



群众诉求有人办依法办

鄂尔多斯全力推动矛盾化解“最多跑一地”

□ 本报记者 史万森 常煜

“您要办理哪项业务，有什么需求？”内蒙古自治区伊金霍洛旗社会治安综合治理中心一楼，服务台工作人员郭冉边介绍边带领办事群众来到智能排队管理机旁。近日，《法治日报》记者在伊金霍洛旗社会治安综合治理中心一楼办事大厅过安检门时，上方的电子屏上显示，当天办理业务人数已累计800余人次。

近年来，鄂尔多斯市坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持问题导向，回应群众需求，以推进综治中心规范化建设，实战化运行为契机，整合各类综治资源，全力推动矛盾纠纷化解“最多跑一地”，确保群众诉求有人办、依法办。

出台规范化建设新机制

“这里的工作人员既专业又快捷。”在伊金霍洛旗社会治安综合治理中心处理土地纠纷事项的李女士说，从登记到分流“一站式”服务流程简单高效，大厅内还有免费的自助打印机，办事方便。

如今的井然有序源于规范化建设。2020年以来，鄂尔多斯市印发《关于落实“以代补”推进基层综治中心规范化建设的实施方案》《鄂尔多斯市基层综治中心规范化建设验收标准（试行）》等文件，推动市、旗区、苏木乡镇（街道）三级87个综治中心全部建成，规范化运行。

激发矛盾调处新活力

“谢谢你们，我心里的疙瘩解开了。”达拉特旗恩格贝镇补碌梁村村民杨某某说。

2009年，因修建公路征占部分土地，在补偿款方面产生分歧，杨某某多次上访。近日，达拉特旗调解员武飞接到综治中心转来的信息，立即调用“流动调解车”来到杨某某家，联合包村干部、镇党委书记、镇长先后三次共同入户调解，这起长达15年的信访积案圆满解决。

“日常工作中综治中心发挥了‘行走的调

解室’作用，变群众上访为调解下访，多部门联合联动，真正做到遇事即调、随时可调、就地能调。”武飞说。

“达拉特旗在全市率先成立综治中心、诉讼服务中心、检察服务中心、法律服务中心、信访接待中心‘五中心合一’的旗级矛盾纠纷调处化解中心。”达拉特旗委政法委副书记王东表示，矛盾纠纷调处实现“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。2024年以来，旗矛盾纠纷调处化解中心累计接待群众1.2万余人次，解答法律咨询2299人次，接收矛盾纠纷4945件，化解3875件。

鄂尔多斯市多方合力提升矛盾纠纷化解质效，大力推行“专业调解+司法确认”模式，推广准格尔旗矿区法庭、鄂托克旗土地纠纷法庭、东胜区金融法庭等经验做法。其中，准格尔旗矿区法庭采取“多元解纷+司法确认+督促自执”工作模式，自今年1月底挂牌以来，已成功调解涉矿领域矛盾纠纷45件，诉讼案件同比下降57.4%。

此外，鄂尔多斯市充分发挥人民调解员作用，将有威望、有经验的调解员纳入调解员信息库，构建异地调解联动机制，让群众“抽签式”“点单式”选择人民调解员，激发基层化解矛盾纠纷新活力。

提升基层治理新效能

2022年3月，乌审旗无定河镇巴图湾村和包日陶陶盖村联名申请，调处两村历时15年、关联4万余亩土地，连带90余万元补偿款的村

界纠纷。在“老支书”调解工作室带动引领下，村“两委”、包社干部、村民代表广泛参与，积极协调民政、信访、司法等多个部门，通过近半个月资料搜集、现场勘验、集体会商，最终成功调解这起村界纠纷。

“矛盾纠纷在‘家门口’解决，综治中心‘一站式’解纷平台发挥了重要作用。”据乌审旗委政法委副书记曹巨祥介绍，今年以来，乌审旗综治中心共接待群众3905人次，受理各类矛盾纠纷2973件，已化解2914件，化解率达98%。受理办理信访件总量，申诉求决类初信初访量“双下降”。

