

曲靖打好基层治理“组合拳”夯实平安建设根基

近年来，云南省曲靖市坚持社会治理为人民、社会治理靠人民，打出一套务实管用的“组合拳”，着力建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层社会治理共同体，加快推进社会治理现代化，聚力打造基础更牢、水平更高、群众更满意的“平安曲靖”。

曲靖市充分发挥党建引领作用，传承弘扬“四下基层”（宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层）的优良传统，进一步健全基层社会治理体系。该市把领导骨干与人民群众紧密结合起来，把一般号召与个别指导紧密结合起来，把突出重点与整体推进结合起来，把末端处置与源头治理结合起来，坚持法治、德治、自治相结合，着力破解基层社会治理“小马拉大车”难题。同时，坚持“群防群治、联防联控”，依托网格化服务管理体系，将全市划分为15.94万个末端防护单元，配备11.5万名网格员，建立发现问题、集成受理、集成办理、集成处理、处理反馈、核查办结“闭环式”管理模式，进一步提升基层社会治理效能。

曲靖市坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，依托省、市、县、乡、村“五级书记”抓治理机制，落实基层治理挂联制度，构建层层传导压力的责任体系。同时，健全社会工作体制机制，加强社会工作队伍建设和志愿服务体系建设，更好地动员群众、组织群众，使基层治理获得最广泛、最可靠、最牢固

的群众基础和力量源泉；依托12345政务服务便民热线，探索推行“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现“办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化”；加强社会组织规范化建设和管理，健全社会组织内部管理制度，切实增强社会组织服务社会的能力，进一步落实社会组织社会公益力。

该市坚持以人民为中心的发展思想，持续开展党建引领基层治理提质增效行动，矛盾纠纷大排查大化解行动，重点群体服务管理提质行动，乡风文明建设提升行动，就地就近就业助力增收行动，惠民生暖民心顺民意行动，及时消除各类风险隐患，确保人民群众生命财产安全和社会大局和谐稳定。同时，紧盯矛盾、研判、动态管理“三个关键”，抓实交办、化解、回访“三个环节”，强化乡、村、组、末端“四级联动”，落实城市及集镇周边“1、3、5分钟”快速反应机制，着力构建10分钟末端处置“快反圈”，30分钟警情“快反圈”，及时发现各类苗头性问题，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

为进一步加强社会治安综合治理，着力解决影响社会治安的突出问题，曲靖市将社会治安综合治理作为重大战略，努力从源头防止因决策不当引发的社会矛盾。同时，聚焦金融、教育、房地产、卫生健康、劳动保障、自然资源、搬迁安置、交通运输等重点领域，常态化开展风险隐患排查行动，做到第一时间

“发现问题、处置问题”；落实重大风险防范处置制度，紧盯学校、商场、广场等重点场所和关键部位，加大对煤矿、消防、危化品、道路交通、建筑施工等重点行业领域的监管力度，进一步完善应急预案，加强日常巡查，不断提高街面见警率和管事率；召开贯彻落实《维护社会稳定责任制规定》专题会议，坚持“党政同责、一岗双责、属地管理、分级负责”，全面落实维护社会稳定责任；各行业主管部门按照“谁主管谁负责、管行业必须管安全稳定、管业务必须管矛盾风险”的要求，将矛盾纠纷排查预警与业务工作同安排、同落实；针对行业领域矛盾纠纷规律特点，常态化开展突出矛盾风险预警研判和动态排查，及时发现和解决行业领域内存在的监管不到位、执法不规范等问题，努力将矛盾纠纷预防化解在本行业领域。

为进一步提升政法司法质效，曲靖市紧紧围绕省委“3815”（三年上台阶、八年大发展、十五年大跨越）战略发展目标和本市“五个高于”“两个提升”“六个走在前列”要求，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，使法治成为推进曲靖高质量发展显著优势和核心竞争力。该市深入开展提升行政执法质量三年行动，积极践行包容审慎监管理念，进一步规范行政处罚裁量权基准制定和管理工作，规范行政处罚实施，有效破解行政处罚取证难等问题；坚持严格规范公正文明执法，有效防范和纠正不作为、乱作为及趋利执法、选择性执法

