



# 为提升新质公安战斗力厚植思想根基

## 西安浐灞公安队伍建设实施“3434”工作法

□ 本报记者 孙立昊 马金顺  
□ 本报通讯员 苏浩

“前几天,一民警家属突发急病,党小组得知情况后,积极帮助联系医院,并前往探望;国庆节前夕,党小组主动看望退休民警王建民,了解其身体状况及家庭情况,让退休民警退休后依然能感受到组织的关怀……”谈起“三微关切”,陕西省西安市公安局浐灞分局浐西西路派出所欧亚南路社区中心警务室党小组组长杨楠滔滔不绝。

“三微关切”是浐灞分局“3434”思政工作架构中的内容之一,具体指关切民警辅警微事情、关心民警辅警微激励、关怀民警辅警微情绪。在党捕看来,“三微关切”展现出了党组织对党员无微不至的关怀。这种关怀虽小,却让民警辅警们知道党组织时刻在关注关心着他们,从而更加坚定地干好本职工作。

今年以来,浐灞分局深入推进新时代公安思政工作,成立了“警心向党”思想政治工作室,配套建立“3434”工作架构,通过“三同步”原则、“四位一体”育警模式、“三级抓思政”责任清单和“四项制度”,不断提升队伍凝聚力、向心力和战斗力,为提升新质公安战斗力厚植了思想根基。



### “四位一体”育警魂

“思想政治工作只有与业务工作同步、与思想发动同步、与民警辅警成长同步,才更有生命力。”谈起思想政治工作,浐灞分局“警心向党”思政办公室民警雷冬坦言。

浐灞分局思政工作的“三同步”原则,要求公安业务推进到哪里,思想政治工作就跟到哪里,通过宣

传教育、及时纠偏等措施,不断增进广大民警辅警对公安部、省厅和市局党委重大思路、重大部署和分局各项工作安排的理解和认同,做到教育与管理同步、使用和培养并重,不断调动全警热情投身各项业务工作的积极性。

“您好,这里是浐灞警讯,本期为您播报的内容有……”走进浐灞分局,遍布7个营区、16个暖心警务会客厅的36个点位,每天同步滚动播放“浐灞警讯播报”



视频节目,以每周更新一期的频率,向全警实时传递一周来分局工作动态和民警辅警典型事迹,这是该局搭建的“线上平台”,也是“四位一体”育警模式的内容之一。

基于基层公安机关业务繁忙,浐灞分局想方设法在时间空间上做文章,通过“四位一体”育警模式,即搭建线上平台、开通解忧热线、建立谈心团队、实行“滴灌宣教”,进一步提高思政实效。

具体来看,在做强新媒体矩阵平台,广泛传播浐灞公安好声音的基础上,分局对内建立了闭路电视播报宣教栏目和季度之星荣誉栏,形成内宣、外宣联动的育警模式;开通解忧热线,随时接受咨询求助,投诉举报和意见建议。与市公安局警训支队心理咨询室联创共建谈心团队,通过热线问诊、集中授课、巡回辅导等线上线下结合、集中与单线互补的方式,为广大民警辅警开展有针对性的心理咨询服务。同时,分局还充分利用点滴时间,要求各党支部、党小组通过会前小讲评、餐桌小讨论等措施,把思想政治渗透到日常生活与学习之中,不断强化潜移默化的教育引导作用。

### “三级联动”防风险

在基层公安机关,特别是派出所,民警辅警队伍相对庞大,并且常常奔波在社区或侦查办案中,管理难度较大。

浐灞分局从压实责任链条入手,在完善基层党组织建设、成立派出所“两队一室”党小组的基础上,建立党委、党支部、党小组“三级联动抓思政”工作体系,把队伍建设和思政工作的触角延伸到每一个最小作战单元,通过逐级分担分解,降低管理难度。

