分层响应科技赋能 打造矛盾纠纷终点站

德庆全面提升“一站式”多元解纷工作能力

□ 本报记者 邓君 文/图
□ 本报通讯员 蓝思明

纠纷隐患冒头，基层综合网格员及时介入，涉法复杂纠纷流转镇（街）综治中心处理，实在棘手还有县排查办托底；科技赋能，纠纷调解摆脱时间空间限制，家门口就能定分止争，矛盾双方无需山长水远来相会；活用知民情懂法律“政法三老”、懂行业涉众广的商会协会组织等力量，激活多元解纷新动能……

近年来，广东省肇庆市德庆县积极推进“1+6+N”基层社会治理工作体系（综治中心+法院、检察、公安、司法行政、综合网格、“粤平安”云平台+其他综治力量）建设，创新工作机制和方法，全面提升“一站式”矛盾纠纷多元化解工作能力和水平，打造矛盾纠纷终点站，更好地维护当地社会和谐安宁。

建强指挥中枢 分层响应解疑难

近日，“中国贡柑第一镇”马圩镇旺岗村的果农徐某愁眉不展，因使用问题化肥导致减产，他陷入一起买卖合同纠纷。为不误农时，得到线索的镇综治中心迅速吹哨，协调各职能部门联席解纷。经工作人员现场勘查并结合走访情况，耐心释法明理，促成纠纷双方达成协议握手言和。

德庆将镇（街）综治中心作为一站式矛盾纠纷调处化解的主阵地，全面打造升级版的指挥中心，横向建立中心吹哨部门报到机制，纵向与县排查办和基层综合网格紧密联系，落实分流交办等系列工作机制，分层响应解纠纷。

为最大限度把矛盾化解在基层、处置在源头，德庆在13个镇（街）全面推行由镇（街）具体监督和指导的基层综合网格机制，守好矛盾纠纷排查化解第一道防线。

“社区内某小区墙体脱落，给群众造成安全隐患。”不久前，基层综合网格收到这条线索后，马上安排网格员实地走访，协调统筹多方力量，推动该小区纳入老旧小区改造项目，消除了该隐患。

而对于涉众涉法关系复杂的纠纷，德庆县委平安办设立的排查办也随时做好驰援调解准备。“排查办相当于镇（街）综治中心的升级版，排查办吹哨，县直各部门响应。”德庆县委政法委相关负责人介绍。

去年，某氏族人为方便扫墓，在未取得祖坟所在地九市镇上垌村委塘口村村民同意的情况下，新添两座祖坟并对5座新老祖坟立碑铺设水泥砖面。塘口村村民反对，要求恢复原貌甚至将祖坟迁离该村。镇综治中心多次组织调解无果，县排查办立即组织县直相关部门成立工作组，开展协调处置工作。

县司法局、县民政局开展涉殡葬法律法规宣传，引导某氏族人文明殡葬、移风易俗；县公安局对存在恶意破坏、挑衅滋事的村民进行法治教育；县信访局引导双方代表依法依规表达诉求。同时，县排查办邀请塘口村乡贤返村，叙乡情说道理，劝说双方和平解决纷争，梳理诉求并提出解决意见。经多方协调，双方达成一致意见，某氏族人原有的老祖坟按原貌保留，事件圆满解决。

强化科技赋能 群众家门口解纷

德庆是典型的“三分水田七分山”，部分村镇离城区路途遥远，且居住人口大多为中老年群体，行动多有不便。为突破纠纷化解“最后一公里”的时空限制，镇（街）综治中心统筹基层法治服务，强化科技赋能，延伸线上服务，缩短线下距离。

德庆法院依托各镇（街）综治中心，搭建13个镇（街）诉讼服务站，依托“司法智慧解纷屏”，通过法官在线指导或远程参与调解，为群众提供家门口就可远程参与纠纷化解的条件。县检察院也积极推动在综治中心搭建12309远程视频接访平台，并在今年6月完成县域镇（街）综治中心全覆盖。

全姨和黄姨因为十年前的一笔欠款翻脸。黄姨平日都在悦城镇工作，而全姨也因个人原因无法离开德城，于是，德庆法院法官助理黄子珊协同调解员与黄姨前往悦城镇综治中心的诉讼服务站，通过“司法解纷智慧屏”连线身处德城街道的全姨。调解员运用“智慧屏”为矛盾双方分析了诉讼成本，并进行案例检索，以案说法。通过摆事实、讲情理、释法理，全姨、黄姨达成了一致处理意见，两人和好如初。

