



紧盯新业态司法需求 保障劳动者合法权益

雏容法庭为新业态劳动群体提供优质司法服务



□ 本报记者 吴良艺
□ 本报实习生 陈睿
□ 本报通讯员 梁雨露

早上6时，天刚蒙蒙亮，广西壮族自治区柳州市鱼峰区雅容镇的“快递一条街”，处处可见快递小哥忙碌穿梭的身影。这条热闹的街道不远处，柳州市鱼峰区人民法院雅容法庭就坐落在这里。

千年古镇雅容毗邻柳州市柳东新区。近年来，随着新业态行业的高速发展，快递员、外卖员、网约车司机、网红主播等新业态从业者如雨后春笋般涌现，为辖区经济发展带来活力。然而，随着新业态劳动群体不断增加，相关的权益保护纠纷也不断产生，司法工作面临新领域、新挑战。

新业态呼唤新作为。雅容法庭以创建新时代“枫桥式人民法庭”为契机，紧盯柳东新区在发展中的司法需求，不断优化司法供给，以新举措应对新问题，保障辖区新业态的健康、持续、规范发展。

“新平台”暖心服务

“法官，我和这家网络公司签了直播培训协议，但他们并没有按照约定提供服务，我的培训费还能要回来吗？”近日，网络主播小王来到雅容法庭“新业态劳动者驿站法律服务平台”寻求帮助。

在详细了解事情的起因经过后，雅容法庭庭长朱张燕针对可能出现的争议焦点，列举类似案件详细向小王释法说理，并建议小王通过诉前调解途径，拿回部分培训费用，维护自身权益。最终，在雅容法庭诉前调解团队的帮助下，小王与网络公司达成调解协议，拿到了退还的2000元培训费用。

“网约车因交通事故停运损失费如何计算？”“外卖员与平台的用工关系如何认定？”“网络主播与经纪



公司发生纠纷如何处理？”随着辖区新业态就业者人数不断攀升，雅容法庭收到越来越多来自新业态劳动群体的新问题、新困惑。为给新业态劳动群体提供更

□ 本报记者 张国强 韩宇
□ 本报通讯员 张柏慧

「谢谢你们救了我这老头子」

“谢谢你们救了我这老头子！”近日，久病缠身的谷某某老泪纵横，在病床上真诚表达对辽宁省大连市甘井子区法律援助中心工作人员及承办律师的感激之情。

原来，80岁的谷某某近十年一直居无定所，靠拾荒养活自己。2023年上半年，老人被查出罹患癌症，伴随着病情恶化，老人已经逐渐丧失了劳动能力。大连市救助站和居住地沙河河口区积极救助，帮扶老人基本生活。

2024年6月初，谷某某病情加重，需要持续入院治疗，依据相关政策，救助部门已无法继续承担相关费用。谷某某虽然有一个儿子，然而因离婚多年早与儿子断绝往来。属地街道及社区干部多次开展调解工作，其子均拒绝到场。

妥善解决老人赡养纠纷成为解决问题的关键。因老人儿子户籍所在地是甘井子区，6月11日，沙河河口区相关部门请求甘井子区法律援助中心为谷某某进行法律援助。甘井子区法律援助中心启动法律援助“绿色通道”，中心工作人员及委派律师来到大连市第二人民医院为老人提供上门法律援助。

因年幼被抛弃，谷某某儿子对父亲有强烈的抵触情绪，导致调解工作异常艰难。面对漫长的诉讼周期，老人经济和身体状况早已无法等待。虽然法律援助中心工作人员和委派律师多次与谷某某儿子沟通未果，但他们始终没有放弃，急迫地与病魔争抢时间。通过不断沟通调解，谷某某儿子终于被感动，同意调解，面对面解决问题。经过不断努力，双方当事人终于就赡养费用达成一致：谷某某儿子每月支付谷某某250元赡养费，并负担谷某某日常起居照料。7月25日，甘井子区人民法院出具了民事调解书，正式生效。由于谷某某使用的账户被冻结，属地社区工作人员向银行出具证明，代老人补办了银行卡。8月9日，谷某某顺利领取了第一笔赡养费。

这起案件，只是甘井子区法律援助中心工作的一个缩影。多年来，甘井子区司法局始终践行法治为民宗旨，不断加强基层高品质法律援助服务供给，切实解决困难群众法律保障问题，维护广大群众合法权益，让法律援助服务展现“甘井子”力量，彰显“甘井子”温度。

