

# 南京公安深入推进110接处警“擦亮行动”

## 今年以来刑事治安警情数同比双下降

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 谭存柱 黄蓉

近年来,江苏省南京市公安局聚焦“五个现代”警务战略和“专业+机制+大数据”新型警务模式,以“情指行”一体化运行机制为牵引,深入推进110接处警“擦亮行动”,推动各项工作系统集成、深度融合、高效协同,全力打造新时代“南京110”样板和品牌,有效提升了公安新质战斗力。今年以来,全市刑事警情数、治安警情数同比分别下降11.19%、6.32%。

### 在“快”字上下功夫

警情处置更快一秒,群众安全则再添一分。南京公安围绕群众最关心的到场时间问题,锲而不舍地在“快”字上下功夫,按照“第一资源整合平台、第一指挥调度中心、第一合成作战中心”定位要求,全面升级打造新一代联合指挥大厅,实行“指挥部+专班化”运行模式,指挥大厅内每天由市公安局值班局领导牵头带领,6大综合警种入驻联合定岗值守,配套建立相关警种力量进驻,场景化联合作战等工作新机制。

同时,实行警情分级分类与扁平化指挥,点对点调度相结合,实现源头接警直通一线,指挥调度直插现场,全市重大紧急警情到场时间提速达53%,以秒级响应、精准指挥,高效处置真正让群众安心。据介绍,南京公安还进一步调优接派警机制,专

门研发了“智能派警模型”,自动匹配警情,派发警单,110接派警时间平均缩短20%。“以前是人工逐级派警,现在5秒内,警单就会自动下发,警情接派速度明显提升。”南京公安110接警员张宁说。

### 加速形成“数字化110”

依托全局扁平化警务改革成效,南京公安110逐步建立完善全量警情跨警种、跨层级、跨区域协同合成的实战处置机制,以派警可视指挥、处警赋能支援、执法全程监管为特点的“数字化110”正在加速形成,提升最小作战单元实战效能。

今年8月,江北新区江北大道附近发生一起交通事故,因司机受伤无法说清具体事故位置,110接警员以司机提供的信息按事故路段下派警单,指令交警及附近警务站警力沿线查找,并通知120和消防到场处置。与此同时,处警民警通过移动警务通发起“警务协同”,市公安局指挥中心警务协同管理民警迅速将有关警种拉入“协同群”,当日值班领导进群指挥督办。交通专班,无人机专班同步开展视频巡查、无人机巡查,不到5分钟无人机即发现事故车辆,引导民警迅速到场将司机救出。

聚焦警情处置实战场景,南京公安搭建起覆盖全警种及各实战单位的“警务协同”平台,一线民警通过移动警务通,一键发起协同,各级“协同岗”全天候应急响应,相关分局、警种领导、市局领导进群协同指导,把“一警牵动全局,各支支撑一警”落实到每

一个警情中。今年以来,已发起警务协同3.2万次,赋能基层144万人次。

此外,南京公安110树立“算力就是警力”理念,积极推进集成智能化手段运用,充分运用新技术、新手段,持续升级智能指挥调度,移动接处警系统和警用无人机、融合通讯、单兵图传等装备技术,构建起“空地一体”指挥网络,目前已在市140个基层站所队建立无人机24小时值班备勤和应急响应机制,实现指令直达、视频直通、信息直报。

### “一体化联动”融合共治

南京公安110主动融入社会治理体系总体框架,积极与其他政府部门、社会组织等深度融合,打通热线资源,实行“一体化联动”,推动“双非”警情科学分流、闭环处置,共同构建资源共享、部门共治、责任共担的“大安全大应急协作联动体系”。

针对青少年心理危机多发问题,南京公安110报警服务台建立青少年心理危机干预专席,进一步完善线上线下联动,公安家校协同,社会力量参与的110心理危机干预机制,联动“陶老师热线”“江苏省大学生24小时心理热线”等专业机构部门,遇有突发警情,第一时间触发当事人和110报警服务台、心理疏导专业人三方通话,在线开展安抚稳控,线下开展派警救援,成功挽救了一批遭遇心理危机的青少年。

