

公共场所直播拍短视频边界在哪？

专家建议：将医院等场所划分为禁止直播区域

调查动机

近日，#顾客意外入镜店家直播间索赔获支持#登上热搜榜——火锅店老板平时喜欢在店里做直播，以此招揽生意，有顾客入镜直播间后，认为火锅店老板侵犯了自己的肖像权，将其告上法庭，最终获赔500元。此事引发网友对“吃饭逛街被直播”话题的广泛讨论。当下，直播和短视频成为人们分享生活、获取信息以及开展商业活动的重要方式，公共场所也逐渐成为众多主播和短视频创作者青睐的场景。那么，在公共场所直播和拍摄短视频的界限在哪里？无意间入镜的群众合法权益如何保障？为此，记者进行了调查采访。



□ 本报记者 张守坤 □ 本报见习记者 张婉莹

近日，一名拥有4000多万名粉丝的网红因在公共场所直播时用烤鱿鱼的竹签捅女游客臀部而引发热议，其直播权限被封禁15天。12月4日，三亚警方发布警情通报，称该网红为吸粉引流，经过策划，聘请女子（视频中称“骚妹”女子）合演低俗视频，并通过网络平台进行直播，造成极其恶劣影响，已依法对其行政拘留10日。

《法治日报》记者注意到，近段时间以来，多起与公共场所直播、拍短视频相关的事件引起社会广泛关注和讨论。不少人发出诘问：公共场所直播、拍短视频，是否侵犯他人肖像权？是否扰乱公共秩序？公共场所直播、拍短视频的边界在哪儿？

多名受访专家指出，在公共场所直播、拍短视频的行为，应以不侵害他人合法权益为首要条件，同时不能扰乱社会公共秩序、误导舆论。我国现行法律框架已对网络直播、短视频内容作出了约束，但仍有一些主播为了流量“铤而走险”。平台需进一步健全审核和处罚机制，完善举报反馈机制，将逾越底线的直播和短视频及时下架。

公共场所肆意直播 扰乱秩序频发争议

“你们看我后面……”前不久，拥有百万粉丝的网红“麻辣烫”在广州白云机场直播。直播过程中，她突然将镜头对准身后一对有亲昵行为的情侣，不仅出言不逊直播间观众关注，且不停振嘴窃笑。在登机过安检时，她不顾安保人员提醒，坚持直播安检过程。最终，“麻辣烫”的平台账号被封禁，相关作品被清空，其在公司发布了她的道歉视频。

无独有偶，10月15日，航空测评网红主播“小虎行”酒后在深圳宝安国际机场进行直播，要求某民航公司值机柜台的一名女性志愿者摘除口罩，遭拒绝后对该志愿者及现场管理人员反复滋扰。次日，深圳市公安局机场分局通报称，警方已依法将该主播作出行政拘留处罚。

记者梳理发现，除了机场、医院、地铁站、火车站乃至博物馆、图书馆等公共场所，都是一些主播经常直播和拍短视频的场所。一些主播为了吸引观众的注意力，会不时做出一些夸张、怪异的行为，如大声喧哗、打闹、堵塞通道等，扰乱了公共场所的正常秩序。

例如，上海市第一妇婴保健院内的咖啡店，因其建筑外立面的欧式复古风格，吸引了诸多网红达人、摄影爱好者前往拍

照甚至直播。大量的“打卡”行为挤占了医院道路，当地居民反映就医体验大打折扣。

对此院方表示，将在前期管理的基础上继续加强管理，对于商业拍摄、长时间占据为患者提供休息的座椅，使用补光灯等大型专业设备等行为进行劝阻，以保证医院正常诊疗活动的进行，为患者提供更舒适的就医体验。

在山西省运城市某医院，有人夜间在大厅直播唱歌，医院竟然成了“练歌房”。患者和附近居民对此颇有怨言。

在地铁站、火车站等场所，有个别主播刻意将镜头对准来往人群，甚至对着他人的脸进行直播，不少行人对此行为深恶痛绝。

近日，武汉市汉阳区人民法院调解一起侵权纠纷。小丽（化名）在餐厅吃饭时，看到有人在拍摄打卡视频，镜头冲着自己座位的方向，她特别告知拍摄者不要把自己拍进去，后续却在对方发布的探店视频中，看到了自己的整个面部。由于视频不断被点击、收藏、转发，持续传播给她带来了困扰。小丽联系了短视频平台，但没有得到满意的答复。于是，她将短视频平台告上法庭，要求其删除视频、赔礼道歉并赔偿其精神损失。

