坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新社会治理的一个缩影。下一步，“长街平安茶馆”将继续发挥连接警民的桥梁作用，书写新时代基层社会治理的新篇章。

## 怀集法院力促矛盾纠纷止于诉前

组织双方展开诉前调解，此外还邀请了县婚调委、村妇联干部和村委会工作人员到场协助，为现场调解营造解释理说法良好氛围。

调解过程中，梁有扩和邓月圆认真听取双方诉求，针对争议焦点，从法理、情理以及执行等方面进行沟通，最终，黎某和林某达成了协议，并就该协议申请司法确认。林某也积极筹措款项，并当场向黎某支付2万元扶养费。

今年以来，怀集法院新收诉前调解案件2279件，其中近五成案件成功化解，民商事案件总量较去年同期下降2.96%，全县“万人起诉率”首次下降。

## “邻里·元治理”绘就和谐宜居新画卷

工作的主动权。

同时，街道协调调解员队伍，形成“5分钟矛盾纠纷圈”，并依托“浙江省民呼我为统一平台”等线上平台，为群众提供在线咨询、评估、调解等便捷智慧服务，有效提升矛盾纠纷预防水平和群众满意度。

为进一步提升治理效能，街道还将信访、110警情、家暴案件等全口径汇聚至元治理系统平台，通过AI人工智能深挖不同事件数据间的联系，生成一系列交叉分析报告和“数字锦囊”，为治理决策提供有效参考。

截至目前，街道共受理办结信访案件2171件，办结率100%，初次信访事项一次性化解率93%；处置110联动警情2659起，办结率100%；调解矛盾纠纷192件，成功率94.44%。

据了解，南安市检察院建立人大代表建议与检察建议双向转化衔接机制，针对人大代表提出的市政道路管护、打击非法行医等议案，成功转化成检察建议10余件，形成公益保护合力。

同时，南安市检察院积极发挥检察职能，先后聘任53名“益心为公”平台志愿者、10名特邀检察官助理、5名“检察护安观察员”等，邀请他们参与公益诉讼案件线索筛查、现场调查等活动，助力高质量办好每一起公益诉讼案件。

量”，推动共治解纷从有形覆盖向有效覆盖转变，近三年，96%的矛盾纠纷止于村屯。

东兰县构建“两办督查室+纪委监委+信访联席办”整体督+专项督”的督查形式，对解决中的矛盾纠纷以电话抽查、数据核查、实地调查、动态提醒通报等方式滚动督导，每月通报，倒逼相关人员抓落实。同时，以信访工作法治化试点为契机，建立信访矛盾纠纷化解督办机制，实行网络、电话、发函、领导“四级”督办模式。

在提升纠纷调处质效的同时，东兰县健全矛盾纠纷跟踪回访制度。针对调解结案的矛盾纠纷，县乡村三级综治中心严格落实定期回访制度，对还未履行调解协议的，督促尽快履行；对发现的新问题，及时研究对策。同时，利用回访时机解读政策法规，倡导文明乡风，引导群众强化法治观念、坚持依法维权，以求回访一户、影响一片。

□ 本报记者 曹天健  
□ 本报实习生 林子炜  
□ 本报通讯员 邹媛媛

“法官，因为最近特别忙，白天开庭确实不太方便，能不能晚一点等我下班再开庭呢？”这是不久前，一起案件的当事人与山东省青岛市即墨区人民法院蓝村法庭法官进行沟通。

今年3月，蓝村法庭以创建“枫桥式人民法庭”为契机，设立夜间法庭，每周三晚上组织开庭、调解，把司法服务延伸至8小时工作时间之外，帮助群众下班后踏踏实实敞开心扉、化解纠纷。夜间法庭开设以来，已开庭审理案件38件，组织调解34次。

“近年来，即墨法院创新‘互联网+社区’矛盾多元化化解新模式，蓝村法庭打造‘一站式’诉讼服务工作站，设立夜间法庭，让矛盾纠纷在基层得到化解，交出了基层治理的优秀答卷，入选最高人民法院第三批新时代人民法庭建设案例，蓝村法庭被山东省高级人民法院命名为‘枫桥式人民法庭’。”即墨区人民法院院长陈刚告诉记者。

近日，窠窠某因西瓜品质问题与翟某某产生纠纷，索赔未果后提起诉讼，蓝村法庭庭长张国先积极介入，通过多次连线劝解，并提议组织网络庭审调解以减少诉讼成本，最终促使双方和解。