南京公安110报警服务台承接全市接报警服务,是公安机关为民服务的“第一窗口”,其中非紧急、非

## 厦门市海沧区整合资源规范建强综治中心

# “综合医院”建在家门口 解纷专家把好“平安脉”

□ 本报记者 张淑秋 王莹

今年以来,厦门市委政法委大力推进综治中心规范化建设,围绕综治中心“统筹协调”“资源整合”“服务保障”三大履职要求,海沧区加强“区、街道、村居”三级综治中心组织建设,各街道于2024年上半年全部完成综治中心提档升级改造,推动实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

### 阵地整合 设立一站式调解平台

2023年12月25日,海沧区东孚街道综治中心“一站式”矛盾纠纷多元化解工作试点在全市率先启动。“东孚街道整合各类资源,将街道信访接待大厅等组织迁入综治中心,集成法律咨询等9项服务,并设立综合窗口兜底,协助群众联系未进驻部门,提供全流程解纷服务,打造一站式矛盾纠纷完全化解平台。”东孚街道综治中心副主任、东孚司法所所长陈明哲向记者介绍。

以常驻法律顾问的法律咨询窗口为例,群众可以来此处“问诊”,如确实存在纠纷,调解团队马上对接;如调解不成,诉讼服务窗口立马提供相应的诉讼辅导和收件等服务。必要时,法官还会过来现场

开庭。

### 联动紧密 化解矛盾于萌芽时期

今年9月4日中午,一群工人堵在海沧街道综治中心门口,当事人陈某称自己已被工人围堵,请求工作人员赶紧帮他调解。

调解员了解情况后,迅速请来海沧司法所值班律师一起介入调解,从律师专业的角度向当事人解释各自应当承担的责任。在调解员努力下,最后双方接受了调解员提出的方案,共同在调解协议书上签字。

据悉,海沧街道综治中心以“首问责任人首接调解、专职调解员跟踪调解,法律服务支援调解”的分级多元调解模式,推动矛盾纠纷“一窗式受理、一站式服务、一揽子解决”,以“诉调联动”为链接,做好辖区涉众案件的诉前调解和诉中调解,既节约司法资源,减少诉讼案件的数量,也降低司法成本,切实提高司法效率。

从“坐等群众求助”到“服务向前延伸”,背包精神工作机制是嵩屿街道距离高效解纷的关键。

据介绍,背包精神工作机制是嵩屿街道一站式矛盾调解的重要抓手之一,“早、快、准、稳、足”五要

素相辅相成,要点发力,配套建立矛盾纠纷预防、调处、化解综合机制,并汇编成册,包含数据管理、调解预约、便民服务和案件派发等工作流程图。

此外,为实现多部门联动提质增效,嵩屿街道通过信息共享和大数据手段,积极对接社区、公安等部门,共同研判,精准施策,专业支撑,形成合力,推进矛盾纠纷实质性化解。

### 履职尽责 品牌形象深入人心

在海沧区新阳街道综治中心,有一名深受群众信赖的金牌调解员吴文鹰。

吴文鹰作为厦门市金牌调解员,有丰富的涉企涉台调解经验。在发挥专业人才优势的基础上,厦门市委政法委、厦门市司法局联合打造市级金牌团队调解工作室——文鹰调解工作室,自成立以来,文鹰调解室已成功调处了大量重大疑难纠纷。

除了文鹰调解工作室,中心还配备了新枫暖阳调解室、婚恋家事调解室、海沧区新阳劳动争议一站式解纷中心等8间功能室,集合了街道综治办、联动中心、司法所和区人社局等多方力量,统筹资源,提升基层治理能力,为群众提供一站式服务,把矛盾化解在基层,让群众满意在基层。

## 云南华坪法院以高质量司法护佑地域特色产业

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 陈晓婷

“这是我院‘芒果调解室’成立以来,以高质量司法服务护航产业高质量发展的一个生动缩影。”云南省华坪县人民法院院长赵崑告诉《法治日报》记者,为全力护航县域经济高质量发展,华坪县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,注重发挥审判中心人民法庭前沿阵地作用,立足地域特色和产业特色,在果子山设立“芒果调解室”,探索高效调处、巡回审理、乡贤助力的“快、惠、和”创新工作模式,以高质量司法服务护佑地域特色产业茁壮成长。

针对辖区内“涉芒”纠纷数量多,时效性与突发性强等特点,调解室抽调4名经验丰富的干警组成专业调解团队,以“快”字诀做实中端快调处,即快速立案,快速调解,快速结案,全力推进常见纠纷及时、妥善化解。

