



邢云：“基层小白”变身“小镇管家”

□ 本报记者 刘中全 张美欣

“这些是家里有困难的居民，平时需要经常走访交流，这些是特殊住户，也需要多走访沟通，这些是……”

当《法治日报》记者走进吉林省辽源市泊林小镇社区警务站，映入眼帘的是一块贴满了大半面警务站的挂图板，板子上有一层一层贴满了社区居民的基本情况、社区民警邢云如数家珍地向记者介绍着挂图板上的居民信息。

在板子下方的桌子上，叠放着十几本厚厚的笔记，上面密密麻麻地记录着居民家庭情况的信息以及各种细节，翻开她刚到泊林小镇时的笔记，扉页用秀气的小字抄写了一段“鸡汤文”，这是当时她调整心态，鼓励自己的动力源泉。

邢云，现任辽源市公安局办公室警务技术二级主管。2023年5月，从警20年的邢云响应辽源市公安局党建引领“警地融合”的工作号召，主动报名从市公安局办公室下沉到向阳分局成为一名社区民警。从办公室到基层一线，邢云一头扎进最基层的社区警务站，管起了辖区里的大小琐事。

开在社区警务站

在机关工作20年的邢云第一天来到向阳分局，就被难住了。

“有一个大姐来分局为孩子办理户口迁移，看到我穿着警服，就问我她户口是在这办不？我当时一下就蒙住了，不知道该怎么回答……”邢云说，值班民警的介入让邢云松了一口气，但直到如今，想起当时的场景还“心有余悸”，这一刻也让她铭记终生，从那时起，她便下定决心要学好基层业务，干好基层工作。

“机关工作繁杂复杂你都可以胜任，现在到了基层，你一定也可以做好。”辽源市公安局向阳分局局长谢利军的这番话鼓励了邢云，也激起了她心中不服输的劲头。

泊林小镇社区内有34栋楼，2000余户居民，总人数近5000人，辖区内还有22家商户，小区建立之初就伴随着开发楼盘烂尾问题，曾导致购房人长达8年不能入住，业主委员会已连续4年无法正常选举，物业公司也没有正常的聘用程序，辖区还有4个居民自发组建的微信群，各有“带头人”，遇事就想闹一闹，有事就想吵一吵，导致居民与物业、社区之间矛盾频发。

邢云没有退缩。

2023年7月17日，泊林小镇警务站正式建成并投入使用，在警务站建成前的一个半月时间里，邢云也没闲着，对基层警务不了解，她主动向社区同志、从事过社区工作的前辈学习如何做好社区警务工作，如何与居民建立良好的关系。

“‘下社区’是工作方法，‘在社区’才是工作目的，我得和老百姓打成一片。”邢云说。说干就干，邢云的第一站就是泊林小镇的商户，辖区的夫妻理发店成了她的首个访问目标。然而首次走访的效果并不理想，回到警务站后，邢云总结了此次走访失败的原因，她意识到要想真正融入居民之中，必须采取更加贴近居民的方式。

于是邢云改变策略，她开始在日常的巡查中，与居民拉家常，了解他们的需求与困难。随着时间的推移，居民们对邢云的态度慢慢转变，从“我们家没什么事需要警察帮忙”到“遇到事了，先给警务站打电话问问”。

这是群众的信任，也是对邢云努力的最大肯定。

百姓兜里的“小纸条”

“我是泊林小镇警务站民警邢云，这是我的电话号码，有事可以随时找我。”入户走访时，邢云随身携带的“小纸条”，上面除了这句话，还印着反诈小贴士和邢云自己的联系方式。这张“小纸条”也被辖区的留守老人们称为“护身符”。

“你给我的‘小纸条’我把它贴在门口最显眼的地方了，放兜里我怕有急事找不到，贴在那，我要是不舒服，从床上滚下来爬也能爬过去给你打个电话。”居民马大爷说。

已经87岁高龄的独居老人马大爷，一双儿女都在外地，除了逢年过节会到孩子家里去，平日里都是老人一个人在家。得知他的情况后，邢云时常到马大爷家看望他，每次马大爷出去去外地的孩子家之前，邢云还会来到家里和他一起把水电关好，就连大爷从外地回来，其儿女也会第一时间联系邢云。

