



一张桌子一壶茶 围炉共说治理话

广西天峨政法机关倾听民意回应民声

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 丁承和 陈玉琼

“社区发生警情要及时通报给大家，以便做好防范工作。”“警情处置情况也要通报给我们……”近日，广西壮族自治区河池市天峨县委政法委、法学会、公安局负责人，长安家园社区党委书记、城关派出所民警，长安家园社区居民代表30余人，在长安家园召开“围炉话治理”座谈会，群众敞开心扉，畅所欲言，纷纷提出意见和建议。

近年来，天峨县政法机关聚焦人民群众对美好生活的向往，坚持和发展新时代“枫桥经验”，搭建火塘边“一张桌子+一壶清茶+N名政法干警、法学会会员、群众”的“围炉话治理”平台，听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难，真正把服务送到群众身边，把矛盾化解在群众身边。今年上半年，全县治安和刑事警情数同比分别下降76.8%、94.3%。



图① 天峨县政法干警到村开展“围炉话治理”活动。

聚力下沉村(社区)，打通基层治理和服务群众“最后一公里”。今年以来，城关派出所排查各类风险隐患276处，化解矛盾纠纷91起，辖区纠纷类警情数量同比下降31.8%；依靠群众提供线索破案11起，为群众做好事办实事75件。

天峨县充分发挥基层政法干警、法学会会员和网格员的作用，通过进村屯、进社区、进单位、进家庭、进学校、进场所等“六进”方式，打破警务室、司法调解室、信访接待室合作壁垒，开展“围炉话治理”活动，有效激活基层治理“神经末梢”，以围炉促膝拉家常形式，组织群众广泛参与，与群众零距离接触、面对面交流，让群众充分沟通，提升治理效能。

打通难点堵点 分门别类化解

今年7月，八腊瑶族乡麻洞村年过七旬的田某

夫妇到村委会求助，反映两个儿子不赡养他们，希望政府帮助解决问题。之后，八腊司法所联系麻洞村的驻村法官韦乔山，并联合公安民警、检察干警进村入户开展“围炉话治理”活动，了解具体情况。政法干警对老人的两个儿子进行教育，阐明赡养老人是子女的法定义务以及不履行赡养义务的法律后果，最终两个儿子同意赡养父母，并签订协议。

天峨县人民法院聚焦矛盾纠纷多发领域，加强与相关职能部门沟通协作，深入开展“围炉话治理”活动，推动形成矛盾纠纷源头防治局面，以人民法庭作为纠纷化解的前沿阵地，服务群众的一线平台，将解纷触角延伸至村屯，法官和法官助理主动下沉一线，与村“两委”、司法所等解纷力量，形成“法官+N”工作合力，健全“家门口”解纷服务网络，实现“审理一案、教育一片、治理一域”效果。

工作中，天峨县通过“围炉话治理”活动，从矛盾纠纷排查化解，治安突出问题整治、重点人员管控、安全防范宣传和回应群众诉求等入手，问计于民、问需于民、问效于民，对收集到的意见和建议，按照“力所能及的马上办，力所不能及的设法办”原则，简单问题当场解决，一般问题尽快解决，复杂问题协商解决，不能立即解决的，向群众做好解释和引导工作，

并按性质和轻重缓急进行分类、登记注册，转交相关部门，明确责任人员和办结时限。

平安共建共享 民族团结共荣

“我们村有两户人家因土地引发纠纷，你们能不能上门调解？”“隔壁村寨放养的羊不时到我们村糟蹋农作物，该怎么办？”5月16日，在天峨县公安局下老派出所的组织推动下，三地派出所民警、边界村屯警务联络员齐聚一堂，开启“围炉话治理平安美丽乡村”活动，大家你一言我一语，共同商讨解决问题的办法。

