苏州相城办实事解民忧让群众共享“法治红利”

近年来，江苏省苏州市相城区司法局充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，持续优化法治化营商环境，扎实办好法治惠民实事，推动矛盾纠纷就地化解，让群众共享“法治红利”。

近日，太平司法所工作人员联合法律顾问，走进苏州顺泽检测技术有限公司等多家企业，与企业负责人进行面对面交流，详细了解企业经营状况和法律需求，提出有针对性的法律意见和建议。

今年6月以来，相城区司法局联合区律师协会、太平街道，在文化创意产业园文体中心设立“益企帮你”法律服务站，常态化组织专业法律服务团队下沉生产一线，帮助企业解决生产经营过程中遇到的堵点、难点、痛点问题。

该局持续优化助企法律服务，在苏州数字金融产业园、活力大厦、相城家具城等地设立法律服务站点，实施“法惠企直通车”公益法律服务项目，开展“产业链+法律服务”“律企同行”“法治体检”“送法进企业”等活动，为企业提供精准化、个性化法治服务。同时，积极融入苏州市涉外法律服务集聚示范区建设，依托相城区数字经济法律服务研究中心，加强涉外法治人才培养；联合区工商局等部门，多次开展助力企业“出海”活动，助力企业“走得出、走得稳、走得远”。

“公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分，是保障和改善民生的重要举措。通过做实公共法律服务，不断增强公共法律服务的均衡性、可及性，让高质量的公共法律服务触手可及、人人可享，已经成为相城区高质量发展的标配。”相城区司法局有关负责人说。

近年来，相城区司法局积极推进公共法律服务实体、热线、网络平台深度融合，不断健全覆盖城乡的公共法律服务体系。该局选优配强村（居）法律顾问，扎实推进“1名村（居）法律顾问+N名法律明白人”行动，不断提升基层依法治理水平。同时，推出畅通立法民意“直通车”、公证为民“零距离”、“关爱民生法治行”等法治惠民举措，持续擦亮“法援惠民生”金字招牌。

“多亏法官和调解员的积极协调，困扰我多年的难题终于解决了。”近日，相城区一名商户向苏州市天台商会调解委员会表示感谢。

相城区司法局充分发挥“行内人管行内事，商人纠纷商会解”的优势，聚焦重点领域，推进行业性专业性调解组织建设，在天台商会、阳澄湖商会、国际汽车城等地建立人民调解组织，推动矛盾纠纷快速高效化解。同时，积极践行新时代“枫桥经验”，引导各地“好人”“名人”参与人民调解工作，打造“徐伟民”“老张”“埭无忧”调解工作室等一批“做得好、信得过、叫得响”的个人调解品牌，基本实现矛盾纠纷“化解在小、化解在早、化解在基层”的目标。

张文静

天水法院推动实质性解纷力促事心双解

近年来，甘肃省天水市两级人民法院依托审判质量管理指标体系，强化指标意识、质效意识和优先意识，推动矛盾纠纷实质性化解，努力实现“案结事了、事心双解”的目标。

“小马，我已经通过你的微信好友申请，我现在在外地，希望能够尽快解决我与被告之间的矛盾纠纷。”近日，天水市张家川县人民法院民事审判庭法官助理小马收到当事人发来的信息。

为方便在外地及不会运用“云法庭”参与庭审的当事人，进一步缩短办案周期，小马将微信群变成“调解室”，在征得双方当事人同意后，将其拉入名为“微信调解室”的微信群，通过人像核实、身份证识别等方式，依法核对当事人身份信息。随后，通过手机微信视频方式，组织双方进行调解，达成调解协议后进行在线确认，切实减轻当事人诉累。

此外，张家川县法院民事审判庭依托“庭前调解+诉前鉴定+督促履行”工作机制，进一步提高案件调解率，让案件办理驶入“快车道”，跑出司法为民“加速度”。该法庭牢固树立“如我在诉”司法理念，坚持“小案事不小、小案不小办”，灵活采用“面对面”调解、“背靠背”调解、电话调解、微信调解、线上调解等多种方式，推动矛盾纠纷多元化解。今年以来，民事审判庭受理的案件中，40%以上的案件通过庭前调解方式得以化解，获得当事人高度认可。