“对群众随和一些、亲切一些，多一些交流探讨，少一些指示命令，付出真情，群众就会把你当亲人。”邢云说。

“我们往常上门走访，一户人家上门了两三次都没人在家，就会被标注是空房，但是那姐时不时就上门看看有人在不在。”警务站的辅警，邢云的徒弟杨铭说。

小区的周大爷是个90多岁的老党员，在邢云一次又一次的走访中逐渐熟络，平时邢云任务繁重，周大爷还推着轮椅到警务站看她。

“这是给咱的‘护身符’啊，现在这社会多好，共产党多好，咱得好好活着，要多活几年！”90多岁的高大娘收到邢云递过来的“小纸条”时感慨道。

面对遍地联系方式留给群众，一遍又一遍地强调“可以随时保持联系”，邢云的电话号码，不仅仅是简单的数字，它是桥梁，是信任，是居民的安心。邢云成了小区居民的守护者，电话铃声响起，无论刮风下雨，她总是第一时间出现在需要帮助的人身边。这张“小纸条”也因此成了居民们心中最珍贵的宝物。

居民身边的“贴心人”

“小邢啊，不是钱多钱少的事儿，每次吃饭看见大米就上火，这么大岁数在家门口被人骗了，心里堵得慌。”辖区居民袁大娘和赵大娘来到警务站求助。她们3天前买到了不足称的大米，损失共计162元。因为涉案金额太小不能立案侦查，多方调查下，邢云找到了卖米商人姜某的联系方。

电话里姜某说是看错了斤数，同意3天后到警务站来处理，可3天后对方非但没有出现，反而不再接听邢云的电话。

“金额确实不多，但是想着袁姨和赵姨一吃饭就上火，而且还诬陷民警，我绝对不能容忍这种行为在我的辖区出现。”邢云当即联系姜某所在地的派出所，详细说明情况，当天下午就找到了姜某，追回了两位大娘被骗的162元。

社区工作看似都是小事，但实则件件关系群众。



图① 邢云在辖区对群众开展普法宣传。



图②③ 邢云入户走访辖区群众。辽源市公安局向阳分局供图



警务站对面有一家超市，某天超市老板来到警务站说自己放在门口车上的一箱方便面被偷了，调监控发现对方穿着连帽衫，遮挡着脸看不清，但日常挨家挨户走访的邢云几经辨认，认出了这人是辖区里家庭条件困难的居民吕某。在她的劝诫之下，吕某带着随手“顺”来的方便面来到了警务站，承认了错误。

“派出所的基础工作就是群众工作，就是社区工作，邢云当了警务站的工作付出了很多，无论是被她调解过的矛盾双方当事人，还是帮助过的群众，甚至是被邢云批评过的人，都非常信任她，我们都看在眼里。”谢利军说。

“大是大非讲法，小是小错讲情”是邢云常挂在嘴边的一句话。“涉及公安管辖范围，我就是民警，涉及辖区群众利益，我就是管家。”邢云说。

从办公室走进社区，邢云探索建立了“学思想、学业务、访商户、访居民、建台账、建队伍、唠家常、唠平安、解困难、解纠纷”的“邢云五瓣梅”工作法，实现了从“基层小白”到备受居民信赖的“小镇管家”的转变。

2023年12月，泊林小镇警务站被省公安厅命名为“邢云警务站”。2024年，邢云获评“全国公安机关成绩突出女民警”荣誉称号。

王道广：高墙内的灵魂工程师

□ 本报记者 刘欢

精干短发，两颊微凹，初冬午后，《法治日报》记者见到王道广时，他刚值完夜班，略显瘦削的身材仍如标枪般挺得笔直，大手温暖而有力。

当被问及罪犯教育改造工作时，王道广清亮的脸庞神采奕奕，各种事例、方法娓娓道来，其间不时蹦出教育学或心理学的专业名词，如数家珍。

王道广是湖北省汉阳监狱出入监区监区长。从警12年，这位毕业于华南师范大学的80后高材生，始终扎根教育改造罪犯一线，从职场小白逐步成长为湖北监狱系统省级个别教育能手、湖北监狱“云课堂”讲师。

“监狱人民警察是灵魂的工程师，是一个神圣而光荣的职业。”王道广说。

“要以救人之心开展教育改造”

“侠之大者，为国为民。”作为地地道道的山东人，王道广爱看金庸小说，从小怀揣警察梦。2012年，从华南师范大学课程与教学论专业研究生毕业后，王道广毅然投身警营，成为一名监狱人民警察。

高墙内日复一日的工作，一度让王道广陷入迷茫：这些罪犯真能改造好吗？

“监狱教育是一种特殊教育，罪犯也有人性，要以救人之心开展教育改造。挽救一个罪犯就是挽救一个或多个家庭，是件功德无量的事。”导师的谆谆教诲，重新点燃王道广斗志。他考取国家二级心理咨询师，如饥似渴地学习教育改造知识，组织开发教育改造项目，逐渐成长为监狱里数得着的个别教育能手。“读研究生时没发现学习的意义，现在我是爱上了学习。”王道广笑着说。

