



# 大连法院“一窗通办”运行半年成效凸显

□ 本报记者 张国强 韩宇

近日,《法治日报》记者步入辽宁省大连市甘井子区人民法院诉讼服务中心大厅发现,传统的“立案”“案件查询”“联系法官”等服务窗口已消失不见,取而代之的是4个格外显眼的“一窗通办”窗口。

“一窗通办”窗口,将原有的立案登记、案件查询、联系法官等20余项专窗服务,全部集中在一个窗口办理完毕。

今年5月,大连两级法院积极探索创新,在全国率先开展“一窗通办”工作改革,打破法院诉讼服务中心传统的立案登记和诉讼服务事项专窗专办模式,全面创建“一窗通办”工作模式,运行半年来,取得良好成效,人民群众对全市两级法院立案和诉讼服务工作的满意度进一步提升。

## 主动求变

长期以来,在法院诉讼服务中心排队时间长、窗口来回跑、联系法官难等问题时有发生。

“我们直面问题,践行‘如我在诉’理念,围绕如何便民利民,在原有诉讼服务建设的情况下,回归‘零起点’,在诉讼服务中心‘一站通办’基础上,实行‘一窗通办’,力图解决上述问题。”大连市中级人民法院副院长丁彦文介绍说。

“一窗通办”最大的难点在于如何实现减负增效,保证“一窗通办”提高办事效率的同时,确保立案登记更专业更精准的问题。

为此,大连中院决定把立案登记和诉讼服务相融合进行“一窗通办”,窗口人员由“专人专岗”向“一岗多能”转变,创设一套符合大连地区特色的“一窗通办”新模式。

如今,大连两级法院已将原有的20余项专窗服务进行功能整合,立案登记和综合诉讼服务事项全部集中在一个窗口办理完毕,原来的92个专窗窗口升级为52个通办窗口。

## 重构流程

“大连两级法院主要采取三种工作流程开展‘一窗

通办’工作,可分别使用,亦可交叉运行,最终均达到‘前台办理、群众即办即走,后台支撑、事务高效运转’的良好工作效果。”大连中院立案庭庭长安静介绍说。

这三种流程分别为:前台审查与后台登记相结合模式;前台接收与后台审核相结合模式;主辅配合模式。根据业务特长将立案诉服人员进行搭配,组成多个综合工作团队,负责办理“一窗通办”事项。

为实现立案登记和诉讼服务两大类业务贯通融合,建立了首问负责制,一次性告知制度,值班主任制度等多项配套机制,促进窗口各项工作全面正常运转。

各基层法院在落实过程中,也不断丰富“一窗通办”内涵,形成了各具特色的创新做法。以普兰店区法院为例,该院在全市率先将数字执行立案与执行事务查询纳入“一窗通办”综合服务范围,当事人可在一个窗口通办诉讼立案、执行立案、诉讼辅导、联系法官

等各类诉讼和执行事项。

## 做优服务

目前,大连两级法院正以“一窗通办”为依托,通过多项务实举措,线上线下做优立案登记和诉讼服务。

“大连两级法院严格落实立案登记制,依法在七日内进行审核,同时推进无纸化立案,实行容缺受理机制,建立首接法院管辖协调机制。”大连中院诉讼服务中心值班主任张梦潇介绍说,全市两级法院组建17个立案辅导团队,86名法官、法律工作者参与轮值,有效保证解答的专业性。

同时,大连两级法院还将提升多元解纷实效作为“一窗通办”改革内容,加强诉前调解分流,同时强化诉前调解案件管理,指定专人负责诉前调解案件的分流和期限督办,进行闭环式、精细化监管。

值得一提的是,加大网上应用推广也是亮点之一。大连两级法院在导诉服务区和“一窗通办”区双线开展线上应用操作指导,逐步引导当事人培养在线诉讼习惯,推动实现诉讼服务事项全流程一站式网上办理。