据悉，诉讼服务站自设立以来，成功化解纠纷1358件，接待群众咨询答疑6432人次。

图为德庆县凤村镇综治中心组织调解一起宅基地用地纠纷。

活用社会力量 激发调解新动能

今年春节前夕，德城街道登云村李某向综治中心反映被同村村民冼某拖欠工程款。资深金牌调解员、政法老干部杜老和街道综治中心工作人员当日下午就赶到村里走访调处。经了解，李某、冼某及邻居冼某乙三方工程款和赔偿款诉求交织，较为复杂。杜老采取分而化之的办法，分别对三方当事人进行了多次面对面释法说理，厘清法律关系，顺利调处了该纠纷。

德庆强化行业性、专业性调解组织建设，活用社会力量，推动一站式矛盾纠纷多元化解工作。目前各镇（街）均成立婚姻家庭纠纷人民调解委员会、劳动人事争议调解中心等，并先后成立“政法三老”工作室等一批特色个人调解室，激发解纷新动能。

盛产贡柑的马圩镇组建了由专业律师、农业专家、调解员等组成的多元化调解团队，充分发挥贡柑行业专家了解农产品生产、流通、市场规律的优势，在调解过程中提供专业技术支持和行业标准解读，助力经济社会高质量发展。

去年，由于天气原因贡柑大规模减产，农户潘某不愿按合同价格将农产品卖给收购商，双方因此产生纠纷。镇农产品交易纠纷调解平台迅速介入，发挥“人熟、地熟、事熟”的优势，由律师向潘某解释合同的法律效力及诉讼成本，调解员兼顾情理法，鼓励双方协商解决此事。很快，双方达成一致，纠纷得以顺利解决。

马山好『贝侬』高效解决『土』问题

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 田野 钟浩

近日，广西壮族自治区南宁市马山县乔利乡北良村49名村民收获了司法为民的“果实”，同时播种了新的“希望”。

乔利乡位于马山县西部，红水河穿流而过，当地村民喜欢种植水稻、玉米等作物。同时，该乡外出务工人口多，一些村民外出务工后，将家中闲置土地出租以增加收入。

2017年12月，北良村49名村民将90余亩土地出租给刘某种果树，并签订租赁协议，约定按年支付租金。2018年8月，刘某将土地转租给李某。李某因经营不善，未能按期支付2023年和2024年的租金。

2024年8月，49名村民决定收回土地以减少损失，遂向刘某提出解除合同。双方多次协商无果后，村民们将刘某诉至法院，要求依照合同约定支付租金、清除果树、恢复耕地。

马山县法院立案庭收到起诉材料后意识到，这不是简单的土地租赁合同纠纷案件，它涉及49名村民的收入，事关民生和乡村振兴。法官陆凤城在立案前迅速组织案件调查，并召集双方进行诉前调解。村民代表和承租方各自发表意见，陆凤城也提出调解建议，但双方仍就租金和清除果树费用僵持不下。村民们坚持欠的租金一定要给，翻整土地、重划界限需要的9万余元也不能少。承租方直倒苦水，说实在拿不出这么多钱。调解陷入僵局。

面对难题，陆凤城邀请特邀调解员、退休老法官韦惠昌作为“贝侬”（壮语，指兄弟姐妹、亲戚朋友或者关系特别好的人）参与调解。韦惠昌退休前长期在该院办案一线工作，经验丰富，熟悉当地民风民俗，能将法理情融入案件调解。

“大家有什么想法，都说一说！”为缓解双方矛盾，韦惠昌请双方围着“圆桌”坐“圆凳”说心结，引导双方心平气和解决问题，一起聊天的村干、屯干也就地转化为“灵活贝侬”。在你一言我一语中，紧张氛围得以缓解。随后，韦惠昌从合同约定、法律规定、经济形势和乡村振兴等多个角度释法明理，通俗的语言和耐心的态度赢得双方信赖。最终，在陆凤城和韦惠昌的主持下，双方达成诉前调解协议。

压在49名村民心中的“石头”终于落地，为赶在种植期结束前种植一季作物，他们忙碌起来，在这片土地上种下新希望。

有事“贝侬”解，有话好好说。马山县人民法院党组书记、院长蒋铁滔告诉记者，该院坚持和发展新时代“枫桥经验”，深挖壮村瑶寨民俗民情的法治因素，引入“贝侬”参与民事纠纷调解，构建“党建+方法+机制”社会治理新模式，走活多元解纷路子，减少了群众诉累，促进了城乡和美。