近年来，乌审旗的“三分吸附法”在全市全面推广应用，鄂托克旗“千里草原安睦睦”、准格尔旗“乡安五事”、康巴什区“数治解纷、三推闭环”、达拉特旗“五联合+三要素”等独具特色的矛盾化解机制陆续形成，以此为基础，鄂尔多斯市制定《矛盾纠纷分级分类多元化解规范》地方标准，今年9月15日正式施行。

此外，全面打造鄂尔多斯“根数据库”社会治理应用场景，完成暖城“6”治平台优化升级，连通“人民法院调解平台”和“内蒙古公共法律智能化一体化平台”，在内蒙古自治区首创矛盾纠纷受理、调解、司法确认全链条一网通办，接入信息库，积极构建矛盾纠纷化解数据支撑，多维度为社会治理提供坚实数据支撑，全力构建全市矛盾纠纷调处化解一张网，切实解决矛盾纠纷调处化解难点问题，为全市各级综治中心提供信息化支撑，提升实战效能。

为切实增强青少年安全防范意识，营造和谐平安校园环境，江西省分宜县公安局连日来组织民警走进辖区学校，开展“送法进校园 护航助成长”普法宣传活动。图为11月21日，民警在分宜县操场中心小学开展普法宣传。

本报记者 黄辉
本报通讯员 黄小军 摄

扶沟“政协委+法院”赋能解纷

本报讯 记者赵红旗 通讯员金月全 王钰童 今年4月以来，河南省扶沟县政协为加强委员履职“服务为民”工作，充分发挥政协委员密切联系群众的优势，鼓励和支持从事法律相关工作的委员依法为群众提供免费法律咨询和援助服务，积极推动政协委员参与矛盾源头预防、纠纷前端化解等工作。建立起“政协委员+法院”多元化解机制，与该县法院联合成立政协委员驻法院调解室，将法院审判工作的专业优势与政协委员的广泛联系群众优势深度结合，联手打造解纷共同体，有效化解矛盾纠纷，走出一条平安共建、合力共为、成果共享的基层社会治理新路径。

深圳燕罗街道禁毒宣传进娱乐场所

近日，广东省深圳市宝安区燕罗街道禁毒办联合深圳市宝安区分局燕罗派出所，深入辖区多家娱乐场所，开展禁毒宣传活动。活动期间，工作人员结合毒品犯罪典型案例，通过展示仿真毒品模型、发放禁毒宣传手册、张贴禁毒海报等多种方式，详细讲解新型毒品的外观、特征及吸食后的精神状态，引导从业人员自觉抵制毒品，发现涉毒违法犯罪线索及时向公安机关举报。同时，要求场所负责人加强禁毒知识培训，增强从业人员禁毒意识，严防娱乐场所发生涉毒违法犯罪行为。

陈晓欣

电科院特高压工程交直流套管试验完成

近日，由中国电力科学研究院牵头开展的特高压工程交直流套管试验在国网西藏电力4300米海拔试验基地顺利完成。前期研究表明，海拔增加后气压降低，电气设备绝缘能力随之下降。套管作为电力设备重要组成部分，在高海拔地区应用时长度增加，研发难度大幅提升。中国电力科学研究院针对高海拔低温、大风、降雪等恶劣环境，制定一系列极端天气应急响应方案，成功实施4种类型、共计10支特高压工程交直流套管高海拔性能试验，为后续高海拔特高压工程建设提供了重要的技术参考。

李熙宁 汤浩

宁东供电开展有限空间作业演练

近日，国网宁东供电公司组织开展有限空间标准化作业现场演练。此次演练模拟作业人员人员在电缆井内进行有限空间作业时，出现呼吸困难等异常症状，组织开展应急处置及人员救援。作业人员到达现场后，穿戴好防护装备，立即打开电缆井并进行通风，并接通送风机械通气设备。通风完成后，使用气体检测仪进行气体检测。检测合格后，救援人员现场搭建救援三脚架，系好安全绳，配备照明灯、对讲机，下至井内作业。经过半个小时紧张有序的演练，伤员被成功救治，演练圆满结束。