# 青海监狱以“法治·平安”开放月活动持续深化狱务公开

□ 本报记者 徐鹏

《法治日报》记者近日从青海省监狱管理局了解到,2024年度青海监狱“法治·平安”开放月活动自5月1日拉开序幕,在历时5个月后圆满收官。

青海省监狱管理局党组高度重视此次活动,进行周密部署,各监狱精心组织,整体推进,在全面总结2023年监狱开放月经验成效基础上,进一步创新方式方法,扩大开放程度,丰富开放内容,以监狱开放月活动为载体,着力展示青海监狱执法新形象,展现监狱民警新作为,凝练教育工作新成绩,凝聚罪犯教育新合力,激发罪犯改造新动力,以务实举措推进青海监狱法治化进程,护航平安青海建设。

开放月期间,累计3400余人应邀参观监狱。来宾们现场参观罪犯监舍、习艺车间、罪犯食堂、接见中心、办案中心、心理健康指导中心、模拟实训基地、思政教育基地、远程诊疗室等,亲身体验刑

能完备、设备齐全的罪犯改造设施,直观感受监狱公开透明、规范阳光的执法环境。1000余幅罪犯作品、33场次的成果汇报会集中展示了青海监狱罪犯教育改造工作的丰硕成果,直观呈现了罪犯服刑改造后的巨大转变。

开放月期间,各监狱依托母亲节、端午节、中秋节等重要节日节点,积极组织大型亲情帮教活动,邀请罪犯亲属代表来监参观,开展面对面帮教,通过新颖的帮教形式、丰富的活动内容,让罪犯与亲属充分互动,增进了解,加深感情,让罪犯内心受触动、受教育、受鼓励,让罪犯亲属进一步认可、关心、支持监狱工作。活动期间,各监狱累计开展亲情帮教活动22场次,共有1500余名罪犯亲属和1400余名罪犯参与,签订亲情帮教协议873份。

近年来,青海监狱致力深化社会帮教工作,深度挖掘和充分利用各类社会资源,以技能培训、心理辅导、健康义诊等形式,借助社会专业力量有效提升监

狱工作效能,增强罪犯改造合力。

8月下旬,西宁监狱联合共青团西宁市委等5家机构开展的“聚·和”罪犯未成年子女社会帮扶计划正式启动。帮扶计划旨在通过开展家庭个案服务、“亲子绘画、阅读陪伴”计划、一对一“认领”帮教、少儿团队拓展、家庭关系重建等活动,加强对罪犯未成年子女的关怀。活动中,帮扶机构为监狱捐赠家庭教育书籍8册。

青海省司法厅还组织巡回宣讲团深入各监狱开展安置帮教宣传教育活动,累计1609名罪犯参加此次活动,338名临释罪犯参加法律、心理、就业咨询。

10月底,青海省监狱管理局与民盟青海省委在青海监狱罪犯教育改造成果展示现场会上签订合作框架协议,明确将开展政策宣讲、法律帮扶、文艺帮教、心理帮教等全方位的帮教工作。开放月期间,全省监狱组织社会帮教活动33场次,签订社会帮教协议58份,4200余名罪犯从中受益。



近日,江苏省连云港市公安局海州分局启动“平安海州·冬安守护”行动,结合岁末年初违法犯罪特点,全方位、有重点、分批次开展巡逻防控、隐患排查、矛盾化解等工作,用实际行动为平安“加码”,因为民警向经营者普及防诈骗知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 程士超 周宗江 摄

山东汶上县法院:

# 加强府院联动奏响基层社会治理“大合唱”

□ 本报记者 梁平妮

□ 本报通讯员 王 博 胡璇

“破产清算程序终结,正式退出市场!”随着山东省汶上县人民法院破产审判庭法官宣布破产清算程序终结,汶上县受理的以县市场监督管理局为申请主体的16起公益清算案件裁定终结。

这是汶上法院以府院联动推动破产案件办理的一个缩影。据介绍,在汶上法院的积极推动下,县委、县政府出台《关于建立企业破产处置协调联动机制实施意见》,组建了清算、问责等六大专班,健全完善“协同

推进、简案快审、管理人监管、多元化处置”四项机制,切实兑现“保护职工权益、释放稀缺资源、净化市场主体、消除遗留问题、助力对上争取”五大利好。

此外,汶上法院联合县市场监督管理局等七部门出台《关于推进僵尸企业公益清算强制退出的实施意见》,从筛选程序、申请程序、清算审理、注销登记等四个方面建立运营异常企业公益清算强制退出机制。目前已有57家企业通过公益清算程序退出市场。