“我们抓思政工作并不是采用那种教条式的方式方法,而是融入日常工作中,比如,处警回来后,某同事无意中说出的一句话或者对某件事的处理方法,我们觉得有点偏,就会及时想办法给扭过来,避免后续

工作中真的作出错误的选择。”谈到“三级联动抓思政”,广运潭派出所外事区暖心警务会客厅党小组组长张敬煜感受颇深。

作为党小组组长,张敬煜一方面要掌握本小组成员的思想动态、精神状况,及时发现存在的问题或苗头倾向,能纠偏的立即纠偏,解决不了的也会尽快上报党支部。

在张敬煜看来,在“三级联动抓思政”工作体系中,分局配套建立各级责任清单,明确了党委的5项职责、支部的4项职责和党小组的4项职责,确保了每一名民警辅警的思想状况有人关注,遇到困难有人关心,有了思想疙瘩有人疏导以及早发现和解决倾向性问题、防范队伍风险矛盾。

### “四项制度”全覆盖

“做好主防没有捷径,我的经验是,简单的事反复做,反复的事坚持做。”“打击办案,就得盯紧细节,稳住耐心。”……近日,在浐灞分局举办的工作经验分享会上,来自各党支部的10名“三比三看”季度之星,正在和广大民警辅警交流工作经验与心得。

与此同时,以群众投诉和市公安局“三本账”中的民警执法服务真实案例为课题的负面剖析教案,也正在紧锣密鼓地编撰中。这样的“正反课堂”制度,正是浐灞公安思政工作“四项制度”内容之一。

除此之外,“四项制度”还包括以发现和解决问题为目的的谈心谈话制度,以问题发现快、情况报告快、思想纠偏快为标准的“三快”办理制度和以关心民警辅警微激励、关注民警辅警微情绪、关怀民警辅警微事情为内容的“三微关切”制度。

浐灞分局通过新警入队必谈,岗位变动必谈,遇到困难必谈,承担重大任务必谈,工作进步必谈,家中有事必谈,工作失误必谈,有矛盾纠纷必谈,退休离队必谈,情绪波动必谈“十必谈”,做到家庭情况清、成长过程清、优点缺点清、现实困难清、思想动态清;通过包括局长表扬令在内的荣誉仪式,红榜黑榜亮晒等举措,切实为基层民警辅警解忧纾困。

图① 西安市公安局浐灞分局民警面向警旗宣誓。

图② 西安市公安局浐灞分局开展“三比三看”个人之星工作经验分享会。

西安市公安局浐灞分局供图

## 襄州调解和解释访事项超2000件

□ 本报记者 刘志月  
□ 本报通讯员 胡志红

调解协议达成后8天内,邻里纠纷的致伤赔偿到位了。湖北省襄阳市襄州区黄集镇村民陈某很感激区人民调解中心工作人员。

17年前,陈某与邻居因宅基地发生纠纷导致其受伤,但邻居一直没有赔偿。今年4月9日,陈某到襄州区信访局寻求帮助,面对此情况,工作人员足先调后导,调解优先思路,迅速安排相关单位现场接访接谈,商定化解方案。

走访调查取证后,经过三次调解,4月17日,双方达成调解和解协议,陈某诉求及时得到回应落实。

推进信访工作法治化过程中,襄州区坚持和发展新时代“枫桥经验”,成立区社会矛盾纠纷调处中心,人大、纪委、人社、资规、住建以及公安、检察、法院、司法行政等11个部门入驻,集聚行政调解、人民调解、司法调解等力量,参与信访事项调解和化解工作。

襄州区坚持先调后导、调解优先,由区信访局牵头,会同责任单位、调解组织、法律顾问共同开展,将调解和解释访事项依法办理全过程。今年以来,襄州区调解和解释访事项2050余件,调解成功率81%。

“调解和解释访,能有效减少中转环节,真正实现矛盾化解在基层,防患于未然。同时,对调解成功的信访事项,引导进行司法确认,让群众吃上‘定心丸’。”襄州区信访局局长赖浩说。