等突出问题；坚持依法严打方针不动摇，严厉打击电信网络诈骗及黄赌毒、盗抢骗、涉枪涉爆、侵害妇女儿童权益等群众关注度高的违法犯罪活动，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感；聚焦执法司法突出问题，加强执法监督，常态化开展案件评查和执法检查活动，进一步提升办案质效，让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

此外，曲靖市深入贯彻落实《信访工作条例》，用心用情做好信访工作，推动辖区信访形势持续平稳向好，不断提高群众对信访工作的满意度。该市强化信访问题源头治理，落实领导干部接访下访制度，推动挂联包案规范化、常态化，确保群众每一项诉求都有人办理、依法推进；加强重复信访问题治理，开展信访积案攻坚化解行动，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导等方式，有效化解一批“骨头案、钉子案”，实现“案结事了、心息两解”的目标；围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序五个方面，全面推进信访工作法治化，努力实现“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的目标；通过发放宣传手册、设置宣传展板、张贴宣传海报等多种方式，常态化开展《信访工作条例》学习宣传活动，引导群众依法理性表达诉求，维护自身合法权益，努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

尹瀚

山东嘉祥多措并举推进信访工作法治化

近年来，山东省济宁市嘉祥县积极践行新时代“枫桥经验”，全面推进信访工作法治化，持续巩固“全国信访工作示范县”创建成果。

坚持高位推动，夯实基层基础。县委常委会（扩大）会议、县政府常务会议将信访工作作为固定议题，每月听取信访工作汇报，分析信访形势，安排部署任务；党政主要领导每月至少1天公开接访下访，每年至少包保6件疑难复杂信访案件，推动解决突出问题。同时，健全信访工作联席会议机制，实现县、镇（街道）两级信访工作联席会议制全覆盖；依托矛盾纠纷多元预防调处化解机制，在县、镇两级社会治理服务中心设置群众来访服务大厅及接访室，调解室等多个功能区域，“一站式”满足群众法律服务需求。

加强源头治理，推动就地化解。持续开展信访问题源头治理三年攻坚行动，建立重大决策风险评估机制，印制民意征集服务卡，广泛征求群众意见建议；建立矛盾纠纷排查机制，通过热线接单、网格排查等渠道，常态化开展“拉网式”排查，做到风险隐患“底数清、情况明、早发现、早处置”；开展信访系统“大督查大调研大接访”活动，落实领导干部公开接待群众来访工作纪实簿制度，定期开展带案下访、重点走访活动，及时就地化解各类矛盾纠纷。

精准研判分流，规范信访程序。坚持

来访案件必登，及时将群众来访信息录入信访信息系统，做好群众来访接待工作；建立涉法涉诉信访事项导入法律程序机制，加强审查甄别，依托“法官夜话”活动会商研判复杂案件；在全县设立14个信访调解室，1个涉访调解中心、13个巡回调解室，调处涉法涉诉矛盾纠纷2899件，信访事项及时受理率、按期办结率均达100%。

强化督导问效，压紧责任链条。建立信访工作“日统计、周调度、月分析、季总结”制度，县信访局每天统计来信来访数量，每周调度重点信访工作。同时，成立由县信访工作联席会议办公室、县“两办”督查室组成的工作专班，定期开展督导检查；将应受理未受理、未按规定办理、督办后未化解以及初信初访化解、重复信访治理等重点工作内容纳入党建绩效考核，作为干部考核、选人用人的重要指标。

建强信访队伍，维护信访秩序。建立年轻干部和新录用干部到信访岗位锻炼制度，先后组织32名干部到信访岗位跟岗锻炼；在县社会治理服务中心举办“信访法治大讲堂”培训班93场，培训信访干部、驻村第一书记、村党支部书记1200余人次；以《信访工作条例》宣传贯彻为契机，组织志愿者和网格员进乡村、进企业、进单位，讲解《信访工作条例》相关规定，引导群众依法理性表达诉求，切实维护良好信访秩序。