经法院调解，短视频平台赔偿小丽1万元。

直播拍摄应有边界 不能侵害他人权益

“公共场所是否可以直播、拍短视频？边界究竟在哪儿？”这是近期多起相关事件发生后，网友共同关注的话题。

中国政法大学副教授朱巍分析，根据《网络直播行为规范》，网络主播不得在涉及国家安全、公共安全，影响社会正常生产、生活秩序，影响他人正常生活，侵犯他人隐私等场所和其他法律法规禁止的场所拍摄或播出。在公共场所的直播行为，以不侵害他人合法权益为首要条件。此外，判断直播是否可行需考虑多方面因素，包括是偷拍还是公开直播、拍摄重点是自己还是他人、拍摄场所或直播时间段是否影响他人生活等。

“如有网红在火车站直播，如果火车站是废弃不用的，一般问题不大；若是正在使用，就需考量是否影响正常社会生活秩序及行人通行等。”朱巍说。

他认为，如果在直播、拍短视频时将镜头对着别人或引导公众关注某个人、某类人或某件事，这种行为可能侵害他人隐私权、名誉权、肖像权等相关权利，甚至可能引发网络暴力。

除个人肖像被迫入镜外，有网友反

映，经常遇到他人举着手机拍来拍去，甚至会对着路过行人的个人物品进行拍摄。近日，一则消息登上热搜榜：广东一男子吃饭时，一名陌生男子突然走过来，对着其桌子上的饭菜拍照，然后转身离开，留下正在吃饭的男子“一脸懵”。

北京星权律师事务所副主任甄景善告诉记者，自然人对个人物品享有所有权，包括对物品的占有、使用、收益和处分的权利。如果拍摄是出于个人兴趣、艺术欣赏等非商业目的，没有指向相关区域，通常不构成侵权；但如果拍摄是出于广告、宣传等商业目的，或进行公开传播，可能构成对他人所有权的侵犯。同时，这种拍摄行为还有可能侵犯他人的隐私权。

“如果拍摄的内容能够反映出他人的生活习惯、消费能力、行程信息等私人信息时，而这些信息又是拍摄者未经允许就获取的，那么这种拍摄他人物品的行为就可能构成对隐私权的侵犯。”甄景善说。

河北经贸大学法学院教授田韶华指出，如果漠视他人权利，置法律法规和公序良俗于不顾，一味地为追求流量而进行直播，甚至罔顾事实进行剪辑加工，不仅可能对他人工作、生活造成严重影响，也可能误导舆论、扰乱社会公共秩序、污染网络环境。

明确划定直播区域 健全审核处罚机制

近年来，国家相关部门陆续出台了一系列规范网络直播和短视频的政策。

2016年，中央网信办发布《互联网直播服务管理规定》，加强对互联网直播服务的管理，保护公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家安全和公共利益；2021年，全国“扫黄打非”工作小组办公室、工业和信息化部等七部门联合发布《关于加强网络直播规范管理的指导意见》，进一步加强网络直播行业的正面引导和规范管理。

各短视频平台响应监管部门专项行动，采取大量举措规范直播和短视频乱象。例如，落实实名认证制度，以确保账号的真实性和可追溯性；加强内容监管，采取定时巡查、集中整治等方式，将技术手段与人工审核相结合，对上传的内容进行筛查，及时发现并删除违规内容等。

相关部门和平台一直在针对性治理直播和短视频乱象，为何仍有主播“铤而走险”？

田韶华认为，一方面，在人人都有手机的时代，直播变得非常容易，而且也更加具有隐蔽性，许多被侵权人并未意识到自己“被人镜”，导致直播侵犯隐私权、肖像权的现象普遍存在；另一方面，在经济

利益推动下，一些直播者无视道德和法律约束，且相应的违法成本并不高，导致逾越底线的直播泛滥。

“部分直播平台也未严格遵循相关规定，‘睁一只眼闭一只眼’，导致一些侵权视频被发布和广泛传播。”田韶华说。

朱巍补充道，乱象频发还与一些地方的管理者和场所经营者未充分履行义务有关，比如网红在超市直播可能侵害顾客隐私，但有些超市对此不管不顾。

受访专家认为，有效治理公共场合直播，拍短视频乱象需要政府、平台、公众等多方共同努力。

甄景善建议，完善相关法律法规。针对公共场合直播、拍摄短视频这一特定乱象制定具体行为规范，区分不同场所的敏感度划定直播区域。例如将医院、机场等特定场所划分为禁止直播区域；对于可直播区域，可以指引相关区域的设置条件和流程，甚至可以对直播时间、直播模式、直播内容等作进一步规范，为平台监管提供更清晰明确的法律依据。

