

湖南新化奉家镇：

「民心茶室」绘就基层治理新「枫」景

□ 本报记者 阮占江 □ 本报通讯员 彭云辉 邵海琪

湖南省新化县奉家镇拥有“茶寿之乡”的美誉。“喝茶”一直是刻在奉家镇人骨子里的文化传统，也是他们日常交流最普遍、最直接的方式。今年以来，奉家镇着力打造“民心茶室”，以村民为主体，以“茶室”为载体，通过干好三件事，泡好四杯茶，开展了一系列特色“茶话会”活动，引导群众主动参与乡村治理，用心用情用力解决好群众的烦心事、操心事、揪心事，凝心聚力打通服务群众“最后一公里”，为基层治理赋能增效。

聚民心

“茶寿谷那里有个大坑，没围栏，存在安全隐患，请尽快处理！”这是“民心茶室”民情收集本上的一句留言。

走进奉家镇茶溪谷景区来到无二中院落，便能看见坐落在文锦泉边的小茶室，室内茶香四溢，摆在茶桌上的民情收集本已经有了数十页“民声留言”。

在“民心茶室”，一杯热茶、一张桌椅，构成了群众与政府沟通的桥梁。奉家镇设立了镇级茶室、村级茶室、院落茶室，以镇一村一院三级布局，形成覆盖全镇的“民心茶室”网络体系。

其中，“民心茶室”的“室长”要干好三件事（宣政策暖民心、集民情解民忧、兴产业助民富），泡好四杯茶（党群连心茶、警民贴心茶、产业稳心茶、宣传润心茶），致力于打造一个让村民有事能来说、没事能来坐的地方。通过在喝茶聊天中，了解群众需求，把矛盾纠纷在“茶室”里化解。

据悉，“民心茶室”设立以来，共化解邻里矛盾纠纷60余次，组织开展各类技能培训25场次，群众座谈会28场次，收集乡村治理意见建议96条。

解心结

奉家镇综治中心把“以和为贵”的茶文化注入矛盾纠纷化解中，工作人员在“民心茶室”担任临时室长，与群众同坐一条凳，同喝一壶茶，主动走进群众，与群众交心谈心，化解矛盾。

在“民心茶室”，派出所、司法所、综治中心等多个部门紧密配合，共同发力，形成强大工作合力。通过“民心茶室+辅警工作站”融合治理模式，将警务工作深度融入“民心茶室”，让驻村辅警和片区民警在茶室担任临时室长，通过一杯“警民茶”，民警与群众将感情融进茶里，采取“群众说一茶室办一反馈结果一群众评”的闭环工作机制，把矛盾纠纷摆在茶桌上解决。自“民心茶室”运行以来，解决游客诉求25起，化解基层矛盾纠纷110起。

护民利

“多亏了‘民心茶室’，我反映路灯不亮的问题马上就给解决了，‘民心茶室’真能解决问题，确实是为群众办实事的平台。”渠江源村村民邹先生感叹道。

奉家镇综治中心以“民心茶室”为抓手，让群众有事能说、有理能评、有苦能诉，从而积极化解矛盾纠纷。通过“民心茶室”，把普法宣传送到群众身边，面对面、零距离和群众“唠家常”“讲法律”，让群众听得懂、记得住的方式，宣传讲解防范电信网络诈骗等法律知识，不断增强普法宣传实效性、生动性和互动性。在“民心茶室”，由镇村干部、公安民警、驻村干部组成“民意小分队”，通过“茶话会”与群众建立双向互动，切实解决群众反映的困难和迫切需求。今年以来，“民意小分队”开展“茶话会”30余次，累计现场调解矛盾纠纷80余起。“民心茶室”以茶为媒，以茶交心，着力搭建群众沟通渠道，高效化解各类矛盾纠纷，是奉家镇渠江源村创新基层治理的有益探索。新化县委副书记、政法委书记李峰说，下一步，新化县将进一步鼓励支持渠江源村把“民心茶室”打造成创新基层治理的样本，为构建更加管用、有效、便民的基层社会治理体系提供可复制可推广的典型经验。