北京东城『检护民生』聚焦群众急难愁盼

本报讯 记者**张雪泓** 实习生**高硕** 近日，记者从北京市东城区人民检察院获悉，截至10月底，该院共办理各类“检护民生”案件1888件，召开检察听证会8次，就保障社保基金安全、虚假诉讼治理、短租房治理、打击涉烟犯罪等问题与相关单位座谈40余次，推动执法司法全链条整体发力。

“检护民生”专项行动中，东城检察院深化与警方协作，建立性侵案件每案提前介入机制，办理涉未成年人案件59件。同时，优化司法救助与社会救助衔接机制，逐案对未成年被害人进行心理救助、法律咨询、权益保护等多重救助。此外，还构建了预防未成年人违法犯罪分级治理大数据法律监督模型，制作“建议开展关心工作”工作单，为各职能单位进行个性化干预提供参考。

在妇女权益保护方面，东城检方开展了辖区内母婴室建设专项工作，并与区妇联签署《关于建立加强妇女权益保护公益诉讼配合协作机制的意见》。在强化老年群体权益保障方面，办理涉养老诈骗案件10余件，研发“幌子公司”监管治理大数据法律监督模型，推动170余个涉案“幌子公司”被吊销营业执照。

在协同防范和化解重点领域金融风险方面，东城检方高质效办理金融案件244件，并持续关注追赃挽损工作，为被害人追回损失共计2700万余元。

乳山法院推动基层社会治理走深走实

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 刘博 王艺颖

近日，山东省乳山市人民法院成功处理了一起工伤认定引发的行政诉讼案件。李某在一家劳务派遣公司入职，受伤后向市人社局申请工伤认定，人社局调查核实后作出认定工伤决定书。劳务派遣公司对此不服，向法院提起行政诉讼，要求撤销工伤决定书。乳山法院在案件审理过程中了解到劳务派遣公司之所以提起行政诉讼，是因为其从未为李某缴纳过工伤保险，市人社局作出的工伤认定对其而言意味着要自掏腰包支付李某一笔赔偿款，案件争议焦点还是要回归到赔偿数额上，建议双方可以先行调解。经过反复释法、明理，李某产生调解意向，但双方对赔偿金额和付款计划争议较大。

为推动纠纷实质化解，乳山法院联合人社局社保中心共同开展调解，由其按照法定标准明确工伤保险待遇项目和费用，双方最终一致同意，当天签订赔偿协议，工伤赔偿事宜一揽子达成和解，原告也申请撤回对人社局的行政诉讼，实现了法律效果和社会效果的有机统一。

这是乳山法院依托府院联动机制化解矛盾纠纷的一个缩影。近年来，乳山法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动融入党委政府领导下的基层社会治理大格局，积极主动对接一站式矛盾纠纷化解中心以及住建、道交等41家行业专业调解委员会，促推35%以上的纠纷在源头实质化解。依托政法委建立的“矛盾纠纷联席会议”，及时推送群体性纠纷，通过“一案一组”协同推进纠纷解决。例如某练字培训机构“跑路”引发涉众纠纷，通过组建由辖区党委政府、法院、教体局、工商管理局等部门组成的“专案组”，多点发力推动纠纷诉前化解并履行到位。

府院联动是联动，更是互动。在服务经济发展中，乳山法院与自然资源局、商务局等部门联合出台实施意见，建立闲置土地信息共享机制，打破部门之间信息壁垒，促进资源合理配合与高效利用。依托信息共享，成功盘活某科技公司23万平方米闲置土地，将闲置土地转化为招商资源，为地方机械制造产业集群发展注入新动力。在恢复市场活力上，乳山法院与政法委、税务局等17个单位建立企业破产府院联动机制，协调解决破产案件处理中涉及的民生保障、税收申报等问题，促推双连电镀等多家公司破产重整，为市场主体创造了良好的发展空间。

永春探索法治路径调处化解信访积案

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 陈玲颖

“我的医保社保终于落实了，真是太感谢你们了。”近日，经福建省泉州市永春县信访局组织多方调解，永春县石鼓镇桃星社区的居民颜某当场签订了息访息诉协议书。

此前，颜某曾在永春县某实验小学当保安，多年来常以劳务纠纷、医保社保等问题为由越级上访。为切实有效化解信访积案，泉州市信访局、永春县信访局工作人员和信访法律顾问在向该校相关领导深入了解情况后，多次与信访人座谈交流，一方面给予政策性解释，对于其合理的部分诉求予以支持，另一方面引导其通过调解的方式化解信访问题。