“平台应当严格落实实名制管理制度，结合人脸识别等信息技术手段，确保直播主播与实名认证主体一致，并通过与主播签订自律协议，对主播进行直播前培训等方式，明确主播的行为规范和责任，提高其专业素养和法律意识。建立严格的审核标准和流程，做到对违法违规内容能够及时发现，并快速采取处置措施。”甄景善说。

他还建议，建立健全用户反馈机制，鼓励用户举报违法违规内容，明确举报受理的标准与范围，畅通用户举报渠道，对用户举报进行及时回应和处理，确保用户权益得到保障。

在朱巍看来，用户个人有权制止不恰当的直播和短视频拍摄，公共场所经营者和管理者也应履行职责，在特殊场合如泡温泉、瑜伽、酒店等地方加强管理，禁止随意拍摄。平台应承担主体责任，对可能侵犯他人权利的作品不予发布、不予流量和更大讨论空间。

“互联网应以信任为主的平台，不能以流量为主要抓手。如果平台随意传播可能侵犯他人权利的内容并捧上热搜榜，这不是表达自由，而是对侵害他人权益的漠视，会破坏公众对网络平台及个人信息保护的信任。”朱巍说。

甄景善还提到，要加强公众教育与宣传。开展公众教育活动，引导公众树立正确的价值观，提高公众对网络直播和短视频乱象的认识和辨别能力，不盲目跟风，理性参与直播，引导公民积极参与对网络直播和短视频乱象的监督，及时向相关部门和平台举报违法违规内容。

□ 本报记者 唐荣 李文茜

从创新打造“幸福里”基层治理品牌，到积极构建场域、需求、流程、人才“四位一体”基层社会治理“心”模式，再到建立情理法“三人小组”新模式……

近年来，广东省深圳市光明区坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断探索源头治理的新路径新模式，扎实推进矛盾纠纷前端化解工作，推动社会治理能力显著提升，持续擦亮“光明模式”金字招牌。

分类治理精准服务 解决群众“心头事”

光明区凤凰街道自成立以来，人口从成立之初的8万人不到增长至24万余人。随着辖区人口规模及流动性持续增强，治理单元划分与城市空间不匹配、治理承载力与治理力量不匹配、供给碎片化与治理需求不匹配的基层治理矛盾日益突出。

如何破解难题？今年以来，凤凰街道基于城市空间结构、业态特征、诉求源头等实际情况，按照类型相似、需求同类、服务同质原则，将辖区重新划分为“三区一村一地”，即商业商务区、智造园区、住宅小区、城中村、建筑工地5类业态，划分出分类治理单元39个“幸福里”，着力绘就一幅商业商务区“烟火气升腾”、智造园区企业“茁壮生长”、住宅小区和谐温馨、城中村风貌焕然一新、建筑工地安全有序的幸福画卷。

针对治理力量不匹配问题，凤凰街道成立了5类业态“幸福里”工作专班，聚焦群众关心的重点难点问题，建立“幸福里服务项目”库，通过群众提、书记选、组织定，精准链接各方资源，推动相关业务部门快速领办。

据凤凰街道四级调研员陈礼福介绍，在智造园区“幸福里”，联合街道相关职能部门力量开设劳动仲裁庭，变“坐等办案”为“上门服务”，推动调解仲裁关口前移，服务下沉，让企业、劳动者就地就近解决劳动人事争议，营造和谐稳定的劳动关系氛围。在建筑工地“幸福里”，开展预防欠薪普法教育，引导工人正确维权，实现纠纷不出工地，纠纷解决在工地。

同时，凤凰街道改革优化机构设置，结合5类业态的特点和需求，增设专业岗位15类，从党建、党群、劳动、经济服务、安全生产等专业部门精准调配138名骨干下沉到“幸福里”其他专业岗位开展专业工作。目前，每个“幸福里”均设置“4个基础岗位+N个专业岗位”，形成“一格一格格长-基础岗-专业岗”的岗位服务架构。