“府院联动”不仅仅体现在破产工作中。汶上法院主动融入基层社会治理大局,分析金融、借贷、家事、环资等类型案件中深层次的社会问题,与政府

职能部门开展调研座谈,有针对性地发出高质量司法建议。

“全县12家金融机构,我们都进行了深入调研,发现一些纠纷采取诉前多元解纷途径效率更高、效果更好。”汶上法院引导金融机构采用调解、“赋强公证”、仲裁等更适宜的非诉方式化解纠纷,充分唤醒府院联动在金融领域解纷作用。今年以来,诉前化解金融纠纷案件163件,涉案总额的4000余万元。

据了解,汶上法院相继推出“法惠农商”“暖农农”“文明执行”“法助农工”等一大批司法品牌,切实以“加法”联动实现“乘法”效应,形成多赢共赢局面。

# 杭州昌化镇依托网格管理切实解决群众急难愁盼

□ 本报记者 王 春

□ 本报通讯员 吕佳慧 吕青

今年以来,浙江省杭州市临安区昌化镇聚焦“善治唐昌”建设,制定实施大平安工作机制,依托网格团队,切实解决群众急难愁盼。同时,积极探索“党员+农户”网格化管理体系,深化网格议事机制,不断推进网格运行有效有力。

## 抓实“大平安”机制

走进昌化镇指挥中心,一面数字大屏占据了整个墙面,屏幕上各类责任清单,处置事件的数据一目了然。

昌化镇党委副书记商向勇向《法治日报》记者介绍说,昌化镇聚焦推进“善治唐昌”建设,在党建引领下制定实施“大平安”工作机制,成立昌化镇平安治理

工作领导小组,由党委、政府主要领导担任组长,统筹平安治理各方面工作,加强基层治理软硬件建设和相关保障。

依托网格团队力量,每月排摸上报需镇级联合参与的矛盾纠纷、安全隐患、民生诉求至镇指挥中心,由中心实现网格事件、责任清单“明确化”,强化网格事件交办流转、协调联动,形成跟踪闭环。

此外,昌化镇积极推进“大平安”下的“大安全”格局,从源头预防安全隐患,为生产经营单位的消防安全和稳定发展保驾护航。

## 提升网格管理效能

小网格里天地宽,“党员+农户”工作机制大有可为。

石铺村是昌化镇的“东大门”,这里山多田少,是典型的山区村。

石铺村党支部书记、村委会主任王荣高告诉记者,石铺村在党建引领下率先开始了“党员+农户”网格治理的探索之路。

据了解,石铺村制定了党员联系农户工作实施方案,平均每个党员联系8至10家农户,明确具体服务事项,建立长效走访机制,全村38名党员分头联系273家农户,每月上门到各家各户走访至少1次,帮助解决生活困难、致富难题、矛盾纠纷等,真正提升“党员+农户”网格管理效能。

此外,东街村成立“幸福东街”工作组,后葛村形成“五联五到户”,双塔村构建“党员+企业”工作机制……昌化镇各村积极探索“党员+农户”网格化管理体系,截至目前,昌化镇14个行政村已有596名党员联系5348家农户。

## 深化网格议事机制

为推动“善治唐昌”建设走深走实,今年以来,昌化镇在原有议事平台基础上不断向“家门口”资源延伸,坚持以村民诉求为导向,拓展网格议事阵地,让村民享受家门口议事便利。

在镇级“网格议事日”制度基础上,各村进一步明确“网格议事日”制度中“议什么”“谁来议”“怎么议”“议的效力”,推进网格运行有效有力。

“樟树下议事”是昌化镇白牛村加强党建引领,全面提升群众服务水平的重要抓手。在去年年底的议事中,村民反映白牛村村部道路狭窄、破损严重,同时缺乏停车场,出行及生产生活多有不便,此事被列为白牛村2024年“开年一件事”着重落实。目前,村里道路拓宽,基础建设完工,彻底改变了原本破损狭窄的通行道路。