李双红 马小娟

甘肃临洮检察“司法救助+”做实司法为民

近年来，甘肃省定西市临洮县检察机关积极践行司法为民宗旨，探索推行“司法救助+N+数字检察”模式，应用大数据法律监督模型，精准挖掘司法救助线索，不断提高司法救助工作质效，为61名困难当事人发放司法救助金68.73万元，让人民群众真正感受到司法温暖。

“谢谢检察官的帮助，让我们全家看到了希望，生活有了奔头……”郭某拿到司法救助金时，双手握住检察官的手连声道谢。

临洮县检察院刑事检察部门在办理一起交通肇事案时发现一条救助线索，并及时移送至控告申诉检察部门。经实地调查，检察官得知郭某丈夫在交通事故中死亡，家中还有两位患病的老人和两个上学的孩子。由于一直没有得到任何赔偿，靠节衣缩食度日，家庭生活陷入困境。为了让老人正常治病、孩子安心上学，临洮县检察院及时为郭某申请并发放2万元司法救助金，帮助她缓解家庭经济压力。

为实现被救助对象排查全覆盖，临洮县检察院强化主动救助意识，针对基层检察院案源少、线索少的实际情况，制定《关于加强国家司法救助内部协作的实施办法》，着力构建以控告申诉检察部门为主，刑事检察、未成年人检察、刑事执行检察、民事行政检察等多部门联动的救助协作机制，进一步完善救助线索发现、移送、快速办理衔接制度。

未成年人罗某身心受到伤害，加上家庭经济困难，不愿接触外人，不想上学。临洮县检察院为其争取5万元司法救助金，解决生活难题。同时，联合县妇联、教育局及罗某所在乡镇党委、村委会，加强沟通协作，通过定期开展心理疏导、更换学校等方式，帮助她重拾就学信心、顺利完成学业。

临洮县检察院在司法救助工作中，主动融入社会救助体系，联合16家单位会签《关于建立完善国家司法救助与社会救助工作衔接机制的实施意见》，进一步健全跨部门协作配合机制，凝聚救助合力。同时，与民政、教育、残联、妇联、乡村振兴等部门加强协作配合，综合运用低保、就学、就业、医疗、心理治疗等社会帮扶措施，及时解决司法救助对象的实际困难。

此外，该院以“关注困难妇女群体，加强专项司法救助”活动为契机，联合县妇联印发《关于加强困难妇女儿童司法救助工作协调机制的实施办法》，动员全社会关爱困难妇女儿童；以“检爱同行、共护未来”未成年人保护法律监督专项行动为抓手，持续加大未成年人救助力度，为9名未成年人发放司法救助金，助力2名辍学儿童重返校园。同时，建立与其他单位和部门的信息互通机制，进一步畅通外部数据来源渠道，积极构建“监督有力、服务优质、管理高效”的数字化、智能化数字检察格局，推动司法救助工作提质增效。

马芳

六安三里桥街道纠纷就地解矛盾不上交

今年以来，安徽省六安市金安区三里桥街道扎实做好信访工作，及时就地化解各类矛盾纠纷，基本实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的目标。

三里桥街道坚持党建引领，着力构建“党工委统一领导、综治中心牵头协调、部门协作联动、群众积极参与”的矛盾纠纷调处格局。同时，建立健全人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作机制，落实疑难问题会商制度，进一步提高民事诉讼案件调解率、信访案件结案率和人民调解公信力。

该街道贯彻落实《信访工作条例》，坚持“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，实行“包案到人、管理到人”，进一步压紧压实信访工作责任链条。同时，按照诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理的要求，依法按政策及时就地解决群众合法合理诉求，切实维护正常信访秩序。