有针对性、更专业化的司法服务，2023年9月6日，“新业态劳动者驿站法律服务联络点”应运而生。

这个设在雅容法庭里的联络点由鱼峰法院与柳东新区总工会联合成立，由雅容法庭选派劳动争议纠纷化解经验丰富的骨干法官负责联络点运行工作，联合新区总工会共同为新业态群体提供与行业密切相关的劳动合同、机动车交通事故、工会职工权益保障等法律咨询服务，并结合新业态行业典型案例为前来诉讼的职工提供类案诉讼辅导，在诉请金额、证据举证、诉前鉴定方面为他们提供正确引导，在合理范围内维护自身合法权益。

“成立联络点，是鱼峰法院积极推动辖区新业态产业健康发展的重要举措，依托联络点，鱼峰法院将进一步延伸司法服务职能，因地制宜、务实创新地做好涉新业态劳动群体相关纠纷的法律援助、多元解纷、审判执行工作。”鱼峰法院副院长唐月琴表示。

“新联动”减轻诉累

今年2月5日，小莫终于等到了期盼已久的汇款通知，他的脸上露出了久违的笑容：“总算可以安心过年了！不用打官司就拿回了我们被拖欠的工资，很开心。”

去年9月，小莫和其他九位同事陆续入职了广西某新媒体科技公司并分别签订了《劳动合同书》，但入职后，该公司却一直未按约定发放工资，并以公司业务发展受挫为由拒绝支付小莫和同事10人的工资。因讨薪未果，今年年初，小莫和同事向柳东新区劳动人事争议多元调解中心寻求帮助。

接到小莫等人的申请后，作为柳东新区调委会成员单位的雅容法庭迅速与柳东新区总工会、调委会调解员组成调解团队开展多元联动调解工作，在调解中心开展“面对面”调解，组织矛盾双方对争议的待发工资数额、考勤天数逐一举证并进行核对，最终对拖欠工资金额达成一致。同时，在了解员工工具诉求和企业经营状况后，调解团队引导双方通过“诉前调解+司法确认”的形式达成分期支付调解协议，雅容法庭法官现场办理了立案登记及司法确认手续，高效办结了这批次新业态劳动群体的劳动争议纠纷。

在遭遇劳动争议纠纷时，新业态劳动群体在合同订立、证据采集等举证方面往往处于弱势地位，通过劳动仲裁前置程序再进入法院诉讼耗时较长，使其陷入诉累。

为破除这一困境，雅容法庭积极与辖区劳动争议

仲裁、工会等部门联动，形成“法院+N”区域多元调解机制，提前介入新业态职工纠纷案件调解，组成多元调解团队，充分发挥各职能单位在对企业、劳资纠纷调解等方面的优势职能，引导矛盾双方选择最符合自身诉求的调解方案，减少职工与企业诉累，实现新业态劳动群体劳动争议纠纷诉前化解、源头化解的效果。截至今年9月底，雅容法庭共联合工会、人社等部门通过诉前调解化解新业态类型案件29件，为新业态劳动群体挽回损失89万余元。

“新通道”提质增效

“法官您好，我已收到赔偿的停运损失费，非常感谢！”近日，雅容法庭法官收到了当事人发来的短信。这起因交通事故导致的网约车停运损失纠纷，经过法官积极推进判后履行，仅在法院判决生效后的第五天，当事人便主动履行完毕，高效实现“案结事了”。

记者了解到，早在2021年，雅容法庭便将“立审执一体化”工作机制作为法庭特色品牌重点打造，形成诉前调解、诉中调解结合提高案件当场履行率、判后就地申请执行的一站式诉讼合力，促进法庭调解自动履行、判后履行率的有效提升，经验丰富，成效显著。

“最多来一次，一次就办好”一直是雅容法庭“立审执一体化”特色品牌秉承的理念，面对新业态产业对司法工作提出的新问题、新挑战，我们坚守初心，最大限度满足群众司法需求，减少群众诉累是我们不变的心愿。”雅容法庭庭长朱厚泽介绍说。

为更加便捷、高效地为新业态就业群体追回损失，雅容法庭充分发挥“立审执”工作经验优势，针对新业态就业群体开设立审执“绿色通道”，从立案、审理、执行三个阶段为新业态就业群体提供材料审查、文书指引、快审快裁、督促履行等司法便民服务，及时保障胜诉人合法权益，高效实现案件“立审执”全流程一站通办和迅速执结。