2023年末,华坪县芒果产业从业人员已达10万余人。调解室以“群众的需求在哪里,人民法院的司法服务就跟进到哪里”为导向,不断优化“机动调解+巡回审理”的工作模式。

“每到芒果成熟季,我们的调解员们,都会在各个芒果林里奔波。在排查风险隐患、实时调解矛盾之余,我们还联合村委会为果农果商提供芒果订购合同模板,以‘机动调解+现场普法+精准法律服务’的模式,从源头上预防涉芒矛盾纠纷。”荣将中心人民法院庭副庭长王贵新说。

面对辖区内群众纠纷时有发生的问题,“芒果调解室”积极邀请乡贤参与调解,拉近与群众的心理距离、感情距离,通过乡贤参与帮助他们理解离婚、抚养等常见纠纷典型案例和民法典、农村土地承包法等相关法律法规,引导群众办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

“在纠纷调解、法律普及、案件审理等工作中充分发挥好乡贤的作用,是我们基层法院落实完善矛盾纠纷多元化解机制的重要举措,更是人民法院促进民族融合、群众连心的重要抓手。”华坪县人民法院院长郭晓丹表示,作为扎根群众身边的司法践行者,华坪县法院将多措并举焕新立足县域经济发展特点,以高质量法院工作做实为大局服务、为人民司法,奋力书写服务保障高质量发展的司法答卷。

## 长春南关法院联调联动化解106件劳动争议案件

□ 本报记者 刘中全 张美欣

“这几个月,我们这些员工一直过得提心吊胆的,今天拿到钱真的太谢谢法官了!”近日,吉林省长春市南关区人民法院派驻综治中心法官团队通过提前介入、联调联动,妥善化解106件劳动争议案件,获得群众高度评价。

案涉教育科技公司曾经是市重点企业,因经营问题决定提前解散,已经拖欠百余名职工工资5个多月,职工纷纷按照法律规定先行提起劳动仲裁。南关区劳动争议仲裁院收到案件后,立即通过综治中心平台联络南关法院,经双方商定,决定由法院提前介入,多方联动化解这批案件。

综治中心法官团队与仲裁院联合开展调解工作,给出权威意见,化解当事人忧虑,推动双方达成调解协议,现场制作调解书,现场支付工资。经过多轮联合调解,106件劳动争议案件均顺利结案。

□ 本报记者 张冲 □ 本报通讯员 王维

近年来,大庆市司法行政系统坚持“以人民为中心”的发展思想和新时代“枫桥经验”,始终把维护社会大局稳定,促进社会公平正义,保障人民安居乐业作为中心任务,群众获得感幸福感安全感持续提升。自2022年黑龙江省司法厅组织开展矛盾纠纷排查化解专项行动以来,大庆市共排查纠纷58393件,调解纠纷60189件,调解成功率99.3%,涉及金额近5亿元。

### 开展三个专项行动推进“助力信访”

李大娘是大庆市某村村民,2010年当地政府因建设某项目对其房屋和土地进行征收,双方未达成补偿协议。2014年,李大娘家的大棚被强拆,此后,李大娘提起相关诉讼十余起,要求赔偿其损失400万元。2022年大庆市司法局助力信访工作专班了解该案件情况后,通过走访当事人、现场踏勘、召开座谈会收集了大量证据材料,认真梳理案件事实和法律关系,促成双方达成和解,签订了赔偿48.116万元的调解协议,切实做到了替政府分忧,

为百姓解难。

2022年以来,在“助力信访”“服务三农”“法润民企”三个专项行动中,围绕信访形势,服务乡村振兴、聚焦企业痛点,大庆市司法局共排查、梳理信访案件2079件,成功化解527件,提供专业意见建议1582条;为1526名基层调解员开展培训辅导,化解涉农纠纷3957件;建立了“点对点”长效服务机制,化解涉民企纠纷10712件。

### 三千网格员兼职人民调解员

尚大爷和某装修公司签订合同,双方约定10月1日竣工,可到了9月末工程却迟迟没有进展,老人多次打电话给公司负责人,却始终无人接听。社区网格员仔细研究合同,发现合同没有明确竣工时间,经网格员调解后,双方达成协议,装修公司向老人道歉,并将余款一次性退还给老人。