徐国胜

枣庄西集镇“三到位”攻坚化解信访积案

今年以来，山东省枣庄市山亭区西集镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，依托“心心相印、为民解难”信访品牌，建立沟通联系到位、思想疏导到位、问题解决到位“三到位”工作法，持续加大信访积案攻坚化解力度，有效化解一批“骨头案”“钉子案”，不断提高群众对信访工作的满意度。

该镇落实领导干部公开接访制度，通过面对面沟通，耐心倾听群众诉求，“一对一”解答群众难题；落实领导包案制度，定期召开恳谈会，听取意见建议，找准问题症结。同时，深化“访调对接”工作机制，成立调解小组，组织专业调解员对信访人进行思想疏导，把法理、情理、事理说清说透；成立由分管领导牵头的工作专班，定期召开分析研判会议、信访积案实质性化解推进会议，制定有针对性的化解方案和化解措施，集中解决一批久拖未决、久诉不息的重信重访案件，努力实现信访总量持续下降的目标。

徐伟

保定税务税惠直达快享助企轻装前行

今年以来，国家税务总局保定市税务局充分发挥税收职能作用，以更快速度、更好服务保障经营主体充分享受税费优惠政策红利，让企业轻装前行、安心发展。

保定高新区税务局细化税费优惠政策适用范围、推送对象、节点要求，制定政策推送清单，通过短信、QQ、钉钉、微视频、税企微信群等平台，第一时间进行推送，确保政策“应知尽知、应享尽享”。同时，充分发挥涉税专业服务机构沟通联系纳税人作用，定期组织服务机构参加专题辅导培训，向纳税人缴费人推送政策宣传短信，推动“人找政策”向“政策找人”转变。

保定市满城区税务局结合“个体工商户服务月”“中小企业服务季”活动，邀请企业代表参与“走流程、听建议”活动，详细解读中小企业税费优惠政策，收集并快速响应涉税涉费意见建议。针对纳税人个性化涉税诉求，依托QQ群、税企微信群等税企交流平台，加大政策宣传推送力度，优化“一企一策”个性化服务方案。今年以来，共开展视频培训和线上直播答疑活动10余场、专题辅导8场，对5000余户次纳税人进行业务介绍和实操培训。

涿州市税务局坚持多领域数据分析、多渠道政策推送，确保研发费用加计扣除政策精准落实。该局围绕分类筛选的研发企业清册，对企业进行精准“画像”，将政策红利从“纸面上”送到纳税人“手头上”。一方面，根据企业经营特点、费用列支等信息，锁定政策适配重点企业，深入挖掘企业政策需求。另一方面，组建专家团队上门宣讲政策，扫清纳税人在享受优惠过程中的政策、操作盲区；通过发放调查问卷、进行电话回访等方式，了解企业获取政策信息渠道，有针对性地优化辅导服务和推送方式。

博野县税务局坚持“精准宣传政策、精细辅导申报、精心响应诉求”，打好政策惠民和服务便民“组合拳”，努力让税收“减法”转化为企业发展的“加法”，持续增强发展的内生动力和活力。今年以来，该局依托5个税费优惠政策咨询岗位，组建专业团队，走访纳税人4300户次、涉税专业服务机构50户次。同时，针对不同性质的企业，推出“套餐式”、个性化涉税服务，辅导解决办税诉求74件。

王涛 冯昭

中建二局装饰公司加强青年员工素质培训

为增强青年员工业务能力和职业素养，近日，中建二局装饰公司北京分公司组织开展以“‘青马’赋能、向‘新’而行、筑梦未来”为主题的青年素质提升培训活动，分公司总部和项目部青年学员20余人参加活动。

活动期间，青年学员走进全国爱国主义教育示范基地、北京市廉政教育基地——李大钊故居，瞻仰李大钊塑像，聆听李大钊生平事迹，参观“播火者——李大钊革命思想与实践专题展”，感受李大钊先生淳朴的家风、伟大的献身精神和崇高的人格风范，激励大家以更加饱满的热情投身到项目建设中。

