



陈康乐：群众认可的“三不怕”民警



□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 吕佳慧

再见陈康乐，依然眼神清澈，笑容可掬，一身深蓝色的警服衬托得整个人精气神十足。

陈康乐是浙江省乐清市公安局城东派出所的社区民警。今年2月，城东派出所以陈康乐的名字命名成立了康乐为民工作室。

走进“康乐为民工作室”，只见墙面上挂满了红彤彤的锦旗。

“最新一面是上个月刚送过来的。”53岁的陈康乐有点羞涩地向《法治日报》记者介绍，从警23年来，他收到的锦旗已有120余面。

这120面锦旗的背后，藏着一个基层民警漫长的为民服务故事。

“每天遇到的都是各种小事、琐事、烦心事。”陈康乐说，“做好社区民警，就是要不怕累，不怕烦，不怕难。”几十年来，陈康乐就是凭着这“三不怕”精神，认认真真做好本职工作，踏踏实实为社区老百姓服务，赢得了当地干部群众一片赞誉。

不怕累 把安全隐患一一排除

众多锦旗之中，一面写有“人民消防，将救援坚持到底”的锦旗颜色鲜亮，惹人注目。陈康乐说，这是今年6月城东街道新塘村村民委员会送来的。

那天，新塘村突发火灾，正在辖区巡逻的陈康乐看到后，立即打电话把巡逻队的十来号人马召到了现场。水龙头一喷，大火很快被扑灭了。为了防止余火复燃，大家坚守了8个小时，直到把现场清理完毕才收队。

陈康乐说，2011年，他刚来城东街道工作时，看到慎海社区有很多生产汽配、头盔的企业，原材料属于易燃物质，容易引发火灾。市区消防队距离这里远，一旦发生火灾，也是远水救不了近火。他开始动脑筋，琢磨组建一支社区自己的巡逻队、消防队。

陈康乐走街串户，说道理，说利害，发动辖区内各村社，有钱的出钱，有力的出力。几个月后，购买了巡逻车、消防车，组建起了一支10余人的巡逻队，白天值班，夜间巡逻。遇到火灾，巡逻队秒变消防队。芦林荣是巡逻队队长，他对记者说，是陈警官手把手教会大家各种巡防、救火技能。自从有了这支巡逻队，陈康乐负责的辖区，火灾数量逐年下降，治安状况明显好转。

这些年，胆结石，结膜炎……陈康乐多次生病，但每次一痊愈，他又在社区忙乎开了。“在家里，经常饭吃到一半，接到一个电话就匆匆跑了。上下班一直没个准数。”陈康乐的妻子陈丹敏轻轻叹了一口气，一副早已习惯的样子。

不怕烦 把矛盾困难解决到位

说话间，一位老太太拿着一面崭新的锦旗来到工作室里，握着陈康乐的手激动地摇个不停。

老太太说自己姓吴，用乐清腔普通话告诉



记者：“陈同志是个好同志，他帮我解决了大难题！”

原来，因为一些鸡毛蒜皮的事，吴老太与楼上邻居发生纠纷，已有四五年，一次次争吵，两家的积怨越来越深。陈康乐知道这情况，也多次到他们家调解，但吴老太单身一人，也有脾气，调解好了，想想又反悔，说自己被对方打伤，要对方赔这赔那的。

为化解两家矛盾，陈康乐在他们那里一待就是大半天，跑断了腿，磨破了嘴，操碎了心。最后从街道申请到了一笔司法援助资金给吴老太，双方签字画押，这场多年的邻里纠纷才得以圆满化解。

牛鼻洞村书记卢明武说，牛鼻洞村人都认识陈康乐警官。网格员姚大姐说：“他是个热心人，从来不会嫌麻烦。”她们网格员们遇到什么难题寻求陈康乐，他总是随叫随到，想尽办法帮忙解决问题。

秦大姐是牛鼻洞村里一摩配厂职工，给摩托车车头盔贴商标，离异后独自一人养活两个孩子，日子过得艰难。秦大姐说，2020年，女儿小琴生了一场大病，家庭生活一时捉襟见肘。这些情况，陈康乐看在眼里，记在心里，与村里干部商量着想帮助秦大姐家申请低保。可是小琴的户口在秦大姐前夫家里，对方较劲，不让迁出。

又是陈康乐往其前夫家去了一次又一次，动之以情，晓之以理，喻之以法，最终帮助小琴顺利迁出户口，申请到了低保。陈康乐又发动自己的社会关系，帮小琴联系医院医生，挂号排队，小琴的病情终于有了起色。