大庆市司法局推动人民调解与网格融合,通过调解组织扩容、调解队伍扩充、法治阵地扩建、智慧调解赋能,建立管理精细、渠道畅通、信息共享、服务有效的“网格+调解”工作模式。目前,已实现1092个人民调解组织与4880个网格对接,聘任3141名网格员担任兼职人民调解员,建立“法治小院”等法治阵地

906个,打造“智慧调解”平台,切实把网格建成人民调解的基础单元。

### 在难点纠纷领域中“建招牌”

孙女士因出现产前提兆入院,经检查后估计新生儿体重约为七斤五两,然而在生产过程中却出现难产,孙女士分娩出男婴重达九斤二两,并出现右上肢松弛症状,最终确认为臂丛神经损伤导致右臂瘫痪。患方认为医院对新生儿的重量判断失误,并提出赔偿980万元的诉求。市医调委了解情况后迅速组织专家对案件进行研判,制定调解方案,经司法鉴定后,最终确定赔偿金额为500万元,不但化解了纠纷,也为患儿的今后康复生活提供了保障。

大庆市司法局努力在化解社会热点难点问题领域中“建招牌”,在解决群众急难愁盼问题上“下功夫”,共建立行专调解组织132个;在法院派驻调解室37个,受理诉前调解案件6695件;统筹全市司法所、律师事务所以,基层法律服务所积极融入“四所一庭一中心”衔接联动机制,合力化解纠纷8521件。想群众之所想,忧群众之所忧,用群众视角,走群众路线,在矛盾纠纷化解领域,大庆市司法局心系大民生,又关注小矛盾。

□ 本报记者 曹天健 □ 本报通讯员 宋洪文

## 打造「法官说执法」品牌 创建「土土」应诉制度 青岛城阳法院力促行政争议实质化解

“现在宣布闭庭!”前不久,随着一声法槌敲响,一起工伤保险资格认定及行政复议行政案件,经山东省青岛市城阳区人民法院公开开庭审理,合议庭会议后当庭宣判。

本次庭审由城阳区法院党组书记、院长肖政担任审判长,城阳区司法局局长皮海波作为复议机关负责人出庭应诉,旁听席上,来自全区各街道和行政机关相关负责人及区行政诉讼代理人和行政和解中心特邀和解员代表等30余人“零距离”“沉浸式”观摩了整场庭审。

庭审结束后,青岛市中级人民法院、城阳区法院两级法院联动,将庭审现场即时转换为“法官说执法”的场景式课堂,围绕如何保障当事人合法权益,努力实现行政争议实质化解,各方代表畅所欲言……

记者了解到,近年来,城阳区法院聚焦“公正与效率”工作主题,树立和践行能动司法理念,依托行政审判职能,高效实质化解纠纷,探索出一系列行政审判城阳经验:打造“法官说执法”品牌,开场景式法治课堂;创建城阳区行政诉讼代理人和解中心,把实质化解行政争议作为行政审判的首要目标,在法律规定的范围内能动履职,创造性工作;创建“1+1+1”应诉制度,庭审程序实效化;在全市首家推出行政机关“1名负责人+1名主办人+1名专业法律人”的“1+1+1”应诉模式,并与区司法局联合出台12项工作举措,预防行政程序空转,为行政机关负责人出庭应诉、拍板和解提供制度支持;依托“齐鲁天平先锋岗”“巾帼文明岗”,抓党建,带队伍,深植“小案不小办”审判理念,打造出一支“有温度、接地气”的行政审判队伍。

2022年至2024年,城阳区行政诉案件上诉率逐年降低,城阳区法院行政庭荣获“齐鲁天平先锋岗”“全省巾帼文明岗”等荣誉称号。

城阳区一社区居民纪某因房屋拆除问题,多次找有关部门履职,政府批复、征收补偿等事项,先后向区、市两级法院提起多次行政诉讼。城阳区法院行政庭庭长高雪飞、法官王社桂一方面依法推进案件审理,另一方面在审理过程中积极搭建和解平台,联合区司法局引导诉讼双方到行政和解中心调解,经过不懈努力,最终促成纪某与社区居委会成功签订了补偿协议,领取了补偿款。其后,纪某不仅撤回了在法院的行政诉讼案件的起诉,同时对市中院和省高院正在审理的一审行政案件和二审上诉案件分别撤回了起诉和上诉。近日,纪某来到法院,向高雪飞、王社桂送来锦旗致谢。

