



人熟地熟情况熟 矛盾纠纷及时解

大兴安岭松岭区“五长”工作法走出基层治理新路径

□ 本报记者 张冲 文/图
□ 本报通讯员 马浩然

开展法治宣传433次,提供法律咨询1034人次;通过“五长九久点评议事”等方式,解决职工群众反映问题479件,调解各类矛盾纠纷291件,平安建设满意度大幅提升。这是今年以来,黑龙江省大兴安岭地区松岭区“五长”交出的基层治理成绩单。

这份成绩单的背后,是松岭区精心打造的“151”矛盾纠纷排查化解运行模式,即1个“全覆盖”,5个“排查阵地”,1个“调解机制”,锻造素质高、业务精、能战斗的基层“五长”队伍,将“五长”培养成为基层治理体系中服务群众、调解纠纷的生力军,为社会和谐稳定筑起了坚实防线。

实现1个“全覆盖”

“我区常住人口仅11万余人,利用干部比例高、干群关系好的优势,我们创新推行‘五长’工作模式(社区长+警长+网格员+楼长+单元长/联户长),走出了一条符合区情实际、地企合作共赢的基层治理新路径。”11月29日,松岭区委常委、政法委书记邱武科向《法治日报》记者介绍说,松岭区“五长”已实现全覆盖,最大限度发动林业职工群众自治力量参与化解矛盾纠纷,激发群防群治效能,让分散的社会治理资源由“指头”变成“拳头”。

以党政机关工作人员、林业干部、退休党员、热心群众的顺位选出746名“五长”,将服务阵地前移到小区楼栋,为职工群众打通了便捷解决问题的通道。

松岭社区十一网格平房居民韩某在家门口私挖垃圾坑,恶臭气味引发居民黄某不满,双方多次沟通未果,并发生激烈争吵。该区域网格员、警长、联户长相互配合,从情理、法三方面劝导,垃圾坑回填平整后,又新增了公用垃圾箱,最终促使双方当事人达成和解。



图为今年5月,在松岭区综治中心矛盾纠纷调处室,工作人员通过“四所一庭一室一中心”机制调解一起矛盾纠纷。

据介绍,松岭区还会定期对工作实绩突出的“五长”进行表扬和嘉奖,当地区委、区政府、林业局在干部评优评先、选拔任用时,会优先考虑工作表现优秀、工作成效突出的“五长”,有效激发了“五长”的工作热情。

用好5个“排查阵地”

群众有诉求,最怕“踢皮球”,如何让群众反映问题既省心又省力?松岭区依托网格化管理,将常态化、定期、专项排查相结合,用实用好“一牌、一群、一评、一码、一中心”5个“排查阵地”,织密矛盾纠纷排查网,延伸矛盾纠纷排查线,全力破解矛盾纠纷“发现难”问题。

“叔叔阿姨,咱们单元的门口有咱们‘五长’的联系方式,如果您遇到难题需要咨询或处理,可以随时

拨打我们的电话……”印有“五长”联系方式的名牌是“松理上门”“五长说事”活动,发挥熟人优势,入户走访唠家常,及时调解家庭纠纷、邻里矛盾,形成了良性互动的基层治理新格局。

除此之外,松岭区还建立了全覆盖的“五长”工作联系群,群众通过“随手拍”反映问题诉求,区综治中心及时受理,快捷快转快办,实现“只进一个群”“可办百项事”;每月9日召开“五长九久点评议事”座谈会,“五长”及相关行业部门集体会商研判并处理群众反映的疑难问题,在商业中心、小区单元门等张贴“居民诉求服务程序码”,区综治中心实行“发现、反映、分派、处置、反馈”的闭环式管理,困扰老旧小区居民垃圾乱堆放、地面坑洼积水等一批急难愁盼问题得到妥善解决。

区综治中心就像“指挥中心”,对全区矛盾纠纷统筹管理、协调督办;“五长”则像“前线侦察兵”,深入群众,第一时间发现调处并上报“异常情况”,为矛盾化解赢得宝贵时间。就这样,独具松岭特色的矛盾纠纷排查化解模式应运而生。

构建1个“调解机制”