# 海南洋浦经济开发区检察院: 打造‘洋帆护企’检察新品牌

□ 本报记者 邢东伟 霍小功

当驱车驶入海南省洋浦经济开发区化工园区,《法治日报》记者便注意到路面上醒目的橙色危化品专用车道标志线和路旁设置的指示标志牌,不同车辆正在有序行驶,规范停放。

之前,园区内存在危化品运输专用车道设置不完善的问题。海南省洋浦经济开发区人民检察院多次与相关职能部门沟通,并制发检察建议,及时排除安全隐患,有效推动问题解决。

“作为海南自贸港建设的先行区示范区,洋浦肩负着打造自贸港‘样板间’重任。”近日,洋浦检察院党组书记、检察长傅剑平接受记者采访时说,近年来,洋浦检察院以高质量检察履职自觉融入和服务海南自贸港建设大局,以“检察护企”专项行动为契机,打好安商护企“组合拳”,优化法治化营商环境,精心培育“洋帆护企”检察品牌,为儋洋一体化高质量发展贡献检察力量。

## 解决企业困难

超强台风“摩羯”过后,洋浦检察院组建党员先锋队,奔赴洋浦化工园区开展灾后志愿服务行动。还组织7名青年党员组成突击队,志愿服务11天。

傅剑平还带队走访洋浦控股等企业,开展灾后“维护合法权益 助力复工复产”主题法律咨询志愿服务,向困难企业捐赠救灾物资,协助解决最紧迫的生产需求。

“‘洋帆护企’品牌坚持以党建引领,并作为贯彻落实‘高质量办好每一个案件’的重要抓手高效推进,打造党建高质量与业务高质量相融的生动实践。”傅剑平告诉记者。

记者了解到,洋浦检察院党组多次研究“洋帆护企”品牌创建工作,党组书记、检察长作为检察品牌建设第一责任人,制定品牌创建方案,以案件为依托,在提升办理涉企案件能力,打造办理绿色通道,规范检察行为,注重办案效果等方面提出明确要求。

“洋帆护企”巧妙地将地域特征、区位优势与检察工作相结合,集中展现了洋浦检察以法治力量护航自贸港“样板间”建设的努力和决心。

## 守护园区安全

今年4月,洋浦检察院检察官在履职中发现,洋浦化工园区内存在影响安全生产的隐患。随后,承办检察官深入生产一线,排查安全隐患,多次与有关部门沟通联系,共同商讨解决方案和整改措施。今年6月,向相关部门制发检察建议。

“检察建议发出后不久,相关部门便根据有关要求,新划定了园区危化品运输车辆专用车道线路,同时联合印发公告,对园区危化品专用车道通行卡口及行驶路线进行明确,引导进入园区的各类车辆规范行驶、停放。”谈到园区的变化,办案检察官发自内心地感到高兴。

“我们注重巩固检察建议整改成效,多次回访石化功能区整改现场。”洋浦检察院公益诉讼检察部主任关迎春说。

据统计,洋浦检察院注重事前预防,强化安全生产,2024年共受邀参与相关行政部门安全生产现场检查12次,召开工作协调会9次,立案涉安全生产公益诉讼案件5件,发出涉安全生产公益诉讼检察建议4份。

## 打击涉企犯罪

洋浦检察院坚持平等保护各类市场主体合法权益,2024年以来,办理侵犯企业财产权益案件18件28人,已提起公诉6人,批捕7人。

“我们聚焦法治化、国际化、便利化营商环境建设,从严办理串通投标案件,从严打击虚开增值税专用发票等危害税收征管犯罪,依法办理走私案件,维护市场经济秩序。”傅剑平说。

今年以来,洋浦检察院办理串通投标案12件54人,已起诉21人,涉案金额58亿余元。

此外,洋浦检察院坚持治罪与治理并重,深入查找涉案企业管理漏洞,发出检察建议共4份。

据了解,洋浦检察院“洋帆护企”品牌创建以来,涉企案件办案质效进一步提升,向企业发放社会治理类检察建议数量与去年同期相比提升100%,品牌影响力和辐射面不断扩大,并在2024年海南省检察长座谈会上作经验分享交流。

# 深圳南山公安护航马拉松赛事成功举办

12月15日7时30分,2024广东深圳南山半程马拉松鸣枪启动,两万余名跑步爱好者冲出起跑线,燃情开跑。赛事期间,赛道沿线及周边治安、交通秩序良好,深圳南山公安全力护航,为赛事成功举办交上一份圆满的“答卷”。