王昱成

积极构建开放公平的互联网治理机制

二〇二四年世界互联网大会乌镇峰会网络法治论坛举行与会嘉宾倡议

□ 本报记者 刘欣 王春 本报见习记者 任锐

人工智能发展方兴未艾，网络法治面临新的挑战。11月21日，2024年世界互联网大会乌镇峰会网络法治论坛在浙江乌镇举行。本次论坛以“人工智能时代的网络法治”为主题，设置“中国网络法治三十年与世界网络法治前瞻”“人工智能时代的法治挑战与数据保护”“全球人工智能监管规则”等议题，旨在探讨和展望快速发展的科技背景下，网络法治的现状与未来。

与会嘉宾全面回顾中国网络法治发展的30年历程，深入探讨如何在人工智能时代构建有效的个人信息与数据制度，广泛交流如何制定科学合理的人工智能监管规则。论坛就人工智能时代加强网络法治建设、国际交流、多方联动形成共识，倡议积极构建开放、公平、有效的互联网治理机制，确保人工智能技术的安全、可控与可持续发展。

助力网络行业健康发展

发展好治理好互联网，让互联网更好造福人类，是世界各国共同的追求。

今年是中国全功能接入国际互联网30周年，也是ChatGPT发布的第二周年。美国乔治城大学法学院教授阿努帕姆·钱德说，ChatGPT3.5的发布激起了人们广泛热情，同时也引起很多预警。AI技术大大助力了互联网发展，现在我们非常多地探讨关于人工智能时代的一些立法，怎么能够去更好地规范它的发展。

在美国信息产业机构总裁缪万德看来，当今世界这些技术的发展和法律法规的进步相呼应。从行业角度来看，希望能够在法规基础设施上制定一些行业标准去弥补空白，但在这一过程中需要把握一个合适的限度，确保法律法规既能对AI技术起到规范作用，又不影响它的健康发展。

“网络法治的30年超出了我们的想象。”京东集团副总裁胡刚从企业视角回顾中国网络法治发展的辉煌历程，畅想未来，他相信中国特色网络法治体系将更加完善，伴随网络法治体系不断健全完善，中国的网络发展环境将更加优越，网络空间秩序更加规范，网络公平正义更加彰显，充分保障各方权益，给予广阔的试错空间，鼓励支持技术创新，全力助力网络行业健康发展，为数字经济再上新台阶奠定坚实基础。

关注个人隐私数据保护

当前数字经济正加速与实体经济融合，各类数据迅猛增长，海量聚集，数据作为生产要素的基础性和战略性地位日益突出，这对数据治理能力提出了更高要求。

谈及生物识别的数据安全保护难题，西南政法大学教授林维说，生物数据带来的数据安全挑战是前所未有的。对个人而言，个人的隐私风险增加，敏感信息的泄露必然会侵害主体的隐私权利，甚至会带来更为严重的信息安全风险。对国家而言，大量生物识别数据的存储、分析、计算也特别容易产生极大的安全隐患，因此生物识别技术的大规模应用必须慎之又慎。

波兰华沙经济学院研究员马里斯·克里奇托斯弗克认为，在实践中，我们要认真考量什么样的人工智能应该被纳入规范的范围。比如说，有一些也取决于生物信息的数据，会涉及私人的数据，比较敏感的数据，但有一些生物特征的数据，并不是敏感的数据，这些应该进一步去考量是不是应该涵盖在一个被规范的范围之内。

在个人信息保护方面，人工智能时代带来许多新问题和挑战，比如由AI换脸、变声等技术引发的消费者深度伪造欺诈，AI驱动的黑客攻击，大模型标注数据篡改与伦理安全，AI生成虚假信息等等。携程集团副总裁王欣期待在主管部门指导和帮助下，围绕行业共性问题和企业个性化痛点探索兼顾发展和安全的可行方法和最佳实践案例，营造更好的全球贸易环境，把握全球发展机遇。

探索人工智能监管规则

围绕全球人工智能监管规则，与会专家聚焦全球主要国家和地区在人工智能监管方面的立法与实践，探讨如何制定科学合理的人工智能监管规则，平衡技术创新与社会责任，确保人工智能技术的安全、可控与可持续发展。