## 提升行政质效赋能产业发展 四川古蔺以高水平法治护航县域经济社会高质量发展

□ 本报记者 杨傲多 □ 本报通讯员 任晓波

近年来,四川省泸州市古蔺县树牢“抓法治就是抓改革,抓发展,抓稳定,抓民生”理念,坚持依法治县、依法行政、依法行政同步推进,法治古蔺、法治政府、法治社会一体建设,以高水平法治护航县域经济社会高质量发展,走出一条具有山区特色的基层法治建设道路,推动全县实现3年内从脱贫摘帽县到西部百强县,全省县域经济发展先进县的蜕变。

古蔺县提升行政质效,创新推行集中办公、并联审批、容缺受理、项目管家全生命周期服务模式,“码上办、零跑路”覆盖率提升至91.2%。同时,以法治化服务赋能产业发展,成立“古蔺县酒业发展法律服务中心”,组建重点项目推进司法保障工作专班,开通便企绿色通道,实行全生命周期“保姆式”法律服务,“一案一策”为打击侵犯知识产权案件45件,挽回经济损失5亿余元。助力以九坝、天富等百亿级重点项目为支撑的茅溪优质酱酒基地投粮开酿,正式踏上“千亿产业、千亿园区、百亿税收”新征程。

古蔺县坚持和发展好新时代“枫桥经验”,强化公调、诉调、援调对接机制,创新成立集纠纷化解、心理疏导、普法宣传、未成年人保护于一体的“古蔺县婚姻家庭矛盾纠纷调处中心”,建立红黄蓝“三色”分级分类矛盾纠纷调解制度,发动老法官、老检察官、老警官、老司法行政干部“政法四老”积极参与,化解婚姻家庭矛盾纠纷97件,群众满意率达100%,实现婚姻家庭纠纷引发的“民转刑”案件“零发生”,打造具有古蔺特色的人民调解品牌。

此外,古蔺县健全完善学法、用法、守法(普法)、考法、述法“五位一体”制度框架,深入一线“嵌入式”考察识别干部依法办事、遵守法律情况。2021年以来,全县从基层一线选拔具有法律专业背景,实干实绩突出的干部80余名。同时,聚焦领导干部、政法队伍、行政执法人员等重点群体,举办培训班30余期,培训干部2500余名,20余名干部新考取法律职业资格证书;每年组织600余名科级领导干部开展法治理论专项测试,全县持有行政执法证件人员1247名。创新“按需培育”实践锻炼模式,形成“法治缺口清单”,针对性采取“四个一批”方式,选派15名干部赴省政法单位跟班学习,组织30余名法律专业干部护航重大项目建设,推动化解涉法涉诉案件200余件。

## 兵地法院交流融合推进审判业务合作

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 王晨 康彦军

近年来,新疆阿克苏地区两级法院积极开展“枫桥式兵地融合”人民法庭试点工作,于2022年6月在乌什县法院英阿瓦提人民法庭和阿克苏垦区法院永宁人民法庭培育兵地融合人民法庭,通过积极打造党建示范基地,推进审判业务合作,强化人才培养协作。

为加强协作配合,形成兵地跨区域涉重大项目建设等纠纷的受理、审理、调解和执行工作合力,阿克苏地区中级人民法院指导该法院业务庭室和沙雅县区人民法院等基层法院与兵团第一师两级法院对接,先后召开各类联席会和座谈交流会13次,在推动兵地法院融合多方面达成共识。

阿克苏地区中级法院立案庭牵头,召开兵地法院民事案件立案管辖联席会议,协商制定《阿克苏地区兵地法院民商事案件管辖区域范围》,明确各自管辖范围,有力推动立案工作高质量发展。

今年以来,兵地法院通过互派任职方式推动人才交叉培养,深化兵地交往交流交融,如兵地法院互任15名陪审员参与案件审理,在提高案件办结率的同时促进司法公开,提升司法透明度。

在探索法治人才培养方面,阿克苏地区两级法院院务力推进“院校共建”,柯坪县法院、第一师金银川垦区人民法院和塔里木大学马克思主义学院(法学院)共同签订《建立校外实践基地合作协议》《卓越法治人才培养暨思政实践教学基地共建协议》,推进兵地法院与高校间交流互动。