屯昌县开展禁毒和反诈宣传活动

本报讯 记者邢东伟 通讯员王小梅 近日，由海南省屯昌县委政法委、县司法局牵头，县法院、检察院、公安局、县教育局等20个普法成员单位共同参与的禁毒、反诈等主题宣传活动在屯城镇文中文居委会举行。在活动现场，普法志愿者们通过悬挂宣传横幅、现场讲解等方式，积极开展法治宣传教育，筑牢平安屯昌建设“防火墙”。此次宣传活动，共悬挂宣传横幅12条，接受法律咨询30余人次，发放各种宣传资料300余份。

巴音郭楞蒙古自治州：

“公安1号窗口”打造便民利企“绿色通道”

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 古雪丽 安翰

“今天是周末，我以为你们不上班！”近日，某企业负责人刘先生着急办理相关工作手续，他抱着试试看的心态拨打新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州若羌县行政服务中心“公安1号窗口”值班电话，得知“窗口一直有人，可以随时办理”，刘先生立即驱车从若羌县依吞布拉克镇赶到县城，不到20分钟就办完审批手续。

2023年12月，巴音郭楞蒙古自治州公安局创新公安政务服务，在新疆率先推出“公安1号窗口”建设，兑现公安机关对企业、群众审批服务“最多跑一

次”的承诺。

截至目前，“公安1号窗口”覆盖巴音郭楞蒙古自治州12个行政服务中心，设立近一年来已为企业办理审批、急事特事和疑难复杂业务数千笔。

“公安1号窗口”采取“24小时自助+人工”服务模式，重点开展政策业务咨询、涉企事项服务审批、特殊群体帮代办、急事特事速办、疑难复杂问题综合协调、“办不成事”投诉举报6项服务内容，通过“企业（群众）吹哨、窗口响应、警种报到”，实现审批服务“前台集中受理、后台分类流转、警种并联办理、窗口统一出件”。

11月21日，轮台县某企业员工亚先生来到轮台县政务服务中心“公安1号窗口”办理无人机备案登记。

亚先生所带资料虽然不全，但窗口民警仔细审核其提交的无人机型号、序列号、购买凭证等材料后，认为缺失材料不影响登记审核，于是先为其办理了无人机备案登记手续，要求其后续补全缺失材料。

轮台县公安局在“公安1号窗口”推行“容缺受理”举措，部分非核心材料暂缺且不妨碍审核，申请人可先办业务后续补交材料，极大减少企业和群众因材料不全而徒劳往返的情况。

自“公安1号窗口”设立以来，轮台县已推动30余项业务实现全流程办理，利用内部流转的形式，完成受理、审批、出件等环节工作，极大压缩办理时间。

据巴音郭楞蒙古自治州公安局政务服务办公室有关负责人介绍，当前，巴音郭楞蒙古自治州公安局

按照“应赋尽赋”原则，将身份证办理、户口迁移、特种行业许可审批、印章备案登记等50个业务事项，纳入“公安1号窗口”服务范围，相关部门在收到“公安1号窗口”诉求登记后3个工作日内处理完毕，实现服务资源集中与配置优化。

据《法治日报》记者了解，今年以来，巴音郭楞蒙古自治州公安机关以“公安1号窗口”为依托，不断推进公安政务服务改革，延伸服务触角，接连推出“流动驿站”“背包警务”等一批公安政务服务品牌，为企业提供上门办、集中办、延时办、延伸办服务。自窗口设立以来，巴音郭楞蒙古自治州公安机关已办理涉企事项服务审批5900余笔，急事特事速办业务1100余笔，协调相关部门解决疑难复杂问题180余件。



近日，江西省赣州市公安局交警支队直属大队组织民警走进辖区学校，开展“知危险、会避险”交通安全宣传活动，引导学生自觉遵守交通法规，安全文明出行。图为民警在赣州市章贡区水东镇状元路小学开展校园交通安全宣传活动。