蓝村法庭聚焦群众需求，接入人民法院调解平台、山东移动“微法院”，在社区打造“一站式”诉讼服务工作站，集成网上立案、在线诉讼、诉前调解等功能，实现矛盾纠纷全域覆盖，群众在社区即可网上立案、在线诉讼。

“真没想到，不出社区就解决了问题，真是咱老百姓家门口的法庭！”拿到被拖欠的劳务费，为7位工人讨薪的工程负责人程某长舒一口气。何某某拖欠吴某、刘某等7名工人11万元劳务费一年之久。在社区看到诉前调解宣传栏的程某抱着试试看的想法来到“一站式”诉讼服务工作站，接待他的调解员于想受理后，在法庭法官指导下，多次与双方沟通，最终促使何某某当场支付了所欠劳务费。

记者了解到，工作站自建成以来在便民服务各环节发力，在社区便民服务大厅设窗口，调解员与志愿律师值班，提供免费服务并指导相关操作，已助数百人网上立案等，节省费用。同时，畅通“调解转、诉讼转”双向通道，创新要素式调解模式，实现社区线上全流程解纷。

## 三合法庭高效化解劳务合同纠纷

□ 本报记者 徐鹏

近日，青海省海东市平安区人民法院三合人民法庭携手特邀调解员，在一天时间内高效化解一起涉及17人的劳务合同纠纷，促成当事人达成和解。

2018年3月，新庄村村民张某、李某等17人到祝某经营的蔬菜基地从事蔬菜种植、采摘、装车等工作，双方口头约定日工资80元，务工结束后祝某只支付了部分工资，经村民催要，祝某均以各种理由推脱，无奈17位村民将祝某诉至法院，请求支付劳务费合计133500元。

案件受理后，三合法庭法官仔细查阅卷宗，充分了解案情，认为原被告对双方之间形成劳务合同关系及存在拖欠劳务费的事实并无争议，具有一定的调解基础，且考虑到17起纠纷涉及农民工工资，应尽快解决，承办法官立即联系原被告双方，展开调解工作。

在调解过程中，承办法官、特邀调解员找准案件症结所在，仔细向被告讲解相关法律法规，告知其若拒不履行还款义务将会承担的法律后果，被告也向承办法官表示自己目前资金周转困难，经济状况窘迫，希望原告能够宽限还款日期；同时，承办法官多次向原告做思想工作，希望其能以心平气和、互谅互让的态度解决此次纠纷。

最终，在承办法官与特邀调解员的努力下，原被告双方达成调解协议，被告祝某于2024年12月31日前给张某、李某等17人每人2000元劳务报酬合计34000元，剩余劳务费99500元于2025年8月15日前支付给张某、李某等17人。

近年来，三合法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建了以调解、速裁、简易程序、小额诉讼为基调，符合法庭审理特点的工作机制，目前有特邀调解员1名，除婚姻家庭类、确权类案件外，在得到当事人同意后，一律将案件推送调解平台，指派给特邀调解员先行调解，今年以来成功化解各类纠纷21件。

三合法庭还紧紧依靠党委领导，建立与辖区派出所、司法所、社会治理综合服务中心等的联系，建立常态化矛盾纠纷调处协作机制。今年以来，三合法庭与基层治理单位联手化解案件35件，这35件案件均是由司法所调解员先行调解，双方当事人达成调解协议后，由法院出具裁定书予以司法确认，有效节约了诉讼资源与成本。

## 屯昌枫木镇推进“海岸线驿站”建设

本报讯 记者邢东伟 通讯员王小梅 近日，记者从海南省屯昌县禁毒办获悉，为推动禁毒工作走深走实，枫木镇立足现有资源，积极推动“海岸线驿站”标准化建设，规范化建成办公室、会议室、档案室、尿检室、心理咨询室等功能室，不断完善社区戒毒社区康复工作机制，落实戒毒康复、心理疏导、帮扶救助等工作，助力戒毒人员早日回归社会。

据介绍，禁毒三年大会战开展以来，枫木镇坚持党建引领，着力构建以“包点领导+村书记+辖区民警+网格员+禁毒专干”五位一体的戒毒帮教体系，统筹相关职能部门力量，解决社区戒毒康复人员心理、就业、医疗等急难愁盼问题，助力戒毒人员顺利回归社会，实现现有戒毒人员逐年下降，戒断3年未复吸人员141人，现有吸毒人数2人，占常住人口0.08%，吸毒人员肇事肇祸(案)件零发生，确保社会环境和谐稳定。

「真没想到，不出社区就解决了问题」