## 门头沟检察做好不起诉“后半篇文章”

本报讯 记者张雪泓 通讯员项萌 近日,记者从北京市门头沟区人民检察院获悉,在对一起“偷树”案件当事人作出不起诉决定后,该院依托生态环境替代性修复基地,在当事人经济赔偿能力欠缺情况下,依法创新适用替代性修复方式,让“偷树者”以“补种树木”方式补偿受损森林资源,承担相应法律责任。

经查,今年2月,郑某甲、郑某乙在门头沟区京西林场某山坡上使用锤子、钎子等工具,通过挖掘根部方式,将23棵树木偷运下山,经鉴定,涉案树木均为侧柏,俗称“崖柏”,评估价格共计3000余元。

办案过程中,门头沟检察院适用轻微刑事案件速裁联合工作机制,做到简案快办,从公安机关采取强制措施到检察机关作出不起诉决定用时不到48小时,并同步支持区园林绿化局开展生态损害赔偿工作。检察机关审查后,依法对郑某甲、郑某乙作出不起诉决定,通过行刑反向衔接,向公安机关移送行政处罚线索,门头沟公安分局依法对郑某甲、郑某乙作出行政拘留五日的处罚。

为进一步做好不起诉的“后半篇文章”,检察人员会同门头沟区园林绿化局共同督促违法行为人在案发地西山林场补种树木20棵,并现场邀请区生态环境分局、涉案单位北京市京西林场管理处共同见证,实现对受损森林资源生态价值的等值补偿。

据了解,目前,在门头沟检察院所办生态领域案件中,已有10余名违法行为人通过定制安装“昆虫旅馆”“树木标识牌”以及“补种树木”“清运—复绿—养护”综合修复等方式,实现对生态环境资源的修复。

## “板凳警务”消解怨气换和气

□ 本报记者 史万森

圈,王某阻时言辞激烈,双方争执不休。

这一幕被正在进行走访的社区民警李图看到。李图将小板凳搬入李某家中,现场设立临时调解点。他首先缓解现场气氛,平息双方怨气,然后晓之以理,动之以情,对两人进行耐心劝说。最终,李某同意停止使用排水渠,并寻找其他排水方法,矛盾得以成功化解。

工作中,古城派出所民警提着小板凳,走遍大街小巷、田间地头、群众院落,采取炕头议、街头谈、地头唠的方式,与群众围坐一起,蹲下身子听民情,家长里短唠生活,了解矛盾根源,探明问题缘由,解开

## “民情气象站”汇民意解难题

□ 本报记者 范瑞恒

商,2023年9月该村在马道抗日战斗遗址纪念馆打造了“民情气象站”,将村民闲时的休息点建成了汇民意、解难题、办实事的场所,打通了民情收集、服务群众的“最后一公里”。

潘连山介绍,马道村将7名村两委干部与1名党务工作者分成4组,每天安排两人到“民情气象站”收集村民民意,值班人员将收集到的信息第一时间填写到“民情气象站”工作手册,并根据事件“轻重缓急”上报村委会处理,形成“诉求收集—分析研判—任务分派—跟踪处理—反馈评价”的闭环管理机制。

就这样,村民反映的问题得到了有效解决,几十个百分点。

### 优化考评指标 鼓舞士气

“将考评结果与晋级晋升、评优评优、绩效奖金等直接挂钩,让愿意多干活、能干活的干警不吃亏。实践表明,考评指标的优化有效调动了干警工作的积极性。”多次被驿城区法院评选为“办案标兵”“调解能手”的关王庙法庭负责人王鹏有感而发。

王鹏说:“以前大家都只顾埋头办案,不抬头看路,一些好的经验与做法都没有好好总结推广。在院党组的鲜明导向下,我们法院认真总结了工作成绩,梳理出的‘加减乘除’工作法被驻马店市委政法委评为‘全市新时代枫桥经验典型’,全庭干警的干劲更足了,工作创新意识也得到了提升。”