最近，王道广发现非暴力沟通方式对于教育改造暴力犯有效果，便利用休息时间全网搜索相关资料，“书都买了好几本”，并设计相关课程为罪犯们授课。



图为王道广对罪犯进行个别教育。吴传峰 摄

“教育改造罪犯最难的是改变思想。只有从灵魂深处触动他，才能从根本上改造他。”王道广说。

2023年，汉阳监狱挂牌成立以王道广个人命名的个别教育工作室。面对频繁违纪、抗拒劳动、消极改造的罪犯，他认真倾听对方心声，了解其真实诉求，与同事们相互配合对症下药，啃下了又一个“硬骨头”。

“育人之道，攻心为上”

罪犯小赵是王道广啃下的一个“硬骨头”。小赵患有轻度精神障碍，为人邋遢，爱信口开河，周身散发着刺鼻气味。管教民警教育收效甚微，只得将其送回出入监区，接受入监再教育。

“育人之道，攻心为上。”王道广迎难而上，从日常点滴入手，给予小赵情感关怀，逐步赢得他的信任。在他的教育引导，小赵尝试作出改变，开

始洗澡、洗衣服，逐步改掉生活恶习，并主动承担起监区的公共卫生。

“罪犯只有信任民警，才会向民警袒露心声，接受民警的教育。”在王道广看来，罪犯教育改造是一场马拉松比赛，是阶段攻坚和持续教育相互交织、螺旋上升的过程。

因抢劫罪入狱的小张，性格火爆、冲动易怒，是汉阳监狱有名的“刺头”。接受入监再教育不久，又因打人被再次送回出入监区。

“再次见到我们时，他自己都感到惭愧，觉得辜负我们的教育，让我们将他送到高戒备监区。”发现小张已认识到错误，王道广并没有对他施以惩戒，而是有针对性地加强其情绪控制方面的教育。小张此后再未与他人发生冲突，并成为监狱里的教育改造典型。

开展入监再教育工作以来，王道广探索出一套行之有效的“严管、重教、慎处”工作法，即严格规范监管，用心用情教育改造，谨慎运用惩罚，让

惩罚具有教育性。

今年以来，汉阳监狱罪犯严重违纪、一般违纪行为均同比大幅减少，监管秩序持续向好。

“你过得好比什么都重要”

“轻轻地播着一阵阵号码/打个亲情电话给爸爸妈妈/问问远方的亲人们/你们好吗/告诉你们我也很想家……”王道广向记者唱起一首名为《亲情电话》的歌曲，这是小周服刑期间创作的，在汉阳监狱里广为传唱。

小周十几岁时父亲因病去世，母亲离家出走，叔叔伯伯好几个却没人愿意管他。他跟着别人混社会，与人打架斗殴是家常便饭，牢饭吃了不少却依然改不了火爆脾气。经过心理测试及日常交流观察，王道广发现小周内心安全感较低，自卑、焦躁易冲动，渴望被认同。

“没有情感上的认同，就难以打开他的心结。”王道广了解到小周喜欢吹口琴、唱歌，决定以此为突破口。他鼓励小周加入监区乐队，在音乐兴趣小组互帮互助下，小周逐渐敞开心扉。服刑期间，小周多次参加监狱组织的文艺活动，其创作的《亲情电话》引发广泛共鸣。

“要真正将罪犯改造好，给予他们生活的希望，为他们指明方向，否则就会重蹈覆辙。”临近刑满释放，王道广引导小周分析自己的优缺点，明确今后谋生的方向。听说小周擅长安装通风管道，王道广鼓励他发挥所长，努力实现自己的价值。在他的指引下，小周出狱后找到一份稳定的工作，开始新的人生。后来，小周添加王道广微信，要向他表示感谢。王道广拒绝了他的好友申请，而是给他发了一条长长的短信，“只要你过得好比什么都重要”。

“教育工作最重要的是要有共情力。”从事罪犯改造工作多年，王道广说自己像老师一样，希望每个“学生”好。

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 唐婧

这一次，他没有回来

“今天要去看守所死刑执行临场监督，这个工作不能耽误。”这是他留给妻子黄雅玲的最后一句话。认真负责、踏实肯干、勇于担当，这是他留给同事最深刻的印象。

他是湖南省邵阳市人民检察院驻看守所检察室主任、一级检察官周泽州。

8月16日，正在执行任务的周泽州突然倒地，经抢救无效因公牺牲，38岁的年轻生命戛然而止。

从书记员到检察官，从科员到科长，从检14年以来，周泽州办理、指导各类案件千余件，经手的案件无一错案。

邵阳市检察院802办公室内，周泽州的办公桌还保持着他离去时的样子。表格材料、法律书籍，写满文字的笔记本、车钥匙……周泽州一一做好标记，摆放得整整齐齐。善于整理收纳是他的优点。