今年初,“五长”通过排查发现了一起涉及江苏籍王女士与当地一家民营企业之间的经济纠纷,“五长”立即将相关情况反映到综治中心,鉴于事件涉及合作协议等法律专业问题,决定启动“四所一庭一室一中心”(派出所、司法所、律师事务所、基层法律服务所、人民法院、检察官工作室、镇综治中心)联动调解机制。

“五长”发挥邻里优势,带领调解人员入户了解相关情况,开展心理疏导、法治宣传,经初期调查核实后,调解人员得知王女士提供的关于设备买断的相关证明材料不够充分,因此建议其接受对方提出的支付方案,同时考虑到该企业无法一次性完成全额支付的情况,提议采取分期付款的方式解决资金问题。王女士经过慎重考虑后同意了这一提议,然而,在接下来的半年内,双方就具体支付时间及违约责任等细节未能达成一致意见。为此,综治中心先后组织了7次由多个部门组成的联席会议,近期终于成功促成了双方达成和解协议。

一方吹哨,多方响应,一件件急难愁盼的案事件在“五长”的努力推动下被解决。目前,以“五长”为支点,松岭区统筹政法机关、乡镇社区及各行业部门多方力量,促进矛盾纠纷“前端化解,有法可依,功能互补、程序衔接”,有效防范“民转刑”“刑转命”和极端案事件的发生,还通过建立矛盾纠纷化解工作台账,定期电话回访,上门走访,了解当事人的情况,及时发现和处理新问题,推动调解工作由“灭急火”向“治未病”转变。

“让每一件矛盾纠纷得到有效化解,群众才能顺心满意,社会大局才能和谐稳定,我们要进一步发挥‘五长’联系群众的桥梁、为民服务的纽带作用,为兴安高质量发展,可持续振兴提供有力保障。”松岭区委书记金广丹说。

进一步做实人民法院老干部工作

上接第一版 齐抓共管、密切协作,认真落实老同志政治待遇、生活待遇,用心用情提供更精准更优质更贴心的服务保障,确保老同志安享幸福晚年。

积极发挥“银发力量”。老领导、老同志有经验、有能力,对法院感情深厚。希望能够继续发光发热,关心支持法院工作,在力所能及的范围内参与案件调解、接访化解矛盾纠纷等工作,积极建言献策,为推进审判工作现代化贡献智慧和力量。

持续强化纪律约束。老干部虽然离开了工作岗位,但遵规守纪的要求没有变,在党性锤炼、纪律约束上不能“换挡减速”。要更加强化纪律意识,加强自我约束,严格遵守各项规章制度,严格执行防止干预司法“三个规定”等铁规禁令,做到离岗不离党、退休不褪色。

元旦和春节已近,祝大家在新的一年里阖家欢乐,万事如意,身体好、心情好,一切都好。”座谈结束时,张军向老同志致以新年的祝福。

最高法党组副书记、分管日常工作的副院长邓修明通报了人民法院工作情况,党组成员、政治部主任李成林主持会议。各离休老干部党支部的老同志代表,最高法老干部工作领导小组成员单位及有关部门负责同志参加会议。

把“千字当头”“九分落实”不断落到实处

上接第一版 促进裁判息诉,实质解纷。助力综合治理,严格依法立案。审判工作与国家治理、社会治理紧密相关,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,立足主责主业,积极融入综治中心规范化建设,在党委领导下形成多元解纷合力,努力把矛盾纠纷化解在源头。要严格落实立案登记制改革部署,落实“审限内结案率”管理要求,要依法规范开展调解工作,能调则调,该立则立,绝不允许久调不立、出现“立案难”,影响社会安全稳定和人民群众获得感。

强化科学管理,提升能力素质。做实符合司法规律的科学管理,才能实现审判工作提质增效。要充分利用研究修订后的审判质量管理指标之间的关系,综合评价考虑审判工作整体质量、效率、效果,注重实效。要用实“合理区间”加强科学管理,无论异常增高或降低都要分析研究,及时发现和解决问题。要压实院庭长审判监督管理责任,加大案件内核工作力度,敢于动真碰硬,做实全员绩效考核结果运用,形成人人争先的良好局面。

调研期间,张军与山西省委书记、省人大常委会主任唐登杰,省委常委、太原市委书记韦韬,晋中市委书记常书铭举行工作会谈。最高法党组成员、政治部主任李成林,山西省委常委、政法委书记郑连生,省高院党组书记、院长冯军参加调研。

红盾工作站吹响平安建设“集合哨”