自“新业态劳动者驿站法律服务联络点”成立以来，雅容法庭受理的涉新业态案件当庭履行11件，就地受理申请执行案件12件，执行到位金额45万余元，切实为新业态类型案件审理提质增效。

图① 雅容法庭与柳东新区总工会、柳东新区调委会联合调解涉及广西某新媒体科技公司劳动争议纠纷案件。

图② 雅容法庭新业态劳动者驿站法律服务联络点揭牌成立。

本报讯 记者徐伟伦 实习生高硕 10月30日，北京市顺义区司法局召开新闻发布会，通报顺义区法律援助工作情况。记者从会上获悉，顺义区目前已建成“纵向到底、横向到边、线上通达”覆盖城乡的法律援助服务网络，今年以来区司法局共办理法律援助案件790件，较去年同期增长47%，线上线下累计接待群众法律咨询32万人次，12348热线群众满意率达99%以上。

顺义区司法局四级调研员李新介绍，为提供便捷高效的法律援助服务，顺义区司法局致力于打造“一刻钟法律援助服务圈”，搭建起区法律援助中心为终端和核心，镇街公共法律服务工作站为中坚，村（社区）公共法律服务工作室为基础的三级法律援助服务网络621个，使法律援助真正走进基层、贴近群众。

与此同时，顺义区司法局聚焦新就业形态劳动者及老年人等群体，在区法院、检察院等多个单位设立法律援助站点25个，进一步扩大法律援助覆盖面。顺义区司法局设立两条12348热线，遴选21名专业律师进驻，免费解答群众法律咨询。

为实现“应援尽援”“应援优援”，顺义区司法局优化服务流程，完善服务举措，建强服务品牌，先后针对老年人、残疾人等群体开通6条“绿色通道”，实现法律援助当日受理、审批、指派、派派，持续打造“法援惠民生”品牌工程，开展公共法律专项主题活动，覆盖人群20万人。

此外，顺义区司法局强化内部管理，对案卷开展全面评查工作，通过“月度分析会+阶段性工作总结会+工作培训会”“办案人员自查、法制机构核查、卷宗同行评估”等机制，不断提升法律援助服务品质。

李新表示，法律援助是一项重要的民生工程，顺义区司法局将坚持把维护人民群众合法权益作为出发点和落脚点，进一步提升服务质效，不断满足人民群众日益增长的法律援助需求。

泉港法院助力整治婚嫁陋习

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 苏惠玲 庄曙新

彩礼，源于我国古代婚俗中的“六礼”，承载了两个家庭对“宜其室家”的美好愿景，然而近年来，彩礼逐渐出现异化，“礼”的本质退化，“财”的特性凸显，甚至形成攀比之风。

“我们梳理近三年受理的涉彩礼案件发现，此类案件所涉金额普遍较高，导致矛盾较为突出，调解难度大，调处率比其他类的家事纠纷明显偏低。”福建省泉州市泉港区人民法院相关负责人表示。

为加强高额彩礼整治工作，泉港法院因地制宜，综合利用村规民约引导、村居法官调查、司法建议参谈、典型案例示范等举措，为婚嫁移风易俗注入法院力量。泉港区的界山镇与莆田市仙游县的枫亭镇毗邻，两地经贸往来活跃，人口交流频繁，涉及彩礼纠纷相对集中。在法官赴当地多次调查后，泉港法院向界山镇人民政府发出司法建议，建议其完善村规民约，加强法治宣传，帮助青年树立正确的婚恋观。

司法建议发出后，界山镇政府高度重视并积极回应，开展“抵制高额彩礼 倡导文明婚俗”专项行动，通过规定彩礼上限、破除陈规陋习、加强宣传教育、树立典型榜样等一系列有效措施，推动司法建议落地落实。

作为全国文明村，界山镇的东坑村首先打破传统，开展红白理事会、道德评议会、村民议事会的作用，成为第一批将“全体村民抵制婚嫁陋习，杜绝‘高额彩礼’”写入村规民约的村子。目前，在泉港法院的指导下，界山镇已有13个村子将反对高价彩礼、婚事大操大办、铺张浪费等纳入村规民约重要内容。

“结合办理彩礼退还纠纷涉及的法律问题，我们利用巡回审判、以案说法等形式，解析涉彩礼纠纷典型案例，通过释明裁判规则，引导人民群众更加理性地看待彩礼问题。”泉港法院相关负责人介绍说。