广东连山壮族瑶族自治县检察院：

以高效履职促进基层社会治理

□ 本报记者 邓君 □ 本报通讯员 谭小娟 李晓丹

近年来，广东省清远市连山壮族瑶族自治县人民检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索符合民族地区基层社会治理新模式，全力做好基层矛盾纠纷化解等工作，推动提升基层社会治理效能。

深化数字赋能

连山森林覆盖率高达85.8%，是粤北生态屏障的重要组成部分。然而，滥伐林木问题对连山林业资源造成严重威胁。

在办理一起滥伐林木案过程中，连山检察院承办检察官发现可能存在滥伐林木未被依法处置的线索，并由此引发思考：如何利用个案推动类案监督？

为此，连山检察院寻求科技赋能，将人工智能和数字检察技术引入林业监督领域，依托清远检察机关自建的“远图大模型（AI+知识库问答系统）大语言模型”，发挥AI收集资料、类案分析的强大功能，分析案件之间的共性。

“在人工智能和数字检察的助力下，滥伐林木问题正逐步得到解决，受损林业资源也得到及时修复和补偿。”连山检察院有关负责人说。

据介绍，连山检察院不断深化数字赋能，一方面畅通数据共享，与有关部门联合出台《关于建立公益诉讼、民事、行政案件线索共享机制协作意见》，共享12345投诉平台数据，有效降低信息不对称带来的监督盲区；另一方面通过搭建违法发放高龄津贴监督模型、劳动报酬虚假诉讼案监督模型等，不断强化法律监督力度。

开展专项监督

“办案中，我们发现嫌疑人存在对牛体注水的行为。”连山检察院办案检察官介绍说，在办理唐某某等6人涉嫌建

产、销售伪劣产品罪一案中，发现6人将生牛宰杀后，对牛体注入自来水，影响牛肉产品质量。随后，检察院依法向行政机关发出检察建议，督促完善检验检疫流程，建立无害化处理台账，保障牛肉产品的质量安全。

连山检察院聚焦燃气安全生产开展专项监督，针对发现的餐饮经营单位普遍存在未安装可燃气体报警装置等隐患问题向行政机关发出检察建议。被建议单位及时组织对全县餐饮行业进行摸排，多家餐饮经营单位燃气安全使用问题得到整改。

为维护药品安全，连山检察院开展专项监督，通过走访调查，针对发现的问题依法向相关行政单位制发检察建议，督促依法履行药品安全综合监督管理工作职责，切实守护好百姓的“药箱子”。

强化多元协作

2023年7月，连山“检察官联络人大代表暨‘益心为公’志愿者工作站”揭牌成立，开启了“以监督促监督”的双向互动。

通过工作站，连山检察院邀请人大代表、“益心为公”志愿者参与公益诉讼案件效果评估，督促行政机关依法履职，促使非法占用耕地违法人员复绿复耕面积2064.09平方米，清除乱堆固体废物两处，推进生态环境有效恢复。

“检察机关主动邀请人大代表参与案件‘质检’，不仅是公开公正司法的体现，也是接受人大监督的行动自觉。”连山县人大常委会有关负责人说。

连山检察院积极探索代表建议与检察建议全链条联动模式，推动人大代表建议与检察建议双向转化、线索移送协作联动，充分发挥人大监督和检察监督职能优势，形成“人大+检察”工作合力。

在司法救助方面，连山检察院探索“联动救助+多元救助+社会帮扶”工作模式，为6名受害人及家属发放司法救助金14万元。

青海祁连县多措并举化解矛盾纠纷筑牢安全屏障

□ 本报记者 徐鹏

今年以来，青海省海北藏族自治州祁连县委政法委牵头，县法院、检察院、公安局、县司法局等20个普法成员单位共同参与的禁毒、反诈等主题宣传活动在屯城镇文中文居委会举行。在活动现场，普法志愿者们通过悬挂宣传横幅、现场讲解等方式，积极开展法治宣传教育，筑牢平安屯昌建设“防火墙”。此次宣传活动，共悬挂宣传横幅12条，接受法律咨询30余人次，发放各种宣传资料300余份。