2010年，周泽州考入洞口县人民检察院，开启从检生涯。“周泽州做事严谨，对案卷成册的要求非常高，他连纸张都码得最齐。”刚开始，洞口县检察院第五部主任聂静安排他从事内勤工作，他把繁杂的办案数据、文字总结等工作处理得井井有条。

周泽州爱学习、肯钻研，利用闲暇时间不断“充电”，很快成长为业务骨干。2014年，周泽州遴选进入邵阳市检察院。

“他经手的案件对事实、证据和法律适用都把握得很精准，是我们院里的‘办案能手’。”邵阳市检察院检委会专职委员王晨芳哽咽回忆。

2018年，周泽州参与办理郴州市人大常委会原副主任李某涉嫌受贿案。他发现李某某的财产和支出明显超出合法收入，但被告人对其巨额财产来源不明的犯罪事实拒不认罪。周泽州多次赴岳阳、郴州等地调查核实，补充证据。

“我就不信算不清！”周泽州暗下决心，将被告人的众多收入和繁杂支出一一分类，梳理固定相应证据，准确计算出其巨额财产来源不明的金额。最终，提出的公诉意见被法院采纳。

“现场检查，查阅资料，与在押人员谈话……”时间紧，任务重，几乎无休。“寥寥数语的背后，是夜以继日的案头工作。邵阳市检察院第四检察部主任王生豪还记得，今年6月到7月，在对怀化看守所交叉巡回检察期间，周泽州经常工作到深夜。为获取相关案件关键证据，他带领巡回检察组成员与该看守所押人员进行100多次谈话，深入询问了10余次证人，还远赴深圳、广州调查取证。近日，巡回检察组向怀化市公安局反馈检察情况，并将问题线索移送相关部门。

工作中，周泽州始终保持这股较真的劲头，将一个个体硬的硬骨头接连拿下。“对方的辩护律师经验丰富，马上要上法庭了，再陪我演练一次吧。”在办理厅级干部徐某某的案件时，开庭前，周泽州反复拉着同事陪自己进行庭审模拟。最后，徐某某被判处有期徒刑14年。这一次，周泽州荣立三等功。

2022年3月，周泽州从工作了12年的公诉部门来到检察院驻市看守所检察室工作，每日奔波在高墙电网内，监室、伙房、医务室、谈话室都有他忙碌的身影。刑执执行是否公正、监管秩序是否稳定、在押人员合法权益能否得到保障，成为他每日最关心的问题。

今年7月，周泽州发现在押人员岳某某因营养不良导致双腿浮肿、浑身无力，他立即开展全面摸排，及时向看守所提出为营养不良的在押人员加强营养的检察建议。

10天后，周泽州督促检察建议落实情况时，岳某某拉着他的手感动道：“感谢检察官这样细致的关心，我将好好改造，争取早日回归社会。”走上刑执岗位以来，周泽州实质化审查办理“减假暂”监督案件322件，通过抓细节、查问题，提出的不予减刑、从严减刑的检察意见均被采纳。

扫黑除恶专项斗争期间，周泽州在办理一起涉黑案件时，犯罪嫌疑人亲属为替犯罪嫌疑人开脱罪责，多次邀约吃饭未果。后又试图通过熟人向周泽州送红包礼金，均被他直接拒绝，并严肃地批评教育该家属。面对人情干扰、金钱诱惑，周泽州态度坚决：“廉政务实、刚直不阿是检察官的基本操守。”

8月20日，周泽州追悼会上，呜咽声此起彼伏，赶来送他最后一程的亲友、同事悲痛不已。

在好友李静眼中，周泽州心地善良、正义感强。有一次闲聊，李静提到孩子的同学因为家庭关系复杂，平时没大人管，在校偷钱吃饭，还被其父亲责打。周泽州上了心，立马联系未检部门的同事，第二天就去学校把问题解决了。

“周泽州喜欢唱歌，他把《春天里》这首歌的歌词写好贴在我房间里，我们一起唱。”洞口县检察院员额检察官刘祥麒说。

“人民检察官是他一生的坚守与追求。穿上制服的他，格外笔挺、自信、从容。”黄雅玲泪光闪烁地说。每一次出门前，周泽州都会在镜子前整理好检察制服，领前的检徽时刻提醒着他肩负的责任和使命。这一次，他身上的检察制服一如往常整洁如新；这一次，他没有回来。



图① 周泽州生前在查阅案卷。邵阳市人民检察院供图



图② 周泽州的办公桌。