天峨县下老乡地处桂黔两省(区)三县五乡交汇处，是龙潭水库移民乡镇，西南部与百色市乐业县逻西乡接壤，东北部与贵州省罗甸县红水河镇隔河相望。这些接边地区曾因历史遗留问题多，基层治理力量薄弱，导致矛盾纠纷频发，跨省赌博、盗窃等违法犯罪突出。为此，三地派出所紧扣“派出所主防”职能，深化推出跨区域警务协作机制，推动基层社会治理提质增效，最大限度降警情、控发案、除隐患，确保社会大局持续安全稳定。今年以来，三地派出所共吸纳107人加入警务联络员队伍，协助民警排查化解矛盾纠纷62起，为群众办好事实事21件。

天峨县人民检察院融合“云上三堡、花海蓝衣”桐花主题活动，深入三堡乡开展“民族团结心连心、普法护航蓝衣社”法治宣传活动，以“围炉话治理”的方式，帮助少数民族群众增强法治意识，增强防骗能力。

天峨县人民法院聚焦审判执行主责主业，积极开展双语审判工作，组建3支壮汉双语审判团队，在院机关及3个人民法庭建立“石榴籽”调解工作室，用好用足诉前调解程序，做到定分止争，矛盾实质性化解。

每一次行动都是平安共建共享，促进民族团结共荣的成功实践。天峨县以铸牢中华民族共同体意识为主线，以“围炉话治理”活动为纽带，打造富有民族团结特色的“石榴籽工作室”，将民族团结工作与政法工作深度融合，一体推进，吸纳各村“两委”干部、网格员、警务助理、治安积极分子、老党员等力量参与基层群防群治，让群防群治力量动起来，基层治理活起来，打造多民族共建、共治、共享的社会治理新格局。通过“围炉话治理”活动，全县9个乡镇95个行政村(社区)1591个村民小组物色1671人组建联防联控队伍，使治理工作延伸至街头巷尾、田间地头。

图② 天峨县政法干警到村开展“围炉话治理”，倾听民意回应民声。

丁承和 摄



图①

主动上门服务 畅通民情通道

天峨县公安局城关派出所辖区共有4个社区、10个行政村、19个移民安置点，常住人口6万多人。在警力有限的情况下如何发挥最大作用？该县常态化开展“围炉话治理”活动，推行“1+1+N”村(社区)警务模式，即“1名民警+1名辅警+1名警务助理+N名义警(党员、网格员、保安员、退役军人、治安积极分子)”，协同参与平安建设，基层治理，积极发挥群防

货币政策发力稳增长怎么看

融服务，提升金融服务对经济结构调整、经济动态平衡的适应性和精准性。

围绕国家经济发展目标，瞄准高质量发展方向，金融业将不断优化资金投向，为经济社会发展大局提供有力支撑。

(三)

利率是资金的价格，也是货币政策调控的核心。

今年10月，一家东部沿海的家具制造企业，从银行申请了一笔400万元的贷款。由于贷款利率下降，较去年可以每年节省利息支出2万多元。

在广州工作的黄女士，眼见房贷利率逐步下降，200万元的房贷能节约总利息近10万元，决定不再观望，准备买下工作后的首套房产。

今年以来，无论是企业融资，还是居民买房、消费，贷款资金成本更低了。

中国人民银行公布的数据显示，10月份新发放企业贷款加权平均利率为3.5%左右；新发放个人住房贷款利率为3.15%左右，均处于历史低位。

经过数年的实践探索，我国已基本建立起市场化利率调控和传导机制。2019年贷款市场报价利率(LPR)形成机制改革完善以来，我国利率传导机制进一步打通。

今年以来，1年期LPR已累计下降35个基点，5年期以上LPR已累计下降60个基点。在此带动下，贷款利率进一步下行。

拉长时间维度，我国企业贷款加权平均利率已从2019年的“5”时代，来到2024年的“3”时代。

贷款利率处于历史低位，这意味着什么？

作为贷款利率定价的主要参考基准，LPR的每一次调整，都直接影响企业和居民的融资成本。

以房贷为例，10月末，绝大部分存量房贷利率完成批量下调，存量房贷利率平均下降0.5个百分点左右，每年减少家庭利息支出1500亿元左右，惠及5000万

户家庭。

年内三次LPR下降有利于激发信贷需求，让稳增长的政策效果逐步显现。社会融资成本的下降，有助于减轻企业和居民利息负担，激发企业投资意愿，增强居民购买力，提振经济增长动能。