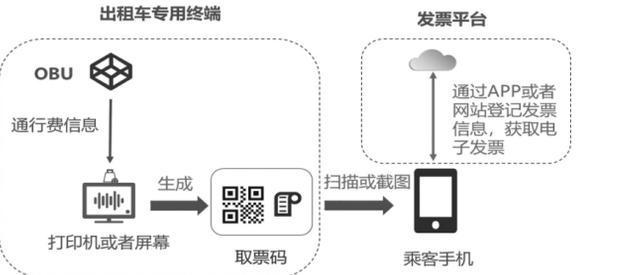
田春华

速通公司升级出租车ETC应用支持便捷开票



▲ 图为出租车专用ETC车载终端特写。

▲ 图为出租车专用ETC车载终端安装实景。



图为出租车ETC应用方案原理。

近年来，北京速通科技有限公司（以下简称速通公司）按照“推动客运车辆、租赁汽车、公路货运车辆等营运车辆安装ETC（Electronic Toll Collection，电子不停车收费）”相关要求，在北京市交通委员会指导下，创新实施“出租车ETC应用方案研究与示范”项目，设计研发全国首款集ETC交易和取票码打印于一体的巡游出租车专用车载终端，有效解决阻碍巡游出租车ETC应用的实时结算和便捷开票两大难题。

据统计，目前，我国ETC用户超过2亿，ETC用户渗透率约为80%，高速公路ETC使用率约为68%。在北京，京牌车安装ETC数量占全市机动车保有量的近九成，社会车辆ETC

安装比例已接近饱和。然而，在出租车ETC应用领域，现有出租车在ETC交易时无法向乘客开具ETC高速通行费发票，出租车ETC安装比例明显低于社会车辆等问题一直存在。

在我国，出租车主要包括巡游出租车和网约车两类，其中，巡游出租车（专营的计价出租车）共有139万辆，日均订单总量超过千万次；网约车出租车约有200余万辆，日均订单总量达2000余万次。速通公司于2007年成立后，持续关注出租车ETC应用情况。2018年，作为主要参与单位之一，完成出租车ETC应用行业标准编制工作。

速通公司组织客户服务部门和技术研发部门，多次与国内主要巡游出租车、网约车租

车企业进行深入交流，调研企业应用要求和开票需求。同时，积极征询北京市交通委员会的政策法规要求和税务、质量技术监督部门的指导意见，面向出租车司机和用户，开展应用调研活动，结合出租车行业监管需求，提取出租车ETC应用的两大核心需求——实时结算和便捷开票。

据速通公司有关负责人介绍，全国取消高速公路省界收费站后，高速公路ETC系统支持实时结算，但暂不支持便捷开票。经过与全国收费公路通行费电子发票服务平台、ETC车载终端生产企业等相关单位多次沟通，速通公司制定“纸质取票码+电子发票”技术方案。具体实现方式可总结为“过站出码+扫码开票”，即巡游出租车在ETC收费站出口结束交易后，车载终端打印纸质取票码，取票码含有当次ETC交易的收费站、交易时间、收费金额、出租车牌号等信息，一张取票码对应一次ETC通行记录。乘客可通过扫描取票码，查询行程明细，与开票平台“票根网”申请的ETC通行费电子发票一起，作为通行费报销凭证。此外，取票码将明文与加密信息相结合，确保“ETC交易—取票码—电子发票”的精准对应关系。