永春县信访局牵头召集县教育局、人社局、镇政府、学校等单位负责人到永春县综治中心进行调解，组建律师、人民调解员、法官、检察官调解团队共同参与协调并提出解决方案，法律顾问就事实认定、法律适用、责任认定等方面向信访人释法说理，答疑解惑。在多方协调下，颜某最终对调解结果表示满意。

今年以来，泉州市信访局、永春县信访局紧紧围绕信访工作法治化总目标，不断探索“信访积案+律师援助+司法调解”的法治路径，依托综治中心平台建立县级信访法律服务体系，选派优秀律师参与信访矛盾调解、协助办理公证、提供法律援助，运用法治思维和法治方式化矛盾、破难题、清积案。

永春县信访局坚持调解先行、环节前置，构建以解决问题为核心的前端抓源头预防、访前化解，中端抓规范办理、联动化解，末端抓监督问责、依法处理的闭环化解链条，提升信访事项办理质效，源头减少重复信访，进一步增强信访工作的系统性、整体性、协同性，全面推动群众依法信访良性互动和信访工作法治化有序运行，高效实现事心双解、案结事了。

苏鲁警方持续强化跨区域警务合作

本报讯 记者**罗莎莎** 通讯员**边德力** 近年来，江苏省沛县公安局会同环微山湖区域县市建立大协作警务格局，强化跨区域警务合作，打造跨区域数据共享、联查联控、安保维稳、情报会战，并建治安要素关注库，形成了打击违法犯罪的强大合力，有效促进了接边地区社会治安和经济发展的良性循环。

为严厉打击违法犯罪活动，苏鲁警方共同研究交界地区跨区域违法犯罪活动的规律、特点，制定相应的对策和措施，共享线索，联合整治，提升跨区联合打击及防控能力。此前，沛县公安局和微山县公安局经过联合侦查，还破获了江苏省公安厅挂牌督办的系列非法采砂案，打掉长期盘踞在微山湖区域非法采砂犯罪团伙3个，抓获涉案犯罪嫌疑人77名，查扣并销毁非法采砂船17艘，涉案案值近亿元，两地警方共同保护了运河及微山湖水域生态环境安全。

清丰县唐庄村胡同长为民解忧

本报讯 记者**赵红旗** 通讯员**王艳华** 近年来，河南省濮阳市清丰县高堡乡唐庄村党支部深化党建引领基层治理工作，按照“区域相近、人际相亲、方便服务”的原则，综合考虑家族姓氏、居住区域、人际关系等因素，将辖区划分为7个胡同，采取“网格员+胡同长”模式，选出群众口碑好、威信高、能干事、肯干事的胡同长，以孤寡老人、留守儿童、残障人员和其他需要服务的群体为重点，常态化开展敲门问需、诉求收集、帮办代办等服务。胡同长对所调解的矛盾纠纷类型进行分析研判，寻找法、理、情相结合的最佳调解模式，从而达到案结事了人和的调解效果，形成了“人在胡同走，事在胡同办，小事不出胡同，大事不出村”的良好局面。

用心巧解千家万户“结”

武汉红钢城法庭以优质司法服务助力社会治理

□ 本报记者 刘欢
□ 本报通讯员 杨兰

“这里就像家一样，感觉很温馨。”“法官说话都带笑，不停地和我讲道理”……走进湖北省武汉市青山区，《法治日报》记者不时听到当地群众对青山区人民法院红钢城中心人民法庭的肯定。重启运行一年多来，红钢城法庭“枫桥式人民法庭”创建成效显著。

今年以来，红钢城法庭家事案件诉中调撤率70.9%，诉前调解自动履行率100%，家事纠纷“全流程三端共治”入选最高人民法院新时代人民法庭建设典型案例。这个武汉市中心城区面积最大的家事法庭，是如何巧解家事“千千结”？

司法服务贴心

俗话说，“清官难断家务事”。作为青山区法院唯一派出法庭，红钢城法庭迎难而上。这背后有着深刻的现实考量：青山区是新中国老工业基地，人口老龄化问题突出，近年来随着城市更新改造，家庭纠纷陡增。