今年以来，中国人民银行围绕疏通货币政策传导渠道开展了一系列工作，包括明确公开市场7天期逆回购操作利率为主要政策利率，规范手工补息等。

专家认为，一系列举措有利于完善市场化的利率形成和调控机制，不断疏通利率传导的堵点，助力市场化的利率“形得成”“调得了”，推动社会综合融资成本稳中有降，进一步提升金融支持实体经济质效。

(四)

当前，正是谋划明年政策的关键时期，货币政策走向备受关注。

不少业内专家的观点是：未来一段时期，我国仍然将坚持支持性的货币政策立场。

这背后的逻辑是：当前经济运行仍面临困难和挑战，外部不确定性也在上升，需要货币政策持续发力，畅通实体经济血脉。

在《2024年第三季度中国货币政策执行报告》中，中国人民银行谈及下一阶段的思路时，强调了坚定坚持支持性货币政策的立场。“加大货币政策调控强度”“提高货币政策精准性”等成为金融稳增长、支持高质量发展的重要抓手。

面临内外复杂形势，作为两大宏观调控手段之一，我国货币政策任务艰巨。

短期和长期，稳增长和防风险、内部均衡和外部均衡……实际上，平衡好多重目标一直是货币政策的重要考量。

今年9月以来，针对有效需求不足，市场预期偏弱等经济运行出现的新情况新问题，金融管理部门推出

上接第一版

自科技创新和技术改造再贷款设立以来，相关贷款签约和投放规模不断扩大。截至11月15日，已有1737个企业和项目与银行签订科技创新和技术改造贷款合同近4000亿元。

这是着力畅通企业融资渠道的缩影，也是结构性货币政策工具努力实现“精准滴灌”的注脚。

近年来，一系列结构性货币政策工具发挥“四两拨千斤”的作用，引导越来越多金融活水流入经济社会发展的重点领域和薄弱环节。

支农支小再贷款、抵押补充贷款、普惠小微贷款支持工具、碳减排支持工具、保障性住房再贷款……适配高质量发展要求，我国货币政策工具箱与时俱进、日益丰富，目前已有结构性货币政策工具近20项。

这些工具效果如何？

10月末，专精特新企业贷款余额4.23万亿元，同比增长13.6%；科技型中小企业贷款余额317万亿元，同比增长21%；普惠小微贷款余额33万亿元左右……

在机器飞转的车间，在瓜果飘香的时间，在人潮如织的商圈，金融活水正在为经济社会高质量发展提供滋养和动力。

多项结构性货币政策工具围绕实体经济发力，信贷持续优化，助力我国经济结构转型升级，促进绿色发展、科技创新等新动能加快形成。

当前，国际环境复杂严峻，国内市场有效需求不足，金融为经济发展提供更加精准有效的支持，有着重要意义。

应该看到，提升金融服务实体经济质效，还有不少空间：如何更好满足科创企业全生命周期的资金需求，普惠金融如何实现高质量发展，农村金融需求如何充分挖掘……

中国人民银行发布的《2024年第三季度中国货币政策执行报告》指出，将持续做好金融“五篇大文章”，切实加强对重大战略、重点领域、薄弱环节的优质金

上接第一版

依托“一站式”平台，为充分激发各方解纷能力，整合区法院、司法、信访等11个部门和行业调委会力量，加强专业解纷力量入驻，引入光华商事调解中心等两个社会组织，完善常驻、轮驻、随叫随驻工作形式，打造“老高调解室”“千万万语”等各类品牌调解室50个，发展专兼职调解员1585人，培育李娟、李尚清等一批金牌调解员和调解能手，加强人民法庭、司法所对基层调解力量的专业性指导，形成人民调解、司法调解、行政调解、民商事调解多方联动的新格局。