中国社会科学院法学研究所副所长周汉华介绍，人工智能的发展，大模型的发展分为两个阶段，一是预训练阶段，二是投入运用阶段。当前，我们在预训练阶段和投入应用阶段所面临的法律障碍，横跨不同的部门法，绝大多数都需要并且也只能通过对现行法律的修改、废止、解释来解决。因此，在我国，推动人工智能产业的发展，需要汇聚各方面的智慧，而不是发挥立法机关的作用。

中国人民大学法学院教授张新宝认为，人工智能立法应当妥善应对国际竞争与国际合作的张力，在推动人工智能治理和国际合作上，要倡导建立全球范围内的人工智能治理机制，支持在充分尊重各个国家政策和实践的基础上，形成具有广泛共识的全球人工智能治理框架和标准规范，推动人工智能能力建设方面的国际合作。同时加强面向发展中国家的合作与援助，弥合智能鸿沟与治理差距。

中国人民大学中华法治文明高等研究院院长、《中国法学》总编辑黄文艺说，网络法治、数字法治是全球共同性的议题，是构建人类命运共同体的重大任务，也是各国产业界、学术界和实务界凝聚共识、紧密协作的领域。期待全球网络法治建设领域未来产生更多具有前瞻性、建设性、启发性的观点。

本报乌镇（浙江）11月21日电

2024年中国互联网发展报告发布 网信重点领域立法加快完善

本报乌镇（浙江）11月21日电 记者刘欣 王春 见习记者任锐 11月21日，《中国互联网发展报告2024》和《世界互联网发展报告2024》蓝皮书在2024年世界互联网大会乌镇峰会上正式发布。蓝皮书由中国网络空间研究院编写，国内互联网领域高端智库和研究机构支持参与。自2017年起，蓝皮书已连续8年面向全球发布，是世界互联网大会的一项重要理论和实践研究成果，充分展现互联网发展的新进展、新成就，受到海内外广泛关注。

《中国互联网发展报告2024》总结了近年来中国互联网发展情况。一年来，信息基础设施建设提速升级，对于经济社会发展的战略性、基础性和先导性作用日益凸显。数字经济政策体系布局加速推进，数据规模优势初步形成，“数实融合”赋能新质生产力。数字政府服务效能显著增强，数字社会治理水平稳步提升，数字公共服务普惠化扩容加深。网络空间主流思想舆论不断巩固壮大，网络文明建设提质增效，网络综合治理体系基本建成，“清朗”系列专项行动深入开展，推动网络生态持续向好。数字文化产业蓬勃发展新，新技术

新应用赋能数字文化创新，助力开拓海外市场。关键信息基础设施安全不断强化，网络安全应急响应体系不断完善，网络安全学科和人才建设扎实推进，网信重点领域立法加快完善，网络法律体系不断优化。网络空间国际交流合作不断加强，构建网络空间命运共同体迈向新阶段。

《世界互联网发展报告2024》立足全球视野，梳理总结世界互联网发展情况。一年来，世界各国稳步推进信息基础设施建设，进入扩容升级新阶段。数字技术发展日新月异，进入加速创新的爆发期，新一代信息技术等战略性新兴产业加速突破。

全球数字经济迎来新一轮发展热潮，发展潜力加快释放。世界各国高度重视数字政府建设，政府数字化治理水平不断提升。数字媒体产业迎来新机遇，媒体产业转型升级加速。全球网络安全形势依然严峻，网络违法犯罪活动明显增加，新勒索软件犯罪组织层出不穷。全球网络空间法治建设持续深入，数字贸易规则制定凝聚更多共识。数据治理成为网络空间国际治理的核心议题，但相关规则制度仍呈现碎片化、区域化、多极化特征。

山东沂水建立行政执法协同监督6项机制

□ 本报记者 姜东良 梁平妮

今年以来，山东省沂水县以司法部开展行政执法监督与12345政务服务便民热线建立合作机制试点工作为契机，建立人大、纪委监委、检察机关、12345政务服务便民热线中心与司法行政机关协同联动的行政执法协同监督新机制，组建协同监督专班进行实体化运作，通过建立信息推送、分类处置、调解前置、会商研判、分析评价、协同运作6项机制，推动行政执法协同监督与12345热线有效衔接。