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 苑琳

大写的英文字母“H”和“D”组成红色盾牌状,这样醒目的标志,是武汉经济技术开发区纱帽街道的独特风景,它们有个响亮的名字:红盾。

纱帽街道地处湖北武汉西南郊,辖区流动人口多,人员结构复杂,矛盾隐患叠加,治安环境较为复杂。2023年以来,纱帽街道积极践行新时代“枫桥经验”,坚持党建引领,选取临街商圈、老旧小区、大市场等关键地段,打造6个红盾工作站,发动公安、城管、市场监管、司法行政等职能部门力量下沉,开展执法、宣传、防范一体行动,通过“红盾吹哨,部门报到”,打通基层治理“最后一公里”。

“每个站都成立了功能性党支部,由所属社区书记兼任党支部书记,所属社区民警兼任副书记并负责日常管理,通过发挥支部引领作用开展多元共治。”纱帽街派出所所长徐涛说。

纱帽街道充分发挥红盾工作站的前哨作用,在辖区重点地段设置若干治安巡控点,建立前后方联动机制,确保遇有情况第一时间发现、第一时间处置,不断提高社会面“见警率”“快反率”。除日常驻站人员外,纱帽街道整合平安建设相关力量和社会组织,抽调机关干部、招募“纱帽义警”,招聘公益岗位人员增配到各站点,按需协助开展治安巡查、矛盾调处等。

十四届全国人大常委会第十三次会议在京举行

上接第一版

为维护公平竞争的市场秩序,保护经营者和消费者的合法权益,国务院提出了关于提请审议反不正当竞争法修订草案的议案。受国务院委托,国家市场监督管理总局局长罗文作了解说明。

为加强渔业资源的保护、增殖、开发和合理利用,保障渔业生产者的合法权益,促进渔业高质量发展,国务院提出了关于提请审议渔业法修订草案的议案。受国务院委托,农业农村部副部长韩俊作了说明。

为全面加强危险化学品安全链条、各环节的安全管理,防范化解重大安全风险,国务院提出了关于提请审议危险化学品安全法草案的议案。受国务院委托,应急管理部部长王祥喜作了说明。

会议审议了委员长会议关于提请审议全国人大常委会关于召开十四届全国人大三次会议的决定草案的议案。

上接第一版 把实践中行之有效的政策和做法确定为法律制度,规定市场准入负面清单以外的领域,包括民营经济组织在内的各类经济组织可以依法平等进入;对落实公平竞争审查制度、定期清理市场准入壁垒,禁止在招标投标和政府采购中限制或者排斥民营经济组织等作出规定。

在改善投融资环境方面,草案完善制度措施,降低制度性交易成本,优化民营经济投资融资环境。重点对支持民营经济组织参与国家重大战略和重大工程,完善民营经济组织投资风险市场化分担机制等方面作出规定。同时,明确投融资鼓励支持措施在依法前提下,按照平等适用、市场化等原则实施。

在支持科技创新方面,草案鼓励民营经济组织在发展新质生产力中积极发挥作用,以科技创新催生新产业、新模式、新动能,支持民营经济组织参与国家科技攻关项目,支持有能力的民营经济组织牵头承担重大技术攻关任务,向民营经济组织开放国家重大科研基础设施。鼓励公共研究开发平台、共性技术平台为民营经济组织技术创新等提供服务,推动产学研深度融合,保障民营经济组织依法参与标准制定。支持民营经济组织依法开发利用开放的公共数据资源,加强对民营经济组织及其经营者知识产权的保护。

明确加强权益保护

草案注重规范引导,强调发挥民营经济组织中党组织政治引领作用和党员先锋模范作用;民营经济组织生产经营活动应当遵守法律法规,不得妨害市场和金融秩序,用贿赂和欺诈等手段牟利,破坏生态环境,损害劳动者合法权益和社会公共利益;民营经济组织应当完善治理结构和管理制度,规范经营者行为。同时,对依法规范和引导民营资本健康发展,构建民营经济组织源头防范和治理腐败体制机制,加强廉洁风险防控,建立独立规范的财务制度,防止财务造假等作出规定。