健全机制促运行

“根据多个前来‘一站式’平台处理矛盾纠纷的群众反馈，平台的设立极大提升了矛盾解决的效率。群

矛盾纠纷“一站式”化解的郫都模式

众普遍反映，现在遇到矛盾时能够快速获得妥善处理，相比以往，这一过程大幅度缩短了时间成本。”郫都区“一站式”矛盾纠纷多元化解平台负责人告诉记者，过去，群众常常因难以找到合适的人员来处理问题而感到困扰与不便，如今这一难题已迎刃而解。不仅有了专业的团队负责处理，而且处理速度之快，让他们深感便捷与满意。

这一显著成效的背后，离不开一套健全而高效的机制作为坚实支撑。平台在郫都区委、区政府相关领导的安排部署下，借鉴浙江等地区的先进经验，讨论形成切合郫都实际、富有郫都特色的矛盾纠纷多元化解工作机制。一窗受理把好“分拣关”，通过“一站式”信息系统，实现群众诉求无差别受理，线上线下联动，根据纠纷类型快速分流至相关部门或属地，平均用时

缩短至1分钟，有效提升矛盾解决效率；分层化解实现“不上交”，落实“三三制”调处机制，确保每起纠纷经三级调解，构建逐层分流递进的解纷“过滤网”，力促村社化解60%，镇街联动30%，区级兜底10%；严格考评确保“成功率”，引入纪委监委督办机制，及时跟进调解进程及后续情况，真正打通矛盾纠纷化解的“最后一公里”。

数字赋能提质效

郫都区“一站式”矛盾纠纷多元化解平台坚持资源共建共享理念，打造“全域矛盾纠纷多元化解信息平台”，平台充分利用大数据、区块链等现代技术手段，打通部门数据壁垒，加强数据资源整合应用，数字赋能让矛盾化解有“智”又有“质”。

阿克苏万余名“法律明白人”播撒“法治种子”

上接第一版

同时，各县市针对“法律明白人”法律知识不专业、调解程序不规范等问题，开展法律顾问与“法律明白人”“一对一”传帮带，推动法律顾问积极参与“法律明白人”队伍培养工作，阿瓦提县深化“法治+融媒体”普法模式，乌什县建立法律顾问、司法所接访制度，阿克苏市推进专业导学、比武促学、实践评学，提升“法律明白人”解决法律问题的能力。

在“评”字上做真章

温宿县托乎拉乡河畔村村民哈里旦木·托乎逊亲和力强，擅长做妇女工作，2020年，她被培养为村里的“法律明白人”。

此后，温宿县在各乡(镇)村(社区)打造群众暖心大院，推行法律讲堂进农家，民情说事进农家，纠纷调解进农家服务模式，哈里旦木家也成了河畔村打造的一个群众暖心大院。她每周组织村民开展一次普法活动，宣讲和群众生产生活息息相关的法律法规。2022年，哈里旦木家被评为学法用法示范户，不少村民在她的引导下积极学法用法。鉴于此，村里又成立了石榴籽调解小组，哈里旦木任小组长，由村妇联主席、村警务室民警、村致富带头人等担任成员，合力化解矛盾纠纷。

近年来，阿克苏地区全面实施县(市)委牵头抓总、乡镇组织实施，各行业(单位)协同配合的管理体系，共同抓好“法律明白人”共管共育，建立“法律明白人”动态人员信息库，对作用发挥不明显、群众基础差、违法违纪的人员实行动态清退，对表现优秀的给予经济或政策上的奖励，让干出成绩的“法律明白人”在培养党员、村干部、后备干部方面得到优先考虑，调动他们的工作积极性。

在“用”字上见实效

“现在不少老年人外出自己开车或者驾驶电动车，一定要遵守交通法规……”10月12日16时，在沙雅县沙雅镇团结社区金桥现代城小区法治亭，“法律明白人”安尼瓦尔·库尔班的普法小课堂又开课了。辖区老年人喜欢听、听得懂，每次参加后都有所收获。