“当时我都快撑不下去了，真的很感激关键时刻陈警官帮了一把，帮我们家渡过了一个大难关。”秦大姐抹着眼泪，边哭边说。

不怕难 把公正贯穿办案全程

去年9月，贵州律师曾羽送给陈康乐一面写有“无微不至体察民情，关爱有加胜似亲人”的锦旗。在电话那头，曾羽告诉记者，他干律师这行已7年了，还是头一回给人送锦旗，因为陈康乐的工作态度实在令人感佩。

去年春天的一个清晨，贵州来乐清务工的杨师傅在车间突然晕倒，被送至医院，经抢救无效去世。在责任鉴定方面，家属与企业各持己见，僵持不下。报警后，陈康乐介入此事。

一开始，杨师傅的家属们又悲伤又担心，怕自己是外地人被欺负，陈康乐看出了他们的心事，握住他们的手真诚地说，来我们乐清了，就是一家人，法律面前人人平等，没有什么外地人本地人区别的。家属和曾羽要求认定为工伤，但该企业没有明确规定上下班时间，清晨去世能否认定为工伤有难度。

陈康乐到工厂里调出现场监控，反复对比，凭借缜密的观察能力，发现杨师傅每天上班时间都在7点半前后，很固定。“我觉得可以认定为是工伤。”陈康乐又多方奔走，帮助杨师傅的家属申请启动工伤鉴定流程，又带他们去医院复印病历资料，经过数月协调，杨师傅家属如愿以偿，拿到了工伤保险赔偿款。

受家属委托，曾羽特意陈康乐送来了这面锦旗，还写了一封感谢短信：“陈警官，这是我做律师以来第一次送锦旗。我们人生地不熟，没有您帮助，这次真的无法开展工伤认定程序。从您身上，我们切身感受到什么是亲民爱民、执法公正的人民好警察。”

从警23年，陈康乐倾听民声，为民解愁，调解纠纷1500余起，帮助困难群众800余人。

从警23年，陈康乐查办的治安，刑事案件成百上千，没有一起被投诉。

陈康乐说：“老百姓是我们的衣食父母，人民群众如此认可我，就是对我最大的鼓励和褒奖。”

图① 陈康乐在辖区走访村民。

图② 陈康乐（右三）联合社区干部调解邻里纠纷。

乐清市公安局供图

刘盛雄：法院里的“好参谋”“引路人”

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 廖美婷

他不从事审判工作，却和法官们一样加班加点；他习惯居于幕后，承担重大材料起草、撰写等默默无闻的工作；他始终保持细心、耐心，统筹协调各部门工作，在平凡岗位上奉献光和热……他就是广东省清远市清新区人民法院综合办公室（司法警察大队）主任刘盛雄。

自1998年参加工作以来，刘盛雄坚守岗位26年，从基层一线职员成长为综合办公室（司法警察大队）主任，先后荣立个人三等功3次。近日，最高人民法院表彰一批担当作为、甘于奉献、成绩突出的集体和个人，刘盛雄被授予“人民法院办公室工作成绩突出个人”荣誉称号。

基层法院“好参谋”

文稿起草是服务领导决策的主要形式，也是以文辅政的具体体现。2011年，担任研究室主任的刘盛雄以扎实的文字功底、严谨的工作作风，承担起重大材料起草、重要会议办理、重点工作推进等任务。

在司法改革初期，刘盛雄接到上级任务，要求起草一系列改革方案。由于是改革初期，大家都是摸着石头过河，材料起草任务很繁重。但刘盛雄没有退缩，和同事想方设法搜集素材，大量阅读最高人民法院和省高级人民法院的文件，投入全部精力撰写方案。白天工作忙，他就利用晚上加班撰写，一连4天以法院为家，其间经过反复推敲、修改，形成16000余字的3份方案。

2017年至2021年间，院党组安排刘盛雄兼管办公室工作，他统筹起全院的综合材料撰写、信息调研宣传以及扫黑除恶、禁毒、反诈、平安建设等工作。有人说，从事繁杂琐碎的文字工作吃力不讨好，但刘盛雄坚信“平凡之中见真章”，只有负重前行才能锻炼出过硬的专业素质和综合能力。

短短几年时间，刘盛雄牵头撰写综合文稿200余篇，汇编简报信息140余篇，其间，清新区法院信息调研宣传工作连年排名全市基层法院前列，综合办公室连年被评为先进集体，刘盛雄个人也连年被评为先进工作者和优秀管理者。



后勤服务“大管家”

“阿婆，最近生活有没有遇到困难？过节和孩子们有什么安排？”今年国庆节前夕，刘盛雄带领支部党员代表到三坑镇村小组探访慰问低保户。这是刘盛雄后勤服务保障“大管家”工作的一部分。从之前参与精准扶贫工作，到如今为驻镇帮镇扶村工作提供后勤保障，刘盛雄有一套可行的工作经验，并在“人民法院为人民”的实践中持续贡献力量。