“干警的精气神足了,工作纪律好了,法院的凝聚力也变强了。”驿城区法院政治部负责人蒋沛森说,驿城区法院党组持续引导干警加强政治理论和业务知识学习,并分条线开展员额法官、法官助理、书记员业务知识水平测试,不断提高干警干事创业能力水平,为脱“薄”工作注入源头活水。

驿城区法院政治部与审管办牵头,分工作条线、按人员类别设置绩效考核标准,先后修订了《员额法官、法官助理、书记员绩效考核实施办法》等绩效考核机制,将考评责任细化到具体责任部门、责任人,定期通报考评结果,并根据考核结果,评选出“办案

标兵”“调解能手”“优秀书记员”,极大地激发了干警争先创优的积极性,实现整体工作持续向好。

### 发挥业务优势 提质增效

“下面由承办人汇报类案检索情况……”11月9日,星期六,驿城区法院审委会会议室内,正在例行召开每周的审委会会议。

对提请审委会研究的案件必须先进行类案检索,是驿城区法院的一项硬性要求。承办人对疑难复杂、法律适用存在争议的案件,需要提请法官会、审委会研究的,都要及时进行类案检索,查询最高法案例库,搜索法官网上关于类似案件、类似问题的解答及观点,从中获取相似案件的裁判思路和法律适用方法,有效提升审判业务能力。

与此同时,院长带头办理疑难复杂案件,以“头雁效应”激发“群雁活力”。院领导通过主持专业法官会议、组织案件讲评分析、参与案件讨论等方式,发挥业务优势,指导年轻法官准确把握法律适用和裁判尺度,提升业务水平,确保司法公正高效。今年以来,院长带头办理疑难复杂案件10491件,其中,梁俊明作为主审法官审理13起行政案件,在全省基层法院院长办理行政案件数量上名列第一。

“全院干警聚焦薄弱环节,把提升审判执行质效工作抓在手里,做在平时,以强基固本促进整体工作发展。”梁俊明说。

□ 本报记者 战海峰

翠岭环抱碧水间,黄水镇里藏仙源。重庆市石柱土家族自治县黄水镇拥有“高山气候、高原湖泊、原始森林、特色物产”四大独特自然资源,被评为“中国气候旅游目的地”“中国天然氧吧”。

为服务保障旅游经济高质量发展,重庆市石柱法院黄水人民法庭积极延伸司法职能,打造新时代旅游法庭,提供精准化、精细化司法服务,用心用情守护游客的诗和远方,实现依法治“旅”,“游”法可依。

针对景区设施设备安全、度假房买卖、商铺租赁等涉旅游纠纷案件,黄水法庭开通“绿色通道”,网上立案,利用“假日法庭”“周末法庭”,将审判工作延伸到景区,确保哪里有纠纷哪里就有巡回法庭;利用微信平台在线调解,在线兑现,实现涉旅游纠纷案件“网上能办”“异地可办”。

涉旅纠纷及时化解离不开多方联动。黄水法庭深化“一街镇一法官”“一庭两所”工作机制,与辖区乡镇党委、政府、派出所、司法所等建立涉旅游纠纷联动快调机制,打通游客接访、联合调处、司法确认等环节。此外,法庭还设立“老马工作室”,选聘1名当地退休干部为特邀调解员,发挥其“懂民意、易沟通、好协调”优势,“法官说法、干部说理”相得益彰;实行24小时值班制度,司法服务“全天候”“不打烊”。

“趁现在天气好,咱们把‘车载便民法庭’开出去普法!”这是法庭干警经常常说的一句话。这个被誉为“行走法庭”的“车载便民法庭”,具备全域立案、全域送达、智能庭审、诉调确认,当场裁判五大核心功能,已经成为法庭巡回审判、普法宣传的常态化平台。