近年来，沙雅县“法律明白人”积极做好政策法规的宣讲员，社情民意的信息员，法律服务的联络员，矛盾纠纷的调解员，社会事务的监督员，聚焦解决群众日常生活法律中的法律问题，协助排查化解涉及群众切身利益的矛盾纠纷，成效显著。沙雅县红旗镇“法律明白人”尼亚孜·热西提2022年以来参与调解邻里、婚姻、合同等各类矛盾纠纷100余件，帮助群众挽回经济损失100万余元。该县沙雅镇“忠孝老茶馆”，依托堡勒迪镇“思源茶馆”的经营者既是“法律明白人”又是人民调解员，他们将自家茶馆打造成群众身边的“法治学校”，通过茶馆说理、法治节目展演、开展法律专题讲座等方式，让品茶、学法成为茶馆常态。

2022年以来，阿克苏地区“法律明白人”共开展法律咨询4.83万余次，调解各类纠纷1.76万余件。如今，“法律明白人”已成为当地维护乡村社会稳定的重要力量，他们活跃在街头巷尾、田间地头，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，使尊法学法守法用法在当地蔚然成风。

海宁西山社区以爱为题推进基层善治

上接第一版

一到周末，隆兴嘉苑小区居民张大爷早早便候在了家门口，等待老朋友小陈上门。原来，小陈是西山社区潮乡救援队一名志愿者，因寻回独自出门迷路的张大爷而与他相识，每周周末，都要上门帮张大爷做点家务活，陪他聊天，给他说说外头的新鲜事。

90多岁的蒋奶奶，一个人独自居住在西山社区的老房子里，子女要接她去她家同住，她却舍不得搬走。“这里的志愿者不是亲人胜似亲人，我住在这里很舒服的。”老人家感慨地对记者说。

金美凤说，社区的独居老人，每个人都在网格的关注中，网格员、社区志愿者都会定期上门，帮忙打扫卫生，护理身体，陪着聊天。老人佩戴的智能手环，一按键，社区平台立即响应，5分钟内志愿者就能到家中。

几年前的暑假，西山社区的爱心联盟发起了关爱留守儿童志愿服务项目，与其他100多名新居民的子女一样，新居民姚大江的女儿也从老家接来和他团聚，在社区上了一个多月的留守儿童夏令营。“社区对我这么好，我也理应回报社区。”从那时候开始，姚大江发挥自己的泥瓦匠技术，利用业余时间空闲时，给社区独居老人提供墙壁涂白、补墙等服务，还积极参与爱心联盟、新居民联合会等社会组织，把爱心传递给更多人。

爱写新篇章 引领未来社区试点

1家到43家社会组织，从社区干部独力做到所有社区居民都是社会治理主角，伴随这一变化，西山社区也早已告别了脏乱差成为拥有超强组织力、影响力、号召力的全省未来社区试点示范点。

金美凤介绍，目前，西山社区9个小区，都建有居民会客厅、小区红管家驿站、楼道议事会，还在线上搭建起网络三级微信群，把居民有事上门找变成了党员时时走访，社区随时主动问。

西山社区是个老旧小区，社区更新改造改哪些？怎么改？西山社区的做法是让居民共同商量决定。比如2018年7月，老旧小区改造时，社区邀请居民成立工程改造监督团，从决策开始到竣工验收，全程参与、密切跟踪，最终改造工程得以零投诉完成。

“不久前，我们完成了10台加装电梯连片工程。前期，我们通过业主大会和多次上门沟通，没有遗漏一位居民的意见。”金美凤介绍说，最终，“交电梯、按次收费”模式得到大家一致认可，电梯公司全额承担前期建设和后期维保费用，居民只需要缴纳乘坐电梯的保底费用即可。

在一次楼道议事会中，新居民一句“暑期孩子没人带”促成了西山社区爱心教室的诞生。前年夏天，西山社区党委利用党群服务中心阵地，将没人看管的孩子接来社区过暑假，50余平方米的会议室里，辅导功课、做手工、看电影、讲故事……欢声笑语不断。

西山社区还动员一批返乡大学生成为志愿者，参与爱心教室管理、教学。目前，西山社区的爱心教室已为3600多名少年儿童提供暑期托管服务。

新华社北京12月7日电