精准扶贫工作期间，刘盛雄和同事制定了本单位3年攻坚规划和年度帮扶计划，指导驻村干部填写发放贫困户登记表，扶贫手册，逐户建立了基本情况数据库，对贫困人口和家庭实行信息化管理。为摸清底数，刘盛雄时常奔走在大山之间，和驻村干部深入贫困户家中，了解生产生活情况，发放扶贫政策宣传资料，解读扶贫政策，并联合村委会召开返乡人员座谈会，动员引导返乡人员创业就业、参与家乡建设。刘盛雄还想方设法帮助困难群众实现就业，帮助4人到当地企业就业，两人到浸潭法庭工作，落实了一户一策。

开展乡村振兴驻镇帮镇扶村工作以来，刘盛雄除在节假日组织支部党员或干警前往帮扶村开展节日慰问外，还事无巨细地安排落实驻镇帮镇扶村工作队干警的驻镇物资，督促他们深入学习贯彻中央、省、市、区关于推进全面乡村振兴的有关文件精神，为乡村振兴贡献力量。

年轻人才“引路人”

“清新地处粤北山区，难免遇到人员老化、队伍断层、人员紧缺等问题，如何做好人才招

引和队伍建设，是基层法院实现高质量发展的关键。”回望数十年工作经历，刘盛雄经历不少新老面脸的交替，也深知重视年轻人才队伍建设的重要性。为此，刘盛雄从加强工作作风和廉政教育着手，通过与新进人员谈工作（学习）经历、典型事例等，了解、掌握思想动向，勉励他们养成不怕困难、勤勉踏实、认真负责的工作作风。

在不少新同事眼里，刘盛雄精益求精，对需要形成报告材料的文稿，他都通过手写在原稿上多次修改，及时指出存在的问题，提出修改意见，帮助提升年轻人的综合能力。

而在刘盛雄看来，文字功底是各项能力的基础，在提升文字能力的同时，年轻人也既能掌握娴熟的审判业务知识，又能对全院各项工作形成了了然于胸的全局意识。

作为综合办公室党支部书记，刘盛雄将“以老带新”的思路贯彻到方方面面。他团结干警，带领支部党员深入开展学习，采取多种形式抓好政治理论学习，促进支部党员学思想、强党性、重实践、建新功，补足思想之“钙”，筑牢信仰之“基”。

图①② 刘盛雄（右一）参与联建共建活动，到清远市共和村慰问困难老党员。

清远市清新区人民法院供图

张海霞：

扎根社区的『平安管家』



□ 本报记者 申东

从警22年，历经110指挥中心、刑警大队、禁毒大队、派出所等多个工作岗位，15年扎根社区，先后服务于宁夏回族自治区石嘴山市大武口区多个社区，被辖区大爷大妈亲切地称为“警察闺女”，也是群众大事小情赖以信任的“海霞姐”。她就是石嘴山市公安局大武口公安分局人民路派出所的社区民警张海霞。

平安管家守一方平安

2015年，张海霞被调整到人民路文明社区，这是一个“老牌”社区，因为老，所以问题多：环境差，秩序乱，流动人口多，发案高。尤其是一片平房区的“文明院”——居住人口近一半都是出租户，人口流动性大，人员复杂，矛盾纠纷突出，各类治安案件频发。“在这样的社区扎下根来，既考验人，也很炼人。”面对这样一个难啃的骨头，张海霞没有退缩。

“每天从早到晚，争吵声不断，沿街门店出现的纠纷、噪声问题积蓄的矛盾，堆放杂物引发的邻里不和……群众身边发生的烦心事，就期待有人来帮忙解决。作为服务一方居民的‘平安管家’，我的目标很明确，就是要服务辖区居民，全力守护平安。”

初来乍到的张海霞很快摸准了解决问题的“脉搏”。白天入户，每天走访30户；夜晚开展治安巡逻，调解矛盾。日子一长，张海霞就跟社区群众打成一片，只要她的身影出现在居民小区，身边便总会围拢找她办事的群众，有寻求帮助的，有处理纠纷的，还有因为烦心事只想和她唠唠嗑的。张海霞总是以真诚的笑容对待每个人，认真回应群众的每一桩诉求。

“文明院”有位空巢独居老人余老太开了家小商店谋生，看到张海霞走访就将她拉到一旁吐露了一件烦心事：“我夜里总感觉有人趴我后窗户，怪吓人的……”张海霞当即记在心上，不仅加强了夜间巡逻，还连续几晚来到老人家中陪她一起“抓贼”，直到确认无事，老人不再疑神疑鬼彻底安了心才结束了陪伴。