在北京分公司CCB项目部，全体学员参观智慧展厅，学习CCB项目党支部“揭榜挂帅”“三心服务”“121半日结”等服务项目、服务社区、服务群众的工作经验，对“全心全意为人民服务”的宗旨有了更加深刻的认识。参观结束后，学员们集体观看电影《志愿军：雄兵出击》，被革命先烈舍生忘死、保家卫国的伟大精神深深感动。不少学员看完电影，眼角湿润，表示将坚定理想信念，争做迎难而上的“急先锋”和勇于担当的实干者。

随后，“小红凳”流动学堂举行开班仪式，中建二局装饰公司北京分公司有关负责人参加仪式并讲话，引导学员们把项目建设的责任扛在肩上、抓在手上、放在心上，以“功成不必在我”的胸襟谋划长远，以“功成必定有我”的担当干在当下，为企业高质量发展贡献力量。课堂上，学雷锋志愿服务站、青饰力志愿服务队倾情讲述学雷锋志愿服务故事，学员们开展业务交流学习、分享工作经验。活动最后，全体青年学员在“建清正、筑清廉”廉洁横幅上签字，从树牢规矩意识、筑牢思想防线、主动接受监督、严明纪律作风等方面做出廉洁承诺。

聚焦“青马”强本领，服务项目促发展。接下来，中建二局装饰公司北京分公司将以“廉洁+以案说纪”“廉洁+从业宣誓”“廉洁+横幅签名”等廉洁教育活动为抓手，全力筑牢廉洁思想防线。同时，定期深入各项目部，常态化开展青年素质提升培训活动，通过现场教学、理论教学、体验教学等多种方式，搭建学习交流平台，强化岗位锻炼，进一步提升青年员工综合素质。

丁晨

白山供电全力做好迎峰度冬电力保供工作

入冬以来，随着气温逐步下降，用电负荷持续攀升，迎峰度冬保电工作进入关键时期。国网白山供电公司积极行动，全力保障电网安全稳定运行，为人民群众温暖过冬提供坚实电力支撑。

迎峰度冬，准备工作是关键。白山供电公司提前启动电网设备全面“体检”，组织专业人员对变电站、输电线路、配电设备等进行“拉网式”排查，详细检查设备绝缘性能、老化程度、运行参数，及时维修和更换老化线路，解决设备故障等问题。

该公司根据历年冬季用电数据和预测情况，制定科学合理的电网运行方案。针对可能出现的极端天气和高峰负荷情况，提前调整电网运行方式，优化电力资源分配。针对可能遭受冰雪灾害的线路，做好导线间加装间隔棒等抗冰能力提升工作，制定除冰计划，提前准备发电车、备用变压器、抢修工具等，储备充足的应急物资，确保在紧急情况下能够迅速响应。

白山供电公司依托智能电网监控系统，组织技术人员24小时不间断地对电网电压、电流、功率等参数进行监测。一旦发现异常数据，系统立即发出警报，技术人员可迅速定位故障点，并通知抢修队伍及时处理。同时，安排专人对重点线路和关键设备开展特巡，对医院、供热企业、通信基站等重要供电区域加大巡检频次；启用无人机巡检技术，利用无人机机动性强、监测范围广的优势，进行高空俯瞰巡查，进一步提高巡检效率。

该公司将用户需求放在首位，组建多个供电服务队，定期深入社区、企业、学校，开展安全用电宣传活动。活动期间，服务队队员通过发放安全用电宣传手册等方式，详细讲解如何避免过载用电、如何正确使用取暖设备等冬季安全用电注意事项，进一步提高用户安全用电意识。针对残疾人、孤寡老人等特殊群体，提供上门服务，帮助他们检查家中用电线路和设备，及时发现和消除各类安全隐患。针对用户在用电过程中可能遇到的问题，持续优化抢修服务流程，建立快速响应机制，确保用户拨打报修电话后，抢修人员能够在最短时间内到达现场。