为激活基层治理新动力，凤凰街道聚焦发展大事、民生实事、邻里琐事，采取“线上+线下”双结合，深化民意互动。线上，以楼栋为单位建立说事群，引导居民有序反馈诉求；线下，在39个“幸福里”党群服务站设立接待处，创设“幸福”站，搭建居民家门口的说事平台“幸福大家谈”，零距离听取民意，面对面解决矛盾纠纷。

自今年6月创办“幸福大家谈”品牌活动以来，共开展活动228场，对于会上议定的问题，参会单位紧扣“主动认领、精准解题、高效答题”3个关键，落实“马上就办”的办事机制，现场收集诉求695条，当场成功化解问题230件，接“接诉即办”为“未诉先办”，通过细致周到的服务解决好群众的每一件“心头事”。

此外，凤凰街道还建立了“幸福里”工作联络群，5类业态分别组织力量“访百家情、听百家言”，根据群众所需分类编制“幸福清单”128个，提供企商经营发展纾困、产业转型升级指导、工业技改项目对接、居民议事办事监督、邻里共享服务、劳资纠纷管理等25类综合服务事项，织密居民生活、企业生产、工地建设安全网，把“无人问、无人管”变成“有人管、一起管”。

如今，“不出‘幸福里’就能办成事”已经成为凤凰街道群众共识。

深耕最小治理单元 矛盾纠纷事心双解

当前，光明区处于大开发、大建设阶段，外来人口大量涌入，居民心理压力剧增，矛盾纠纷诉求多元，如何实现矛盾纠纷“事心双解”、维护辖区平安稳定？

“光明区以高质量服务群众需求为导向，深耕社区最小治理单元，积极构建场域、需求、流程、人才‘四位一体’基层社会治理‘心’模式。”光明区委政法委有关负责人说。

据介绍，光明区依托各级综治中心、群众诉求服务和“小分格”站点，精准对接企业园区、工地、学校、医院等矛盾纠纷易发场所，制定场地标准建设规范，打造“1+6+37+272”（1个区级社会治理服务中心、6个街道“V爱之家”心理关爱空间品牌、37个社区心理服务室、272个“小分格”站点）线下社会心理服务平台，为群众提供“家门口”服务。

对普通、重点、特殊不同群体心理需求，光明区采取多样化、个性化服务方式，普惠性满足社区居民多元服务需求。对广大一般群体，通过线上线下讲座、工作坊、印发宣传资料等多种方式，着重普及心理健康知识，提升公众的心理健康素养。

对已经表现出心理问题迹象或即将面临心理问题恶化的人群，采取更加积极主动的服务策略，通过来访/走访、热线/线上、一对一/面对面、团体辅导等针对性服务形式，提供专业的心理支持和干预。对精神障碍患者等特殊人群，链接街道、社区和部门开展动态跟进，对高危人群，通过紧急心理援助热线，快速响应小组上门服务、危机评估与风险管理、紧急转介至专业医疗机构等危机干预措施，及时遏制个人极端事件的发生。

光明区建立研判预警、危机介入、跟踪关爱等工作机制，实现工作运行全闭环。以区社会心理服务指导中心为指挥中枢，常态在社区开展需求调研、心理筛查、难题会诊，全面掌握社会面的心理健康状况，排查可能处于心理危机边缘人群。针对突发事件特别是轻生行为进行危机介入，出台《光明区加强社会心理服务体系建设和预防轻生行为工作方案》，搭建政法、卫健、教育、公安等多部门之间信息共享、资源互补、协同合作的处置机制，规范处置流程，确保介入处置快速高效。对一时难以化解的心理危机人群和涉及的矛盾纠纷，建立“一人一事一台账”，持续跟踪关爱。

在队伍人才组建方面，光明区建立了“专职+专家+志愿者”三支高水队伍，从社工机构引入具备心理、社会工作学科背景的专职人员70人驻各级站点，打造“心理咨询师+社会工作者”专职队伍；整合辖区卫健、教育、民政、群团、公安、信访等多部门心理专业力量，打造“人才库+专家督导”专家团队；招募本土具有心理、教育、法律、社区等服务经验的爱心人士，孵化出“星灯”“萤火”等5支特色心理志愿队伍。

这样的改变与光明区探索建立情理法“三人小组”新模式密不可分，通过构建集防范、处置、打击一体化全方位维稳格局，有效增强矛盾纠纷源头防范、前端化解能力。

建立三人小组模式 增强前端化解能力

光明区委政法委构建线上全方位巡查，线下摸排网络，实现精准预警。依托272个分格和19946名群防群治力量实现基层组织前哨预警；依托“大数据”赋能和7×24小时高等级情报预警机制实现公安机关快捷预警。通过出台重点领域矛盾纠纷源头治理7个工作指引、109条措施等制度规范和行业预警调度机制实现行业部门源头预防。该机制建立以来，掌握串联线索631条，为成功防范处置规模性聚集打下坚实基础。