“冬天气管冻裂，邻居家养狗扰民都是她来解决，我前些年生病住院，她还帮我看店，没事就来医院看我，比我的亲闺女都亲啊。”余老太向《法治日报》记者细数“海霞闺女”的好。

在意每位居民，留意每个细节，用心用情解决每件“身边事”，张海霞用自己摸索总结的“四勤（勤走、勤问、勤记、勤听）四心（真心、热心、细心、耐心）”“海霞群众工作法”不仅打开了工作局面，更赢得了民心。如今的文明院，文明社区面貌焕然一新，成了名副其实的“文明”和谐大家庭。

电信诈骗断崖式下降

近几年，电信网络诈骗案件高发，为了与骗子作斗争，张海霞充分发挥“脑功”，练就“腿功”和“嘴功”。她积极发展义警、志愿者队伍，广泛发动群防群治力量开展反诈宣传。她创新开展“小手拉大手进校园”等反诈宣传活动，全年举办反诈讲座30余次，受教育人数3万余人次。她采用“入户滴灌宣传法”，将反诈宣传资料点对点发放到辖区每户居民家中，并与辖区各个店铺和机关单位、学校签订《反诈承诺书》，累计发放反诈宣传资料5000余份，悬挂反诈横幅40余条，播放反诈音视频130余次。

有一次，辖区群众张某通过网络看到某项目投资入股分红的广告，准备“入股”5万元。张某按照“平台客服”要求操作时，突然看到张海霞走访他家时留下的名片，马上打电话求助。张海霞告诉张某这是典型的电信网络诈骗，叮嘱他千万不要转账。张某感激万分，对张海霞说：“张警官，你帮了我大忙了！”

除了入户时留下的名片，张海霞的手机上还有1300多名好友，都是因工作添加的基层群众；30多个微信群，解决的也都是群众的大事小情，每天清晨，张海霞醒来的第一件事就是打开微信，“网格工作”“群防群治”等微信群她总要挨个看一看，晚上临睡前，这些微信群她还要再挨个“扫一遍”，看看有没有啥大事小情，也方便寻找工作线索，理清工作思路。用她自己的话说，“挨个看一看，心里才踏实。”

一件件实事提升了百姓的获得感、幸福感、安全感，张海霞所在的辖区各类案件逐年下降，2023年至今未发生一起电信网络诈骗案件。

禁毒宣传融入社区工作

作为一名曾经从事过禁毒工作的老民警，张海霞在社区工作中，将禁毒宣传教育主动融入社区工作。为了更好地进辖区各中小学讲好禁毒课，不善言辞的张海霞被“逼”上讲台。为了提升授课效果，张海霞不断加强学习，针对不同年龄段的学生群体，恶补不同类型的课件制作办法，在一次次到学校宣讲的过程中，张海霞的青少年禁毒教育课越讲越好，每年在重要节点她都会出现在学校禁毒课堂上，仿真毒品、禁毒宣传品、禁毒课件等，她能运用到的讲课形式越来越多样化，她用案例、图片、视频紧紧抓住听课学生的心，用耐心细致、循循善诱的工作方法，通过学生将禁毒知识带给千家万户，达到宣传一个、带动一片的效果。社区戒毒康复人员吴某缺少一技之长，找不到工作，整日在家中无所事事。张海霞在入户调查时了解到情况后，立即联系辖区一小区的物业公司，苦口婆心做工作并亲自担保，物业公司破例让吴某试用保安岗位。1个月后，吴某告知张海霞已被物业公司正式录用。在和吴某闲谈时，张海霞知道吴某想申请廉租房，但顾虑自己曾经是吸毒人员，不知道咋办。张海霞听在耳中，记在心里，很快到社区和街道了解相关情况，在摸清吴某符合申请条件后，第一时间通知吴某去申请，并将申请廉租房的程序和联系电话告知他。3个月后，吴某成功申请到廉租房，心中的石头落地了，吴某脸上的笑容多了起来，工作十分卖力，他认为只有这样才能报答张警官的关心和厚爱。

2023年2月，以张海霞名字命名的“海霞警务室”挂牌成立，张海霞不敢有丝毫懈怠，以新时代公安派出所工作为指导，以解决辖区内突出问题，让群众满意为出发点和落脚点，扎实开展社区警务工作，着力实现“警务围着民意转，民警围着百姓转”的工作理念，做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，创建更加平安、更加和谐的文明社区。

图① 张海霞在工作室接待辖区群众。

图② 张海霞在辖区学校守护学生入校。

石嘴山市公安局供图