据了解，泉港法院还联合区委农办、宣传部、社会工作部、区民政局、农水局、妇联等九单位共同出台《泉港区高额彩礼问题综合治理工作方案》，探索符合当地的婚嫁彩礼合理限额，倡导民众树立正确的婚嫁观念。

上接第一版 从政治上把握改革方向，到实践中落实改革举措；从创新发展中把握司法规律，围绕中国式现代化，把人民群众的期盼、经济社会发展要求充分体现到改革谋划中，与会专家学者积极建言献策，共同交流研讨，现场气氛热烈。

张军感谢大家提出的真知灼见，表示将认真研究吸纳，进一步修改完善《纲要》，确保将党的二十届三中全会精神和具体改革部署不折不扣落到实处。

“改革永远在路上。”结合大家的发言，张军就谋划好下一阶段司法体制改革提出三点要求。坚持守正创新。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会精神，深入贯彻习近平法治思想，确保司法改革正确政治方向。紧紧围绕以审判工作现代化支撑和服务中国式现代化对法院工作提出的新任务新要求，不断深化改革创新，保持改革不停歇、不止步。坚持问题导向。对照党中央要求、人民群众司法需求、经济社会发展的法治保障要求，找准找实法院工作跟不上、不适应的突出问题，深刻把握司法规律，审判权力运行规律，法院队伍建设规律等，从理论上、实践中进一步研究论证务实管用、可操作可执行的司法改革举措。坚持深化探索。系统梳理各项司法改革任务落实情况，加强改革政策衔接，久久为功抓“九分落实”，结合落实中出现的新情况新问题，不断完善配套制度机制，积极稳妥推进各项改革，促进审判工作提质增效。

最高法院党组副书记、分管日常工作的副院长邓修明主持座谈会，最高法院相关部门负责同志参加。

专家会诊，法律诊所治疑症

□ 本报记者 李光明 范天娇

每隔一段时间，安徽省池州市九华镇居民在“警民交流议事群”里就会收到一条“预告”信息，了解近期将要前往“法律诊所”坐诊的专家姓名和坐诊时间，根据需要联系社区民警登记。

普通法律问题，有专家把脉开方，若是遇上疑难杂症，还能坐堂会诊。自今年5月起，作为全国第二批“枫桥式公安派出所”，九华山风景区公安局九华镇派出所积极践行新时代“枫桥经验”，借鉴医疗专家会诊模式打造“法律诊所”，邀请法官、检察官、司法所长和公职律师、执业律师组成“专家团”，为群众提供一对一法律咨询、一站式联动服务，个性化法治宣传等服务。

“目前‘法律诊所’有专家9人，融合了公检法司多方专业力量，既可以通过各位专家坐诊，各展所长，分门别类化解矛盾纠纷，还可以就疑难复杂纠纷组织会诊，发挥优势互补作用，形成调处合力，并通报事权部门，加强协作，提高矛盾纠纷化解质效。”九华镇派出所

□ 本报记者 梁平妮

“宁可法官多走路，不让百姓多跑腿。”近日，山东省济南市钢城区人民法院颜庄法庭开展了一场“特殊”的庭审。之所以说“特殊”，是因为这次开庭的地点并不在审判庭现场，而是在案件当事人家中。

原来，这是一起赡养费纠纷案件，原告系父子，原告几年前因家庭矛盾与儿子发生争执，儿子多年未曾上门看望。近日，原告因眼疾急需就医，就儿子未支付赡养费问题诉至法院。本案承办法官马蕾事先了解到当事人因身体状况长期坐轮椅，出庭应诉不便，便决定采用“巡回审判”的方式，在当事人家

□ 本报记者 阮占江 帅邦
□ 本报通讯员 朱忠哲

“感谢政府为我们的事做了这么多努力，这次终于圆满解决了，我终于不用来回奔波……”刚刚签完调解协议书的罗某激动地说。

去年，罗某因前往何某家修建房屋时，搅拌机突然失控，导致一人受伤，双方就赔偿问题一直争论不休。前不久，罗某到湖南省岳阳市湘阴县杨林寨乡政府上

所长胡智介绍说。

8月21日，九华镇居民任某与姐夫因为停车位问题发生冲突，虽然在民警调解下暂时缓解，但两人仍然心有不甘。正巧次日，九华镇司法所所长吴成亮到“法律诊所”坐诊，与派出所副所长沈彪一起对这起冲突进行研判。