石柱法院相关负责人表示,推动司法资源下沉,关口前移,实现涉旅游纠纷发现在萌芽、化解在当地,既是对涉旅游纠纷复杂性、流动性的积极回应,也是优化游客体验、促进经济高质量发展的司法担当。

## 黄水法庭联动化解涉旅纠纷

## 新民司法局行政复议便民利民

本报讯 记者韩宇 为有效发挥行政复议在化解行政争议中的主渠道作用,辽宁省新民市复议机构采取一系列措施,深入践行“复议为民”宗旨,提升人民群众法治获得感,推动法治政府建设取得新实效。今年1月至10月,新民市行政复议机构共受理行政复议案件212件,较去年同期102件增长107.8%。

新民市在全市乡镇司法所全部设立行政复议代办点,实现行政复议代办点24个乡镇全覆盖,不断增强群众维权的便捷感、实在感,获得感和满意度。

新民市复议机构在市政府网站开设行政复议专栏,公示行政复议受案范围、流程图、申请材料等信息。开通网上申请行政复议渠道,申请人可在微信小程序提交申请材料。对于外地企业申请行政复议,市行政复议机构开设“绿色通道”,“容缺受理”涉企行政复议案件,先受理后补交相关材料,进一步提高行政复议办案质效。

对群众在行政复议代办点提出的行政复议申请,积极引导申请人先行调解,力争把矛盾化解在前端,化解在基层,努力实现行政争议在家门口化解,增强行政复议社会公信力。

## 湟源站派出所提升线路巡防质效

本报讯 记者徐鹏 青海省湟源县系青海东部农业区与西部牧业区,黄土高原与青藏高原的结合部,青藏铁路、109和315国道穿境而过,素有“海藏通衢”之称。西宁铁路公安处湟源站派出所管辖的“双环线”(双寨—湟源)是一条全长18公里的开放式线路,区间长,线路情况复杂,管理难度大。

为进一步提升线路巡防工作成效,近年来,派出所结合辖区实际,建立“人、物、事、技”分级分类防控机制,以“人”为中心,加强沿线5华里内重点人员的登记摸排和回访,加大线路重点部位巡防力度;以“物”为辅助,利用望远镜、高音喇叭等工具,采取“警车随行喊话”方式,提升线路巡防质效;以“事”为靶心,全面梳理分析近年来辖区铁路线路治安特点规律,针对性解决难点堵点;以“技”为延伸,会同铁路单位,护路队、线路周边村庄(社区)、牧户商户,联合创建“沿线治安防控群”“沿线农牧户联系群”“铁路联防联查工作群”等,精准发布各类信息,确保线路治安防控全覆盖。

## 邳州港上派出所严把校园安全关

本报讯 记者罗莎莎 近年来,江苏省邳州市公安局港上派出所按照“市县主战、派出所主防”总要求,持续强化基层基础工作,围绕护安校园工作主线,持续完善校园安全工作机制,开展校园安全隐患集中整治,严厉打击侵害师生权益违法犯罪,重点关注校园内部矛盾和大学生心理健康,每季度在校园周边组织开展一次重大敏感警情拉动演练,并发挥公安民警担任法治副校长的优势,定期开展防交通事故、防自杀、防溺水、防走失、防校园欺凌、防违法犯罪等讲座活动,为辖区6000余名学生健康成长创造了安全稳定的校园环境。

## 杭州清波街道治理电动自行车安全隐患

本报讯 通讯员盛明 近年来,浙江省杭州市上城区清波街道持续推进电动自行车安全隐患治理工作,在电动自行车集中充电区域试点安装热成像智能预警灭火系统,利用热成像传感技术和智能算法,实时探测充电点的用电数据,明火和烟雾,系统一旦检测到异常,就会发出预警,并及时报警信息推送至监控平台。当确认是真实火警时,系统可以远程切断电源,自动灭火装置,及时有效地进行火情先期应对和自动灭火,切实保障辖区群众生命财产安全安全。