光明区委政法委统筹，整合街道、公安、职能部门三方力量，按照重大、一般、轻微事件分别配备不同人员，做好重点人员教育疏导管控工作。属地街道重点在于精准画像、教育疏导、稳定情绪，讲好“情”工作；职能部门重点讲清政策要点、及时通报处置进展，讲好“理”工作；公安机关重点做好普法宣讲，引导正面发声，讲好“法”工作。经“三人小组”工作仍存重大风险隐患的，采取领导干部重点约谈、专题接访、亲情家访等方式，进一步推动涉访涉稳问题依法化解。

对涉嫌非访滋事等行为，光明区落实信访活动中违法违规行为线索移交机制，目前已移交公安机关26条线索，为公安机关依法打击提供证据支撑。2023年4月以来，公安机关对维护社会稳定工作中违法违规行为行政处罚117人。

“光明区探索出一条兼具创新性和实效性的源头治理新路径，让群众感受到‘平安就在身边’。未来，光明区将继续以创新为引领，以法治为保障，不断书写基层治理新篇章。”光明区委政法委有关负责人说。

源头治理，让群众感受到平安就在身边

光明区建立研判预警、危机介入、跟踪关爱等工作机制，实现工作运行全闭环。以区社会心理服务指导中心为指挥中枢，常态在社区开展需求调研、心理筛查、难题会诊，全面掌握社会面的心理健康状况，排查可能处于心理危机边缘人群。针对突发事件特别是轻生行为进行危机介入，出台《光明区加强社会心理服务体系建设和预防轻生行为工作方案》，搭建政法、卫健、教育、公安等多部门之间信息共享、资源互补、协同合作的处置机制，规范处置流程，确保介入处置快速高效。对一时难以化解的心理危机人群和涉及的矛盾纠纷，建立“一人一事一台账”，持续跟踪关爱。

在队伍人才组建方面，光明区建立了“专职+专家+志愿者”三支高水队伍，从社工机构引入具备心理、社会工作学科背景的专职人员70人驻各级站点，打造“心理咨询师+社会工作者”专职队伍；整合辖区卫健、教育、民政、群团、公安、信访等多部门心理专业力量，打造“人才库+专家督导”专家团队；招募本土具有心理、教育、法律、社区等服务经验的爱心人士，孵化出“星灯”“萤火”等5支特色心理志愿队伍。

这样的改变与光明区探索建立情理法“三人小组”新模式密不可分，通过构建集防范、处置、打击一体化全方位维稳格局，有效增强矛盾纠纷源头防范、前端化解能力。

光明区委政法委构建线上全方位巡查，线下摸排网络，实现精准预警。依托272个分格和19946名群防群治力量实现基层组织前哨预警；依托“大数据”赋能和7×24小时高等级情报预警机制实现公安机关快捷预警。通过出台重点领域矛盾纠纷源头治理7个工作指引、109条措施等制度规范和行业预警调度机制实现行业部门源头预防。该机制建立以来，掌握串联线索631条，为成功防范处置规模性聚集打下坚实基础。

光明区委政法委统筹，整合街道、公安、职能部门三方力量，按照重大、一般、轻微事件分别配备不同人员，做好重点人员教育疏导管控工作。属地街道重点在于精准画像、教育疏导、稳定情绪，讲好“情”工作；职能部门重点讲清政策要点、及时通报处置进展，讲好“理”工作；公安机关重点做好普法宣讲，引导正面发声，讲好“法”工作。经“三人小组”工作仍存重大风险隐患的，采取领导干部重点约谈、专题接访、亲情家访等方式，进一步推动涉访涉稳问题依法化解。

对涉嫌非访滋事等行为，光明区落实信访活动中违法违规行为线索移交机制，目前已移交公安机关26条线索，为公安机关依法打击提供证据支撑。2023年4月以来，公安机关对维护社会稳定工作中违法违规行为行政处罚117人。

“光明区探索出一条兼具创新性和实效性的源头治理新路径，让群众感受到‘平安就在身边’。未来，光明区将继续以创新为引领，以法治为保障，不断书写基层治理新篇章。”光明区委政法委有关负责人说。



漫画/李晓军