老”、乡贤、社工、律师、心理咨询师等组成的调解员队伍,为居民提供专业政策咨询、信访调解、法律援助、心理咨询等服务。

在蓼家堡社区红盾工作站里,有间舜华“和事佬”工作室,这是热心公益的社区居民舜华牵头打造的。

“居民发生矛盾纠纷,我们就将他们请到工作站来,如果涉及多个部门,我们就联合相关部门进行调解。”舜华说。

近年来,舜华“和事佬”工作室成功化解一批疑难问题,吸引了越来越多的社区热心居民加入。2023年,这支“草根”调解队获评“武汉市金牌调解室”。

“红盾工作站虽然建立在社区里,但服务范围并不局限于单个社区。”纱帽街道平安办工作人员徐枫介绍,该街道以红盾工作站辐射周边,联合21个社区(村)党群服务中心、122个小区(网格)服务驿站,倾力打造“15分钟街域矛盾纠纷调解和信访服务圈”,切实把政策宣传、法律咨询、疏导调解送到群众身边。

据统计,自红盾工作站建立以来,纱帽街道辖区治安持续向好,110警情、治安类警情及刑事有效警情同比均大幅下降。

的报告,报告显示,十四届全国人大二次会议期间代表提出的建议已经全部办理完毕并答复代表,承办单位密切协同配合,加强同人大代表的联系,靶向发力,积极作为,努力把代表建议转化为推动高质量发展、增进人民福祉的务实举措。

会议听取了全国人大常委会代表资格审查委员会主任委员杨晓超作的关于个别代表的代表资格的报告。会议还审议了有关任免案。

全国人大常委会副秘书长李鸿志、王东明、肖捷、郑建邦、丁仲礼、郝明金、蔡达峰、何维、武维华、铁凝、彭清华、张庆伟、洛桑江村、雪克来提·扎克尔、秘书长刘奇出席会议。

国务委员吴政隆,最高人民法院院长张军,最高人民检察院检察长应勇,国家监察委员会负责同志,全国人大常委会各专门委员会成员,各省市人大常委会负责同志,全国人大常委会各副省级城市人大常委会主要负责人,部分全国人大常委会代表,有关部门负责同志等列席会议。

在优化服务保障方面,草案明确建立畅通有效的政企沟通机制,制定与经营主体生产经营活动密切相关的法律法规和政策措施应当注重听取意见,高效便利办理涉企事项,完善人才激励和服务保障政策措施。同时,对强化行政执法监督,防止多头执法等作出规定,健全信用修复制度,对符合信用修复条件的,及时解除惩戒措施并在相关公共信用信息平台实现协同修复。

在加强权益保护方面,草案规范涉及限制人身自由和查封、扣押、冻结等强制措施,并要求依法定权限、条件和程序进行。禁止利用行政、刑事手段违法干预经济纠纷,细化办案程序,规范异地执法行为,围绕加强账款支付保障工作,强化预算管理,有针对性细化支付账款规定,设置账款拖欠协商调解处置程序等。

在强化法律责任方面,为使本法规定的制度措施得到落实,草案设立章强化有关违法行为的法律责任,增强制度刚性和权威性。

本报北京12月21日讯

□ 本报记者 赵红旗

“我们充分发挥人民调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用,主动融入当地党委领导下的基层社会治理矛盾纠纷多元化解大格局,自调解中心成立以来,已分流诉前调解案件1138件,调解成功617件,诉前调解成功分流率32.02%,调解率31.36%,诉前调解申请执行率0.38%,在省市排名前列。”12月16日,河南省洛阳高新技术产业开发区人民法院院长张国强对《法治日报》记者说。

今年7月,洛阳高新区法院积极推动区党工委出台《关于推进社区矛盾纠纷源头治理工作实施方案》,进一步完善矛盾纠纷排查研判制度,信息收集制度,案件移交制度,案件办理制度,定期培训等制度,联合区人民调解委员会成立驻法院调解中心,充分发挥人民调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用,动员区、镇(街道)、村(社区)三级力量,通过“三级联动,共解纠纷”工作机制,构建起“源头预防,排查预警,实质化解,应急处置”的闭环管理体系,以制度刚性确保矛盾纠纷源头治理工作取得实效。