据了解，为推动信息共享，沂水县聚焦12345热线政务服务“总客服”功能定位，统筹其他相关诉求渠道，将12345热线平台打造成行政执法协同监督与服务平台，引导企业和群众通过12345热线进行各领域行政执法政策咨询、投诉举报或提出有关意见建议。由12345热线政务服务中心将12345热线诉求事项分类中的行政处罚、行政强制、行政许可等31类行政执法事项信息进行分类收集，定期向协同监督专班进行推送。推送范围重点聚焦城市管理、交通运输、市场监管、安全生产、环境保护等与群众生产生活密切相关的行政执法领域。

扬州“五个强化”全面推进信访工作法治化

今年以来，江苏省扬州市紧紧围绕预防、受理、办理、监督追责和维护秩序五个方面，全面推进信访工作法治化。

强化源头预防。完善市、县、乡、村四级涉访矛盾纠纷排查机制，定期排查信访突出问题，分级分类建立矛盾纠纷存量、增量清单；加强重点领域信访问题源头治理，实现90%以上矛盾纠纷在各领域化解；优化市、县、乡、村四级涉访矛盾纠纷排查机制，推动矛盾纠纷实质性化解。今年以来，全市初信初访一次性化解率达96.1%。

强化责任落实。建立动态研判、复盘倒

收到12345热线推送的行政执法方面的诉求信息后，如何进行重点共筛、分类处置？协同监督专班通过对办理情况、办理质效等数据的综合分析进行初步筛选；初步筛选后对可能存在执法问题的工单根据法律法规结合实地走访、调取案卷结果进行重点分析；根据行政执法问题类型的不同，开展案件处理和责任追究，对涉嫌违纪、职务违法的，由纪检监察机关追究党纪、政务责任，涉嫌犯罪的，依法移交司法机关。同时，协同监督专班对群众投诉比较集中、反映比较强烈的问题进行重点监督。

该县坚持调解前置，依托“一站式”矛盾纠纷多元化解服务中心创新“12345+调解”工作机制，对行政执法类工单中的群众诉求，符合调解介入的，由协同监督专班与调解团队组建调解小组，先行引导诉求人进行调解，及时把矛盾纠纷化解在萌芽状态；调解不成功且符合法律援助条件的，引入法律援助程序。

在问题共商、会商研判方面，该县通过召开专题会、协调会、联席会等方式，对12345热线反映的涉及行政执法方面的职责边界不清、存在管辖争议的高频行政执法诉求事项，以及部门职能交叉、疑难复杂等问题，由编制、纪检监察、司法行政、12345政务服务便民热线中心等职能部门根据工作需要，会同有关行政执法单位会商研究，逐一厘清职责权限、明确管辖主体、制定处置规范，确保问题妥善解决。

同时，建立分析评价机制，协同监督专班根据12345热线提供的行政执法数据，深度分析群众对行政执法的意见建议，构建行政执法效能群众满意度指标体系，对行政执法部门的执法情况进行专项效能评价，建立通报制度，并定期向县委、县政府报告有关情况。

为实施能力共提、协同运作，该县各行政执法部门组织开展部门负责人接听热线来电活动，选派业务骨干到热线大厅开展针对性业务指导，并参与热线受理和工单办理；“12345”政务服务便民热线中心选派工作人员，参与配合行政执法及行政执法协同监督工作，推动热线依法受理，办理水平和行政执法水平共同提升。

据悉，自试点工作开展以来，该县累计收到推送数据22092条，已筛选涉及行政执法类工单512条，整体呈现双下降趋势，目前全部完成处理，与2023年相比，行政执法类诉求工单同期下降18.7%，行政执法质效显著提升，群众及企业诉求得到有效解决。

梁超 唐文倩

查等工作机制，认真履行信访部门提出改进工作、完善政策、追究责任“三项建议”职责，压紧压实信访工作责任链条；成立纪检信访联动专班，将纪检监察部门参与涉访追责问责工作关口前移，实行涉纪信访事项属地单位和纪检部门“双向双向”。

强化秩序维护。设立“信访大讲堂”，开展“对标找差、提质增效、争先创优”行动，进一步提升信访干部运用法治思维解决问题的能力；制定《关于依法处理信访活动中违法违纪行为的指导意见》，引导群众依法理性表达诉求，切实维护正常信访秩序。