此外，白山供电公司邀请吉林省白山市人民政府、发改委、应急局、公安局等部门，在辖区开展迎峰度冬应急演练活动，有效应对冬季可能出现的突发停电事故。此次演练涵盖多个故障场景，包括运行线路跳闸、断线故障频发、大面积停电等。演练过程中，抢修人员按照应急预案要求，迅速开展故障排查、隔离、修复等工作。通过模拟真实的故障环境，发现并解决应急预案中存在的问题，进一步优化应急处置流程。同时，对演练结果进行总结评估，制定改进措施，确保发生停电事故时，能够高效有序地恢复供电，将停电对用户的影响降至最低。

孙天智

兰陵检察提升行刑反向衔接质效

今年以来，山东省临沂市兰陵县人民检察院采取多项措施，着力提升行刑反向衔接工作质效。该院制定行刑反向衔接案件繁简分流规程，从实体判断、文书制作、程序分流三个方面推进案件繁简分流，进一步提高办案效率。同时，依托刑事简案快结“一站式”办理机制，将行刑反向衔接与速裁中心存在交叉的案件，直接分流至速裁中心，按照简易程序进行“一站式”办理；依托府检联动机制，定期与行政机关会商，就事实认定、法律适用等问题进行沟通交流，确保检察意见准确、行政处罚得当。

刘娟 密夫伟

蒲江法院开展涉民生案件执行行动

今年10月以来，四川省成都市蒲江县人民法院在辖区开展涉民生案件和其他小标的案件集中执行专项行动，最大限度兑现胜诉当事人合法权益。该院安排专人分类整理执行案件，分发至各执行团队。接到任务后，各团队联合网格员，第一时间深入乡镇查人找物，对被执行人进行传唤，对涉案财物进行搜查。执行过程中，充分运用“预拘留”“预罚款”等预强制措施，对被执行人“拖、躲、赖、逃”等行为形成强大震慑。截至10月底，共执结小标的案件31件，执行到位金额达60余万元。

宋彬彬

广州穗东街道组织参观禁毒教育馆

为推动“无毒镇街”示范创建工作，近日，广东省广州市黄埔区穗东街道组织100余名群众，赴黄埔区永和禁毒教育馆参观学习。活动期间，群众在讲解员带领下，有序参观多个展厅，通过VR毒驾体验设备亲身体会毒品对人体器官造成的损伤，对毒品危害有了更加直观和深刻的认识。此外，展馆讲解员还通过发放禁毒宣传手册、播放禁毒宣传片、展示仿真毒品模型等多种方式，介绍我国禁毒历史、当前禁毒形势及禁毒相关法律法规，使“健康人生、绿色无毒”理念更加深入人心。

徐绮华

石柱开展“消防宣传月”系列活动

近日，重庆市石柱土家族自治县消防救援局在实验幼儿园开展消防技能实操培训，组织教职工学习消防器材正确使用方法。“消防宣传月”活动启动以来，石柱县通过组织观看消防安全警示教育片、“十户互助”联防联控机制情景剧等方式，广泛开展以“全民消防、生命至上”为主题的消防安全宣传活动。同时，加强部门联动，在图书馆等公共服务场所设立消防专区，深入企业和社区开展火灾隐患排查、应急疏散演练活动，进一步提高群众消防安全意识和自防自救能力。

芯闻石

深圳梅沙街道加强交通治安管理

今年以来，广东省深圳市盐田区梅沙街道全面加强交通治安管理，为群众营造安全有序的出行环境。一是整合深圳市公安局盐田分局梅沙派出所、盐田交警大队、大梅沙海滨公园等多方力量，凝聚工作合力。二是扩大停车位供给，将接入智慧停车系统的停车场从8家增加至33家，将对外停车位从2696个增加至4858个，停车位数量同比上涨80%。三是坚持疏堵结合，引导商贩和流动商户到临时疏导区规范经营，教育劝导违规人员2300余人，依法对7人作出行政处罚。