技术方案确定后，速通公司与北京云里宇交通科技股份有限公司等终端厂商合作，设计研发第一款集ETC交易和取票码打印于一体的巡游出租车专用车载终端，制定相关

的交易数据和发票数据交互接口，组织开发出租车专用发行软件、开票软件，为落地应用提供技术支撑。

专用车载终端设有专用按钮，司机可通过按钮选择走MTC（Manual Toll Collection，人工收费）车道或ETC车道。终端还具有用户自助激活，在线充值、信息查询等功能，乘客和司机可通过“票根网”App、“乐速通”App及速通公司客户服务热线，咨询开票、通行等问题。

2022年11月至2023年3月，速通公司在北京银建的士管理有限公司的黑石头运营基地、五里店运营基地、速通公司杜家坎（南五环）营业厅和崔各庄（北五环）营业厅等多处场所，采用专人集中驻场发行安装的方式，为全市2000余辆巡游出租车安装专用车载终端。

工作人员演示产品使用流程，解答出租车司机在终端应用中遇到的问题。同时，建立司机专用服务微信群，提供全方位的业务咨询服务。截至目前，试点车辆日均ETC交易总数达2.2万余次，累计ETC交易总数达30余万次，收到开具电子发票申请21733次，累计开具电子发票24132张，开票金额198158.56元。相关统计数据显示，专用车载终端的ETC交易成功率优于市场现有终端类型。

在试点应用基础上，速通公司设计电子二维取票码的新型专用车载终端和手机应用程序，用户对二维取票码拍照后可扫码取票，成本低、安装方便，能够适应全国不同城市的应用需求。

针对网约车出租车，速通公司与多家主流网约车平台企业进行沟通，结合企业对开票业务的应用需求，提供终端交易信息回传和后台交易记录匹配两种开票信息提取方式，适配4G终端、蓝牙终端、语音播报终端及普通ETC终端等不同类型。在开票方式方面，为网约车提供消息推送开票和自助一键开票等多样化的技术解决方案，进一步提高高速公路收费站通行效率。

接下来，速通公司将持续开展相关研究，为出租车高速公路ETC收费和ETC拓展应用提供多样化的产品类型和技术解决方案，让出租车司机和乘客享受更加高效便捷的交通出行服务。

文/图 薛金银

鸡西恒山派出所筑牢平安防线

今年以来，黑龙江省鸡西市公安局恒山分局恒山派出所紧扣派出所主防职能定位，全力筑牢平安防线。一是将人防、物防、技防相结合，加大对重点部位、重点地段的巡逻频次，进一步提高街面见警率。二是联合网格员和社区工作人员，常态化开展矛盾纠纷排查活动，及时发现和化解各类苗头性问题。三是为老年人、残疾人等群体提供优先办理、上门办理服务，努力打通服务群众“最后一公里”。四是依托“警民心连心”党建品牌，定期开展普法宣传活动，进一步提高群众法律素养和法治观念。

李志国

嘉兴经开区建设电动车智能充电站

浙江嘉兴经济技术开发区金耀社区金耀月亮湾小区共有居民住宅楼67栋，常住人口6500余人，电动自行车2200余辆。为最大限度减少违规停放、进楼入户、“飞线充电”引发的安全事故，金耀社区结合居民电动自行车充电需求，改造升级9个电动自行车智能充电站。可一次性容纳90辆电动自行车，不仅外观更为美观大方，功能也更加完善。接下来，嘉兴经济技术开发区将持续加强电动自行车消防安全风险管控，加快推进电动自行车集中停放场所建设，做好电动自行车充电费用价费分离工作。

孟鸣

桂林税务税惠赋能助企向“绿”而行

近年来，国家税务总局桂林市税务局充分发挥环境保护税、自然资源税等绿色税收制度激励作用，引导经营主体向“绿”而行。该局紧盯重点行业和重点企业，组建专业服务团队，坚持“一企一策”，为企业提供“点对点”涉税辅导服务，讲解支持绿色发展税费优惠政策相关规定，及时解决办税缴费难题。目前，桂林市更为美观大方，功能也更加完善。接下来，嘉兴经济技术开发区将持续加强电动自行车消防安全风险管控，加快推进电动自行车集中停放场所建设，做好电动自行车充电费用价费分离工作。