立台账，强化监测预警。截至目前，共调处各类矛盾纠纷218件，调处成功率达98.6%，整治各类风险隐患1100余处。

结合“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”专项治理工作，祁连县以“人、地、物、事、组织”等重点要素为主，坚持集中排查、日常排查、滚动排查一体推进，将全县村（社区）用“一张网”织密风险隐患排查体系，对4起复杂矛盾纠纷开展联合治理。

此外，通过研发“千岗万哨”小程序，建立完善“哨兵报告+线上受理+分流转办+协同联动+全程跟进+结果反馈”的闭环管理机制，建立全方位“接哨”、高精准“分哨”、聚合力“办哨”、严实效“督哨”、保质效“评哨”的工作格局。

今年以来，祁连县通过党建引领“千岗万哨”社会治理综合服务台办结各类民生服务事项153起，群众回访率、满意率达100%，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

北京西城法院：“1+5+N”模式助力审判工作跑出加速度

本报讯 记者徐伟伦 实习生高硕 近日，北京市西城区人民法院召开新闻通报会，介绍该院通过打造“1+5+N”审判辅助事务集约化新模式，有效回应诉讼群众的急难愁盼，最大限度减轻当事人诉累的相关成效。

会上，西城法院副院长毕菲介绍了“1+5+N”审判辅助事务集约化新模式的具体内涵，即着力打造成立1个审判辅助事务集约化管理中心，设立集约保全组、集约鉴定组、庭审排期组、调查取证组、电子卷宗组5个专业团队，各司其职办理相应审判辅助事务，并在送达、归档、整卷等事务性工作中引入“N”个社会第三方力量，助力案件办理开进“快车道”，审判工作跑出“加速度”。

毕菲说，该院今年以来持续深化审判辅助事务集约化改革，依托前期集约送达和电子卷宗生成建设成果，将保全、鉴定、庭审排期、调

查取证和电子卷宗深度应用等五项具体事务从审判过程中剥离，并通过组织机构重塑和业务流程再造，优化司法资源配置，提高审判工作效率。自集约化改革以来，西城法院审限内结案率同比提升6个百分点，平均结案时间同比下降10.4天，诉讼群众投诉工单同比下降24%，诉讼热线工单回访满意度达99%，审判质量、效率和群众满意度均有所提升。

据了解，下一步，该院将进一步加强统筹协调，优化工作机制，整体推进改革，并坚持数字赋能，以科技支撑提速事务办理。该院还将立足司法实践，增强服务实效，遵循“成熟一个剥离一个”原则，不断扩展集约事务范围。同时，注重成果转化，总结特色经验，逐步形成一套成熟完善的运行机制，着力打造审判辅助事务集约化的“西城样板”。

深圳坂田街道在全市首推错峰共享优惠停车模式 实现群众受益园区增收多方共赢

□ 本报记者 唐荣 李文茜

今年以来，广东省深圳市龙岗区坂田街道在全市首推错峰共享优惠停车模式，目前已动员辖区34个企业园区每日闲时最多可向周边居民提供7424个停车位，在有效缓解辖区居民停车难题的同时，实现群众受益、园区增收、治理有序等多方共赢的良好局面。

盘活存量车位

像很多地方一样，坂田街道辖区面临停车资源供需矛盾突出的现实问题：辖区机动车保有量约13万辆，现有停车位只有约7.8万个，特别是在夜间，居民很难找到停车位，而且车辆的无序停放还带来交通、消防等方面的隐患。