“今年的南山半马是连续举办的第十个年头,也是我们守护南山半马赛事安全的第十个春秋。为这场‘十年之约’的赛事,南山公安‘安保马拉松’很早就开始了。”当日凌晨4时,几乎一夜未眠的深圳市公安局南山分局治安大队大队长张向国告诉《法治日报》记者。

数月前,在市公安局治安、特警、交警等警种的指导下,南山公安为比赛的顺利进行做了充分的准备,制定了一系列严密周详的安保工作预案和应急预案,建立赛前赛中赛后一体运作、空中地下相互协同的安全保障体系,将责任落实到段、到点、到人、到事,全力做好安全检查,全力维持赛场秩序。

“我们多次实地踏勘,深入排查消除治安、交通等各类风险隐患,在赛事沿线路段以及重点的路口卡点,有针对性地安排警力值守,确保赛事期间秩序井然。为了应对可能出现的交通拥堵情况,我们还联动交警提前制定多项外围交通分流疏导措施,确保赛事期间道路畅通无阻。”张向国说。

在所有参赛警力当中,有一个身影格外引人注目,他就是深圳市公安局南山分局治安大队四级高级警长何军。在南山半程马拉松赛事筹备联调会的现场,何军的声音坚定而有力,“我们必须从比赛的起点、终点到沿途各个功能区的规划入手,预想一切可能的风险点,精心制定并执行安保方案。”

“我带着老婆孩子专门从外地来深圳参加南山半马,这次参加比赛给我的体验感太好了。深圳不仅是一个风景优美的城市,赛事工作人员,特别是深圳民警的全程守护、暖心服务,更让我感到这是一座安全感满满的城市。”马拉松爱好者林先生今年带着家人一起报名来深圳参加南山半马比赛。比赛过程中,林先生身体出了点小状况,在赛道边的民警第一时间发现了身体不适的林先生,并马上找到医护人员,很快解决了林先生的身体不适问题,“这让我感到既温暖又惊讶,深圳民警办事效率高,服务好!”林先生激动地说道。

“我们与赛事组织方、医疗急救等相关部门加强联动,随时应对参赛人员出现身体不适和意外受伤等情况,协同做好应对各类紧急突发情况的准备。”深圳市公安局南山分局治安大队副大队长长春龙介绍说。

2024年南山半马赛事已落下帷幕,南山公安安心守护,一路护航。接下来,南山公安将继续在“奔跑”的路上,用有温度的守护,有温度的服务擦亮护航高质量发展的平安底色。

# 泗阳县公安局全力筑牢金融风险“防火墙”

本报讯 记者丁国锋 通讯员姚远波 陈宇 今年以来,江苏省宿迁市泗阳县公安局始终坚持“以宣为盾”,高位统筹、周密部署,扎实做好重点领域、重要行业金融风险防范和处置工作进行宣传防范,确保不发生区域性和系统性金融风险。

该局经侦大队依托“春节”、“3·15”消费者权益保护日、“5·15”防范打击经济犯罪宣传日等重点时段,手段推出陈新、渠道不断拓展,范围不断延伸,在巩固线下传统宣传阵地的同时,依托新媒体渠道,积极开展防范金融风险宣传。今年以来,已开展现场宣传活动50余场,线上新媒体宣传100余次,形成全天候、全时空、多维度的宣传格局。

此外,经侦大队还密切与金融监管、市场监管等部门的联系,围绕一些非法集资高风险行业,开展全面排查、滚动筛查、集中清查,并进一步加强监管制度建设,坚决打击违法违规金融活动。

# 泰和民警勇救坠崖老人

本报讯 记者周孝清 通讯员蔡林涛 近日,江西省泰和县一位71岁的老人在山上菜园清理杂草时,意外失足坠崖,形势危急。泰和县公安局螺溪派出所民警接到报警后,火速赶赴现场,与蓝天救援队共同对老人实施救援。救援人员抵达现场后发现,老人仰卧在山崖底部的河面上,双手紧紧抓着树枝,痛苦地呻吟着,肢体疑似发生骨折。由于在岸上缺乏救援条件,派出所民警与蓝天救援队成员毅然跳入水中,将冲锋舟推至河中央,抵达河对面。经过一个小时的紧张救援,老人被成功救出,并送往县中医院进行检查和治疗。