于茜

垫江普顺镇打造“小普法”普法驿站

今年以来，重庆市垫江县普顺镇探索推行“人人志愿参与普法”模式，积极打造“小普法”普法驿站。该镇依托“小普法”驿站，搭建线上线下联动联动的公益普法平台，群众可在线查询问题或提交志愿服务需求，由“小普”志愿者提供“点对点”服务，实现志愿者和群众精准对接。此外，分类还根据志愿者熟悉领域，熟练业务进行分类，打造“巾帼小普”“田野小普”“红色小普”“校园小普”，使学法懂法靠“小普”，咨询说理问“小普”，调解评理找“小普”理念更加深入人心。

兰沫沫

福田福保街道毒品预防教育进校园

《深圳经济特区禁毒条例》将于明年1月1日起正式施行。近日，广东省深圳市福田区福保街道办事处以此为契机，联合深圳海关缉私局、深圳市公安局福田分局福保派出所、福田区禁毒办，深入西交利物浦大学基础教育集团外国语学校开展以“禁毒知识知多少、平安建设进校园”为主题的毒品预防教育活动。活动以趣味游园会的形式开展，设置禁毒盲盒问答、禁毒连连看等多个游戏环节，通过寓教于乐的方式，普及禁毒知识，传播无毒生活理念，营造了浓厚的校园禁毒氛围。

邵沫

石嘴山供电保障迎峰度冬电力供应

入冬以来，随着气温逐步下降，用电负荷持续攀升，迎峰度冬保供工作进入关键时期。国网石嘴山供电公司密切跟踪电力供需形势，全力保障电力安全可靠供应。一是提前做好迎峰度冬准备工作，从保供要求、保供要点等方面，落实落细各项措施，从容应对冬季可能出现的用电问题。二是逐级落实安全生产岗位责任制，加强电网负荷监测，制定科学合理的电网运行方案。三是组织专业技术人员对变电站、输电线路、配电设备等运行“拉网式”排查，及时更换老化的线路，解决设备故障问题。

代永军

公告专栏 2024年12月11日

林嘉豪：本院受理原告林嘉豪与被告林嘉豪民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票、普通程序独任审理通知书。自公告之日起30日内向本院递交答辩状和举证期限分别为公告期满后15日和30日内，定于举证期满后第3日9时（节假日顺延）在本院新丰区人民法院公开审理，逾期依法判决。

沈耀明：原告李明明与被告民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员通知书。自公告之日起30日内向本院递交答辩状和举证期限分别为公告期满后15日和30日内，定于举证期满后第3日9时（节假日顺延）在本院新丰区人民法院公开审理，逾期依法判决。

彭满表：本院受理原告彭满表与被告民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员通知书。自公告之日起30日内向本院递交答辩状和举证期限分别为公告期满后15日和30日内，定于举证期满后第3日9时（节假日顺延）在本院新丰区人民法院公开审理，逾期依法判决。

王丽娟：本院受理原告王丽娟与被告民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员通知书。自公告之日起30日内向本院递交答辩状和举证期限分别为公告期满后15日和30日内，定于举证期满后第3日9时（节假日顺延）在本院新丰区人民法院公开审理，逾期依法判决。

韩波、傅慧慧：本院受理原告韩波与被告民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达起诉状副本和证据材料、开庭传票、合议庭组成人员通知书及仲裁员选定书。自公告之日起30日内来本院（苏州市凤凰城354号）申报、电话：0512-68701372领取以上文书，逾期视为送达。提交答辩状和证据材料的期限为公告期满后5日内。

西藏中宸房地产开发有限公司：本院受理的申请人西藏中宸房地产开发有限公司与被告之间因民间借贷纠纷一案，依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员通知书。自公告之日起30日内来本院（苏州市凤凰城354号）申报、电话：0512-68701372领取以上文书，逾期视为送达。提交答辩状和证据材料的期限为公告期满后5日内。