如今，停车难的窘境对于坂田街道象岗塘社区居民来说已经成为“过去式”。解决辖区居民难题的，源于坂田街道今年4月推出的一项错峰共享优惠停车新措施。

“盘活既有车位成为我们化解停车难题的必经之路。”坂田街道物管办负责人肖兰介绍说，经过调研发现，居民车辆夜间无处停放的同时，辖区内很多企业园区在员工下班车辆离场后，空出大量停车位，由此逐步探索形成一个通过“错峰共享、科学统筹、挖潜存量”缓解辖区停车难题的新路径。企业园区、商超等经营性停车场在夜间等空闲时段通过月卡、次卡等价格优惠的方式，为周边有停车需求的居民提供错峰停放车位，实现停车位资源配置的效率优化和效益提升。

打通“两堵围墙”

在确定实施错峰共享优惠停车模式后，坂田街道立即整合部门资源，成立专项工作组，在全面排查辖区企业园区夜间闲置停车位资源的基础上，研究分析辖区目前的车辆基数、车位情况和停放管理措施。

“城市停车难，除车位总量供需不匹配外，时空错配和信息不对称是造成大量车位闲置的原因之一。”肖兰说，要让错峰共享优惠停车发挥最大用途，就需要为市民打通“两堵围墙”。

一堵墙是打通企业园区停车场“有形围墙”，要让居民车辆停得进去。专项工作组对接辖区内36个企业园区管理方，详细介绍错峰共享优惠停车项目内容和前景，坂田街道调动各方力量，以便惠民利民为出发点，积极与企业园区负责人沟通，适当下调夜间停车费用。

另外一堵墙，则是寻求智慧科技助力，打通信息不对称导致的“无形围墙”。为此，坂田街道依托“坂里田事”公众号（智慧停车）信息平台、停车App等商业智慧停车平台，实现动态发布错峰停车设施位置、共享车位数量、共享时段、收费标准等相关信息，让有停车需求的居民一目了然，随时可以找到附近停车位资源。

实现多方共赢

“错峰共享”是以问题为导向，从居民需求出发的探索，“优惠停车”则是以市场化的方式，在居民有停车需求、停车场合理收费之间找到了平衡。“实行半年多时间以来，坂田街道错峰共享优惠停车措施初见成效，形成群众受益、园区增收、政府治理有序多方共赢的局面。

比如，位于南坑社区的麒麟西片区曾是停车难题较突出的片区之一。原来，该片区标准车位只有不到20个。如今，在错峰共享优惠停车模式下，临近的企业园区和商场可为该片区提供2470个夜间共享优惠车位，不仅极大缓解了停车难题，还畅通了消防通道，消除了安全隐患。

接下来，坂田街道将持续创新丰富错峰共享优惠停车模式的应用场景，挖掘更多错峰共享停车场、停车位，推出爱心停车位、无障碍停车位、速停速走免费停车位等特色停车位模式，进一步提升智慧管理水平，为辖区居民解决停车难题，营造良好的文明出行环境。

贵州福泉市公安局：探索“民调入所”警务运行模式

本报讯 记者王家梁 通讯员钟维斌 陈志齐 贵州省黔南布依族苗族自治州福泉市公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”，率先在金山、马场坪、牛场派出所实行“民调入所”，积极探索“党员+调解员”警务运行模式。

3月19日，福泉市公安局联合司法局在派出所设立调解室，选配15名能说会道、群众工作经验丰富、法律知识过硬的党员和调解员进入金山、马场坪、牛场派出所，建立警民联动、多方参与、多元共治、各尽其能的纠纷联调新格局。

“民调入所”后实行即接即调，将非警务警情剥离，让民警从繁琐事务中解脱出来，回归主防主业职责，同时改变过去各部门单打独斗的调解方式，实实在在把党建引领作用发挥在基层社会治理中，形成矛盾纠纷共同防范、排查、化解的新合力。自“民调入所”以来，调处各类矛盾纠纷500余起，调处成功率上升至95%，既节省了警力资源，又提高了群众满意度，“民调入所”工作成效明显。