袁晨铭

漯河供电优化电价政策应用服务

今年以来，国网漯河供电公司坚持多点发力，为企业提供优质精准的电价政策应用服务，持续优化电力营商环境。一是编制《基本电费选择方式温馨告知》，详细解读容（需）量电费政策要点。二是上门进行“一对一”电价政策应用指导，帮助企业分析预测用电负荷，指导企业根据实际用电情况选择计费方式，最大限度降低用电成本。三是普及节能变压器知识，指导企业使用“网上国网”App分析能效账单，鼓励企业合理优化调整生产时序，制定科学有效的错峰用电方案，实现产能和效益“双提升”。

魏建北 李思喜

公告专栏

2024年11月27日

罗成发：本院受理廖亚平诉你、段仕林分期付款买卖合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、权利义务告知书、防止干预司法“三个规定”告知书、开庭传票、监督卡、受理民事诉讼监督案件告知书。自公告之日起经30日视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期满后第2日14:30(节假日顺延)在本院第七法庭开庭审理。逾期将依法缺席审判。

云南省腾冲市人民法院

罗成发：本院受理云南腾冲农村商业银行股份有限公司诉你、段仕林金融借款合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、权利义务告知书、防止干预司法“三个规定”告知书、开庭传票、监督卡、受理民事诉讼监督案件告知书。自公告之日起经30日视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期满后第2日8:30(节假日顺延)在本院第七法庭开庭审理。逾期将依法缺席审判。

云南省腾冲市人民法院

李加德：本院受理中银消费金融有限公司与你金融借款合同纠纷一案已审结，现依法向你公告送达(2024)云0581民初5375号民事判决书。自公告之日起30日内到本院中和法庭领取。逾期视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于保山市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

云南省腾冲市人民法院

陈长光：本院受理樊在虎诉你分期付款买卖合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、权利义务告知书、防止干预司法“三个规定”告知书、开庭传票、监督卡、受理民事诉讼监督案件告知书。自公告之日起经30日视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告期满后15日和30日内。定于举证期满后第2日14:30(节假日顺延)在本院第七法庭开庭审理，逾期将依法缺席审判。

云南省腾冲市人民法院

杨海霞：本院受理原告王中岗诉你建设工程分包合同纠纷一案已审结，现依法向你公告送达(2024)冀0403民初3514号民事判决书，自公告之日起30日视为送达。如不服本判决，可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于邯郸市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

河北省邯郸市丛台区人民法院

华响罗交通运输服务河北有限公司：本院受理原告欧阳建金诉你公司服务合同纠纷一案已审结，现依法向你公司公告送达(2024)冀0403民初3702号民事判决书，自公告之日起30日视为送达。如不服本判决，可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于邯郸市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

河北省邯郸市丛台区人民法院

王利霞：本院受理李芳诉你服务合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票、变更诉讼请求申请书等材料，自公告之日起经30日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内。定于举证期满后第3日98时(节假日顺延)在本院第七审判庭公开审理，逾期将依法缺席判决。

河北省邯郸市丛台区人民法院

邯郸市帕拉斯休闲娱乐服务有限公司：本院受理河北增尚网络科技有限公司诉你公司合伙合同纠纷一案，现依法向你公司公告送达起诉状副本、应诉及举证通知书、开庭传票等材料，自公告之日起经30日视为送达。提出答辩状和举证期限均为公告期满后15日内。定于举证期满后第3日98时(节假日顺延)在本院第七审判庭公开审理，逾期将依法缺席判决。

河北省邯郸市丛台区人民法院

河北腾啸教育科技有限公司、柴金希：本院受理胡治中诉你们合伙合同纠纷一案已审结，现依法向你公告送达(2024)冀0403民初1085号民事判决书，自公告之日起30日视为送达。如不服本判决，可判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于邯郸市中级人民法院。逾期即发生法律效力。

河北省邯郸市丛台区人民法院

薛长发、靖江市嘉煜运输服务部：本院受理中国人民财产保险股份有限公司泰州市分公司诉你保险人代位求偿权纠纷一案已审理终结。依法向你公告送达(2024)苏1283民初6592号民事判决书、诉讼费用催缴通知书。自公告之日起30日内来本院领取。逾期视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于江苏省泰州市中级人民法院。

江苏省泰兴市人民法院