原来，任某的父亲与子女早年签订过一份协议，约定任某姐姐大门前两间半小屋的产权和土地使用权归任某使用，另外半间拆除，形成了一个停车位。后来，任某父亲和姐姐又通过口头方式想要变更协议，将其中一间小屋及已经拆除的半间归姐姐使用，遭到了任某的反对。任某与姐夫的冲突因为争夺停车位所引起，而背后深层次的原因是对土地权属问题争议。

由于该矛盾由来已久，情况复杂，“法律诊所”决定成立调解小组，由派出所、司法所、社区等多部门集中会诊，多次上门摆事实、讲道理、释法律，派出所还派出专人负责对接，通过“日评议”工作对该矛盾纠纷情况进行调度，及时调整调解工作计划。最终，姐弟俩在“法

中开庭审理该案。开庭这天，颜庄法庭的工作人员怀抱国徽，走过崎岖的乡村小路，将庭审现场搬到当事人家中，一个炕头、一张桌子、几张小凳，便组成了一个简易的法庭。

事实上，在此之前，村委已多次组织双方进行调解但未果。马蕾并未气馁，决定再次尝试调解，坐在马某上耐心听着原、被告倾诉各自心结，并探寻到了双方层层矛盾掩盖下的浓浓亲情。马蕾当即决定以此为切入点，动之以情，晓之以理，经过一上午的调解，双方终于冰释前嫌，眼含热泪达成调解协议。至此，案件调解成功，原、被告破裂多年的亲情也得以修复。

访，寻求帮助，乡政府高度重视，立即成立专班，由乡信访办、司法所牵头，邀请村里两位“群英”共同参与，对双方耐心劝导。最终，双方接受调解，签订和解协议，这宗信访案件得到圆满化解。

近年来，杨林寨乡深入推进信访工作法治化，坚持调解优先、贯穿始终，立足“有事会商量，有事好商量”的原则，充分运用“群英断是非”工作法（挑选能站在纠纷双方角度、说得上话、公道正派的群众当“群英”，参与断是非）、“三长制”（村、居）民代表联系服务群众等

法律诊所”介入调解下，就土地权属问题达成一致意见，签订了调解协议书。这起家庭纠纷得到圆满化解。

胡智告诉记者，“法律诊所”每月定期开展坐诊活动2次，群众遇到的棘手事也可通过“法律诊所”现场快事快办，做到来电必接，来访必答，事事有回音，件件有着落。

除了开门坐诊，九华镇派出所还主动靠前，积极开展问诊预防工作。在“警民交流议事群”和“宾馆、商铺行业场所群”发布“法律诊所”活动消息，全面摸排矛盾纠纷，及时获取苗头性、倾向性纠纷信息，联合组织社区网格员、“莲花义警”等群防群治力量，依托景区“便民大集市”“非遗展演”活动，开展法治宣传教育活动，提高群众解决问题的能力，化解矛盾萌芽的意识和能力。

截至10月底，“法律诊所”累计化解各类矛盾纠纷72起，其中复杂疑难矛盾纠纷7起。下一步，九华镇派出所还将逐步完善“法律诊所”服务流程，根据群众需求和实际情况，不断拓展“法律诊所”服务内容，提高服务效率和质量，确保群众能够得到及时、有效的法律服务。

法官上门，坐上马扎解心结

“我们一直在探索融入基层社会治理格局的新路径。人民法庭发挥贴近群众的优势，经常深入社区、村居，跟群众聊聊天，解答法律咨询，也做做和事佬，现场解决一些纠纷。乡亲们很信任我们，有什么难处也愿意跟我们说。”钢城区法院党组成员、副院长朱美荣说。

变“坐堂审案”为“送法上门”，变的是审判地点，不变的是司法为民的初心。颜庄法庭的做法，正是钢城区法院深入践行新时代“枫桥经验”的生动实践。近年来，钢城区法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，着力打造“家和讼”“枫桥式工作法”，通过主动出击，走进社区，到群众中去提供司法服务，以实际行动展现新时代人民法院新形象。

自治机制，创新推行“寒花驿站”基层治理新模式，充分发挥中轴力量——“寒花”对所在村居“人熟、地熟、情况熟”的优势，常态化、全方位、多角度收集矛盾纠纷信息和潜在风险点，发现矛盾纠纷提前介入、靠前化解，定期开展民情分析研判会，最大限度将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽。

截至目前，杨林寨乡已累计收集社情民意600余条，解决邻里纠纷78件，信访形势稳中向好，真正实现了“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。