洛阳高新区法院积极打造依托“人民法庭+”工作机制,凝聚多方合力实质化解纠纷。李村人民法庭联动李村派出所,在李村社区警务室探索建立洛阳市首家治安管理纠纷诉前化解工作站,联动区人社局劳动监察部门在区市民之家探索建立建设工程领域涉薪纠纷诉前化解工作站,联合区检察院、区法院、区司法局4个社区设立矛盾纠纷就地化解工作站,自贸区法庭联动区人大代表调解疑难案件,执行局联动网格员、人民调解员,以良性互动推进基层社会治理更加科学高效。

前不久,某社区97名居民因集体土地租赁合同纠纷,将租赁人诉至洛阳高新区法院李村人民法庭。李村法庭迅速启动“三级联动,共解纠纷”工作机制,第一时间联系街道办负责人、社区干部、居民代表,共同对居民起诉的问题进行核查后,前往案涉租赁土地进行现场勘查。经多轮调解,97名居民与租赁人达成和解意见,主动申请撤回诉讼,实现案结事了。

在联动联动机制下,社会矛盾纠纷源头预防调处化解工作体系效能得以提升,截至目前,2024年已收案3883件,同比下降3.95%。

“案件数量下降了,说明多元解纷真正发挥了效果,机制创新符合社会的实际需求。”洛阳市中级人民法院党组书记、院长徐晋评价说。

洛阳高新法院收案数首次呈下降趋势

宁波古林派出所制定矛盾化解三张清单

本报讯 记者王春 通讯员冯超 贺芃 近年来,浙江省宁波市公安局海曙分局古林派出所深入贯彻新时代“枫桥经验”,以矛盾纠纷化解为切入点,积极推进“警调衔接”与“警网融合”的工作模式,建立“1+1+N”(即1名民警、1名辅警和N名志愿者)排查走访机制,确保矛盾纠纷早发现、早控制、早处置。

针对情感纠纷这一治安热点问题,该所按照“红、黄、蓝”三色分类定级,搭建完善人民调解、行政调解、司法调解三角联动架构,制定“赋色建档、综合施策、回头验收”三张清单,定期回访调查,预防矛盾纠纷再次激化升级。截至目前,该所共出具《家庭暴力告诫书》226份,回访情感类矛盾纠纷178起,情感类矛盾纠纷警情同比下降37.78%,环比下降24.32%,婚恋情感纠纷化解率达98.95%。

桐城开展公共资源交易领域专项整治

本报讯 记者李光明 范天娇 今年以来,安徽省桐城市积极推进公共资源交易领域的专项整治工作,对全市工程建设项目交易活动进行了全面深入的“体检”,查处了一批典型案件,为规范招标投标、打击违法乱纪奠定了坚实基础。此次专项整治明确了查处和打击重点,列明招标人、投标人、招标代理机构、评标专家等各类市场主体可能存在的25种违法违规情形。专项整治工作专班对全市45家单位进行了为期一个月的实地督查,共抽查了1320个建设工程项目,发现11种问题情形,涉及项目数384个,发现8起涉嫌违法违规线索,均已及时移交有关部门处理,针对督查发现的问题,实行“一单位一清单”,督促相关单位整改,进一步规范了招标投标、政府采购以及限额以下交易,推动工作提质增效。

检察公益诉讼10周年座谈会在京召开

上接第一版 更加有力维护国家和人民根本利益,持续推进习近平法治思想的检察实践,以实际行动坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”。

应勇强调,检察公益诉讼制度是体现检察机关法律监督属性的重要制度,有利于发挥检察机关法律监督职能作用,促进依法行政,严格执法,具有鲜明的监督性质和治理特点。检察机关要持续抓好法定领域办案,严格依法办案,公正司法,加强事前检察督促与提起诉讼有机衔接,以高质量法律监督促进依法行政和国家治理。检察公益诉讼制度呈现鲜明的在党领导下协同履职特点,有利于更好凝聚公益保护合力,构建协同高效的公益保护体系。检察机关将积极推动公益诉讼保护领域执法司法及社会各界协作配合,完善信息共享、线索移送、协同履职等机制,更好凝聚共识,增强合力。制定检察公益诉讼法,是巩固改革成果,完善检察公益诉讼制度的重要举措。检察机关将协同各方加强相关立法研究,以检察履职办案实效为立法提供更多实践样本。

中央政法委、全国人大常委会法工委、全国人大常委会办公厅、司法部、自然资源部、生态环境部、水利部、市场监管总局、国家文物局、全国妇联以及最高检相关部门负责同志参加座谈会。