“人民法庭是人民法院保障基层群众法治需求、服务基层治理的前沿阵地，群众的需求在哪里，人民法庭的司法服务就跟进到哪里。”青山区法院党组书记、院长王彬林说。

走进红钢城法庭，“家”的温馨扑面而来：墙上张贴着各类温馨标语，亲子会见室、心理咨询室、沙盘游戏室、单面镜观察室、情绪解压室、静好书屋科学布置，清新雅致。

“我们打造的是‘调解、疏导、审理’三合一情景化家事审判场所，通过法理情理交织，寻求最优解。”红钢城法庭庭长陈倩倩介绍道。

一对夫妻闹离婚，直接将8岁小孩带到红钢城法庭，要他选跟谁一起生活。法官助理刁盈超见状，立即安排家事调解员陪同孩子在沙盘游戏室玩耍，她将夫妻俩带到家事调解室做调解工作。其间，刁盈超陪孩子一道玩耍，并了解到他的真实想法。经调解，夫妻俩决定尊重孩子意见，自愿离婚并约定孩子与母亲共同生活。“调解结束后，小孩正玩得兴起，还依依不舍。”刁盈超说。

在红钢城法庭感到“家”的温馨的，还有广大老年群体。自去年重启运行以来，红钢城法庭进一步建立健全“适老”诉讼服务，实行“优先安检、专人指引”制度，为老年人开辟立案专属“绿色通道”。“对大部分涉老年人案件，我们还提供上门服务和专属咨询，全力消除老年人在开庭、举证等程序环节存在的障碍。”陈倩倩说。

多元解纷舒心

想妥善处理父母遗产，又不愿与亲人对簿公堂，这是家住青山的杨大姐多年来的“心病”。杨大姐父母多年前离世，她与弟弟相依为命。弟弟工作后移居外省，并于2018年离世。为处置父母生前留下的房屋，杨大姐多次与弟媳、侄子联系，却被二人以事务繁忙为由拒绝。无奈之下，杨大姐走进红钢城法庭。

“我们全面梳理案情后，决定将案件派发给武汉市钢城公证处进行诉前调解。”陈倩倩说。今年8月，红钢城法庭与钢城公证处建立“法院+公证”继承案件多元解纷协作机制，以“法官+公证员调解工作室”为主要阵地，开展案件调查、诉前调解。

经公证员在线调解，弟媳和侄子同意房屋归杨大姐所有，杨大姐向母子俩支付经济补偿。随后，公证员出具调解协议赋强公证书，杨大姐成功办理房屋产权变更登记手续，解开多年心结。

“调为先，和为贵。”红钢城法庭法官助理雷岑岑告诉记者，从当事人走进法庭，调解就已开始。他们分析案情、了解诉求，组织双方沟通，积极推动调解贯穿案件办理始终。

据悉，青山区法院已构建起一支以红钢城法庭为核心，2个便民诉讼服务站、13个基层矛盾治理点、5个诉前调解组织、551名人民调解员等多元主体参与的矛盾纠纷化解团队。

源头治理润心

“根据上述案件审理情况及调研结果，我院发现你辖区涉彩礼纠纷存在以下问题……特建议……”今年8月，红钢城法庭向八吉府街道办事处发出倡导移风易俗、促进婚事新办的司法建议书。

八吉府街位于青山区东部，发展相对滞后，近年来涉彩礼纠纷多发，且低龄化趋势明显。“我们不能就案办案，要从源头解决问题。”在王彬林看来，司法建议不是对有关单位和个人“挑毛病”，而是为防控矛盾风险“开良方”。

收到司法建议书后，八吉府街道办事处高度重视，制定专项治理工作方案，先后两次通过召开青年座谈会、工作推进会，部署辖区移风易俗专项治理工作。“相亲相爱的和谐之风更浓厚了！”街道办事处工作人员说。

近年来，红钢城法庭定期组织干警下沉辖区9个（村）社区，与（村）居民议事协商，指导订立村规民约，推动“无讼社区”创建，不断完善“法院指导+社区参与+居民自治”机制，全面融入党委领导的基层社会治理大格局。

“我们要将红钢城法庭打造成家事审判旗舰法庭，通过办理一个案子，解决一类问题，惠及一方百姓，不断提升群众的法治获得感。”青山区法院党组副书记、副院长刘雪飞对此充满期待。

佳木斯监狱从优待警落到实处

本报讯 记者**张冲** 通讯员**王乐移** 近日，96个车位和5部充电设施在黑龙江省佳木斯监狱正式投入使用，这是该监狱又一次从优待警的有力举措。今年以来，佳木斯监狱先后为监区民警统一配备了更衣室、智能门锁；利用空地为民警打造有机菜园；启用民警洗衣房，免费为民警洗涤警服；在高考期间组成“爱心车队”，为民警子女送考护考。一件件实事，激发起干警热爱单位、感恩组织、回报社会的真挚情感，以更加积极的心态投入到本职工作中。这些举措，体现了该监狱落实《黑龙江省司法厅2024年从优待警专项工作实施方案》的成果。

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元贰角 订阅电话:(010)84772800